

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Взаимосвязь эмоционального интеллекта и межличностных
отношений подростков**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студентки 5 курса 531 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Костыряченко Нины Андреевны

Научный руководитель

канд., психол., наук, доцент _____

Т.Ю. Фадеева

подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор _____

М.В. Григорьева

подпись, дата

Саратов 2024г

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы исследования обусловлена тем, что несмотря на достаточно широкое изучение проблемы эмоционального развития личности как предмета социально-психологических исследований, феномен эмоционального интеллекта и его роли в развитии межличностных отношений, раскрыт не в полной мере.

Эмоциональный интеллект – это способность распознавать, использовать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей и является одним из важнейших типов интеллекта, который оказывает существенное влияние на жизнь каждого человека, а в особенности подростков, которые отличаются ярко выраженной эмоциональной нестабильностью.

Среди проблем современности, наиболее значимой можно назвать психоэмоциональное благополучие подрастающего поколения. Однако, развитию эмоционального интеллекта в подростковом возрасте не уделяется достаточного внимания, несмотря на ту значимость, который он оказывает на формирования полноценной личности подростка.

Многие психологи сходятся во мнении, что уровень эмоционального интеллекта человека, во многих случаях важнее, чем уровень его интеллектуального развития. Высокий уровень эмоционального интеллекта не только является эффективным предиктором успеха и счастья, усиливая внутренние факторы благополучия, но также позволяет гармонично выстраивать взаимоотношения с другими людьми.

Умение распознавать и понимать чувства других людей, устанавливать контакт и завоевывать доверие помогает человеку быть успешными практически в любой сфере жизни. Обеспечивая социально-психологическую адаптацию личности, эмоциональный интеллект во многом способствует успешности различных сторон межличностных отношений в подростковом возрасте.

Благодаря развитию эмоционального интеллекта подростки способны продуктивно выстраивать взаимодействие с людьми, оказывать на них влияние и

брать на себя те или иные роли в группе.

Проблема эмоционального интеллекта, практические и теоретические аспекты данного феномена рассматривалась многими отечественными и зарубежными авторами: Л.С. Выготский, И. Н. Андреева, Ю. В. Давыдова, Д. В. Люсин, П. Саловей, Д. Майер, Д. Гоулман, Р. Бар-Она и др.

В психологии вопрос межличностных отношений изучали такие выдающиеся ученые, как Н. Н. Обозов, Н. В. Гришина, Д. Б. Эльконин, Е. Ю. Клепцова, Я. Л. Коломинский, Л. И. Божович, М. И. Лисина, И. С. Кон и многие другие.

Однако на сегодняшний день вопрос изучения эмоционального интеллекта и того влияния, который он оказывает на развитие межличностных отношений, все больше актуализирует потребность его изучения.

Объект исследования: эмоциональный интеллект подростков.

Предметом данного исследования выступает взаимосвязь эмоционального интеллекта и межличностных отношений в подростковом возрасте.

Все вышесказанное определило цель нашего исследования – выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и межличностных отношений в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: предполагается существование взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем выраженности характеристик межличностных отношений в подростковом возрасте.

Задачи работы:

1. Рассмотреть феномен эмоционального интеллекта, особенности эмоционального интеллекта, межличностных отношений современных подростков в отечественной и зарубежной психологии.
2. Исследовать эмоциональный интеллект подростков.
3. Изучить межличностные отношения подростков.
4. Выявить и проанализировать взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений подростков.

Методы исследования включают:

– теоретические (анализ, обобщение и систематизация теоретического материала, изучение научной и методической литературы по проблеме исследования);

– эмпирические (наблюдение, тестирование, количественную и качественную обработку данных, анализ, синтез и интерпретацию полученных данных).

В качестве методик изучения уровня эмоционального интеллекта и межличностных отношений были выбраны:

1. Методика Н. Холла на определение уровня эмоционального интеллекта (опросник EQ);

2. Опросник межличностных отношений А. А. Рукавишникова;

3. Тест на доброжелательность (Диагностика по шкале Д. Кэмпбелла;

4. Шкала доверия М. Розенберга (Методика Вера в людей).

