

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Педагогические конфликты в школе и индивидуально-
психологические особенности подростков**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 431 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Лизуновой Полины Дмитриевны

Научный руководитель

к.психол.н, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

А.В. Созонник

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

М.В. Григорьева

инициалы, фамилия

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Конфликты окружают человека во всех сферах его жизнедеятельности. Они оказывают огромное влияние на развитие процессов, в которых происходят. Педагогические конфликты являются неотъемлемой частью педагогической деятельности, и в настоящее время проблема конфликтов в образовательной среде является одной из наиболее актуальных в педагогической психологии. Возникающие в различных диадах конфликты оказывают существенное влияние на психологический климат в классе, эффективность учебного процесса, а также на личностное развитие и социализацию подростков.

Особую значимость приобретает изучение данной проблемы в контексте индивидуально-психологических особенностей подростков. Их возрастной период характеризуется интенсивным формированием самосознания, эмоциональной нестабильностью, стремлением к самоутверждению. Нередко это может приводить к повышенной конфликтности во взаимодействии со сверстниками, педагогами, родителями.

Различные аспекты педагогических конфликтов активно изучаются в трудах отечественных психологов, педагогов, конфликтологов, таких как А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский, Н.В. Гришина, И.А. Курочкина.

Влияние индивидуально-психологических особенностей подростков рассматривается в работах Л.С. Выготского, А.А. Реана и других.

Несмотря на обширные научные разработки данной проблематики, вопрос о специфике взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков остается недостаточно изученным и требует эмпирически обоснованного ответа.

Цель исследования: изучение взаимосвязи между педагогическими конфликтами в школе и индивидуально-психологическими особенностями подростков.

Объект исследования: педагогические конфликты в школе.

Предмет исследования: взаимосвязь педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков.

Задачи исследования:

1) Провести теоретический анализ литературы по проблеме педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков.

2) В процессе эмпирического исследования изучить взаимосвязь педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков.

3) Разработать психолого-педагогические рекомендации по разрешению конфликтов в школе с учетом индивидуально-психологических особенностей подростков.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что выбор стратегий поведения в конфликте и уровень конфликтности подростков зависит от их индивидуально-психологических особенностей.

Практическая значимость исследования связана с разработанными на его основе психолого-педагогическими рекомендациями, которые могут быть использованы учителями и педагогами-психологами при работе с подростками.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Список использованных источников включает 25 публикаций по теме исследования. В приложении представлены использованные в исследовании методики и результаты статистического анализа эмпирических данных.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические основы изучения взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических

особенностей подростков» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам:

1. Сущность педагогического конфликта, его структура и причины. Было показано, что педагогические конфликты в школьной среде оказывают значительное влияние на образовательный процесс, психологический климат в коллективе, а также личностное развитие подростков. Структурными компонентами конфликтных противоречий являются субъекты, то есть непосредственные участники, а также объект (ценность или ресурс, к обладанию которых стремятся оппоненты) и предмет (причина конфликта, источник раздора). Помимо субъектов выделяют так называемую «группу поддержки» какой-либо стороны соперников. Инициатором является один из участников. Его действия и определяют переход от конфликтной ситуации к конфликтному взаимодействию. Причины конфликтов между обучающимися могут быть совершенно разными: соперничество обучающихся; взаимные оскорбления; симпатия без взаимности; борьба за противоположный пол; взаимные обиды; враждебность к «любимчикам»; сплетни, обман; личная неприязнь вследствие каких-либо причин. К причинам конфликтов между педагогом и обучающимися можно отнести: отсутствие единства в требованиях педагога; чрезмерное количество требований к обучающемуся; непостоянство требований педагога; невыполнение требований самим педагогом; личностные качества педагога или обучающегося (раздражительность, беспомощность, грубость). Разрешение конфликта, по мнению педагогов, психологов, социологов, философов, приводит к развитию личности в целом, поскольку конфликтное противоречие, как и любое другое противоречие, является источником развития.

