

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра отечественной истории и историографии

**Межличностное общение в подростковом возрасте и методы его  
диагностики**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТ

Студентки 4 курса 471 группы  
направление подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»  
профиль «История»

Института истории и международных отношений  
Вагнер Марины Андреевны

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Ястер И.В.

подпись, дата

Зав. кафедрой

д-р ист. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Данилов В.Н.

подпись, дата

Саратов 2024

## ВВЕДЕНИЕ

В современном мире, где коммуникация стала одной из основных составляющих нашей повседневной жизни, качество межличностных отношений становится все более важным. Наша способность эффективно общаться и устанавливать глубокие связи с другими людьми играет ключевую роль в нашем личном и профессиональном развитии. Опыт изучения межличностных отношений является ценным инструментом для достижения успеха во всех сферах жизни.

Изучение межличностных отношений представляет собой глубокий погружение в понимание того, как мы взаимодействуем с другими людьми и как эти взаимодействия влияют на нас. Это не только анализ наших коммуникативных навыков, но и изучение эмоционального интеллекта, управления конфликтами, установления здоровых границ и разрешения проблем. Используя этот опыт, мы можем разработать стратегии для построения качественных отношений со всеми людьми в нашей жизни - коллегами, друзьями, партнерами и семьей.

Межличностное общение – это такой процесс, который при условии, если мы хотим постичь его сущность, должно рассматриваться как система «человек – человек» во всей многоаспектной динамике ее функционирования. Это в полной мере имеет отношение к школьникам разных возрастов. Уже в школьном возрасте формируются и развиваются коммуникативные качества личности, которые помогут ученику стать полноправным участником педагогического процесса.

Также межличностное общение имеет важное значение в развитии у детей познавательных и психических функций, способностей, интересов и увлечений.

Потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители, возникает у ребенка уже в 4–5 лет и с возрастом неуклонно усиливается. К 13–14 годам происходит переориентация подростка и юноши со взрослых (родителей, учителей) на ровесников, более или менее равных

себе по положению. Эта переориентация может происходить медленно и постепенно или скачкообразно и быстро, но такая переориентация происходит обязательно. Подростковый период – это важнейший, очень ответственный период, поскольку здесь складываются основы нравственности, формируются социальные установки, отношения к себе, людям, к обществу. Кроме того, в данном возрасте стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что общение в подростковом возрасте претерпевает значительный качественный перелом по сравнению с общением младших школьников. Первостепенное значение приобретает общение со сверстниками. Общаясь с друзьями, младшие подростки активно осваивают нормы, цели, средства социального поведения, вырабатывают критерии оценки себя и других. Подростковый период – очень непростое время и для самого ребенка, и для его семьи, и для педагогов. Поэтому учителю важно уметь применять конкретные знания и методики, благодаря которым можно разрешить сложные проблемы и конфликты, которые возникают в классном коллективе с детьми подросткового возраста.

В соответствии с новыми ФГОС школьник должен иметь «навыки сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций»<sup>1</sup>. В основе современного процесса обучения лежит деятельностный подход, а из этого следует, что современный учитель должен на уроке организовать учебную деятельность так, чтобы ученик был включен в систему межличностных отношений, научился взаимодействовать в группе, формируя тем самым не только предметные, но и метапредметные и личностные результаты. Так об этом говорится в ФГОС современного поколения.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> ФГОС ООО, М. 2022.

<sup>2</sup> ФГОС ООО, М. 2022.

Также стандарт ориентирован на становление личности доброжелательной, умеющей слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение.

Исходя из вышенаписанного, государству и обществу нужны воспитанные, грамотные, умные личности, умеющие коммуницировать, общаться и выстраивать межличностные отношения.

