

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Взаимосвязь уровня эмпатии личности и стратегий поведения в
конflikте учителей школ**

АВТОРЕФЕРАТ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 431 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Коротких Екатерины Алексеевны

Научный руководитель

к. психол.н , доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

И.В. Малышев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

М.В. Григорьева

инициалы, фамилия

Саратов 2024

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир характеризуется возрастающей сложностью социальных взаимодействий. Это в свою очередь приводит к частым столкновениям интересов, позиций и убеждений людей. Такие столкновения и противоречия зачастую приводят к конфликтам, которые являются актуальной проблемой, требующей комплексного изучения.

Особую актуальность в этом контексте приобретает проблема конфликтов в профессиональной среде педагогов. Учителя школ ежедневно взаимодействуют с учениками, их родителями, коллегами и администрацией. Разнообразие целей, задач, мотивов и личностных особенностей участников образовательного процесса существенно повышает риск возникновения конфликтных ситуаций.

Конфликты являются неотъемлемой частью человеческого взаимодействия. Неизбежно возникающие противоречия интересов, ценностей и целей зачастую порождают напряженные ситуации, требующие грамотного разрешения.

Феномен эмпатии имеет сложную многокомпонентную структуру, включающую когнитивные, эмоциональные и поведенческие составляющие. Высокий уровень эмпатии ассоциируется с развитыми коммуникативными навыками, гибкостью в общении, стремлением к сотрудничеству и социальной гармонии. Напротив, дефицит эмпатических тенденций зачастую сопровождается эгоцентризмом, ригидностью мышления.

Эмпатия, как важнейшая профессиональная способность, позволяет нейтрализовать конфликтные ситуации. Таким образом, данное исследование представляет собой высокую степень актуальности.

Цель исследования - изучение взаимосвязи уровня эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учителей школ.

Задачи исследования:

1) Провести теоретический анализ научных публикаций по проблеме эмпатии и стратегий поведения в конфликте учителей школ.

2) В процессе эмпирического исследования изучить эмпатию и стратегии поведения в конфликте учителей школ.

3) Разработать психолого-педагогические рекомендации для педагогов в целях развития эмпатии.

Теоретической и методологической основой исследования являются ведущие принципы, подходы, положения и концепции в психологии: комплексный подход (Б.Г. Ананьев); системно – структурный подход (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, К.К. Платонов); принцип единства личности и деятельности (Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.); положения об эмпатии личности (В.И. Долгова, М.Н. Фрундина, Т.Н. Сухорукова) и о конфликтном поведении (П.А. Сергоманов, Н.В. Гришина, Б.И. Хасан).

Методы исследования - методы теоретического анализа (систематизация, анализ, обобщение). В качестве эмпирических методов использовались: метод наблюдения и беседы. В качестве диагностических методов применялось психодиагностическое тестирование с использованием следующих методик: методика Диагностики уровня эмпатических способностей (В. В. Бойко), тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К.Томас-Р.Киллман), опросник «Диагностика личностной агрессивности и конфликтности» (Е. П. Ильин, П. А. Ковалев).

Для статистической обработки данных применен метод t-критерий Стьюдента, метод корреляционного анализа по критерию r-Пирсона. Компьютерная обработка результатов выполнена с помощью пакета SPSS.

База исследования. Исследование проводилось в очном формате. В нём приняли участие 60 испытуемых. Все участники – учителя школ Удмуртской республики.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первый раздел «Теоретическое обоснование исследования эмпатии и стратегий поведения в конфликте учителей школ» позволил провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. *«Сущностная характеристика понятия эмпатия, как свойство личности»*. Позволило сделать вывод о том, что Таким образом, существует множество различных трактовок понятия эмпатии. Однако большинство исследователей сходятся во мнении, что эмпатия представляет собой ответ на внутренний мир другого человека. Этот ответ может проявляться в виде «сопереживания», когда разделяется эмоциональное состояние другого, или «сочувствия», когда переживаются эмоции, отличные от эмоций другого. В большинстве определений эмпатии выделяются три основных компонента: аффективный, когнитивный и поведенческий. Аффективный компонент рассматривается как эмоциональный отклик на переживания другого человека. Когнитивный компонент включает способность к децентрации и пониманию внутреннего мира другого. Поведенческий компонент представляет собой совокупность действий субъекта эмпатии, направленных на помощь и поддержку.

