

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра финансов и кредита

**Финансово-экономический анализ информационного ресурса
для нужд местного самоуправления. Стартап как диплом**

АВТОРЕФЕРАТ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 411 группы экономического факультета
направления 38.03.01 Экономика

Григорьевой Дианы Викторовны

Научный руководитель:

канд. экон. наук, доцент

Е.В. Чистопольская

Зав. кафедрой:

канд. экон. наук, доцент

О.С. Балаш

Саратов 2024

Любая организация находится и функционирует в информационно-материальном пространстве, в основе которого находятся предпосылки как экономического, так научно-технического характера. С развитием рыночных отношений усиливается конкуренция, расширяются возможности деятельности. Для эффективного функционирования и дальнейшего развития, компании разрабатывают оригинальные решения и действия, внедряют управленческие, технические и технологические новшества.

Эффективность работы компании в настоящее время во многом зависит от способности внедрять инновации в производственные процессы, а также грамотно применять информационные ресурсы, которые, в частности, имеют тесную взаимосвязь с информационными технологиями. Современные информационные технологии все шире применяются для интеграции производственных и управленческих процессов компаний, активно используются функциональными подразделениями предприятий в своей собственной деятельности, а также во взаимодействии с другими службами и внешним миром.

Реализация IT-проекта представляет собой непростую задачу, зачастую сопряженную со значительными трудовыми и финансовыми затратами, а также высокой степенью риска. Эти факторы могут существенно повлиять на финансовую устойчивость предприятия и его способность успешно функционировать.

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена неотъемлемостью корректной оценки эффективности проектов в области информационных технологий. Это необходимо для сравнения различных подходов к реализации одного и того же проекта, планирования его результатов и анализа динамики выполнения проекта.

Целью работы является обоснование экономической целесообразности подходов к оценке инвестиционных IT-проектов. Для реализации необходимо решить следующие **задачи**:

- исследовать и структурировать экономическое содержание инвестиционных IT-проектов;
- систематизировать теоретическую классификацию методов оценки эффективности инвестиционных IT-проектов, выявить их достоинства и недостатки;
- разработать IT-проект в области городского и муниципального управления;
- обосновать экономическую эффективность разработанного проекта путем применения современных методов ее оценки.

Объект исследования – инвестиционный IT-проект, реализуемый на базе собственных разработок в ходе Федерального проекта «Стартап как диплом».

Предмет исследования – количественные и качественные методы оценки эффективности инвестиционных IT-проектов.

В разработку данной темы внесли вклад множество ученых и экономистов, в том числе Ирвинг Фишер – автор концепции стоимости денег, предложивший использовать чистую приведенную стоимость для оценки инвестиционных проектов. Вопросы становления и развития методов расчета эффективности проектов затрагивали в своих работах многие отечественные авторы, такие как И. Ю. Куликова, Н. В. Муравьева, Сиденко А. С., Краузе Р. П., В. Е. Шкурко, А. Б. Анисифоров, Л. О. Анисифорова и другие.

В современных рыночных условиях классификация рисков, характерных для проектов в области информационных технологий, неизбежно усложняется, и потому снижается точность результатов от анализа и расчетов эффективности. В связи с этим можно считать, что данные проблемы проявляют себя как постоянно актуальные, что и определило выбор темы данного исследования.

Методологическое обоснование заключается в том, что в ходе решения поставленных задач выпускной квалификационной работы были использованы такие методы научного исследования, как анализ и синтез имеющихся моделей и теорий, обобщение и систематизация информации, сравнение полученных результатов, анализ динамических изменений объекта исследования и использование эконометрических и статистических инструментов.

Информационную базу исследования составляют: нормативные документы РФ, труды отечественных учёных-экономистов, информационно-аналитические материалы различных организаций и частных компаний России, а также материалы периодической печати и сети Интернет по исследуемой проблематике.

Основное содержание работы. Выпускная квалификационная работа состоит из двух глав. **Первая глава** содержит в себе теоретические подходы к пониманию сущности терминов «инвестиционный проект» и «проект в области информационных технологий». Это необходимо для того, чтобы определить специфику инвестиционных IT-проектов. Кроме того, планируется ознакомиться с существующими моделями оценки инвестиционных проектов, а также объективно оценить факторы и группы рисков, влияющие на оценку их эффективности.

