

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии молодежи

**КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ МОЛОДЕЖИ: СУЩНОСТЬ, ПРИЧИНЫ,
ПРОФИЛАКТИКА**

(автореферат бакалаврской работы)

студентки 4 курса 441 группы
направления 39.03.03 - Организация работы с молодежью
социологического факультета
Нестеренко Алины Дмитриевны

Научный руководитель
доцент кафедры социологии молодежи, к.с.н.

подпись, дата

О.В.Мунина

Зав. кафедрой социологии молодежи
профессор, д.с.н

подпись, дата

С.Г.Ивченков

Саратов 2024

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В современном обществе конфликтное поведение молодежи выступает в качестве проблемы, требующей глубокого анализа и разработки эффективных методов профилактики. Это объясняется тем, что именно в молодежном возрасте закладываются основы социальной активности, формируются взгляды и установки, определяющие дальнейшее развитие личности и социума в целом. По этой причине, сущность конфликтного поведения молодежи, его мотивы и механизмы возникновения становятся предметом исследования в рамках психологии, социологии и педагогики, что отражает междисциплинарный характер данной проблемы. Важность изучения данной темы обусловлена не только необходимостью понимания природы конфликтов, но и стремлением общества к формированию гармоничных отношений между людьми, предотвращению асоциального поведения и социализации молодых граждан. Анализ данного феномена значим для понимания механизмов возникновения конфликтных ситуаций, их динамики и способов разрешения.

Причины конфликтного поведения молодых людей многообразны и включают в себя как внутренние психологические факторы, так и влияние внешней социальной среды. Повышенная восприимчивость молодежи к влиянию различных социальных факторов, стремление к самоутверждению, поиск собственного места в обществе и экспериментирование с различными ролями и поведенческими моделями повышают вероятность возникновения конфликтности. Понимание причин конфликтного поведения молодежи и разработка эффективных методов профилактики позволят снизить уровень девиантного поведения, предотвратить возможные негативные последствия для индивидов и социума.

В данной работе будет осуществлен комплексный анализ конфликтного поведения молодежи с целью выявления эффективных путей его профилактики и коррекции. Исследование будет акцентировать внимание на социокультурных, психологических, экономических и образовательных аспектах возникновения конфликтов, что даст возможность комплексно подойти к проблеме и определить эффективные подходы к ее решению. В контексте постоянно меняющихся социальных условий, различных вызовов и потребностей, интенсивного распространения информационных технологий, особое внимание будет уделено вопросу превентивных мер и стратегий воспитания, направленных на формирование у молодежи коммуникативных навыков, толерантности, уважения к закону и социальным нормам. Такие меры могут способствовать предупреждению конфликтного поведения и построению конструктивного диалога в

молодежной среде.

Степень изученности проблемы. Проблематика конфликтного поведения молодежи имеет междисциплинарный характер. Становясь предметом научных исследований, конфликтное поведение в целом, так и конфликтное поведение молодежи, в частности, рассматривается через призму разнообразных подходов и теорий.

С VII–VI вв. до н.э. начались исследования конфликтов, которые продолжались в разные времена и включали работы таких мыслителей, как Платон, Цицерон, Ф. Аквинский, Н.Макиавелли, Э.Роттердамский, М.Монтень, Ф.Бэкон, Т.Гоббс, Ж.-Ж.Руссо, А.Смит, И.Кант, Г.Гегель, Ф.Ницше.

В XIX веке за рубежом теория конфликта начала развиваться в рамках психологии и социологии. Так, в психологии были разработаны различные подходы к изучению конфликтов, включая психоаналитический (З.Фрейд, К.Г.Юнг), социотропный (У.Мак-Дугалл, С.Сигеле), этологический (К.Лоренц, Н.Тинберген), теорию групповой динамики (К.Левин, Л.Линдслей), фрустрационно-агрессивный (Л.Берковитц), поведенческий (А.Бандура), социометрический (Д.Морено), интеракционистский (Д.Мид, Т.Шибутани).

В настоящее время исследования конфликтов в зарубежной психологии проводятся с использованием различных подходов: теоретико-игрового (М.Дойч), теории организационных систем (Р.Блейк, Дж.Мутон), теории и практики переговорного процесса (Р.Фишер, У.Юри).

