

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Взаимосвязь коммуникативных качеств и учебной мотивации  
студентов**

**АВТОРЕФЕРАТ**

студентки 4 курса 431 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Матросовой Дарьи Сергеевны**

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_ М. С. Ткачева

подпись                      дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ М. В. Григорьева

подпись                      дата

Саратов 2024

## Введение

Плодотворность межличностных и деловых взаимоотношений в процессе профессиональной деятельности, прежде всего, обеспечивает высокий уровень сформированности коммуникативных способностей, позволяющий устанавливать реальный психологический контакт с собеседником, эффективно передавать другим и усваивать самому поступающую информацию, преодолевать разнообразные психологические барьеры и возможные конфликты, которые возникают в процессе общения. Основным спектром учебно-профессиональной деятельности студента осуществляется в ходе взаимодействия с другими людьми: общение с преподавателями, общение с однокурсниками, профессиональное общение на практике. Таким образом, чтобы быть успешным в учебной деятельности, помимо интеллектуальной и мотивационной развитости необходимо быть коммуникативно активным, эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения. Поэтому изучение проблемы взаимосвязи коммуникативных способностей и успешности учебной деятельности мы считаем весьма актуальным.

Концептуальные основы психологии общения и коммуникативных способностей анализируются в исследованиях А. А. Бодалева, Е. М. Горюновой, А. А. Леонтьева, Е. П. Ильина, М. С. Кагана, А. А. Кидрона, Я. А. Коломинского, Е. Мелибруды, М. И. Станкина и др. Проблема формирования коммуникативных способностей студентов отражена в исследованиях таких психологов, как Ю. В. Аникеева, Т. С. Баташева, З. З. Жамбеева, В. Т. Кузнецова, Е. А. Кукуев, С. М. Хамдохова и др.

Коммуникативные способности являются интегральными способностями личности, поскольку представляют собою комплекс способностей, проявляющихся в процессе общения. Как указывает Е. П. Ильин, факторы, определяющие сущность коммуникативных способностей, представляют собой как личностные свойства, так и специальные

способности, составляющие в системе коммуникативную структуру личности, ее коммуникативный потенциал, индивидуальный стиль ее участия в социальном взаимодействии с другими людьми [3].

**Цель исследования:** изучение взаимосвязи коммуникативных качеств и учебной мотивации студентов

**Объект исследования:** коммуникативные качества личности студентов

**Предмет исследования:** взаимосвязь коммуникативных качеств и учебной мотивации студентов

**Задачи исследования:**

1. На основе литературных данных определить состояние изученности проблемы взаимосвязи коммуникативных качеств студентов и их учебной мотивации

2. В ходе эмпирического исследования установить выраженность показателей развития коммуникативных качеств и учебной мотивации в выборке испытуемых-студентов и навыков с опорой на ведущие учебные мотивы

3. Составить рекомендации для студентов по развитию коммуникативных качеств и навыков с опорой на ведущие учебные мотивы

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь коммуникативных качеств и учебной мотивации студентов

**Объем и структура исследования:** работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников. Текст занимает 89 страницы, библиография включает 32 источника.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**Первый раздел «Теоретические основы проблемы взаимосвязи коммуникативных качеств и навыков с учебной мотивацией студентов»** позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. *Коммуникативные качества личности и их развитие в студенческом возрасте.* Показано, что взаимодействие, считаясь одним из основополагающих элементов в процессе полноценного развития индивида, обладает сложностью структурной окрестности. В его основу укладываются такие элементы, как предметы для общения, потребности коммуникативного характера, мотивационные составляющие, элементы взаимодействия, а также средства и результаты этого процесса.