2. *«Представление о конфликте и конфликтном поведении личности в психологической науке»*. Конфликт — яркий пример динамики социальной жизни, представляющий собой сложный процесс, который развивается от противостояния мнений, интересов и убеждений до эскалации и поиска решений. Это особое отношение между индивидами и группами, характеризующееся противоборством на основе противоположных позиций, убеждений, интересов и мнений.

Конфликт, будучи признанным феноменом социальной реальности, рассматривается через различные аспекты. А.А. Реан определяет конфликт как состояние, связанное с уровнем напряжённости у человека, обусловленное

устойчивостью его психических процессов. Ф.Е. Василюк подчеркивает сложность определения психологического понятия «конфликт», отмечая, что его определение должно учитывать столкновение различных элементов.

А.Я. Анцупов и А.И. Шпилов видят конфликт как острый способ разрешения значимых противоречий, сопровождающийся противодействием субъектов конфликта и негативными эмоциями. Психологический словарь под редакцией И.М. Кондакова определяет конфликт как столкновение противоположных интересов, идей и желаний, вызывающее борьбу между людьми.

К. Левин описывает конфликт как ситуацию, где на человека одновременно воздействуют противоположные силы одинаковой интенсивности. Его исследования включают как внутриличностные, так и межличностные конфликты. Исследования Л.А. Петровской, В.В. Бойко, А.Г. Ковалева, Ф.М. Бородкина, Н.М. Коряка и А.А. Ершова подчеркивают многогранность конфликта, обусловленного несовместимостью потребностей, мотивов и целей субъектов.

3. *«Особенности эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учителей школ»*. Таким образом, в сфере образования учителям школ необходимо обладать не только профессиональными знаниями и навыками, но и способностью к эмпатии и применением конструктивных стратегий поведения в разрешении конфликтов. Оставаясь эмпатичными, учителя создают благоприятную обстановку для учебного процесса и взаимодействия с учащимися, родителями и коллегами. Эмпатия позволяет им лучше понимать эмоциональное состояние участников образовательного процесса, а также воспринимать их потребности и ожидания.

Во втором разделе «Эмпирическое исследование взаимосвязи эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учителей школ» приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

В исследовании уровня эмпатии и стратегий поведения в конфликте принимали участие учителя школ г. Можги Удмуртской республики в количестве 60 человек в возрасте от 24 до 62 лет (из них 12 мужчин и 48 женщин).

Для изучения уровня эмпатии учителей школ использовалась методика:

- «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко).

Стратегии поведения в конфликте учителей школ изучались с помощью методик:

- Тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас, Р. Килманн, адаптация – Н.В. Шаньгина),

- Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев).

- «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко).

Данная методика позволяет определить степень выраженности эмпатических способностей и значимость каждого из шести параметров в структуре эмпатии. Опросник состоит из 36 утверждений, степень согласия с которыми выражена ответами «да» и «нет».

Автором предлагается оценить следующие параметры в структуре эмпатии: рациональный канал эмпатии, эмоциональный канал эмпатии, интуитивный канал эмпатии, установки, способствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии, идентификация в эмпатии.

Уровень выраженности каждого из параметров варьируется в следующих показателях:

0-2 балла – низкий уровень выраженности;

3-4 балла – средний уровень выраженности;

5-6 баллов – высокий уровень выраженности.

Также методика позволяет оценить суммарный показатель уровня эмпатии:

0-14 баллов – очень низкий уровень эмпатии;

15-21 балл – заниженный уровень эмпатии;

22-29 баллов – средний уровень эмпатии;

30-36 баллов – очень высокий уровень эмпатии.

Тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас, Р. Килманн, адаптация – Н.В. Шаньгина). Данная методика служит для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению и для выявления определенных стилей разрешения конфликтных ситуаций. Автор выделяет пять базовых стилей поведения в конфликтных ситуациях: соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Опросник представляет собой 30 пар утверждений, в каждой из пар которых предлагается выбрать один вариант ответа, наиболее характеризующий поведение в конфликтной ситуации.

