

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Формирование основ культуры общения и поведения у
старших дошкольников в процессе освоения норм и правил
этикета**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 521 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Сотниковой Надежды Игоревны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ Е.А. Александрова

Саратов 2024

Введение. Актуальность исследования темы формирование основ культуры общения и поведения обусловлена тем, что сегодня общество нуждается в нравственно-развитых личностях, владеющих культурой общения, поведения и знающих правила современного этикета. Но всё меньше людей сегодня владеют основами культуры общения и поведения. Данные основы закладываются с детства, активно формируясь в период старшего дошкольного возраста, когда складывается культура взаимоотношений, построенная на общечеловеческих нравственных принципах.

Если с детства у детей под влиянием воспитания семьи и условий дошкольной образовательной организации не сформировали культуру речевого общения, культуру поведения и не научили их азам современного этикета, то у них будет низкая культура общения и поведения. Это будет выражаться в безнравственном и бескультурном общении и поведении ребёнка в школьные годы, а затем и во взрослой жизни. Как следствие, будет создавать различные трудности при обучении, взаимодействии с другими людьми, как сверстниками, так и взрослыми, и при посещении общественных мест. Сформировать культуру общения и поведения во взрослом возрасте является достаточно сложным делом.

Культура общения представляет собой личностное качество, позволяющее передавать информацию и своё состояние другим. Она опирается на социальные и этические нормы и правила, основанные на уважении, доброжелательности, вежливости, которые устойчивы в поведении личности и проявляются во всех жизненных ситуациях.

Культура поведения является характерным признаком хорошего воспитания. В связи с чем большое значение отводится обучению детей хорошим манерам в воспитательном процессе наравне с обучением грамоте, музыке и прочее. Важно, чтобы ребёнок не только знал и понимал, как нужно себя вести в тех или иных ситуациях согласно этикету, но умел применять установленные правила и нормы этикета на практике в жизненных

ситуациях.

Первичные представления о современном этикете, характерном для российского или иного конкретного общества, начинают формироваться с детства, когда дошкольник наблюдает за поведением взрослых в семье и дошкольной организации. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования (ФГОС ДО), задачи обучения детей правилам современного этикета относятся к образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» содержание которой нацелено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности, развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками.

Взаимодействуя с окружающей действительностью, ребёнок наблюдает и учится, затем повторяет действия в игре. Так постепенно он наращивает свой репертуар различными ролями и взрослеет. Понятие взросления определяется пополнением различных социальных ролей. В свою очередь, социальная роль представляет собой систему норм и правил поведения, соблюдение которых ожидается от человека в конкретном обществе. Также эти правила относятся и к ребёнку. Тем самым дошкольники овладевают различными социальными ролями через освоение норм и правил современного этикета.

Изучением этой темы занимались такие учёные и исследователи, как Е.А. Алябьева, Г.В. Белокурова, Т.В. Горшкова, В.А. Зебзеева, С.М. Карева, В.В. Зырянова, А.А. Краева, Л.Д. Короткова, И.Н. Курочкина, М.И. Лисина, Г.А. Орынханова, Ж.Б. Жардамалиева, К.С. Абдикалык, В.И. Петрова, Т.Д. Стульник, А.Д. Смирнова, Е.О. Смирнова, Н.Н. Фарафонова, Е. Н. Филимонова, А.М. Щетинина и другие.

Объект исследования: формирование основ культуры общения и поведения у старших дошкольников.

Предмет исследования: освоение норм и правил современного этикета старшими дошкольниками.

Цель исследования: изучение комплексного подхода в работе по формированию основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета.

Гипотеза: культуру речевого общения, культуру поведения и понимание значений этикета можно сформировать и развить у детей старшего дошкольного возраста в рамках разработанной программы занятий, применяя комплексный подход с использованием: игр, бесед, чтения стихотворений, сказок и иной художественной литературы, обсуждении педагогических ситуаций, театральных постановок, использовании лэпбука, направленных на освоение детьми норм и правил современного этикета.

Задачи исследования:

1) провести теоретический анализ научной литературы по вопросам формирования основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил этикета

2) провести первичную диагностику оценки показателей культуры речевого общения, культуры поведения и знаний этикета у детей старшего дошкольного возраста в рамках констатирующего эксперимента для определения текущего уровня развития культуры речевого общения, поведения и знаний этикета;

3) организовать и провести опытно – экспериментальную работу, направленную на повышение уровня сформированности основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета, в рамках специальных занятий.

4) провести повторную диагностику у детей старшего дошкольного возраста в рамках контрольного этапа эксперимента и сформулировать выводы об эффективности проведённой экспериментальной работы по формированию основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета.