В социологии конфликт рассматривается как форма социального взаимодействия, аналогичного борьбе. Основные идеи теории конфликта были заложены К.Марксом и Г.Зиммелем, а в современной конфликтологии ключевую роль играют работы Р.Дарендорфа и Л.Козера, разработавших современную парадигму конфликта и способы работы с ним. Благодаря этим исследованиям, конфликтология стала отдельной междисциплинарной областью, объединяющей различные методологические подходы к изучению и анализу конфликтов в областях человеческого взаимодействия.

Несмотря на обширный спектр работ, посвященных данной теме, многие аспекты конфликтного поведения молодежи остаются недостаточно изученными, особенно в контексте быстро меняющихся социальных условий и новых вызовов, встающих перед молодым поколением. Это обуславливает актуальность дальнейших исследований, направленных на выявление, анализ и разработку эффективных мер по предотвращению конфликтного поведения среди молодежи.

Целью выпускной квалификационной работы бакалавра является исследование конфликтного поведения молодежи для выявления его сущности, причин и разработки эффективных методов профилактики. Достичь данную цель можно при помощи

следующих задач:

- раскрытие содержания понятий «конфликт» и «конфликтное поведение»;
- изучение теоретических аспектов конфликтного поведения молодежи, анализ основных подходов к его определению;
- исследование влияния социокультурного контекста на конфликтное поведение молодежи;
- выявление основных форм и проявлений конфликтного поведения среди молодежи;
- разработка рекомендаций по профилактике конфликтного поведения среди молодежи на основе полученных результатов в ходе анализа литературных источников.

Объектом изучения выступает конфликтное поведение молодежи в возрасте 14-35 лет.

Предмет – профилактическая работа с молодыми людьми, разработка эффективных мер по предотвращению и разрешению конфликтов между ними.

Теоретическая и методологическая основа бакалаврской работы базируется на изучении теорий конфликта, которые помогут понять сущность конфликтов в обществе в целом и среди молодежи; анализе психологических подходов к пониманию конфликтов, н-р социальной психологии конфликта, для выявления факторов, влияющих на конфликтное поведение молодежи; рассмотрении социологических и педагогических аспектов конфликтов, чтобы увидеть их влияние на формирование поведенческих шаблонов у молодежи.

Структура работы состоит из введения, трех разделов, заключения и списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе «Конфликтное поведение как объект научного анализа» автор провел обширное исследование сущности социального конфликта, его структурных элементов и динамики развития. В работе автор указывает, что в латинском языке «conflictus» значит буквально столкновение, в словаре Ожегова слово «конфликт» также толкуется как столкновение, серьезное разногласие, спор.

Автор анализировал теории конфликтологии, включая работы зарубежных и отечественных ученых: «Первые попытки создать социологическую теорию совершенствования социальной системы, где было бы обосновано значение конфликта, относятся ко второй половине XIX века. В этот период Г.Спенсер выдвинул идею об универсальности самого явления конфликта. В первой половине XX века проблема

конфликта в социологии развивалась в рамках системно-функциональной школы. Согласно теории, конфликты неизбежны и отражают два важнейших типа социальных связей: противостояние и объединение. Агрессивность и потребность во враждебности присущи человеку изначально, но их проявления ограничены общественными нормами. В середине XX века появились новые теории конфликта. Теория структурного функционализма была сформулирована Т.Парсонсом, в которой он рассматривал конфликт как причину дестабилизации общества и социальную аномалию. Теория позитивно-функционального конфликта, представленная в книге Л.Козера «Функции социального конфликта» аргументирует положительную роль конфликта. Исследования подтвердили, что социальные конфликты могут иметь как негативные (деструктивные), так и позитивные (конструктивные) функции. В конце 60-х годов XX века немецкий социолог и философ Р.Дарендорф представил новую теорию социального конфликта под названием «Конфликтная модель общества». Он считал, что тот, кто умеет эффективно управлять конфликтами, контролирует ход истории, в то время как те, кто не умеет это делать, становятся его жертвами. Согласно Р.Дарендорфу, основной причиной конфликтов является неравенство в отношениях власти и подчинения между различными социальными группами в обществе. Поскольку социальное неравенство присутствует в любом обществе, конфликты становятся неотъемлемой частью взаимодействия социальных групп».