Современные ученики не способны грамотно формулировать свою мысль не только на уроке, но и даже в общении со своими сверстниками. Проблема коммуникации молодежи стоит остро в наше время. Дети больше увлечены развитием себя в «виртуальном мире». Заинтересованность подростков в интернете объясняется упрощённым способом общения – социальные сети. Ребенок может выразить свои чувства с помощью смайликов, картинок. У них всё реже замечается потребность в очных встречах.

Об актуальности проблемы свидетельствуют и многочисленные исследования. При написании работы я обращалась к исследованиям по психологии, педагогике. В основе разработок отечественных психологов лежат идеи Б.Г. Ананьева и В.Н. Мясищева о природе межличностного взаимодействия, в которой можно выделить три составляющие: познание людьми друг друга, отношение друг другу в виде эмоционального отклика и обращение человека с человеком в процессе общения.

Б.Г. Ананьев рассматривает общение как социальное и индивидуальное явление, одновременно проявляющееся в информации, коммуникации и преобразовании внутреннего мира человека, что происходит в различных конкретных ситуациях общения и взаимодействия людей. При этом он устанавливает взаимосвязь между внешними условиями и межличностным общением, а также делает попытку определить оптимальное количество общения, которое необходимо для развития личности в целом. Он рассматривал основные направления влияния общения на формирование

психического мира личности и соотношение общения с другими видами профессиональной деятельности личности<sup>3</sup>.

В работах выдающихся психологов и педагогов раскрываются теории межличностных взаимодействий подростков.

Д.Б. Эльконин рассматривал значимость общения в подростковом школьном возрасте с позиции культурно–исторической теории. Эльконин отмечал, что в подростковом возрасте общение является ведущим видом деятельности<sup>4</sup>.

Изучая развитие подростков, Д.И. Фельдштейн отмечал важность пристального внимания эмоциональной сфере на этом этапе, поскольку именно она влияет на различные аспекты поведения и взаимодействия подростков. Хотя большинство групп, создаваемых подростками, характеризуются моногамным укладом, в их окружении формируются новые качества и образцы общения, которые способствуют зарождению первых проявлений юношеской дружбы и любви. Фаза индивидуализации, относительно преобладающая в подростковом возрасте над собственно - адаптационными процессами характеризуется уточнением и развитием представлений о самом себе -активным формированием образа "Я". По сравнению с начальной школой у детей интенсивно развивается самосознание, расширяются контакты со сверстниками. Участие в работе различных общественных организаций, кружков по интересам, спортивных секций выводит подростка на орбиту широких социальных связей. Развитие ролевых отношений сочетается с интенсивным формированием личностных взаимоотношений, которые с этого времени приобретают особо важное значение<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> Ананьев, В.Г. Человек как предмет познания. - Л., 1968 - С. 250.

<sup>4</sup> Эльконин, Д.Б. Психология развития: учеб. пособие для студ. вузов по спец. «Психология». – М., 2009. – С. 54.

<sup>5</sup> Фельдштейн, Д.И. Психология современного подростка. - М., 1988. – С. 14.

Современный исследователь В.В. Тысленко в работе «Особенности общения в подростковом возрасте» высказывает точку зрения о том, что в подростковом возрасте на процесс общения часто влияют особенности характера, подростки зачастую прямолинейны, агрессивны в своих просьбах и игнорируют мнение собеседника, так как в этом и проявляется их независимое положение в обществе, такие проявления при стрессовых и кризисных ситуациях могут перерасти в неблагоприятные социальные условия (психогенные факторы), часто дезориентирующие тонкую натуру подростка, нарушая механизмы адаптации, трудоспособность и личностный баланс, что приводит к патогенным процессам, в том случае и к девиантному (отклоняющемуся) поведению<sup>6</sup>.

Об огромной связи общения и черт характера пишет и другой исследователь, практикующий учитель В.С. Власов: «Те, кто считает себя застенчивым, действительно характеризуются пониженным уровнем экстраверсии, и вынуждены преодолевать большее число коммуникативных барьеров. Поэтому нет ничего удивительного в том, что застенчивость не считается положительным качеством, и от нее стремятся избавиться. Однако следует помнить о том, что это качество личности имеет разные причины и тесно связано с другими чертами характера, которые не всегда поддаются коррекции, и сами по себе не могут рассматриваться как отрицательные»<sup>7</sup>.

