

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра менеджмента и маркетинга

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
КОРПОРАТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ФГБОУ ВО «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»)**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 3 курса 351 группы

направления

38.04.02 Менеджмент

Экономического факультета

Демагиной Надежды Вячеславовны

Научный руководитель

к.э.н., доцент

Л.Н. Леванова

подпись, дата

Зав. кафедрой

к.э.н., доцент

Л.И.Дорофеева

подпись, дата

Саратов 2025

Введение. Актуальность исследования заключается в том, что информационная система и информационные технологии являются фундаментом эффективной работы любой организации, основывающийся на необходимости в наличии четкой и упорядоченной системы управления.

В настоящее время вопросы информатизации коснулись, и сферы образования и позволяют максимально эффективно использовать время трудящихся преподавателей, что, положительно сказывается на эффективности их деятельности.

Цель исследования: исследовать особенности внедрения информационных технологий в корпоративном управлении в ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского».

Задачи исследования:

1. Изучить понятие и роль информационных технологий в корпоративной организации.
2. Описать виды информационных технологий в корпоративном управлении организацией.
3. Определить современные направления внедрения информационных технологий в управлении организацией сферы образования.
4. Описать общую характеристику ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»
5. Проанализировать применения информационных технологий в корпоративном управлении ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского».
6. Оценить эффективность применения информационных технологий в корпоративном управлении ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского».

7. Разработать проект внедрения искусственного интеллекта в управленческих процессах в ФГБОУ ВО СГУ им. Н.Г. Чернышевского.

8. Разработать проект по использование облачных систем в улучшении коммуникаций внутри учебных подразделений в ФГБОУ ВО СГУ им. Н.Г. Чернышевского.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из трех глав:

1. Теоретические аспекты применения информационных технологий в корпоративной организации;

2. Анализ применения информационных технологий в ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

3. Направления совершенствования применения информационных технологий в корпоративном управлении ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Новизна исследования:

• Установлено, что применение информационных технологий в корпоративном управлении СГУ имеет достоинства: создание электронной информационно-образовательной среды, объединяющей в себе многие информационные ресурсы СГУ, создание системы электронного документооборота, на базе которой реализуется организационно-управленческая деятельность ректората, учебного управления, подразделений и т.д. В своей рабочей и учебной деятельности данными ресурсами активно пользуется весь контингент университета; выявлено единое независимое мнение об основных недостатках, влияющих на эффективность применения и развития информационных технологий в корпоративном управлении СГУ: техническое обеспечение подразделений: изношенность, техническое устаревание оборудования и т.п.; человеческий фактор: снижение компетентности из-за нехватки информации при наличии

слабой системы коммуникаций или её отсутствию;

- В качестве рекомендации по улучшению технического обеспечения подразделений СГУ предложен переход к использованию искусственного интеллекта (ИИ) на примере формирования расписания для студентов. Переход к использованию облачных систем в улучшении коммуникаций внутри учебного подразделения (факультеты/институты), между учебными подразделениями (факультеты/институты) и структурными подразделениями СГУ (учебное управление и т.д.) предложен в качестве рекомендации по совершенствованию человеческого фактора.

Основное содержание работы. Термин «информационные технологии» (ИТ) носит в себе достаточно объемное определение, вращающееся вокруг понятия информация, которое объединяет в себе процессы и технические стороны их реализации.

Информационные технологии основываются на современных достижениях в области компьютерной техники и других высоких технологий; рационально используют новейшие средства коммуникации, программного обеспечения и практического опыта, решают задачи по эффективной организации информационного процесса.

Совокупность информационных технологий занимается созданием, развитием и эксплуатацией информационных систем ориентированных для снижения затрат времени, труда, энергии и материальных ресурсов во всех сферах человеческой жизни и современного общества.

Современное предприятие можно представить, как бизнес-систему.

Для автоматизации управления экономическими объектами разрабатывались автоматизированные системы управления (АСУ), автоматизированные системы обработки данных (АСОД) и другие автоматизированные системы обработки экономической информации (СОЭИ).

На современном этапе в корпоративном управлении организацией

возможно применение таких типов ИТ:

- информационные технологии обработки данных;
- информационные технологии управления;
- информационные технологии поддержки принятия решений;
- информационные технологии экспертных систем [2].

На современном этапе развития информационных технологий можно выделить пять основных групп программных продуктов, используемых компаниями по функциональному назначению.

Корпоративное управление в организации играет ключевую роль в обеспечении ее эффективного функционирования и развития. В условиях современной экономики информационные технологии становятся важным инструментом для повышения качества управления. Цифровая трансформация в виде интеграции цифровых технологий во все аспекты деятельности компании способствует повышению конкурентоспособности и адаптации к изменениям внешней среды. Цифровизация охватывает не только внутренние процессы, но и взаимодействие с клиентами и партнерами.

Современные информационные технологии (ИТ) для любого образовательного учреждения включает в себя комплекс информационных систем, состоящих из различных программ для автоматизации основных процессов (делопроизводства, ведения личных дел преподавателей, сотрудников и обучаемых, составления расписания и т.д.); основная цель и задача ИТ обеспечение необходимой упорядоченности и создание единого образовательного информационного пространства.

Применение ИТ изменяет организационную структуру образовательного учреждения и функции всех участников образовательного процесса, совершенствует способы получения и анализа информации о состоянии управляемого объекта.

