

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра Менеджмента и маркетинга

«Эффективность управления организацией (на примере АО
«ОБЛКОММУНЭНЕРГО»)»

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ БАКАЛАВАРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 571 группы
направления 38.03.02 «Менеджмент»
Экономического факультета
Тугушева Руслана Ряшитовича

Научный руководитель
к.э.н., доцент

подпись, дата

Л.И. Дорофеева

Зав. кафедрой
к.э.н., доцент
подпись, дата

Л.И. Дорофеева

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ. Актуальность темы. Результативность работы фирм зависит от адекватности решений, принимаемых руководителями предприятия. Именно они определяют важность овладения любым ответственным работником управляющей структуры общими сведениями и профкомпетенциями выбора стратегии управления предприятием.

Система методов управления персоналом является основой для организации бесперебойной деятельности компании, поддержания ее конкурентоспособности, высокой производительности, коммерческой стабильности. Задача руководства – создать комплекс мер, благодаря которым сотрудники предприятия будут четко понимать, что и для чего они должны делать.

В результате развивается не только компания в целом, но и каждый член команды, совершенствуя свои профессиональные навыки и повышая уровень мастерства. Конечная цель при этом заключается в росте рентабельности, увеличении прибыли и выходе бизнеса на новый уровень доходности.

Успешное применение методов эффективного управления персоналом позволяет организации привлекать лояльных высококвалифицированных специалистов, которые заинтересованы не только в личном развитии и увеличении дохода, но и вносят осознанный вклад в общее дело, помогая компании достигать глобальных целей.

Степень разработанности проблемы. Исследованию посвящены труды отечественных ученых: Балдина К.В., Веснин В.Р., Вукович Г.Г., Иванова И.А., Горелова Н.А., Коргова М.А., Левиной С.Ш., Малюк В.И., Михалева Е.П., Постникова В.М., Пурлик В.М. и других.

Целью выпускной квалификационной работы является исследование эффективности управления организацией на примере АО «ОБЛКОММУНЭНЕРГО» и разработка предложений по повышению эффективности его управления.

В выпускной квалификационной работе поставлены следующие задачи: - дать понятие, раскрыть цели и значение эффективности управления

организацией; рассмотреть критерии и показатели эффективности управления организацией; проанализировать источники и факторы эффективности управления организацией; дать общую характеристику деятельности АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО"; рассмотреть критерии и показатели эффективности управления АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО"; проанализировать источники и факторы эффективности управления АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО"; выявить проблемы эффективности управления АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО"; определить новые источники повышения эффективности управления; определить новые критерии и показатели эффективности управления АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО".

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трёх разделов, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ. В главе 1 «Теоретические основы исследования эффективности управления организацией» автором раскрываются понятие, цели и значение эффективности управления организацией, а также его критерии и показатели, источники и факторы.

Понятие «эффективность управления» является мерилom измерения производительности работы субъекта управления и представляет собой успешность в выполнении перспективных задач субъекта хозяйствования, с комплексом реализации субъектом внутренних и внешних факторов, выбора наиболее подходящей работы и оптимизации доходности от возможности насыщения своих нужд, в сопоставлении с использованными ресурсами и затратами на управление. Управление организацией является важнейшим фактором ее успешной работы. При этом предметом труда менеджера выступает информация, а орудием - средства работы с информацией. Результаты работы управленцев оцениваются по достижению поставленных ими целей.

Достижение целей организации во многом предопределяется способностью органов управления постоянно выявлять источники и способы

приумножения экономических, социальных, научно-технических, экологических и собственно управленческих эффектов.

Существуют общие, локальные и качественные критерии, которые относятся к объекту управления. Под общими критериями понимаются экономические итоги функционирования объекта управления, а именно: осуществление организацией/предприятием собственной миссии при минимальных затратах.

К локальным критериям, которые довольно распространены, можно отнести: затраты труда на производство товаров или оказание услуг, затраты материальных ресурсов. Затраты денежных ресурсов; показатели применения основных производственных фондов; увеличение скорости оборачиваемости оборотных средств; уменьшение периода окупаемости капиталовложений.

Качественные критерии в себя включают: рост процента товаров наивысшей категории качества; обеспечение экологичности; выпуск товаров, необходимых потребителям; улучшение условий труда персонала и пр.