Безусловно, благодаря общению, подростки строят отношения, включаются в различные виды деятельности. Все исследователи сходятся в том, что общение со сверстниками для подростков имеет огромное значение. Отношения с друзьями находятся в центре жизни подростка и во многом определяют все остальные стороны их поведения и деятельности.

---

<sup>6</sup> Тысленко, В.В. Особенности общения в подростковом возрасте // Форум молодых ученых. – 2019. – №4(32). – С. 1043.

<sup>7</sup> Власов, В.С. Сфера общения подростков как фактор социализации в подростковом возрасте // Инновационная наука. – 2021. – №5. – С. 189.

Комфортность этих отношений обеспечивает условия успешного процесса обучения, формируют в какой-то степени, и его познавательные интересы.

Цель выпускной квалификационной работы: рассмотреть методы исследования межличностного взаимодействия подростков в классном коллективе как условие успешности ученика в обучении.

Объект исследования - межличностные отношения у подростков

Предмет исследования - пути формирования межличностных отношений

Задачи:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы межличностного взаимодействия подростков;
2. Проанализировать различные методики для определения уровня межличностного взаимодействия в классном коллективе.
3. Осуществить диагностику межличностных отношений в классных коллективах школьников, используя несколько методик
4. Описать опыт формирования межличностных отношений школьников.

Исследовательской базой исследования были ученики 6 – классов МОУ «Гимназия №75 им. Д.М. Карбышева» г. Саратова.

**Основное содержание работы.** Первая глава работы посвящена межличностному общению школьников и её особенностям. Чтобы лучше понять теоретические аспекты данной темы, в первом параграфе я раскрываю сущность межличностного общения и его специфику в коллективе школьников.

Межличностное общение является неотъемлемой частью нашей жизни, и особенно важным аспектом этого явления является его специфика в коллективе школьников. Взаимодействие между учениками играет ключевую роль в формировании личности каждого ребенка, влияет на его эмоциональное состояние, успешность учебы и развитие социальных навыков.

В коллективе школьников межличностное общение приобретает свою специфику. Здесь дети сталкиваются с различными социальными ролями: лидерами, подражателями, изгоями и т.д. Интересы, ценности и моральные нормы каждого ребенка могут различаться, что может приводить к конфликтам и несогласию. Однако, именно в коллективе школьников дети узнают, как решать конфликты, учатся быть толерантными и уважительными к другим людям.

Роль коллектива в формировании межличностных отношений школьников заключается в создании условий для развития коммуникационных навыков и социальной компетентности учащихся. Коллективный опыт общения в школе позволяет школьникам осознать свою роль в группе, научиться взаимодействовать с разными людьми и решать конфликтные ситуации.

Коллектив предоставляет школьникам возможность практиковаться в эмоциональной экспрессии, социальных навыках и взаимодействии с окружающими. Сочувствие и поддержка со стороны коллектива помогают школьникам преодолеть общественные барьеры и развить уверенность в себе.

Межличностное общение в коллективе школьников играет важную роль в формировании позитивного самооценочного отношения. Коллектив может поддержать и поощрить ребят в их достижениях и успехах, что влияет на их эмоциональное состояние и восприятие себя.

Важно отметить, что роль коллектива в формировании межличностных отношений школьников несет не только позитивный, но и негативный аспекты. Во время формирования самоотношения, подросток становится более тревожным, уверенность становится ниже. Негативное влияние коллектива может проявляться в форме отрицания, изоляции или издевательств со стороны определенных групп.