База исследования: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32 с углубленным изучением отдельных предметов имени Александра Сергеевича Пушкина» Энгельсского муниципального района Саратовской области. В исследовании приняли участие 26 подростков: 15 мальчиков, 11 девочек, учащихся 9 класса.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использовать полученные данные о взаимосвязи эмоционального интеллекта с межличностными отношениями в работе психологов.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы (37 наименований) и приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе «Теоретические основы изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта подростков и их межличностных отношений со сверстниками» показано, что эмоциональный интеллект как психологический феномен представляет собой способность определять, понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. Эмоциональный интеллект естественным образом развивается по мере взросления и занимает важное место в развитии и становлении личности подростка, поскольку в подростковый период жизни человека эмоциональная сфера претерпевает значительные и существенные изменения. Подростки, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, способны лучше контролировать и управлять своими эмоциями в зависимости от конкретной ситуации и условий.

Межличностные отношения – это субъективно переживаемые социальные взаимосвязи между двумя или более людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения. Подростковый период является наиболее ответственным, поскольку здесь формируются основы нравственности, складываются социальные установки, отношение к себе, окружающим людям и обществу в целом. Кроме того, в этом возрасте стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения.

Межличностные отношения влияют на то, как подростки чувствуют свою принадлежность к семье и друзьям, а качество межличностных отношений подростков во многом зависит от наличия психологической безопасности, комфорта и принятия со стороны окружающих.

Благодаря развитию эмоционального интеллекта подростки способны продуктивно выстраивать взаимодействие с людьми, оказывать на них влияние и брать на себя те или иные роли в группе. Также благодаря эмоциональному интеллекту подростки могут научиться считывать эмоциональные сигналы и

реагировать не на поступки и эмоции людей, а на причины, которые за ними стоят. Таким образом, целенаправленное развитие эмоционального интеллекта в подростковом возрасте должно стать важной задачей возрастного развития.

Эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью формирования и поддержания межличностных отношений. Овладев всеми компонентами высокоразвитого эмоционального интеллекта, можно эффективно выстраивать межличностные отношения. Именно поэтому на сегодняшний день вопрос изучения эмоционального интеллекта и того влияния который он оказывает на развитие межличностных отношений, по-прежнему остается одним из ключевых в полноценно развитии детей подросткового возраста.

Вторая глава «Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений подростков» посвящена изложению основных результатов исследования.

По результатам диагностического опроса по методике Н. Холла среднее значение 33,54, что свидетельствует о низком интегративный уровне эмоционального интеллекта.

Далее выявлялись особенности межличностных отношений испытуемых в группе с помощью опросника межличностных отношений В. Шутца в адаптации А. А. Рукавишникова.

По показателю выраженное поведение в области «включения», у испытуемых выявлены пограничные баллы 4,19. Средние значения по этой шкале свидетельствуют о том, что подростки могут как стремиться быть включенными в группы, так и могут избегать контактов с людьми.

По показателю требуемое поведение в области «включения» полученные данные 4,58 свидетельствуют о наличии у подростков стремления к тому, чтобы окружающие прилагали усилия для нахождения в их обществе. Однако поскольку были выявлены пограничные баллы – также присутствует двойственная тенденция по данной шкале.

Полученные результаты, по шкале выраженное поведение в области «контроля» 5,27, говорят о том, что испытуемым, с одной стороны, свойственно иметь потребность контролировать и влиять на окружающих, а с другой – избегать принятия решений и взятие на себя ответственности.

Низкие средние значения по шкале требуемое поведение в области «контроля» 2,69 иллюстрирует тенденцию о нежелании подростков принимать контроль над собой.

Средние значения 2,85 по шкале выраженное поведение в области «аффекта» говорят о том, что подростки избирательно устанавливают близкие взаимоотношения. Избегание близкой связи с каким-либо одним человеком компенсируется формальными и показательно-дружелюбными отношениями со всеми членами группы.