В соответствии с целями и задачами исследования на разных его этапах использовались:

– *теоретические методы*: анализ проблемы, обобщение результатов исследования;

– *эмпирические методы*: изучение массового и передового педагогического опыта, беседа; педагогический эксперимент, педагогическое наблюдение;

– *методы математической обработки* полученных результатов. Для статистической обработки данных применён метод математической статистики, а именно: критерий Колмогорова-Смирнова (для определения подчиненности данных закону нормального распределения) и Т - критерий Вилкоксона (для сравнения значений до и после реализации формирующих занятий). Расчёты проводились в программе SPSS Statistics версии 23.0.

Для диагностики использовались:

– Методика оценки показателей культуры речевого общения Е.О. Смирновой.

– Программа наблюдения за культурой поведения ребёнка (А.М. Щетинина).

– Опрос по проведённой беседе по пониманию значения современного этикета.

Экспериментальная база исследования: МДОУ «Детский сад «Пирамидка», р. п. Татищево Татищевского муниципального района Саратовской области».

Выборка исследования. Подготовительная группа «Любознайки». В группе 26 детей. Из них 14 девочек и 12 мальчиков в возрасте 6-7 лет.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

В первом разделе раскрыты определения понятий «этикет», «культура общения», «культура поведения», описаны особенности общения и поведения старших дошкольников, а также проведён анализ методов формирования основ культуры общения и поведения у старших

дошкольников.

Во втором разделе представлены результаты проведённого исследования по изучению уровня сформированности культуры общения и поведения у старших дошкольников. Описаны формы и методы образовательной работы по формированию основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета. Представлены результаты констатирующего, формирующего и контрольного этапов эксперимента.

В заключение отмечены выводы по проведённому исследованию и подтверждению гипотезы. Список использованных источников состоит из 46 наименований книг и статей. Приложение включает в себя данные результатов психодиагностики на каждом этапе эксперимента и данные статистических расчётов.

Основное содержание работы. Первый раздел выпускной квалификационной работы носит наименование *«Теоретические основы формирования основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил этикета»*.

В подразделе 1.1 раскрываются определения понятий «этикет», «культура общения» и «культура поведения».

В результате анализа научной литературы отмечены определения основных понятий. Под этикетом понимается свод правил поведения, принятые в социуме. Этикет является важнейшей частью общечеловеческой культуры, нравственности, морали, о добре, справедливости, человечности – в области моральной культуры и о красоте, порядке, благоустройстве.

Анализ разных авторских определений понятий культуры общения и поведения позволил сформулировать следующие обобщённые их трактовки.

Культура общения включена в содержание культуры поведения. Культура общения подразумевает под собой личностное интегрированное качество передачи информации и состояний другим людям в процессе общения. Она опирается на нормы и правила, основанные на уважении,

доброжелательности, вежливости, которые устойчивы в поведении личности и проявляются во всех жизненных ситуациях.

Культура поведения представляет собой комплекс полезных для социума устойчивых форм повседневного поведения в обыденной жизни и при выполнении разных видов деятельности. Культура поведения не соотносится с формальным соблюдением этикета, принятого в том или ином обществе. Она тесным образом связана с нравственными чувствами и представлениями. При этом она же их и подкрепляет.

В подразделе 1.2 рассматриваются особенности общения и поведения старших дошкольников.

Отмечено, что общение старшего дошкольника характеризуется как высокоэмоциональное. Старший дошкольник учится общаться со взрослыми и сверстниками, учитывая эстетические установки и ситуативные требования. Общение со взрослым служит главным источником оценочных действий, из которого у старшего дошкольника формируется отношение к миру. Опыт общения ребёнка со сверстниками выступает контекстом для сравнения и служит основой для формирования у ребёнка навыков коллективной жизнедеятельности. В общении со сверстниками дети имеют возможность взаимного сравнения и оценочных мнений, что позволяет им видеть себя глазами сверстников.

Поведение старшего дошкольника базируется на произвольности, что выступает одним из главных новообразований. Дети активно осваивают конкретную систему норм морали, правил поведения, социальных ценностей. В отдельных ситуациях ребёнок старшего дошкольного возраста уже может вести себя так, как нужно, и контролировать свои непосредственные желания. Другое новообразование этого возраста заключается в умении преодолевать свой эгоцентризм и учитывать позицию другого человека в общении, что тоже определяет особенности поведения этого возраста. Постепенно поведение утрачивает свою непосредственность, и старший дошкольник может вести себя внеситуативно-лично.