Управление организацией является важнейшим фактором ее успешной работы. При этом предметом труда менеджера выступает информация, а орудием - средства работы с информацией. Результаты работы управленцев оцениваются по достижению поставленных ими целей.

Итак, можно говорить об источниках эффективности управления организацией к которым относятся:

1. Научные основы – методы, функции, принципы, технологическая культура;
2. Средства работы с информацией – техника, каналы, скорость обработки информации, умение их объяснять, личная культура персонала;
3. Профессионализм менеджеров – видение ситуации, умение организовывать подчиненных, стремление к цели и успеху организации, ресурсы менеджера, умение их изменять и личная культура.
4. Способности, компетенции, навыки, отношения и мотивация сотрудников предприятия.

Достижение целей организации во многом предопределяется способностью органов управления постоянно выявлять источники и способы приумножения экономических, социальных, научно-технических, экологических и собственно управленческих эффектов.

Таким образом, разработка и реализация мер по повышению эффективности управления компанией является непрерывным процессом, требующим постоянного внимания не только со стороны руководителя организации, но и всего аппарата управления. А для этого, прежде всего, необходимо иметь чёткое представление о сущности понятий «эффект» и «эффективность».

В главе 2 «Анализ эффективности управления АО «ОБЛКОММУНЭНЕРГО» автор дает общую характеристику его деятельности, раскрывает критерии и показатели, источники и факторы эффективности управления, а также выявляет проблемы эффективности управления исследуемой организации.

АО «ОБЛКОММУНЭНЕРГО» было образовано в августе 1997 года и работает 25 лет, являясь субъектом естественной монополии, не имеющей конкурентов на рынке. Основным видом деятельности компании является передача электроэнергии и технологическое присоединение к распределительным электросетям, код 35.12. Помимо этого вида деятельности, предприятие аккредитовано на выполнение еще 23 видов деятельности. На предприятии работает 1589 человек со средней заработной платой в 2023 году 34700 руб. Система налогообложения – основная. Форма собственности – смешанная российская собственность с долей собственности субъектов РФ.

Столь очевидное превышение кредиторской задолженности в 2023 году над дебиторской свидетельствует об очевидной угрозе финансово-экономической безопасности фирмы. Такая тенденция наблюдалась и в предшествующие годы. В целом стабильный рост, удельная масса кредиторской задолженности в общем объёме краткосрочных активов

увеличилась посредством снижения оценочных соглашений, а резкий прирост дебиторской задолженности перевел опасность экономической стабильности предприятия в неявную фазу, что на самом деле ещё опаснее.

Очевидно, что для определения эффективности управления руководство предприятия применяет локальные критерии оценки и частные (локальные) показатели.

В настоящий момент мы можем говорить, как об опрометчивой кредитной политике руководства компании, так и о вероятности неплатежеспособности.

Анализ процесса управления организацией выявил отсутствие на АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО" методов социально-психологического воздействия, которые мы предлагаем реализовать для улучшения процесса управления человеческим потенциалом общества.

Следует отметить, что отсутствие социально-психологических методов управления персоналом зачастую способствует ухудшению психологического климата в организации и вызывают в большинстве случаев синдром профессионального выгорания у работников.

Анализ процесса управления на АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО" выявил пять основных причин ухудшения климата в организации, виной которому служит отсутствие социально-психологических методов управления персоналом:

- ☐ необоснованное давление по срокам со стороны руководителей;
- ☐ недостаток общения со стороны начальства;
- ☐ отсутствие четкой роли. Только 60% работников знают, что от них ждут. Когда нет ясной цели, сотрудники теряют мотивацию к работе;
- ☐ ненормированная нагрузка. При большой нагрузке даже оптимистичные сотрудники впадают в безнадежность. Чувство подавленности быстро приводит к выгоранию;
- ☐ несправедливое обращение. Фаворитизм, неоправданно низкая компенсация, неуважительное общение со стороны коллег и т.д.

В главе 3 «Повышение эффективности управления АО «ОБЛОКОММУНЭРГО»» автор обосновывает новые источники повышения эффективности управления, поиск критериев и показателей эффективности управления организацией и проводит расчет социально-экономической эффективности предложенных мероприятий.