Сегодня цифровизация приводит к существенной перестройке образовательного процесса и затрагивает как непосредственного его

содержание, методику преподавания, способы накопления, хранения, передачи накопленной информации, так и систему управления образовательным процессом в целом.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (далее Университет) является образовательной организацией высшего образования, осуществляющей в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и научную деятельность, созданной для осуществления образовательных, научных, социальных и иных функций некоммерческого характера [1].

К 2024 году в ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», далее СГУ, сформировались основные элементы инфраструктуры, активно использующие в своем развитии современные информационные технологии:

1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС):
 - сайт СГУ;
 - сайт зональной научной библиотеки СГУ;
 - портал IpsilonUni;
 - образовательные порталы на базе LMS Moodle.
 2. Система электронного документооборота:
 - система планирования и контроля учебной деятельности;
 - система управления научной деятельностью;
 - системы обеспечивающих видов деятельности (кадровая и финансовая системы).
 3. Информационно-справочная система.
- Для анализа применения информационных технологий в

корпоративном управлении СГУ применялся метод онлайн-анкетирования.

В результате анкетирования участвовало 106 человек: студенты и представители профессорско-преподавательского состава.

В исследование были включены все компоненты электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) и системы электронного документооборота СГУ имени Н.Г.Чернышевского.

Для оценки эффективности применения информационных технологий в корпоративном управлении СГУ были проведены два мероприятия

- ~ Мероприятие 1. Интервьюирование заместителей деканов / заместителей директоров по учебно-методической работе, в котором участвовало 6 человек из разных подразделений СГУ
- ~ Мероприятие 2. Фокус – группа на тему: «Применение информационных технологий в корпоративном управлении ФГБОУ ВО «СНИГУ имени Н.Г. Чернышевского»». Для проведения фокус-группы были приглашены заместители деканов по учебно-методической работе, преподаватели и студенты. Всего приняли участие 8 человек с различных факультетов, между собой они знакомы не были.

В результате исследований было установлено, что применение информационных технологий в управлении СГУ имеет следующие достоинства и недостатки: создание электронной информационно-образовательной среды, объединяющей в себе многие информационные ресурсы СГУ, создание системы электронного документооборота, на базе которой реализуется организационно-управленческая деятельность ректората, учебного управления, подразделений и т.д. В ходе исследования было выявлено некоторое единое независимое мнение об основных отрицательных факторах, влияющих на эффективность применения и развития информационных технологий в корпоративном управлении СГУ: человеческий фактор, характеризующийся низкой компетентностью из-за

недостатка коммуникации между подразделениями и техническую изношенность оборудования.

В качестве рекомендации предлагаются два метода:

1. Улучшению технического обеспечения подразделений СГУ - переход к использованию искусственного интеллекта (ИИ) на примере формирования расписания для студентов.
2. Переход к использованию облачных систем в улучшении коммуникаций внутри учебного подразделения (факультеты/институты), между учебными подразделениями (факультеты/институты) и структурными подразделениями СГУ (учебное управление и т.д.).

Заключение. Информационные технологии (ИТ) играют ключевую роль в деятельности современных корпоративных организаций. Внедрение информационных технологий в систему корпоративного управления вузом является важным шагом на пути к повышению его конкурентоспособности и эффективности. Оно позволяет улучшить взаимодействие между участниками образовательного процесса, автоматизировать административные задачи, повысить качество образования и принять более обоснованные управленческие решения.

В результате исследований было установлено, что применение информационных технологий в управлении СГУ имеет следующие достоинства и недостатки: создание электронной информационно-образовательной среды, объединяющей в себе многие информационные ресурсы СГУ, создание системы электронного документооборота, на базе которой реализуется организационно-управленческая деятельность ректората, учебного управления, подразделений и т.д.

В своей рабочей и учебной деятельности данными ресурсами активно пользуется весь контингент университета: сотрудники, профессорско-преподавательский состав и студенты.

По итогам исследования определено, что студенческий контингент в

основном использует ресурсы электронной информационно-образовательной среды СГУ, это и логично, так как в силу возраста и компетентности, не вполне владеет информацией о системе электронного документооборота, хотя непосредственно в ней работает, поэтому данная система им не вполне понятна.

Выявлено некоторое единое независимое мнение об основных отрицательных факторах, влияющих на эффективность применения и развития информационных технологий в корпоративном управлении СГУ.

Определено, что эффективность применения и развития информационных технологий в корпоративном управлении СГУ зависит от двух основных факторов, которые при этом влияют друг на друга:

1. Техническое обеспечение подразделений: изношенность, техническое устаревание оборудования и т.п.;
2. Человеческий фактор: снижение компетентности из-за нехватки информации при наличии слабой системы коммуникаций или её отсутствии.

Таким образом, в качестве рекомендации по улучшению технического обеспечения подразделений СГУ предложен переход к использованию искусственного интеллекта (ИИ) на примере формирования расписания для студентов.

Переход к использованию облачных систем в улучшении коммуникаций внутри учебного подразделения (факультеты/институты), между учебными подразделениями (факультеты/институты) и структурными подразделениями СГУ (учебное управление и т.д.) предложен в качестве рекомендации по совершенствованию человеческого фактора.

Список используемых источников:

1. Об утверждении устава ФГБОУ ВО "Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского" [Электронный ресурс] // Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского" [Электронный ресурс]: [сайт]. // URL:

https://www.sgu.ru/sites/default/files/documents/2023/ustav_14.12.2018.pdf

(дата обращения: 10.11.2023). - Загл. с экрана. - Яз.рус

2. Хрулева, Н.Д. Место и роль информационных технологий в управлении предприятием / Н.Д. Хрулева // Наука и бизнес: пути развития. – 2021. – № 12(126). – С. 42-47.