Полученные данные по шкале требуемое поведение в области «аффекта» 5, говорят о потребности подростков в том, чтобы окружающие стремились быть к ним эмоционально более близкими, вовлекали их в глубокие эмоциональные отношения. С другой стороны, испытуемые очень избирательно подходят к выбору партнеров для близкого общения.

На следующем этапе проводилась работа по выявлению уровня доброжелательности (Методика «Тест на доброжелательность по шкале Д. Кэмпбелла»). Полученные средние значения 5,08 свидетельствуют, что исследуемая группа подростков благожелательна, дружелюбна и вполне расположена к другим людям.

По «Шкале доверия Розенберга» были получены результаты 2,15, которые свидетельствуют, что опрошенные подростки способны выстраивать доверительные отношения с другими людьми.

Полученные в ходе диагностики результаты выступают необходимыми показателями для выявления взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и межличностными отношениями подростков.

Последующий корреляционный анализ по методу Спирмена позволил

сделать следующие выводы:

– существует прямая корреляционная связь между уровнем эмоционального интеллекта и такими переменными как «требуемое поведение по шкале потребность включения» ($r_{эмп} = 0,538, p \leq 0,05$) и «требуемое поведение по шкале потребность аффекта» ($r_{эмп} = 0,455, p \leq 0,05$), т.е. чем выше у испытуемых уровень эмоционального интеллекта, тем более высокие баллы они получили по шкалам «Iw» и «Aw». С другой стороны, между шкалами «выраженное поведение по шкале потребности включения», «выраженное поведение по шкале потребности аффекта» и уровнем эмоционального интеллекта отсутствует корреляционная связь, так как $r_{эмп}$ не достигает уровня статистической значимости. Можно предположить, что оценка качества собственного взаимодействия с другими людьми обусловлена в большей степени чертами личности подростка, а для оценки другими людьми качества взаимодействия более важным оказывается то, насколько хорошо подросток способен управлять своими эмоциями;

– существует прямая корреляционная связь между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем доброжелательности к другим людям ($r_{эмп} = 0,461, p \leq 0,05$). Подростки с высоким уровнем эмоционального интеллекта отличаются чувствительностью к нуждам и проблемам окружающих, великодушием, склонностью многое прощать. Они с неподдельным интересом относятся к людям, эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты и находят общий язык, стараются не допускать конфликтов и находить компромиссные решения, хорошо переносят критику в свой адрес, положительно относятся командной работе;

– существует прямая корреляционная связь между уровнем эмоционального интеллекта и доверия к людям и обществу ($r_{эмп} = 0,435 p \leq 0,05$). Было установлено, что высокий уровень взаимосвязи между доверием и эмоциональным интеллектом способствует развитию и поддержанию доверия, а низкий уровень может препятствовать его формированию. Другими словами,

подростки, которые испытывают высокий уровень доверия, обычно более открыты и готовы свободно выражать свои эмоции.

Так, чем выше у подростка уровень эмоционального интеллекта, тем он более открыт в общении и настроен на создание и поддержание межличностных взаимоотношений. Когда подросток доверяет другим людям, он чувствует себя безопасно и защищено и это главным образом формирует благоприятную среду для развития эмоциональной открытости и обмена эмоциональными сигналами. Люди, которые испытывают высокий уровень доверия, обычно более открыты и готовы выражать свои эмоции, что в свою очередь способствует развитию их эмоционального интеллекта.

В результате исследования гипотеза, согласно которой существует взаимосвязь между уровнем эмоционального интеллекта и уровнем выраженности характеристик межличностных отношений в подростковом возрасте подтвердилась, были выявлены компоненты межличностного общения («требуемое поведение по шкале потребность включения», «требуемое поведение по шкале потребность аффекта; доброжелательность; доверие»), которые имеют связь с уровнем эмоционального интеллекта.