Для оценки качества управленческих решений, принимаемых руководством предприятия, были использованы критерии качества, характеризующие целенаправленность, научную обоснованность и перспективность. В результате полученный результат значения качества оценки, составляет 0,3, что свидетельствует о низкой эффективности принимаемых решений и требует со стороны руководства пересмотра своей политики и стратегии в части принятия управленческих решений.

Для улучшения климата в коллективе и совершенствования процесса управления за счет принятия качественных управленческих решений, руководству предприятия следует развивать его посредством комбинирования с другими стилями, такими как:

- демократический,
- либеральный.

А также рассмотреть возможность применения ситуационного подхода. Определены новые источники повышения эффективности управления.

Управленческие затраты необходимо минимизировать - если эти расходы начинают превышать положительный результат деятельности, некоторые элементы менеджмента или всю систему в целом, скорее всего, придется перестраивать.

С повышением эффективности управления ресурсами повысится и эффективность работы руководства. Логично, что при этом компании легче достигают своих стратегических целей.

Кадровая безопасность предприятия представляет защищенность компании от негативных воздействий на экономическую и информационную безопасность за счет нейтрализации угроз, связанных с человеческими

ресурсами, их интеллектуальным потенциалом и трудовыми отношениями, в целом.

Оценка данной функциональной составляющей производится на основе расчета открытого перечня показателей, отражающих различные стороны организации труда на предприятии.

Информационная безопасность рассматривается как состояние защищенности информации и поддерживающей ее инфраструктуры от преднамеренных или случайных воздействий искусственного или естественного характера, которые могут нанести ущерб ее владельцам или пользователям.

Следует отметить отсутствие общей методики оценки данной составляющей. Определение уровня информационной безопасности основывается на расчете определенного круга показателей, перечень которых не является исчерпывающим.

Безусловно, все вышеуказанные показатели информационной безопасности предприятия должны иметь тенденцию к снижению, за исключением индикатора совершенства программного обеспечения, который, напротив, следует увеличивать по мере необходимости.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы. «Эффективность управления» является мерилем измерения производительности работы субъекта управления и представляет собой успешность в выполнении перспективных задач субъекта хозяйствования, с комплексом реализации субъектом внутренних и внешних факторов, выбора наиболее подходящей работы и оптимизации доходности от возможности насыщения своих нужд, в сопоставлении с использованными ресурсами и затратами на управление.

В соответствии с шестью уровнями эффективности управления определены цели и определено значение эффективности управления.

1. Критерии оценки эффективности управления должны быть гибкими и адаптивными к изменяющимся условиям и требованиям. Они

должны быть способными учитывать изменения внутри и вне организации, а также приспосабливаться к новым вызовам и возможностям. Соблюдение этих принципов позволит разработать качественные и локальные критерии оценки эффективности управления, которые будут полезными и практичными для оценки результатов и принятия обоснованных решений.

2. Показатели оценки эффективности, по своей сути, это набор способов оценки, формируемых в виде системы показателей.

К основным факторам, которые влияют на эффективность управления организацией: использование ресурсов, фактор времени и целенаправленность управления.

К источникам эффективности управления отнесены:

- научные основы – методы, функции, принципы, технологическая культура;

- средства работы с информацией – техника, каналы, скорость обработки информации, умение их объяснять, личная культура персонала;

- профессионализм менеджеров – видение ситуации, умение организовывать подчиненных, стремление к цели и успеху организации, ресурсы менеджера, умение их изменять и личная культура.

- способности, компетенции, навыки, отношения и мотивация сотрудников предприятия.

4. Проанализированы показатели эффективности управления АО "ОБЛКОММУНЭНЕРГО".

На предприятии наблюдается очевидное превышение кредиторской задолженности в 2022 году над дебиторской, что свидетельствует об очевидной угрозе финансово-экономической безопасности фирмы. Такая тенденция наблюдалась и в предшествующие годы. В целом в 2023 году, удельная масса в общем объёме краткосрочных активов увеличилась посредством снижения оценочных соглашений, а резкий прирост дебиторской задолженности перевел опасность экономической стабильности предприятия в неявную фазу, что на самом деле ещё опаснее.

В настоящий момент мы можем говорить, как об опроретчивой кредитной политике руководства компании, так и о вероятности неплатежеспособности.

В целом, проведенный анализ показал АО «ОБЛКОММУНЭНЕРГО» надежной и стабильно развивающейся компанией с хорошим положением в отрасли.