Таким образом, изучение сущности межличностного общения и его специфики в коллективе школьников поможет нам лучше понять процессы, происходящие внутри этого коллектива, а также найти пути для создания



благоприятной среды для развития каждого ребенка. Индивидуальный подход к каждому индивиду позволит более грамотно сформировать его личностные качества. Коллектив школьников может как поспособствовать развитию социализации ребёнка внутри группы, так и усугубить данный процесс.

Во втором параграфе исследуется подростковый возраст и его коммуникации. Подростковый возраст является кризисным периодом ребенка, где происходит становление психологических механизмов личности. К ним можно отнести: кризис идентичности (как правило, это склонность к депрессиям и суицидальному поведению), кризис авторитетов (как правило, это следствие «Эдипова комплекса» или комплекса «Электры», так называемый протест против пола одного из родителей), здесь имеют место страх ролей и гормональный диссонанс, где образуется психологический стресс<sup>8</sup>.

Замкнутые возрастные группировки, психологически изолированные от взрослых, подростки образуют, потому что их очень волнуют вопросы, которые ни с кем, кроме сверстников, они не могут обсудить открыто. Среди этих вопросов и интересов немало таких, которые имеют большое значение для личностного развития детей данного возраста. Пробуя себя в контактах друг с другом, в совместных делах, в различных ролях, они усваивают ролевые формы поведения, формируют и развивают у себя деловые качества, обучаются руководить и подчиняться, быть организаторами дела и исполнителями. Общение в этом возрасте является важнейшей школой самовоспитания, которому подростки и юноши уделяют большое внимание. Взрослые, время от времени включающиеся в общение подростков и юношей, могут принести им ощутимую пользу. Дети данного возраста на самом деле очень нуждаются в помощи взрослых, хотя сами могут этого и не осознавать, более того – не стремиться и не искать такой помощи. Дети часто не в

---

<sup>8</sup> Тысленко, В.В. Указ. соч. – С. 1043.

состоянии найти правильные ответы на те вопросы, которые их волнуют и которые они между собой активно обсуждают<sup>9</sup>.

Д.И. Фельдштейн выделяет три формы общения подростков: интимно–личностную, стихийно–групповую, социально–ориентированную<sup>10</sup>.

Подростковый период вызывает, прежде всего, очень бурное формирование собственного «Я» и человеческой индивидуальности, что вызывает массу вопросов, на которые ребенок усердно пытается найти ответы. На одной чаше весов оказываются и эмоциональная неустойчивость, и «отказ» от прежних интересов, а на другой чаше весов пребывают рост самостоятельности, многообразия форм отношения с другими людьми. Если исходить из такого рода категорий и компонентов жизнедеятельности подростка, то общение как межличностное взаимодействие превращается в главный источник социализации, сводящий и соединяющий подростков с разными по характеру, образованию, социальному положению, национальности, полу и возрасту людьми<sup>11</sup>.

Таким образом, влияние возраста индивида на его специфику развития коммуникативных качеств велико. Учитывая возрастные особенности подростков, нужно понимать, что весь этот период для ребёнка один огромный стресс. Поэтому важно взаимодействовать с детьми, помогать в их социализации и становлении личности своим примером, а также поощрять детей за их выражение эмоций и чувств. Не важно будут они положительными или отрицательными. Доверительные отношения с родителями, адекватная самооценка и учёт психофизических процессов организма ребенка помогут выстроить грамотные коммуникативные отношения с миром и обществом.

Вторая глава работы посвящена методикам изучения межличностных отношений в классном коллективе. Социометрический метод, Методика диагностики психологического климата классного коллектива по В.С.

---

<sup>9</sup> Соибназарова, М.Н. Некоторые психологические проблемы общения в подростковом возрасте // Молодой ученый. – 2016. – №5(109). – С. 737.

<sup>10</sup> Фельдштейн, Д.И. Психология современного подростка. – М., 1987. – С. 35.

<sup>11</sup> Власов, В.С. Указ. соч. – С. 191.