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев). Данная методика предназначена для выявления склонности к агрессивности и к конфликтности. Методика представляет собой 85 утверждений, степень согласия с которыми представлена «да» и «нет». Авторами предлагается оценить следующие шкалы: вспыльчивость, напористость, обидчивость, неуступчивость, бескомпромиссность, мстительность, нетерпимость к мнению других, подозрительность.

Баллы по каждой шкале, полученные в диапазоне от 0 до 3 свидетельствуют о низком уровне выраженности, от 4 до 7 – о среднем и от 8 до 10 – о высоком уровне. Также методика предлагает оценку общего уровня конфликтности. Результаты оцениваются следующим образом:

- 0-17 баллов – низкий уровень;
- 18-26 баллов – средний уровень;
- 27-40 баллов – высокий уровень.

Совокупность шкал «неуступчивость» и «напористость» формируют уровень позитивной агрессии, а сумма баллов по шкалам «мстительность» и «нетерпимость к мнению других» характеризуют выраженность негативной агрессии. Оценка данных шкал происходит следующим образом:

- 0-7 баллов – низкий уровень;

- 8-14 баллов – средний уровень;
- 15-20 баллов – высокий уровень.

Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель «конфликтности»:

- 0-17 баллов – низкий уровень;
- 18-26 баллов – средний уровень;
- 27-40 баллов – высокий уровень

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование проблемы эмпатии и стратегий поведения в конфликте учителей школ позволило сформулировать следующие выводы:

Эмпатия – это отклик на эмоциональные состояния других людей. В основе эмпатии лежит способность напрямую ощущать и отражать то, как другой человек воспринимает и оценивает окружающую среду, а также способность переживать чужие эмоции и ставить себя на место другого человека.

Эмпатия представляет собой комплексное явление, состоящее из нескольких ключевых аспектов (эмоциональная отзывчивость, общественное начало в понимании явлений, альтруизм, прогнозирование реакций, сопереживание и сочувствие).

Конфликт — это особое отношение между индивидами, группами, характеризующееся противоборством на основе противоположно направленных позиций, убеждений, интересов и мнений.

Каждый конфликт обладает структурой, включающей следующие компоненты: субъекты конфликта, предмет конфликта, объект конфликта.

Конфликт в образовательной среде неизбежен, и педагогу необходимо уметь его конструктивно разрешать. К. Томас и Р. Килманн выделяют пять стратегий поведения в конфликтных ситуациях: соперничество, приспособление, компромисс, избегание и сотрудничество. Каждая из этих стратегий имеет свои особенности и может быть применена в зависимости от конкретной ситуации. В свою очередь, проявление эмпатии помогает педагогу строить эффективные отношения с учащимися, родителями и коллегами, что создает благоприятную образовательную среду. Она способствует пониманию эмоционального состояния каждого участника процесса, их потребностей и мотивов, что важно для поддержания психологического климата в коллективе.

Было проведено эмпирическое исследование уровня эмпатии личности и стратегий поведения учителей школ, в котором приняли участие учителя школ МБОУ «Можгинская СОШ» с. Можги и МБОУ СОШ № 4 г. Можги в количестве 60 человек в возрасте от 24 до 62 лет (из них 12 мужчин и 48 женщин).

Для изучения уровня эмпатии была проведена методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко). Исходя из результатов анализа 18 человек характеризуются очень высоким уровнем эмпатии и её компонентов, 15 человек обладают очень низким уровнем социального интеллекта.

Далее для определения стратегий поведения в конфликте и уровня конфликтности были проведены такие методики, как тест-опросник «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас, Р. Килманн, адаптация – Н.В. Шаньгина), методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин и П.А. Ковалев).

В перспективе планируется проведение исследований для отслеживания динамики изменений в уровне эмпатии и стратегий поведения в конфликте. В дальнейшем также хотелось бы разработать ряд тренинговых занятий для учителей, направленных на повышение уровня эмпатии, что должно способствовать выбору рациональных стратегий поведения в конфликте. Полученные результаты будут полезными при разработке эффективных программ, способствующих созданию благоприятной атмосферы в образовательном процессе.