Наиболее полное и точное определение инвестиционного проекта приводит группа экономистов в лице С. В. Валдайцева, В. В. Ковалева и других: «Инвестиционный проект – это последовательность действий, связанных с обоснованием объемов и порядка вложения средств, их реальным вложением, введением мощностей в действие, текущей оценкой целесообразности поддержания и продолжения проекта и итоговой оценкой результативности проекта по его завершении» – данное определение охватывает как основные принципы проектов: ограниченность во времени и ресурсах; так и принципы инвестиций: целенаправленное вложение средств и

риски, прямо не выделенные в данном определении, но подразумевающиеся в процессе оценки целесообразности проекта.

В законодательстве РФ также дано вполне развернутое определение исследуемого термина. Согласно ст. 1 п. 5 Федерального закона РФ «Об инвестиционной деятельности, осуществляемой в форме капитальных вложений», инвестиционный проект подразумевает под собой: «обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления капитальных вложений, в том числе необходимая проектная документация, разработанная в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также описание практических действий по осуществлению инвестиций (бизнес-план)».

Проект является эффективным, если результат (эффект) от его реализации превосходит затраты на его создание, а также если внедрение проекта приводит к достижению ранее поставленных целей. Из данного утверждения можно сделать вывод, что при оценке эффективности IT-проекта недостаточно учитывать только количественные характеристики. Зачастую, изучение качественных показателей проекта становится необходимым звеном оценки его эффективности.

В соответствии с трудами Л.Л. Куликовой, под эффективностью IT-проектов понимается «комплексная характеристика проекта, отражающая степень соответствия проекта бизнес-целям организации, для которой разрабатывается данный проект».

В рамках данной выпускной квалификационной работы следует отразить существующие особенности реализации IT-проектов в отечественном государственном секторе. С точки зрения автоматизации государственные организации существенно отличаются от коммерческих предприятий тем, что получение прибыли не является для них первоочередной задачей. Их цель – наилучшее выполнение специфических, поставленных государством задач при наименьших затратах.

Эффективность деятельности государственных организаций следует определять набором соответствующих социально-экономических показателей. Другая отличительная особенность госсектора – это масштабность проектов. Очевидно, что максимального эффекта можно достичь только при комплексной автоматизации той или иной деятельности. Кроме того, государственным организациям свойственно повышенное внимание к вопросам безопасности, что является следствием как большого объема работы с персональными данными, так и необходимости работы со сведениями, составляющими государственную тайну.

Однако, важно отметить, что цифровая трансформация предполагает не только создание цифровых платформ и применение других цифровых технологий, но и наличие высококвалифицированных сотрудников, которые готовы не только применять инновационные методы управления, но и осуществлять деятельность через принятие новых платформенных решений, что требует создания в государственных компаниях и корпорациях структурных подразделений с персоналом, способным внедрять информационные системы в повседневную деятельность организаций.

Таким образом, IT-проекты являются разновидностью инвестиционных проектов. В настоящее время уверенно укрепилась тенденция внедрения проектной деятельности не только в коммерческих компаниях, но и в государственном секторе. На сегодняшний день главной движущей силой применения на практике прорывных информационных технологий является государственное и муниципальное управление.

Процедура оценки эффективности IT-проекта может вызывать сложности, так как результаты IT-проектов могут существовать исключительно в информационном пространстве и не быть материальными. И, как следствие, прибыль от проекта зачастую нельзя рассчитать напрямую, так как она выражается косвенно, например, через повышение эффективности производственного процесса, улучшение качества продукции фирмы или рост лояльности потребителей. Этот факт обуславливает

усложнение процесса оценки эффективности для IT-проектов по сравнению с обычными проектами.

Среди всего многообразия методов оценки привлекательности инвестиционных проектов выделяют две основные группы: статистические и динамические.

К статистическим методам относятся следующие показатели: срок окупаемости инвестиций, рентабельность капитальных вложений, средняя рентабельность проекта. К динамическим методам относятся следующие показатели: чистая дисконтированная стоимость, индекс доходности, внутренняя норма доходности.

