

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии регионов

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
(НА ПРИМЕРЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

(автореферат бакалаврской работы)

студентки 5 курса 521 группы  
направления 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление  
Социологического факультета  
Уваровой Софьи Сергеевны

Научный руководитель  
доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ С.Г. Ивченков  
подпись, дата

Зав. кафедрой  
кандидат философских наук, профессор \_\_\_\_\_ И.А. Бегина  
подпись, дата

Саратов 2024

## **Общая характеристика работы**

Актуальность данной темы обусловлена необходимостью эффективного управления процессом развития здравоохранения для обеспечения качественного и доступного медицинского обслуживания населению. Система здравоохранения сталкивается с такими вызовами, как дефицит кадров, финансовые ограничения, необходимость внедрения новых технологий и повышения уровня профессиональной компетентности медицинского персонала.

Здоровье населения считается одним из основных показателей качества жизни и уровня социально-экономического развития и защищенности государства. Поэтому сфера здравоохранения тесно взаимосвязана с другими стратегически важными отраслями страны. В развитых странах мира здоровье нации является одним из приоритетных вопросов национальной безопасности. Последствиями глубокого социального кризиса в России явилось резкое сокращение рождаемости и средней продолжительности жизни, деформация демографического и социального состава общества, подрыв трудовых ресурсов как основы развития производства, ослабление фундаментальной ячейки общества - семьи, снижение духовного, нравственного и творческого потенциала населения. Угрозой физическому здоровью являются кризис систем здравоохранения и социальной защиты населения, рост потребления алкоголя и наркотических веществ.

Развитие здравоохранения и укрепление здоровья населения Российской Федерации является важнейшим направлением обеспечения национальной безопасности, для реализации которого проводится долгосрочная государственная политика в сфере охраны здоровья граждан.

В рамках работы будут рассмотрены основные аспекты управления развитием здравоохранения, включая планирование и организацию, финансирование, качество медицинской помощи, информационное обеспечение и другие сферы. Будут проанализированы современные

тенденции и лучшие практики управления развитием здравоохранения в России. Кроме того, будет проведен анализ текущего состояния системы здравоохранения на региональном уровне, с учетом особенностей территориального размещения медицинских учреждений и демографических условий.

### **Степень научной разработанности проблемы.**

В целом, исследование теоретических основ по теме «Управление развитием здравоохранения на примере г. Саратова», освещается во многих трудах и монографиях российских исследователей и профессоров: Александров Д.В; Рожкова Е.П; Доброхотов С.А; Корниловская Т.А; Кузнецов В.В; Панасенко А.П; Сысоев И.А и других.

Среди ученых, затронувших тему образования вузов России в учебных пособиях для студентов медицинских вузов: Вишняков Н.И; Миняева В.А; Вялков А. И и других.

Широкую известность имеют работы таких авторов, как: Бережной В.В; Гребенюк В.А; Ключевский А.М; Акимова И.М; Мостовщикова Е.Ю в которых исследуются проблемы управления и экономики здравоохранения.

Между тем, исследований, посвященных управлению развитию здравоохранения региона практически нет, все они освящаются в рамках тем развития, проблем и управления здравоохранением,. Недостаточная теоретическая разработанность вопросов развития здравоохранения, в свой черед так же подчеркивает актуальность данной бакалаврской работы.

**Объектом** работы является система здравоохранения, включающая государственные и частные медицинские организации, профессиональные медицинские ассоциации, а также социальные структуры и органы управления этой системой.

**Предметом** исследования является процесс управления развитием здравоохранения, который включает в себя планирование и организацию, финансирование, качество медицинской помощи, информационное обеспечение и другие аспекты.

**Целью** бакалаврской работы является анализ системы управления развитием здравоохранения, выявление проблем и разработка рекомендаций для ее оптимизации и улучшения, на примере города Саратова.

Для достижения поставленной цели, был поставлен ряд следующих задач:

1. Исследовать исторические и теоретические основы управления развитием здравоохранения;
2. Изучить современное состояние управления развитием здравоохранения;
3. Проанализировать управление развитием здравоохранения г. Саратова и разработать рекомендации по его совершенствованию.