В подразделе 1.3 анализируются методы формирования основ культуры общения и поведения у старших дошкольников.

Анализ научных исследований позволил выделить, что сегодня существуют разнообразные приёмы и средства формирования у детей старшего дошкольного возраста культуры общения и поведения. Среди них отмечены: беседы, чтение художественной литературы, рассказы из личных историй взрослых, обсуждение общих педагогических ситуаций, игровая деятельность разных видов, приобщение к природе, изобразительному искусству, просмотр фильмов и так далее. От взрослых требуется создать соответствующие условия и благоприятный микроклимат для развития ребёнка. Формирование основ культурного общения и поведения требует длительной работы с многократным повторением разных приёмов и методов с детьми на протяжении всего дня. Только в этом случае можно ожидать позитивные результаты в этих аспектах и общем развитии детей старшего дошкольного возраста.

Во втором разделе **«Обобщение опыта по формированию основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил этикета»** проведена диагностика уровня сформированности культуры общения и поведения у старших дошкольников, а также реализована программа специальных занятий по формированию основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось на базе МДОУ «Детский сад «Пирамидка» р.п. Татишево Татищевского муниципального района Саратовской области».

Выборкой исследования выступила подготовительная группа «Любознайки». В группе 26 детей. Из них 14 девочек и 12 мальчиков, в возрасте 6-7 лет.

Работа проводилась в 3 этапа:

- констатирующий – определение исходного уровня развития

сформированности культуры общения и поведения у старших дошкольников;

- формирующий – разработка и реализация программы специальных занятий по повышению уровня сформированности основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета, в рамках специальных занятий;

- контрольный – повторная диагностика и оценка эффективности программы занятий.

На констатирующем этапе с целью определения исходного уровня развития сформированности культуры общения и поведения у старших дошкольников нами были подобраны следующие диагностические методики:

1. Методика оценки показателей культуры речевого общения Е.О. Смирновой. Цель: определение уровня сформированности культуры речевого общения.

2. Программа наблюдения за культурой поведения ребёнка (А.М. Щетинина). Цель: определение уровня сформированности культуры поведения у старшего дошкольника.

3. Опрос по проведённой беседе по пониманию значения современного этикета. Цель: определение уровня понимания значений современного этикета.

Результаты констатирующего эксперимента позволили отметить, что в основном у детей старшего дошкольного возраста в исследуемой группе выражен средний уровень культуры речевого общения (58%), понимания значения современного этикета (50%) и высокий уровень сформированности культуры поведения (62%). Однако у 27% исследуемых детей был отмечен низкий уровень сформированности культуры речевого общения и у 35% выявлен низкий уровень сформированности общего этикета.

Так отмечена необходимость у детей старшего дошкольного возраста дальнейшего формирования культуры речевого общения, поведения и современных правил этикета в их повседневной жизни.

Формирующий этап эксперимента содержит программу специальных занятий, направленных на повышение уровня сформированности основ культуры общения и поведения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета. Было проведено 20 занятий с детьми. Длительность каждого варьировалась в 30-40 минут.

Занятия включают в себя разнообразные упражнения, беседы, чтение стихотворений и сказок и другие средства, направленные на формирование у детей представлений о культуре общения и поведения.

Содержание занятий отражает разные виды активности с целью привлечения внимания и усвоения материала детьми и так, чтобы это было интересно старшим дошкольникам.

В содержание занятий включены различные игры, беседы, чтение стихотворений, сказок, художественной литературы, обсуждение педагогических ситуаций, составление рассказов детьми, просмотр мультфильма, обсуждение и организация деятельности в тех ситуациях, где дети должны соблюдать определённые правила поведения (в детском саду, за столом, в общественных местах и прочее), театральные постановки, составление лэпбука, релаксационные упражнения и прочее. Всё это в комплексе помогает детям понимать и овладевать навыками поведения и общения в социальных ситуациях.

Контрольный этап эксперимента. После проведённых занятий была проведена повторная диагностика по подобранным методикам аналогично, как на констатирующем этапе эксперимента.

После проведённых формирующих занятий у всех детей отмечен высокий уровень сформированности культуры поведения (100%), у большинства детей преобладают высокие значения по пониманию современного этикета (73%) и высокий уровень сформированности культуры речевого общения (54%).

Далее нами были проведены расчёты в математической статистике для выявления достоверности различий до и после формирующих занятий с

детьми старшего дошкольного возраста по формированию у них культуры общения и поведения. Также это позволило провести проверку выдвинутой нами гипотезы исследования.