Таким образом, IT-проект является особенным проектом, гораздо более обширным, так как в отличие от традиционных проектов, он ведет за собой необходимость наличия продолжительного заключительного особенного этапа, включающего обслуживание, сопровождение, доработку, обучение и т.п. Все это требует дополнительных средств и усилий [2]. Так как в большинстве IT-проекты представляют собой совокупность инвестиционных и инновационных проектов, то указанная особенность проектов обязательно должна учитываться при оценке и анализе IT-проектов.

Во второй главе осуществляется разработка собственного IT-проекта автоматизированной системы городского управления и оценка его эффективности. Этапы работы будут основаны на синтезе опыта уже существующих моделей оценки, а также знаний, полученных в рамках университетской программы. Заключительным этапом будет оценка проекта автоматизированной системы управления для муниципальных образований.

В последние годы значительно укрепилась тенденция разработки проектов в государственном секторе на всех уровнях управления. Правительство регулярно инициирует проекты, направленные на улучшение условий жизни граждан, проживающих в Российской Федерации, в том числе проекты, направленные на развитие сферы информационных технологий и

автоматизацию процессов предоставления государственных услуг и сервисов.

Госсектор – одна из точек роста российской ИТ-отрасли. В рамках данной выпускной квалификационной работы разработан сайт муниципального уровня с удобной организацией внутреннего взаимодействия для сотрудников муниципалитета.

Такой сайт нужен для обеспечения прозрачности и открытости местного управления, информирования граждан о деятельности государственных органов, а также об услугах, которые они оказывают. Кроме того, он может использоваться для предоставления гражданам возможности взаимодействия с государственными органами, например, для подачи заявлений, жалоб или получения консультаций. Разработанный сайт также может служить инструментом для повышения уровня доверия граждан к власти и улучшения имиджа государственных органов.

Удобный и соответствующий стандартам сайт позволяет гражданам получить всю необходимую информацию о работе государственных органов, ознакомиться с нормативно-правовыми актами и документами, узнать о планах и проектах развития территорий, а также оставить свои предложения и замечания. Это значительно упрощает процесс взаимодействия граждан с властью и делает его более прозрачным.

Кроме того, качественный и современный муниципальный сайт является эффективным инструментом для привлечения инвестиций. Инвесторы могут получить информацию о территории, ее потенциале и возможностях для развития бизнеса, ознакомиться с проектами и программами поддержки предпринимателей, а также связаться с представителями власти для обсуждения возможных вариантов сотрудничества.

Также сайт муниципалитета может служить площадкой для проведения общественных обсуждений и голосований, что позволяет гражданам

принимать участие в принятии решений, касающихся их жизни и деятельности на территории муниципального образования.

На данный момент не существует стандартизированных и актуальных подходов к правовому и техническому решению цифровизации внутренней системы муниципального образования. В связи с этим, например, на базе Представительного органа муниципального образования, в рамках проекта предлагается создание внутреннего цифрового профиля депутата. В профиле ведется автоматический учет рейтинга, его проектов и идей, которые доступны гражданам для ознакомления и, как следствие, делают его деятельность более открытой. В кабинете также отображаются актуальные задачи и мероприятия, которые были назначены. Предусмотрен внутренний обмен документами.

Важным элементом нашего проекта является система проектов, благодаря которой СМИ и обычные жители смогут получать более детальную информацию о проекте конкретного представительного органа или целой Думы, или комиссии. На сайте можно будет увидеть текст проекта, когда идея была внесена, какие документы рассматриваются, участников рабочей группы и назначенные заседания по рассмотрению определенного вопроса.

Предлагается также удобный интерфейс новостного размещения и раздел кратких комментариев депутатов. Новости можно будет легко и просто найти по дате и по ключевым словам.

Для визуального комплексного представления модели проекта в ходе написания работы была использована бизнес-модель «Canvas». Она позволяет целостно описать и проанализировать всю систему взаимосвязанных бизнес-процессов, а также увидеть стартап целиком, как систему: посмотреть, как связаны между собой разные его элементы.

Стадии разработки проекта были оформлены в формате Диаграммы Ганта. Работа началась осенью прошлого года. Зимой Молодежный Парламент при Саратовской городской Думе включил в план работы

рассмотрение проекта. К апрелю была создана демоверсия проекта. В течение лета планируется доработка нынешней демоверсии до финального результата. Осенью – получение отзывов со стороны Саратовской городской Думы.