**Теоретико-методологическая основа исследования:**

Методологическая основа исследования включает в себя как общенаучные методы исследования, такие, как анализ и синтез, так и специально-научные, в том числе, сравнительно-исторический, структурно функциональный.

**Нормативно-правовую основу составляют:**

Теоритическую основу исследования составляют труды таких авторов как: Александров Д.В; Рожкова Е.П; Доброхотов С.А; Корниловская Т.А; Кузнецов В.В; Панасенко А.П; Сысоев И.А и др.

**Структура работы.**

Структура бакалаврской работы включает: введение, три раздела, заключение и список использованных источников.

## **Основное содержание работы**

Во введении обоснована актуальность исследования, охарактеризована степень её разработанности, определенны объект и предмет исследования, сформулированы цель и задачи исследования, а также нормативно-правовая, теоретическая и методологическая основы темы и установлена структура работы.

Первый раздел **«Теоретические основы управления в здравоохранении»** раскрывает историю системы здравоохранения, раскрывает термин «управление здравоохранением», раскрываются основные подходы к понятию управление и развитие здравоохранением и иные её теоретические аспекты.

Термин «управление здравоохранением» при своем частом использовании в нормативно-правовых актах Российской Федерации не имеет четкого определения и не фиксирован на законодательном уровне. Управление в сфере здравоохранения является одной из ключевых составляющих эффективного функционирования системы здравоохранения. Оно играет важную роль в совершенствовании качества и доступности медицинских услуг, оптимизации использования ресурсов и повышении общего уровня здоровья населения. Управление в сфере здравоохранения – это систематическая деятельность, направленная на рациональное использование ресурсов, организацию и координацию всех процессов, связанных с предоставлением медицинской помощи населению. Оно включает в себя планирование, организацию, контроль и анализ всех аспектов деятельности медицинских организаций, а также разработку и реализацию стратегий развития системы здравоохранения.

Основной целью управления в сфере здравоохранения является обеспечение высокого уровня здоровья населения путем организации качественной и доступной медицинской помощи. Для достижения этой цели управление включает в себя ряд основных функций:

Планирование – разработка стратегий и программ развития системы здравоохранения, определение приоритетов и целей на основе анализа потребностей населения и ресурсов. Организация – создание оптимальной структуры и организационных механизмов для предоставления медицинской помощи, включая распределение ресурсов, установление стандартов качества и контроль их выполнения.

Контроль – систематическое наблюдение за выполнением поставленных задач, оценка результатов и корректировка стратегий и планов в соответствии с изменениями внешней среды и потребностями населения.

Анализ – сбор и обработка информации о состоянии здоровья населения, доступности и качестве медицинской помощи, а также оценка эффективности деятельности медицинских организаций.

Управление в сфере здравоохранения играет важную роль в обеспечении высокого уровня здоровья населения. При управлении необходимо учитывать требования по доступности, качеству и оптимальному использованию ресурсов.

Одной из особенностей управления здравоохранением является необходимость обеспечения качественной медицинской помощи всем пациентам, независимо от их социального статуса или финансового положения. Управляющие в здравоохранении должны стремиться к оптимизации процессов работы клиник и больниц, чтобы обеспечить эффективное использование ресурсов и максимальное удовлетворение потребностей пациентов.

Второй раздел **«Анализ текущего состояния системы здравоохранения»** посвящается исследованию и анализу сущности управления, и развития здравоохранения региона, а также важным особенностям механизмов её реализации.

Система здравоохранения Саратовской области, как и в других регионах России, включает в себя различные структуры и организации, которые отвечают за предоставление медицинских услуг населению.

Для решения проблем необходимо проводить комплексные реформы в системе здравоохранения, направленные на увеличение финансирования, привлечение и удержание квалифицированных кадров, внедрение новых медицинских технологий и улучшение доступности медицинских услуг для всех слоев населения.

В области отмечается устойчивая тенденция улучшения ряда медико-демографических показателей здоровья населения. Снижается смертность населения от всех причин, целевые индикаторы, предусмотренные региональными программами, достигнуты.