2. Характеристика индивидуально-психологических особенностей подростков. Подростковый возраст является особым периодом в развитии человека и становлении его личности. Важную роль для подростков играет общение, которое выступает как особый вид деятельности. Через общение подросток осуществляет поиск близких друзей, устанавливает с ними

доверительные отношения. От того, как подросток умеет общаться, от мотивов и условий происходящего общения зависит формирование внутреннего мира подростка. Общение содействует успешности личности в подростковом возрасте, либо же, напротив, может привести подростка к одиночеству, переживанию неудач. Психологические черты, такие как упрямство, агрессивность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, повышенная конфликтность, стремление к независимости, могут провоцировать конфликтные ситуации. В то же время личностные качества, связанные с потребностью в общении, влияют на становление «Я», самооценку, отношение к окружающим людям, на процесс вхождения будущего взрослого в социум. В подростковом возрасте происходит формирование и развитие основных ценностных ориентаций личности, мировоззрения, моральных и нравственных представлений, норм поведения.

3. Взаимосвязь педагогических конфликтов и индивидуально-психологических особенностей подростков. Исследование показало, что изучение взаимосвязи между педагогическими конфликтами и индивидуально-психологическими особенностями подростков является предметом интереса многих исследователей в области педагогической и возрастной психологии. Различные индивидуально-психологические особенности подростков оказывают значительное влияние на их поведение в педагогических конфликтах, а также на возникновение и протекание конфликтных ситуаций в школе. Тип темперамента подростка влияет на его поведение в конфликтных ситуациях. Холерики и меланхолики имеют более высокий уровень конфликтности по сравнению с сангвиниками и флегматиками. Холерики, как правило, проявляют агрессивные и доминирующие стратегии поведения, тогда как меланхолики склонны к избеганию и пассивному сопротивлению. Подростки с высокой самооценкой чаще используют стратегии сотрудничества и компромисса, в то время как подростки с низкой самооценкой склонны к избеганию конфликтов или демонстративному поведению. Подростки с высокой тревожностью чаще

испытывают трудности в общении и взаимодействии с окружающими, что ведет к повышенной конфликтности в образовательной среде.

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков» приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

Методическое обоснование исследования. Эмпирическое исследование взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков проводилось на базе МБОУ «СОШ №16» ИМОСК поселка Солнечнодольск. В нем приняли участие 60 подростков в возрасте 15-16 лет, из которых 27 мальчиков и 33 девочки. Все участники – учащиеся 9А, 9Б и 9В классов.

В эмпирическом исследовании использовались методики: тест «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томас, Р. Килманн, адаптация Н.В. Гришиной), тест «Определение уровня конфликтности индивида» (Д.М. Рамендик), многофакторный личностный опросник 14PF/HSPQ (Р.Б. Кеттелл, адаптация А.А. Рукавишниковой, М.В. Соколовой); методы математической статистики (описательные статистики и корреляционный анализ).

Результаты эмпирического исследования. По результатам эмпирического исследования можно сделать вывод, что в выборке наиболее выраженной стратегией поведения в конфликте у подростков является стратегия «избегание», что может свидетельствовать о том, что подростки в большей части стараются уйти от конфликта, откладывают его решение или вообще отказываются участвовать в нем. У большинства подростков выражен средний уровень конфликтности, который означает, что они обычно умеют контролировать свои эмоции, но в определенных ситуациях могут проявлять негибкость и излишнюю критичность. Наиболее выраженным фактором личностных особенностей подростков оказался фактор I (реализм-сензитивность), означающий, что выборка исследования имеет высокую эмоциональную чувствительность, склонна к объективному восприятию

действительности и менее подвержена субъективным эмоциональным реакциям.

Результаты корреляционного анализа позволяют заключить следующее: выбор стратегий поведения в конфликте взаимосвязан с личностными особенностями подростков, а именно: у подростков, выбирающих стратегию поведения «соперничество», стремление настоять на своем и добиться победы над оппонентом может проявляться на фоне более легкомысленного, рискованного подхода к конфликтным ситуациям. Также данные подростки имеют практичность и реалистичность в личностных структурах и в меньшей степени ориентированы на групповые нормы и ценности, а больше полагаются на собственные мысли и убеждения.

Выбор подростками стратегии поведения «сотрудничество» обусловлен их большей эмоциональной возбудимостью, импульсивностью или непостоянством настроения.

Стратегию поведения «избегание» выбирают подростки, для которых характерны осторожность, рассудительность, рациональный подход к решению конфликтных противоречий, а также меньшее внутреннее напряжение, спокойствие и расслабленность.