В рамках маркетингового исследования были проанализированы предложения на рынке, среди которых анонсированный Правительством РФ в 2020 году проект «ГосВеб» – он же платформа-конструктор сайтов. И представленный в январе 2024 года проект «Муниципалитеты РФ» – он создан на базе сайта «Консультант+» и позволяет работать юридическим отделам с муниципальными документами. Сайт в рамках нашего проекта основывается на организации внутреннего взаимодействия и улучшении интерфейса для граждан.

Также в рамках маркетингового исследования проанализирован отечественный IT-рынок услуг для госсектора и составлено две выборки потенциальных конкурентов на федеральном и региональном уровнях, отсортированные по величине выручки за прошедший год. После проведен анализ региональных конкурентов: их ценообразование, каналы привлечения клиентов, отзывы о компании.

В рамках стратегического анализа составлена таблица со SWOT-анализом. Выявлены сильные и слабые проекта, его возможности и угрозы. В заключение стратегического анализа составлена таблица с потенциальными рисками, разделенными на две категории: производственные и форс-мажорные обстоятельства. Описаны возможные последствия и предложены меры по их преодолению.

В результате финансового анализа в работе представлен перечень расходов для создания сайта и информация о стоимости тарифов. В рамках проекта для потенциального заказчика предусмотрено три тарифа-комплекта с разным наполнением оказываемых услуг.

Ежемесячные постоянные расходы включают в себя обслуживание хостинга в сети Интернет, а также оплату технического мониторинга сайта

разработчиками-программистами. Стоит отметить, что ввиду небольшого документооборота и соответствующей квалификации инициаторов проекта, предполагается, что ведение бухгалтерского учета будет осуществляться самостоятельно. Также проектом не предусмотрена аренда помещения, так как у инициаторов проекта есть все условия и возможности для работы удаленно. Также в выпускной квалификационной работе сгруппирована информация о предварительном объеме продаж за три года и величине чистой прибыли. К концу третьего года, по прогнозным расчетам, она составит 642320 руб. (около 54 тыс./мес.). Была построена сравнительная гистограмма с информацией о потенциальном размере доходов, расходов и прибыли за три анализируемых года. Показатели имеют тенденцию к росту, однако следует учесть, что рассматриваемый сценарий существования проекта является лишь одним из вариантов развития стартапа. На заключительном этапе финансового анализа рассчитаны показатели экономической эффективности. Расчет чистого дисконтированного дохода (NPV) осуществлялся на основе информации о размере инвестиций, коэффициенте дисконтирования, величине входящего и дисконтированного денежного потока. Далее на основе полученных данных о чистом дисконтированном доходе был рассчитан индекс доходности (PI). Получившийся результат выше 0, а значит данный проект эффективен. Следующим искомым показателем был дисконтированный период окупаемости (DPP). Для его вычисления была взята информация о размере инвестиций и разделена на величину среднегодового дисконтированного денежного потока. Полученное значение срока окупаемости – 1 год и 8 месяцев. Заключительным показателем стала внутренняя норма доходности (IRR). Найден этот показатель был благодаря прогнозной функции «Что-если» в MS Excel и составил 64%. Таким образом, инвестиции принесут прибыль в том случае, если ставка дисконтирования будет меньше 64%.

В ходе проведенного исследования можно прийти к выводу о востребованности услуг по разработке сайтов, отвечающих современным

тенденциям. В государственном секторе удобный и современный сайт нужен для обеспечения оптимизации внутреннего взаимодействия между сотрудниками государственного учреждения. Такой сайт позволяет гражданам получить всю необходимую информацию о работе государственных органов, ознакомиться с документами по интересующим проектам, узнать о планах и проектах развития территорий, а также оставить свои предложения и замечания. Это значительно упрощает процесс взаимодействия граждан с властью и делает его более прозрачным. Своевременно обновляющаяся информация на сайте о разрабатываемых проектах в социально-ориентированных сферах – строительство, торговля, здравоохранение и образование – может помочь привлечь в регион потенциальных инвесторов.