Параллельно автор выявил функции конфликта, классифицирующиеся на системные (проявляются на всех уровнях социальной структуры, способствуя ее адаптации и развитию) и личностные (возникают на индивидуальном уровне, оказывая влияние на поведение, эмоции и отношения отдельных лиц), положительные и негативные; определил основные структурные элементы социального конфликта:

- 1) субъекты конфликта и их отношения (т.е., социальное поле конфликта) - активная сторона, которая способна создавать конфликтные ситуации и влиять на динамику их развития в зависимости от личных интересов.;
- 2) предмет конфликта (проблема) - конкретная мотивация или движущая сила, к которой стремятся участники конфликта; та противоречивая ситуация, из-за которой субъекты вступают в противоборство, стремясь разрешить данное разногласие.;
- 3) состояние окружающей среды, где конфликт рождается и развивается - оказывает влияние на причины возникновения конфликта и его развитие, представляя собой совокупность объективных условий.

Автор проанализировал смысл понятия «конфликт» в различных временных аспектах, подробно рассмотрел ключевые аспекты конфликтного поведения, выделив

различные типы конфликтов (интерперсональные, индивидуально-групповые, межгрупповые) и их функциональную нагрузку. Обозначил роль второстепенных, или косвенных, участников конфликта – провокатор конфликта, медиатор или судья, союзник, организатор конфликта, становление жертвой конфликта. Рассмотрел четыре уровня ранжирования участников конфликта – лица, защищающие собственные интересы; индивиды, защищающие интересы группы; структуры, состоящие из взаимодействующих групп, государственные структуры.

Для понимания сущности участников конфликта автор изучил их состав (количество личностей и групп) и его характеристики, организационный уровень (показывает, насколько структурированы и последовательны действия участников в процессе развития конфликта), имеющиеся ресурсы (внешние – право, СМИ, союзники, и внутренние – социальные, материальные, интеллектуальные и физические навыки и возможности субъектов и находящееся в их распоряжении время) и связанные с ними факторы. Здесь же было выделены три важнейших источника силы – насилие, богатство и знание по Э. Тоффлеру.

Автор также обозначил три основные стадии конфликта:

- 1) возникновение конфликтной ситуации;
- 2) взаимодействие в процессе конфликта;
- 3) завершение.

Немаловажным было и определение возможных причин конфликтов, которые подразделяются на объективные (не зависящие от сознания и воли людей или групп) и субъективные (выражение объективных- факторов и их трактовки со стороны субъектов).

В ходе работе автором было выделено шесть сфер конфликта, каждая из которых может быть потенциальной причиной или движущим фактором: ценности, отношения, настроения, информация, структура и интересы. Также было обозначено, что развитие конфликта может быть представлено в двух вариантах – эскалация (увеличение и усугубление напряженности конфликтного взаимодействия) и деэскалация (уменьшение интенсивности конфликтного взаимодействия).

Автор подчеркнул важность изучения конфликтного поведения для понимания причин, механизмов и последствий конфликтов в различных сферах жизни. Он выделил роль конфликтов в обществе, отметив их как явление, способное способствовать изменениям, новым открытиям и инновациям. Кроме того, автор подчеркнул значение анализа конфликтов среди молодежи как ключевого строительного блока общества, и выделил исторические корни изучения молодежных конфликтов для понимания их эволюции в обществе.

В целом, в данном разделе автор провел глубокое исследование конфликтного поведения, выявив его многогранные аспекты, структурные элементы и влияние на общество, что позволяет разработать эффективные стратегии управления конфликтами и создания гармоничной социальной среды.

Во втором разделе «Молодежные конфликты: виды, факторы, специфика протекания этапов» автор данного исследования глубоко анализировал молодежные конфликты в современном обществе, сосредоточившись на выявлении видов конфликтов, факторов, способствующих их возникновению, а также специфики протекания различных этапов конфликтов. Изучая социальные, генетические и психологические особенности подростков и молодежи, автор выявил, что они сталкиваются с множеством социальных противоречий в поиске своего места в обществе и установления своего статуса. Особое внимание было уделено возрастным факторам, которые способствуют возникновению конфликтного поведения у молодежи, таким как стремление найти свое место в обществе, установление статуса, развитие самостоятельности и социальной зрелости в условиях быстрого технологического прогресса.

Автор также исследовал специфические конфликты молодежи, выявив, что они могут возникать из-за различий в интересах различных категорий молодежи, их социального статуса, взаимодействия с институтами социализации и субкультурными особенностями. Молодежной конфликтности в России способствуют различные факторы, связанные с социальной, экономической и политической обстановкой, личностные факторы также имеют большое значение, включая изменение системы ценностей, неблагоприятную обстановку в общении, уделение большего внимания развлекательным занятиям вместо социально полезных, неправильное понимание учебных воздействий и отсутствие жизненных планов.