Ивашкину, В.В. Онуфриева, Методика «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС)» по В.В. Сиявскому. По каждой методике была проведена практическая работа на базе 6 – классов (6Г и 6Д). Два коллектива проанализировали и сравнили. Во-первых, благодаря социометрическому методу, я исследовала межличностные отношения в группах с целью определения структуры взаимоотношений и психологических совместимостей. Он показал, что оба класса находятся в пределах нормы сформированности коммуникативных навыков.

Во-вторых, методика по В.С. Ивашкину и В.В. Онуфриеву отразила сложное положение двух коллективов с точки зрения психологического климата групп. Благодаря данной методике классный руководитель имеет возможность оценить класс как коллектив и проанализировать свои дальнейшие действия для улучшения и повышения качества взаимодействий подростков.

Методика КОС по В.В. Сиявскому также выявила сложности в каждом классе. Одним не хватает уверенности в своих коммуникативных навыках. Другим же стоило бы обратить внимание на развитие организаторских качеств.

В целом, 6 Г и 6 Д класс интересны и сложны по-своему. Данные диагностики помогли мне лучше понять ребят, что в какой-то степени облегчило работу в налаживании коммуникаций. Для каждого педагога важно понимать, в каком состоянии находится его класс. На что нужно обратить внимание. И на кого нужно обратить внимание. От благоприятности психологического климата класса во многом зависит и как пройдет урок, и качество знаний, и эмоциональный фон ребенка. Для поиска старост класса или просто активистов, важно понимать уровень организаторских и коммуникативных качеств отдельного ребенка и коллектива в целом. Учитывая возрастную группу исследуемых, данные методики облегчают взаимодействие педагога с учеником. Не все дети уверены в себе, чтобы показать свои умения, навыки и т.д. Очень часто скованность мешает им. Не

все дети готовы к диалогу со взрослым, часто ученики не доверяют полностью старшим. Именно поэтому, в такой форме контакта с подростком, легче заметить проявления ребёнка.

В четвёртом параграфе был раскрыт опыт формирования межличностных отношений на уроках. В нём описываются методы интерактивного обучения, которые можно применить на уроках истории для формирования коммуникативных навыков подростков. Мозговой штурм, Дискуссия, ролевая игра. Развитие коммуникативных навыков подростка сложная задача. Общение в подростковом возрасте питается за счет постоянного поиска новых связей, что предполагает частую смену различных ситуаций, в которых завязываются знакомства, а также расширение круга общения. Тот факт, что подросток принадлежит к определенной социальной группе, имеет большое значение для уверенности подростка в себе, а также позволяет ему найти свое место в этом мире<sup>12</sup>.

Применение интерактивных методов обучения на уроках истории способствует как повышению активности учеников, так и эффективности самого урока. Сильные ученики ощущают пользу полученного опыта, помогают товарищам понять материал. Пассивная часть класса также включается в ход урока, обретая уверенность в собственных силах. Использование интерактивных методов помогает воспитать личность, которая способна самостоятельно и критически мыслить, принимать решения. А главное – в процессе работы у учащихся формируются коммуникативные навыки, способность к сотрудничеству и взаимодействию, что является необходимым для их будущей деятельности.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Школьный возраст является одним из важнейших возрастных этапов, где происходит формирование процессов общения и построение

---

<sup>12</sup> Кидрон, А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование. Вопросы психологии. – М., 2012. – № 5. – С.18-19.

межличностных контактов, необходимых для реализации базовой потребности данного возраста. Общение выступает как специфический вид межличностных отношений, ведь именно здесь вырабатываются необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и, в то же время, отстаивать собственное мнение. В это время все стороны развития человека подвергаются качественной перестройке, возникают и формируются новые психологические образования. Наиболее благоприятным возрастом для накопления коммуникативного опыта личности является подростковый возраст.