Также эффективными инструментами совершенствования демографической ситуации являются мероприятия реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография»; государственной программы Саратовской области «Развитие здравоохранения»; программы модернизации первичного звена здравоохранения области на 2021 – 2025 годы.

Третий раздел **«Оценка и рекомендации по улучшению здравоохранения»** приурочен анализу состояния системы здравоохранения региона на примере г. Саратова и Саратовской области, исследованию и оценке ключевых проблем, присущих данному субъекту, а также выявлению путей решения данных проблем.

Развитие медицинских кадров в Саратовской области осуществляется через комплексные меры, направленные на обеспечение качественной подготовки специалистов, их постоянное профессиональное развитие и поддержку в начале карьеры.

Финансовое планирование и управление в здравоохранении Саратовской области играют важную роль в обеспечении эффективного функционирования системы здравоохранения и обеспечении населения качественными медицинскими услугами.

Основные аспекты финансового планирования и управления в здравоохранении Саратовской области включают в себя:

1. Бюджетирование: разработка бюджетов на уровне здравоохранения области, учреждений здравоохранения, а также контроль над их исполнением.

2. Финансовый мониторинг: анализ и контроль финансовых потоков, эффективности расходования средств, выявление и устранение финансовых утечек.

3. Оптимизация расходов: поиск путей снижения издержек при сохранении качества медицинских услуг, оптимизация закупок медицинского оборудования и расходных материалов.

4. Финансовое планирование: разработка долгосрочных и краткосрочных финансовых стратегий, учет финансовых рисков и резервирование средств на случай нештатных ситуаций.

5. Управление доходами: оптимизация механизмов финансирования здравоохранения, поиск дополнительных источников финансирования, контроль над сбором платежей и оплатой медицинских услуг.

В настоящее время у потребителей медицинской помощи отсутствует мотивация вести здоровый образ жизни и экономно подходить к потреблению услуг в рамках обязательного медицинского страхования, что имеет большое значение для эффективного распределения расходов на медицинские услуги и сдерживания темпов роста расходов системы.

Повышение мотивации пациентов к рациональному пользованию медицинскими услугами должно осуществляться, в том числе путем развития механизмов контроля гражданами объема оказанной им медицинской помощи, а также введение цивилизованного участия в ее оплате через механизмы дополнительного добровольного медицинского страхования. Эффективное финансовое планирование и управление в здравоохранении Саратовской области помогают обеспечить доступность и качество медицинской помощи для населения, повысить эффективность работы медицинских учреждений и обеспечить устойчивое развитие системы здравоохранения региона.



Этот анализ позволяет не только выявить проблемные области, но и определить наиболее эффективные способы их решения, что в конечном итоге способствует повышению качества и доступности медицинской помощи для населения Саратовской области.

К проблемам управления региональным здравоохранением в России следует отнести:

1. Разрыв административной вертикали управления здравоохранением, ставший следствием принятия законодательства о местном самоуправлении и проявившийся в первую очередь в полном подчинении муниципальных организаций и учреждений здравоохранения местным администрациям и передаче, последним ответственности по их финансированию;

2. Недостаточность у регионального органа управления здравоохранением экономических рычагов воздействия на муниципальные органы управления;

3. Отсутствие механизма совместного управления здравоохранением региональным и муниципальными органами власти затрудняет процесс реализации задач «Концепции развития здравоохранения» и дает возможность местным администрациям принимать противоречащие ей популистские решения, исходя из политических интересов, а не из соображений экономической целесообразности;

4. Отсутствие информационно-аналитической системы для осуществления мониторинга состояния здоровья населения и эффективности функционирования системы здравоохранения области;

5. Разобщенность форм контроля эффективности деятельности лечебно-профилактических учреждений;

6. Отсутствие системы мониторинга удовлетворенности пациентов объемом и качеством предоставляемых медицинских услуг. Без обратной связи с реальным пользователем трудно добиться существенного улучшения качества услуг;

7. Отсутствие координации в вопросах организации медицинского обслуживания между ведомствами, имеющими собственную сеть медицинских учреждений, и региональными органами управления здравоохранением снижает роль ведомственных медицинских учреждений в реализации программы государственных гарантий, приводит к расточительному дублированию узко-профильных и специализированных отделений;

8. Отсутствие эффективных механизмов контроля качества медицинской помощи, оказываемой частными медицинскими организациями.