Подростки, выбирающие в конфликтах стратегию поведения «приспособление», характеризуются как более осторожные и вдумчивые личности, которые предпочитают взвешенный подход в разрешении конфликтов, а также они более зависимы от группы и ориентированы на мнение окружающих.

Уровни конфликтности подростков также взаимосвязаны с их личностными особенностями, о чем свидетельствуют следующие результаты: уровень конфликтности «ниже среднего» зависит от большей склонности подростков к легкомыслию, беззаботности и меньшей осторожности.

Высокий уровень конфликтности характерен для тех подростков, которые проявляют большую независимость, самоуверенность и стремление к

доминированию, а также для тех, кто характеризуется более высокой степенью внутреннего напряжения, фрустрированности и раздражительности.

Проведенное исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать психолого-педагогические рекомендации учителям и педагогам-психологам по разрешению конфликтов в школе с учетом индивидуально-психологических особенностей подростков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое изучение взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков позволило сформулировать следующие выводы:

- педагогические конфликты в школьной среде являются распространенным явлением и оказывают значительное влияние на образовательный процесс, психологический климат в коллективе, а также личностное развитие подростков. Структурными компонентами конфликтных противоречий являются субъекты, то есть непосредственные участники, а также объект (ценность или ресурс, к обладанию которых стремятся оппоненты) и предмет (причина конфликта, источник раздора). Конфликты в диадах «обучающийся-обучающийся», «педагог-обучающийся» могут возникать по различным причинам: несовпадение ценностей и целей, методические разногласия, нарушение дисциплины, личностные качества педагога или обучающегося;

- индивидуально-психологические особенности подростков играют важную роль в возникновении и протекании педагогических конфликтов. Психологические черты, такие как упрямство, агрессивность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, повышенная конфликтность, стремление к независимости, могут провоцировать конфликтные ситуации. В то же время личностные качества, связанные с

потребностью в общении, влияют на становление «Я», самооценку, отношение к окружающим людям, на процесс вхождения будущего взрослого в социум;

- исследования взаимосвязи педагогических конфликтов и индивидуально-психологических особенностей подростков показывают, что различные индивидуально-психологические особенности подростков оказывают значительное влияние на их поведение в педагогических конфликтах, а также на возникновение и протекание конфликтных ситуаций. Тип темперамента, высокая или низкая самооценка, уровни эмоциональной устойчивости и самоконтроля нередко становятся причиной конфликтов с одноклассниками или педагогами. Подростки, обладающие развитыми навыками конструктивного общения, реже вступают в открытые конфликты.

Эмпирическое исследование взаимосвязи педагогических конфликтов в школе и индивидуально-психологических особенностей подростков, проведенное на базе МБОУ «СОШ №16» ИМОСК поселка Солнечнодольск, в котором приняли участие 60 подростков 9-ых классов в возрасте 15-16 лет, позволило выявить следующие тенденции:

- выбор подростками стратегии поведения «соперничество» связан с более легкомысленным подходом к конфликтным ситуациям, практичностью и реалистичностью в личностных структурах и с меньшей ориентированностью на групповые нормы и ценности (3 значимые корреляционные связи);

- выбор стратегии поведения «сотрудничество» связан с большей эмоциональной возбудимостью, импульсивностью или непостоянством настроения подростков (1 значимая корреляционная связь);

- выбор такой стратегии поведения, как «избегание», связан с рациональным подходом к решению конфликтных противоречий, а также с меньшим внутренним напряжением и спокойствием подростков (2 значимые корреляционные связи);

- выбор стратегии «приспособление» связан с большей осторожностью и вдумчивостью подростков, а также с их возможной ориентированностью на мнение группы (2 значимые корреляционные связи);

- уровень конфликтности «ниже среднего» у подростков зависит от их меньшей осторожности и большей склонности к легкомыслию (1 значимая корреляционная связь);

- высокий уровень конфликтности подростков зависит от их самоуверенности и стремления к доминированию, а также от повышенной степени внутреннего напряжения и раздражительности (2 значимые корреляционные связи).

Гипотеза исследования о том, что выбор стратегий поведения в конфликте и уровень конфликтности подростков зависит от их индивидуально-психологических особенностей, частично подтвердилась в процессе анализа полученных результатов.