Обладание коммуникативными качествами, значимыми в студенческие годы, усиливает и обогащает межличностные связи. Они включают умения обмена идеями, мыслями, чувствами и способствуют гармоничному развитию не только в материальном, но и в интеллектуальном и чувственном аспектах. Качества эти демонстрируют многоаспектность своей природы; в них наблюдается сочетание социопсихологических аспектов, управления коммуникативными процессами и организации взаимодействий. В студенческие годы, как подтверждают российские научные работы в области психологии, происходит интенсивное развитие данных качеств в ответ на переменчивые условия социального окружения и рост личностных потребностей. Трансформация мотиваций, изменения в ценностных ориентациях и формирование необходимых навыков у студентов являются критически важными для успешного коммуникативного взаимодействия и профессиональной деятельности. Развитие этих качеств через обучение и специализированные тренировки гарантирует студентам успех в социальной адаптации и профессиональном восхождении, позволяя им быть эффективными в различных жизненных контекстах.

2. *Учебная мотивация и особенности ее развития и проявления у студентов.* Исследование показало, что изучение мотивации происходило на

протяжении значительного времени представителями различных методологических школ и направлений. Такое многообразие исследований, как и полученные в их ходе данные, не умаляет роли современных научных работ в этой сфере. Современные исследования открывают новые перспективы для понимания мотивации, что, в свою очередь, стимулирует достижение новых научных результатов в анализе связей мотивации и других жизненных аспектов человека.

Исследования феномена мотивации и его влияния на поведение человека показывают, что с течением времени концепции и теории по этой теме развивались в унисон с прогрессом в психологической науке. Различные теоретические подходы и методики возникли на протяжении многих лет, однако современные научные исследования продолжают подчеркивать сложность и многогранность мотивации как основной двигательной силы в жизнедеятельности индивида. Новейшие разработки ученых включают в себя интеграцию достижений их предшественников с инновационными данными, что способствует глубокому и многоуровневому пониманию мотивации. Значительное внимание в современных работах также уделяется взаимодействию мотивации с различными аспектами психологического профиля человека, включая эмоции, когнитивные процессы и поведенческие ответы. Понимание мотивационных механизмов позволяет не только глубже оценить их природу, но и разрабатывать новые эффективные подходы для их коррекции и развития, что, в свою очередь, обогащает практическую психологию новым инструментарием и методиками. Сохраняющаяся значимость изучения мотивации подтверждает её роль как одного из ведущих направлений в анализе психики и поведения человека.

3. *Взаимосвязь коммуникативных качеств и учебной мотивации на разных этапах возрастного развития личности.* Было выявлено, что исследования, посвящённые взаимосвязи коммуникативных качеств и учебной мотивации на разных этапах возрастного развития, подчёркивают значимость социального взаимодействия в образовательном процессе. Уже на

этапе младшего школьного возраста формируются основы умения учиться, которые в дальнейшем трансформируются в способность к саморазвитию. Важным аспектом является «высокоорганизованная практика» самоизменения, включающая в себя активное общение и взаимодействие с окружающими, особенно с учителями и сверстниками. Это подтверждается исследованиями системы развивающего обучения Эльконина — Давыдова, где совместная учебная работа способствует росту самостоятельности и учебной мотивации. Развитие коммуникативных компетенций в младшем школьном возрасте, включая умение вступать в контакт, поддерживать сверстников, обращаться с просьбами и адекватно реагировать на поведение других, является ключевым для формирования отношения к учению. Это отношение, как утверждает А.Д. Андреева, объединяет мотивационные и эмоциональные компоненты, что влияет на качество и характер учебного процесса.

С возрастом важность коммуникативных навыков и учебной мотивации только усиливается. Исследования, проведённые среди младших подростков, показывают, что эмоциональное отношение к учению отражает степень, в которой учебная деятельность соответствует их актуальным потребностям. На этапе старшего школьного и студенческого возраста общение становится ведущим видом деятельности наряду с учёбой. В этот период происходит преобразование мотивационных компонентов и формирование ценностной системы, что сопровождается активным развитием специальных способностей и стремлением к социальной интеграции. Влияние образовательной среды, как показывают исследования, оказывает решающее воздействие на развитие коммуникативных умений, что в свою очередь способствует успешному освоению учебного материала. Таким образом, взаимосвязь коммуникативных качеств и учебной мотивации является ключевым фактором успешного образования и развития личности на различных этапах возрастного развития.