Таким образом, появление новых и нерешенность имеющихся проблем вызывают необходимость совершенствования методов управления медицинскими учреждениями, как на федеральном, так и на территориальном уровне.

Предлагаю рассмотреть несколько практических рекомендаций для органов управления здравоохранением в Саратовской области:

1. Анализ и оптимизация финансовых потоков: необходимо провести анализ текущих финансовых потоков в здравоохранении области, выявить узкие места и оптимизировать расходы для эффективного использования бюджета.

2. Развитие медицинской инфраструктуры: следует обратить внимание на развитие медицинской инфраструктуры в регионе, строительство новых медицинских учреждений, обновление оборудования и обеспечение их эффективной работой.

3. Повышение качества медицинских услуг: необходимо внедрить систему контроля и оценки качества медицинских услуг, обеспечить доступность и качество медицинской помощи для всех жителей области.

4. Развитие кадрового потенциала: уделите внимание подготовке и повышению квалификации медицинских работников, создайте программы

стажировок, обменов опытом и другие меры для развития кадрового потенциала.

5. Внедрение информационных технологий: внедрение современных информационных технологий в здравоохранение позволит повысить эффективность управления, улучшить мониторинг заболеваемости и оптимизировать процессы.

6. Взаимодействие с общественностью: установите открытый диалог с общественностью, проводите консультации, обучающие мероприятия и просветительскую работу для повышения уровня здоровья населения и улучшения общественного здоровья.

Эти рекомендации могут помочь органам управления здравоохранением в Саратовской области повысить эффективность управления и развитие системы здравоохранения в регионе.

**В заключении** подводятся итоги бакалаврского исследования, формулируются основные выводы и обосновывается практическая значимость работы.

Здравоохранения всегда являлось одним из основных и неотъемлемых элементов структуры социальной сферы, которая должна находиться, в интересах государства, на первом месте. Исторически сложилось так, что отечественное здравоохранение всегда отличалось от здравоохранения других стран своей социальной направленностью. Несмотря на то, что советская государственная политика имела ярко выраженную военную ориентацию, здравоохранению всегда уделялось особое внимание. Учитывая всевышесказанное, можно сделать вывод, что совершенствование механизмов управления развитием сферы здравоохранения является актуальным процессом в нашей стране. Нельзя оставлять без внимания здоровье человека и нации в целом, государство должно четко регламентировать и поддерживать на всех уровнях власти и делать его доступным и открытым для всех слоев населения, но при этом закрытым и

недостижимым для структур, которые способны подорвать развитие современного российского здравоохранения.

Вся деятельность Национальной системы здравоохранения должна основываться на открытом диалоге с гражданским обществом, профессиональными медицинскими некоммерческими организациями и пациентским сообществом. Реализация Стратегии развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период путем создания Национальной системы здравоохранения обеспечит, в том числе, полноценную реализацию права граждан на выбор врача и медицинской организации.

В рамках работы были предложены конкретные рекомендации по совершенствованию системы управления здравоохранением в Саратовской области, включая улучшение механизмов контроля качества медицинской помощи, оптимизацию расходов на здравоохранение, развитие информационных технологий в медицинской сфере и повышение эффективности взаимодействия между медицинскими учреждениями.

В целом, исследование позволило сделать вывод о необходимости комплексного подхода к управлению развитием здравоохранения в Саратовской области с учетом специфики региона и потребностей населения. Реализация предложенных рекомендаций может способствовать улучшению качества и доступности медицинской помощи, а также эффективному использованию ресурсов здравоохранения для обеспечения здоровья горожан.

Практическая ценность работы состоит в том, что данные, полученные в ходе исследования, в дальнейшем могут способствовать развитию и совершенствованию не только в управлении развития здравоохранения в Саратове, но и в других регионах.