Автор выяснил, что современная конфликтология основывается на идее, что конфликт является естественным явлением и не должен рассматриваться как нарушение, а, скорее, как неотъемлемый элемент нормального функционирования. Участие в различных конфликтных ситуациях помогает поддерживать равновесие внутри групп и общностей. Поэтому конфликты неизбежны, особенно в молодежной среде.

Было выделено три вида молодежных конфликтов:

- 1) межпоколенческие конфликты, которые имеют большое значение для общества и основаны на различии в ценностях между поколениями;
- 2) межгрупповые конфликты, которые возникают между различными молодежными группировками и связаны с конкуренцией за лидирующие позиции;
- 3) межличностные конфликты, которые возникают между отдельными

индивидами и основаны на различии в ценностях. Молодежные межличностные конфликты в основном неотличимы от обычных межличностных конфликтов, за исключением их более высокой частоты возникновения.

К конструктивным функциям конфликтов в молодежной среде автор относит:

- 1) познавательную функцию (конфликт выступает как симптом неблагоприятных отношений и как проявление возникших противоречий);
- 2) функцию развития (конфликт способствует личностному развитию его участников и совершенствованию процесса их взаимодействия);
- 3) инструментальную функцию (конфликт выступает как инструмент разрешения противоречий);
- 4) перестроенную функцию (конфликт снимает факторы, подтачивающие существующие межличностные взаимодействия, способствует развитию взаимопонимания между его участниками).

Деструктивные же последствия конфликта включают разрушение совместных усилий, ухудшение отношений, негативное влияние на самочувствие участников и снижение эффективности будущего взаимодействия сторон.

В моделях поведения конфликтогенной молодежи автор выделил следующие типы:

- непатологические – выражаются преимущественно в тревожности, несогласии, бунте, но не причиняют вреда самому человеку, его окружению и обществу в целом;
- рискованные – находятся на границе патологии;
- патологические – причиняют вред самому человеку, его окружению или обществу в целом.

Специфические конфликты молодежи могут возникать из-за различий в интересах различных категорий этой общественной группы, обусловленных их социальным статусом, взаимодействием с институтами социализации и субкультурными особенностями.

Образование и производство, как основные институты социализации, могут стать причиной конфликтов в школе, учебных заведениях и рабочей среде молодежи.

В связи с этим автор выделил следующие основные типы конфликтов в молодежной среде:

- 1) школьные конфликты: между учениками (одинаковых и различных возрастов); между учениками и учителями; между родителями и учителями; в учительском коллективе; между педагогами и администрацией; в родительском сообществе.

2) конфликты в студенческой среде: между преподавателями и студентами; между студентами.

3) конфликты в среде работающей молодежи: Конфликты среди работающей молодежи возникают довольно часто и связаны с различными проблемами, которые им приходится решать в рабочей среде. Молодежь, как правило, участвует во внутренних конфликтах, включая межиндивидуальные, внутригрупповые и межгрупповые.

Дополнительно, автор подчеркнул, что процесс адаптации молодежи в современном обществе осложнен социальными неравенствами, ограниченными возможностями социальной мобильности и конфликтами внутри общества. Важным аспектом работы стало выявление механизмов психологической защиты, которые молодежь может использовать для смягчения напряжения в конфликтных ситуациях, и необходимость учета индивидуальных особенностей, уровня образования и социокультурного контекста при работе с молодежью. Автор подчеркнул важность комплексного подхода к работе с молодежью, который включает в себя понимание их психологических особенностей, социокультурного окружения и разработку стратегий решения возникающих проблем и конфликтов.

Таким образом, автор данного исследования представил всесторонний анализ молодежных конфликтов, их причин и специфику протекания в современном обществе, а также выдвинул рекомендации по эффективной работе с молодежью в контексте конфликтологии.

В третьем разделе «Социальные технологии профилактики и управления конфликтами в молодежной среде» автором были рассмотрены различные аспекты работы специалиста по работе с молодежью, его функции, методы взаимодействия с молодежью и техники управления конфликтами.

Автор подробно изучил роль специалиста по работе с молодежью, который является полифункциональным сотрудником, координирующим деятельность детских и молодежных объединений, анализирующим досуг подростков и молодежи, прогнозирующим и планирующим работу с молодежью на определенной территории, а также осуществляющим профилактическую деятельность для предотвращения социальных отклонений, были определены функции специалиста. Занимаясь профилактикой конфликтов в молодежной среде, он действует как превентолог. Работа с молодежью включает анализ ситуации, сотрудничество с различными организациями, участие в сетевом взаимодействии, разработку проектов и управление ими. Для этого специалист должен иметь превентологическую компетенцию и умение развивать ее у молодежи.