**Во втором разделе «Эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных качеств и навыков учебной мотивацией студентов» ,** приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

*Методическое обоснование исследования.* В рамках исследования взаимосвязи коммуникативных качеств и навыков учебной мотивацией студентов нами была выдвинута гипотеза: существует взаимосвязь коммуникативных качеств и учебной мотивации студентов. Для проверки данной гипотезы нами были продиагностированы 80 студентов СГУ, из них 45 девушек и 35 юношей. Сбор и обработка эмпирического материала проходила с февраля по апрель 2024 г на базе СГУ.

В эмпирическом исследовании использовались методики : Методика «направленность личности в общение» (НЛО-а) С.Л. Братченко, методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)», методика «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» Автор: Ладанов И.Д., Уразаева В.А., «Диагностика мотивов учебной деятельности студентов» А.А Реан и В.А. Якунин модификация Н.Ц Бандаевой , «Изучение мотивации обучения студентов» Т. И Ильина.

Данные психодиагностические методики, которые позволили:

-Изучить направленности личности в общении, что включает совокупность личностных смысловых установок и ценностных ориентаций в сфере межличностного общения

-Выявить более полное представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности профессиональной деятельности.

- Определить ключевые аспекты коммуникативных ориентаций в рамках формального общения.

- Выявить ключевые направления мотивации студентов, такие как стремление к приобретению знаний, овладение профессией и желание получить диплом, иногда через обходные пути.

*Результаты эмпирического исследования.* В ходе исследования было выявлено:

Исследование показывает статистически значимые взаимосвязи между различными мотивационными и коммуникативными направленностями студентов. Например, значимая отрицательная корреляция между мотивами престижа и конформной направленностью ( $r = -0.319^*$ ) указывает на то, что студенты, стремящиеся к престижу, менее склонны поддаваться групповому давлению или следовать за большинством. Это может свидетельствовать о том, что такие студенты более независимы и предпочитают действовать согласно собственным убеждениям, даже если это противоречит групповым нормам.

Коэффициент корреляции ( $r = -0,228^*$ ) свидетельствует о слабой отрицательной взаимосвязи между коммуникативными мотивами и конформной направленностью. Это означает, что чем сильнее у студента выражены коммуникативные мотивы, тем менее он склонен к конформизму, и наоборот. Люди, которые ориентированы на активное и свободное общение, менее подвержены конформизму и приспособлению к большинству. В свою очередь, те, кто более склонен к согласованию с групповым мнением, меньше заинтересованы в интенсивном межличностном общении.

Связь между социальными мотивами и асоциальным поведением с коэффициентом корреляции ( $r = -0,395^*$ ) указывает на умеренную отрицательную взаимосвязь. Это означает, что чем сильнее у студента выражены социальные мотивы, тем меньше у него проявляется асоциальное поведение, и наоборот. Люди, которые ориентированы на социальное взаимодействие и принятие группой, менее склонны к нарушению социальных норм и отчуждению от общества. В свою очередь, те, кто демонстрирует асоциальные тенденции, менее мотивированы на установление и поддержание позитивных социальных связей.

Умеренная отрицательная корреляция между альтероцентристской направленностью и стремлением к компромиссу ( $r=-0,287^{**}$ ) указывает на то, что студенты, которые больше ориентированы на других людей, менее



склонны к компромиссам, предпочитая твёрдо отстаивать свою точку зрения. В то же время те, кто стремится к взаимовыгодным решениям, меньше акцентируют внимание на интересах других.

Сильная отрицательная корреляция между мотивами престижа и стремлением к компромиссу ( $r = -0.566^{**}$ ) подчеркивает, что студенты, для которых важен престиж, могут быть менее склонными к поиску компромиссов. Это может быть связано с их стремлением добиваться личных успехов и признания, даже если это влечет за собой конфликты или несогласие с другими.