Использован непараметрический критерий Вилкоксона для сравнения результатов исследования до и после проведённых формирующих занятий с детьми старшего дошкольного возраста.

Были выявлены значимые различия в следующих переменных:

- культура речевого общения ($p= 0,000$);
- культура поведения ($p= 0,000$);
- понимание значения современного этикета ($p= 0,000$).

По всем исследуемым переменным выявлены значимые статистические различия. Полученные данные отражают, что значения по формированию культуры общения, поведения и пониманию значения современного этикета у детей старшей подготовительной группы после проведённых формирующих занятий значительно повысились. Так проведённые формирующие занятия являются эффективными. Это указывает на то, что изменения в развитии по исследуемым переменным произошли в положительную сторону и улучшились. У детей сформировались навыки культуры речевого общения, речевого поведения и понимание этикета.

Полученные результаты позволяют говорить об эффективности проведённых формирующих занятий и подтвердить выдвинутую нами гипотезу. Культуру речевого общения, культуру поведения и понимание значений этикета можно эффективно сформировать и развить у детей старшего дошкольного возраста в рамках разработанной программы с использованием: игр, бесед, чтения стихотворений, сказок и иной художественной литературы, обсуждении педагогических ситуаций, театральных постановок, использовании лэпбука, направленных на освоение детьми норм и правил современного этикета.

Заключение. Изучение теоретической литературы и проведение опытно-экспериментальной работы позволило нам сделать следующие

ВЫВОДЫ.

Этикет рассматривается в качестве определенного свода правил поведения, которые приняты в социуме.

В дошкольном возрасте дети наилучшим образом усваивают различные правила этикета, которые в будущем формируют у них твёрдые привычки, так как в этот период они очень восприимчивы к социальным воздействиям. Культура общения и поведения включает в себя способность передавать информацию и состояния другим в процессе общения, которое опирается на принципы уважения, доброжелательности и вежливости, являющиеся неизменным элементом в поведении личности в различных ситуациях. Культура поведения отражает комплекс полезных для социального взаимодействия устойчивые формы повседневного поведения в обыденной жизни и при выполнении разных видов деятельности. Она не сводится только к формальному соблюдению правил этикета, а тесно связана с нравственными чувствами и представлениями. При этом она же их и подкрепляет.

Для старших дошкольников характерно высокоэмоциональное общение, учёт эстетических норм и получение оценочных действий от других лиц, что помогает им формировать представления о себе. Культура поведения в этом возрасте основана на произвольности и способности учитывать позицию других взрослых и сверстников. Существует множество методов формирования у детей культуры общения и поведения, а именно: игры, беседы, чтение книг, обсуждение ситуаций, и др. Для успешной реализации этих методов взрослым необходимо создать благоприятные условия, способствующие развитию старшего дошкольника.

На выборке 26 дошкольников 6-7 лет была организована опытно-экспериментальная работа. Констатирующий этап эксперимента показал, что у детей старшего дошкольного возраста выражен средний уровень культуры речевого общения (58%), понимания значения современного этикета (50%) и высокий уровень сформированности культуры поведения (62%).

Далее на этапе формирующего эксперимента было организовано и проведено 20 специальных занятий с детьми по формированию у них основ культуры общения и поведения. В содержание занятий включены различные игры, беседы, чтение стихотворений, сказок, художественной литературы, обсуждение педагогических ситуаций, составление рассказов детьми, просмотр мультфильма, обсуждение и организация деятельности в тех ситуациях, где дети должны соблюдать определённые правила поведения (в детском саду, за столом, в общественных местах и прочее), театральные постановки, составление лэпбука, релаксационные упражнения и прочее.

Повторная диагностика на контрольном этапе эксперимента показала повышение значений по показателям культуры речевого общения, культуры поведения и понимание основ этикета.

Полученные результаты позволяют говорить об эффективности проведённых формирующих занятий и подтвердить выдвинутую нами гипотезу. Культуру речевого общения, культуру поведения и понимание значений этикета можно сформировать и развить у детей старшего дошкольного возраста в рамках разработанной программы занятий применяя комплексный подход, а именно с использованием: игр, бесед, чтения стихотворений, сказок и иной художественной литературы, обсуждении педагогических ситуаций, театральных постановок, использовании лэпбука, направленных на освоение детьми норм и правил современного этикета.

Таким образом, можно сказать, что тема формирования основ культуры общения и поведения у детей старшего дошкольного возраста является очень важной и достаточно актуальной сегодня, поэтому следует продолжать изучать данную тему, проводить исследования в рамках дошкольных организаций. Цель, поставленная в нашей работе, достигнута, задачи решены, а гипотеза подтверждена.