Автор определил, что профилактические воздействия обычно делятся на три уровня:

1) первичная профилактика. Это массовое, неспецифическое воздействие, основанное на педагогическом, психологическом и социальном влиянии, направленное на предотвращение потенциальных проблем. Сюда входит анализ времени возможного наступления конфликта, его причин и тяжести, а также меры по его предотвращению. Подразумевает использование специалистом по работе с молодежью разнообразных методов, включая социологические и психологические подходы, тренинги, формирование взглядов и участие в творческих мероприятиях.

2) вторичная профилактика. Направлена на стимулирование желания изменить свое поведение, на обучение молодежи диалогу, управлению конфликтами и их разрешению. Сюда следует отнести меры по предупреждению дисфункционального развития конфликта.

3) третичная профилактика. Включает в себя комплекс мер для создания поддерживающей среды и предотвращения возможных проблем. Связана с организацией послеконфликтных мероприятий и взаимодействия.

Также автором был составлен алгоритм действий специалиста по работе с молодежью по разрешению конфликтов:

1) определение сущности конфликтной ситуации, включая факты, обстоятельства столкновения, тип взаимодействия сторон, их требования и особенности поведения;

2) анализ объективных и субъективных условий появления и разрешения конфликтных ситуаций;

3) формулирование гипотез о причинах возникновения конфликта и возможных путях его разрешения. Основная концепция разрешения конфликта;

4) поиск способов разрешения конфликтной ситуации, методов воздействия на нее и диагностика;

5) выбор конструктивного метода разрешения конфликта с его обоснованием;

6) анализ результатов, формулирование задач для сторон конфликта, сбор опыта в разрешении конфликта и его управление.

В работе был уделен особый акцент на методах коммуникации специалиста с молодежью. Автор подчеркнул важность уважительного отношения к говорящему, внимательного прослушивания без оценок, использования неречевых средств для поддержания разговора, а также применения «Я-утверждений» или «Я-обращений» для передачи информации о собственных потребностях, чувствах или оценках без обвинений.

Другим важным аспектом, рассмотренным в работе, были методы управления конфликтами среди молодежи. Автор описал модель, включающую нейтральное описание поведения оппонента, реакции на это поведение, объяснение затруднений и выражение желания без агрессии.

Кроме того, в работе были рассмотрены дипломатические методы урегулирования конфликтов среди молодежи на неофициальном уровне, такие как программы культурного обмена, спортивные программы и обмен молодежью.

Автор обозначил, что авторитет специалиста в работе с молодежью основывается на его компетентности, практических достижениях и доверии со стороны молодых людей.

В ходе исследования автор выяснил, что существует два основных подхода к профилактике конфликтов. Первый метод заключается в предотвращении или разрешении конфликта на его ранней стадии. Достигается он путем устранения причин конфликта при помощи общения, вовлечения в деятельность, использования методов анализа жизненных ситуаций, а также навыков распознавания конфликтогенов и предотвращения эскалации конфликта. Одновременно с этим проводится обучение молодежи навыкам разрешения конфликтов через моделирование конфликтных ситуаций. Второй метод подразумевает усугубление конфликта и его разрешение путем устранения (полного или частичного) одной из составляющих противоречия или условий, мешающих конструктивным отношениям. Для этого используются конструктивные методы разрешения конфликтной ситуации, включающие открытое общение с конфликтными сторонами и сотрудничество с ними в поиске выхода из создавшейся ситуации путем формирования благоприятного эмоционального фона общения.

Автор определил, что превентологическая работа в основном направлена на предотвращение конфликтов, то есть на предупреждение возникновения конфликтных ситуаций и их разрешение. Профилактика конфликтов включает три основных направления.

Первое направление заключается в создании благоприятной атмосферы для взаимодействия молодежи, поддержки и укрепления сотрудничества как средства предотвращения конфликтов.

Второе направление включает обучение навыкам взаимопонимания и взаимопомощи, которые являются ключевыми в тактике предотвращения конфликтов, что требует использования комплексного подхода, включающего социально-психологические, организационно-управленческие и нравственно-этические методы.

Третье направление учит различать начало конфликта. Каждый конфликт проходит через предконфликтный этап. Важно научиться его распознавать, определять