Положительная корреляция между мотивами творческой самореализации и престижем ( $r = 0.360^*$ ) показывает, что студенты, стремящиеся к творчеству и самовыражению, также ценят узнаваемость и уважение за свои достижения. Это может указывать на то, что для них важна не только сама деятельность, но и ее оценка со стороны других.

Статистически значимая отрицательная корреляция между мотивами творческой самореализации и стремлением к компромиссу ( $r = -0.413^{**}$ ) может свидетельствовать о том, что студенты, ориентированные на творчество, могут испытывать трудности с нахождением общего языка с другими, если это противоречит их творческим устремлениям.

Отрицательная корреляция между овладением профессией и альтероцентристской направленностью ( $r = -0.327^*$ ) указывает на то, что студенты, сильно ориентированные на профессиональное развитие, могут быть менее склонны проявлять заботу и внимание к другим. Это может быть связано с тем, что их основное внимание сосредоточено на достижении личных карьерных целей.

Между овладением профессией и художественной направленностью также наблюдается отрицательная корреляция ( $r = -0.316^*$ ), что может свидетельствовать о том, что студенты, стремящиеся к профессиональному мастерству, возможно, меньше ценят или меньше времени уделяют художественным и творческим активностям.

Очень сильная отрицательная корреляция между получением диплома и мотивами престижа ( $r = -0.566^{**}$ ) показывает, что чем больше студенты стремятся к престижу, тем меньше значение они придают формальному получению диплома. Это может быть связано с тем, что студенты, ориентированные на престиж, возможно, больше ценят реальные достижения и умения, которые не всегда коррелируют с формальным образовательным документом.

Также имеется значимая отрицательная корреляция между получением диплома и мотивами творческой самореализации ( $r = -0.413^{**}$ ). Это может указывать на то, что студенты, которые стремятся к творческому самовыражению, меньше заинтересованы в формальном аспекте образования, таком как получение диплома, предпочитая вместо этого развивать и реализовывать свои творческие способности.

Взаимосвязь между получением диплома и художественной направленностью также оказалась отрицательной ( $r = -0.395^*$ ), подтверждая тенденцию, что творчески ориентированные студенты могут видеть меньшую ценность в формальном образовательном удостоверении, возможно, сосредотачиваясь на развитии своих уникальных способностей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование, направленное на изучение взаимосвязи коммуникативных качеств и учебной мотивации студентов, успешно достигло своей цели. Результаты показали, что эти два аспекта тесно связаны и влияют на эффективность образовательного процесса и социальное взаимодействие.

Первая задача исследования заключалась в анализе литературы для определения состояния изученности данной проблемы. Рассмотрение разнообразных источников подтвердило, что коммуникативные навыки формируют основу для успешного обучения и социального взаимодействия, а учебная мотивация способствует более глубокому усвоению материала и личностному развитию.

Вторая задача предусматривала эмпирическое исследование, в ходе которого были изучены коммуникативные качества и учебная мотивация студентов. Выявленные данные показали, что студенты обладают высоким уровнем готовности к доверительным отношениям и достижению компромиссов. Однако также было обнаружено, что неполное понимание и восприятие информации может привести к недопониманиям и конфликтам, что указывает на необходимость улучшения навыков активного слушания и эмпатии.

Третья задача включала разработку рекомендаций для студентов по развитию их коммуникативных качеств и навыков. Сформулированные предложения акцентируют внимание на значении альтероцентрической направленности в общении, гибкости в достижении компромиссов, важности социальных мотивов и необходимости развития уверенности в выражении собственных идей. Эти рекомендации предназначены для поддержки студентов в их стремлении к лучшему взаимопониманию и эффективной учебе.

Таким образом, гипотеза о существовании взаимосвязи между коммуникативными качествами и учебной мотивацией подтвердилась. Выявленные связи между этими аспектами показывают их влияние на

развитие личности и успех в учебе, что подчеркивает значимость их дальнейшего изучения и развития.