В подростковом возрасте общение выдвигается на первое место, оно играет важнейшую роль в формировании личности. Отсутствие навыков общения заставляет подростка быть угрюмым, замкнутым, недовольным собой. Благодаря взаимодействию подростка с внешним миром, у него появляется возможность, что-то перестроить внутри себя. Пересмотреть личностные установки и ориентиры. Узнать, что-то новое. Не всегда правильное, но влияющее на его собственное «Я».

Большую часть своего времени дети подросткового возраста проводят, конечно же, в школе. Через призму школьного сознания, которое формируют в первую очередь педагоги с первого класса, ребенок смотрит на свои будущие перспективы, например, в профессиональной деятельности или дружеском взаимодействии. Поэтому учителям, классным руководителям, социальным педагогам для определения уровня сформированности коммуникативных способностей у учащихся, для диагностики психологического климата в классном коллективе можно и нужно использовать разнообразные методики: социометрический метод, методика В.С. Ивашкина, В.В. Онуфриева, методика наблюдения и др.

Трудности в работе по развитию и поддержанию благоприятных межличностных отношений среди подростков объяснены психологическими особенностями переходного возраста.

В рамках данной работы было проведено исследование на предмет выявления особенностей межличностных отношений среди подростков в коллективе.

По результатам трех этапов исследования можно сделать ряд выводов: большая часть подростков имеют положительные межличностные отношения в коллективе; организаторские качества у современного подростка редкое явление; психологический климат школьников среднего звена чаще всего находится или в среднем, или низком уровне.

Полученные данные указывают на необходимость педагогической помощи подросткам и педагогам по следующим направлениям: поддержка и гармоничное развитие личности подростков; поддержание и развитие высокого уровня коммуникативных и организаторских склонностей в коллективе подростков.

Благоприятный психологический климат в классном коллективе является обязательным условием для формирования оптимальных межличностных отношений между учащимися. Вместе с тем, чем выше уровень межличностных отношений, тем благоприятнее психологический климат в классе.

Выделяют три компонента межличностных отношений: когнитивный, эмоциональный, поведенческий. На школьном уроке с успехом реализуются все компоненты.

Когнитивный аспект межличностных отношений в классе направлен на формирование восприятия, представление, память, мышление и воображения у учеников

Эмоциональный компонент взаимоотношений выражает положительные или отрицательные переживания, которые испытывает ученик на уроке, формируя тем самым нравственные и гражданские качества личности.

Поведенческий компонент учит школьников общаться, регулировать и корректировать свои отношения с одноклассниками.

Все эти компоненты прекрасно реализуются в технологиях обучения, которые не только формируют предметные и метапредметные результаты, но и личностные, среди которых умение общаться занимает одно из ключевых.

Для этого необходимо владеть методиками, позволяющими выявить и спрогнозировать развитие межличностных отношений. Без этого невозможно решить задачи, стоящие перед школой.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Ананьев, В.Г. Человек как предмет познания. / В.Г. Ананьев// - Л., 1968 – 250с.
2. Власов, В.С. Сфера общения подростков как фактор социализации в подростковом возрасте /В.С. Власов // Инновационная наука. – 2021. – №5. – С. 189.
3. Кидрон, А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование. / А.А. Кидрон // Вопросы психологии. – М., 2012. – № 5. – С.18-19.
4. Соибназарова, М.Н. Некоторые психологические проблемы общения в подростковом возрасте // Молодой ученый. – 2016. – №5(109). – С. 737.
5. Тысленко, В.В. Особенности общения в подростковом возрасте // Форум молодых ученых. – 2019. – №4(32). – С. 1043.
6. ФГОС ООО, М. 2022.
7. Фельдштейн, Д.И. Психология современного подростка. /Д.И. Фельдштейн// - М.: Педагогика, 1988. – 1-14с
8. Эльконин, Д.Б. Психология развития: учеб. пособие для студ. вузов по спец. «Психология». /Д.Б. Эльконин// – М., 2009. – С. 54.