

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики

**Риски развития медиативных умений у старшеклассников в условиях  
внеурочной деятельности**

**АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3 курса 302 группы  
направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиль подготовки «Педагогическая инноватика и рискология»  
факультета психологии

**Егоровой Алины Олеговны**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Е. Г. Евдокимова

Зав. кафедрой  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Е. И. Балакирева

Саратов 2024

**Введение.** В 2023 году развитие служб медиации в школах было включено в приоритетные задачи Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, Министерством образования и науки предложены методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, а Министерством Просвещения – по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Развитие медиативных умений у школьников является чрезвычайно важной задачей, стоящей перед образовательными организациями и государством. Это делает необходимым широкое изучение проблем, связанных с выявлением условий, особенностей и педагогических рисков развития медиативных умений у учащихся. Не разработаны окончательные методики предрасположенности подростков к медиации, нет единой программы, направленной на минимизацию рисков развития у них медиативных умений в условиях внеурочной деятельности.

**Объект исследования** – освоение подростками медиативных умений в образовании.

**Предмет исследования** – программа, направленная на выработку медиативных умений у старшеклассников с учетом возможных рисков во внеурочной деятельности.

**Гипотеза исследования** – программа развития у старшеклассников медиативных умений во внеурочной деятельности, построенная с учетом их интересов и возможностей, способствует минимизации рисков освоения медиативных умений.

**Положения, выносимые на защиту:**

- 1) Медиативные умения – это способность выстраивать взаимодействие и партнерский диалог, согласовывать совместные действия и сотрудничество, показателями развития медиативных умений является:

умение собирать информацию (слушать и слышать собеседника), анализировать ее, находить источник разногласий, четко формулировать мысли, убеждать.

- 2) Основные риски развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности обусловлены отсутствием у подростков заинтересованности в освоении медиативных техник, а также недостаточный учет в программе интересов подростков в разрешении определенных конфликтных ситуаций.

**Цель исследования** – выявить риски развития медиативных умений у старшеклассников в образовании и разработать и апробировать программу, направленную на их минимизацию в условиях внеурочной деятельности.

**Задачи исследования:**

- 1) раскрыть сущность понятий «конфликтная ситуация», «медиация», «медиативные умения», «педагогический риск» в психолого-педагогической литературе,
- 2) охарактеризовать возрастные особенности старшеклассников, выделить условия развития медиативных умений у старшеклассников в условиях внеурочной деятельности,
- 3) разработать и апробировать программу, направленную на минимизацию рисков развития у старшеклассников медиативных умений во внеурочной деятельности.

**Методологические основы исследования.** Понятие «медиация» раскрывается в работах И. С. Адмиральской, А. Ю. Коноваловой, Р. Р. Максудовой.

Возрастные и индивидуально-типические особенности развития личности подростков рассматриваются в трудах Е. Д. Божович, Ю. М. Горской, Н. Ф. Лысовой, А. Г. Маклакова, Д. Б. Эльконина.

Значительный вклад в понимание того, что школьная служба примирения носит многогранный характер и направлена на профилактику и

разрешение конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, внесли А. Я. Анцупов, М. Герзон, Ф. Стрэссер, Е. В. Фролова.

Не менее значительными являются научные статьи практикующих педагогов, тех, кто имеют большой опыт в организации и сопровождении школьной службы примирения во внеурочной деятельности – Н. В. Константиновой, О. В. Марьяненко, Е. В. Роговой, Н. А. Семерниковой, Т. В. Строковой.

**Методы исследования.** Теоретический анализ научной психолого педагогической и методической литературы по проблеме исследования, методы эмпирического исследования (тестирование, анкетирование, анализ собственной педагогической деятельности, обобщение педагогического опыта, педагогическое наблюдение).

**Теоретическая значимость исследования.** Конкретизированы понятия «конфликтная ситуация», «медиация», «медиативные умения» и «педагогический риск».

**Практическая значимость исследования.** Разработана программа, которая может применяться в общеобразовательных учреждениях для минимизации рисков развития у старшеклассников медиативных умений во внеурочной деятельности и в работе педагогов по совершенствованию диагностики развития медиативных умений у старшеклассников. Данная Программа особо значима для подростков, так как учитывает их возрастные и личностные особенности, ценности и интересы при разрешении конфликтных ситуаций.

**Новизна исследования.** Обоснована и апробирована программа, направленная на минимизацию рисков развития медиативных умений у старшеклассников в условиях внеурочной деятельности,

**Структура и объем работы.** Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников из 53 наименований и приложений.

Обоснована и апробирована программа, направленная на минимизацию рисков развития медиативных умений у старшеклассников в условиях внеурочной деятельности.

Оценка оригинальности документа по антиплагиату «РукоContext» составила 73,06%, заимствования – 26,46%, цитирование 0,48%.

**Основное содержание работы.** В первой главе «Теоретические аспекты развития медиативных умений у старшеклассников в условиях внеурочной деятельности» раскрывается сущность понятий «конфликтная ситуация», «медиация», «медиативные умения», «педагогический риск» в психолого-педагогической литературе, представлены возрастные особенности старшеклассников, выделены условия развития медиативных умений у старшеклассников в условиях внеурочной деятельности.

В параграфе 1.1 «Сущность понятий «конфликтная ситуация», «медиация», «медиативные умения», «педагогический риск» в психолого-педагогической литературе» были представлены различные определения данных понятий. Проанализированы работы таких авторов, как И. С. Адмиральская, Л. М. Карнозова, Р. Р. Максудов. По их мнению, восстановительная медиация является профилактикой конфликтных ситуаций и школьной дезадаптации, так как позволяет получить доступ к скрытым от взрослых подростковым конфликтам.

На «конфликтную ситуацию», как педагогическую проблему, указывали Е. В. Абрамова, А. Я. Анцупов, Г. Мета, Ф. Стрессер, Е. В. Фролова. По мнению авторов, конфликтная ситуация – это совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в образовательном пространстве и создающих определенное психологическое напряжение в коллективе.

На применение метода школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций указывали Т. Ф. Акчурин, О. Л. Камакина, Э. Р. Скорнякова, И. Г. Терещенко. Авторы отмечали, что основная задача использования школьной медиации при разрешении конфликтов сводится

к тому, чтобы показать детям, что существует множество возможностей для мирного выхода из конфликтных ситуаций.

Понятие «медиативные умения» рассматривали О. В. Саушкина, М. И. Чепина, И. П. Теплова. По мнению авторов, дети, овладевшие методами медиации, формируют в себе иной образ мышления, который базируется на справедливом, а также честном отношении к жизни, ведь именно благодаря такому подходу к решению спорных ситуаций возможно достижение взаимопонимания между людьми.

Изучением понятия «педагогический риск» занимались И. Г. Абрамова, Л. Н. Антонова, А. А. Арламов, Н. Н. Асхадуллина, А. П. Фомин. Авторы указывали на то, что педагогический риск – это осознанный выбор профессиональных решений педагога, способствующий эффективному осуществлению педагогических замыслов, позволяющий формировать и развивать необходимые сегодня для инновационной деятельности такие качества мышления, как восприимчивость к переменам и инициатива.

В параграфе 1.2 «Возрастные особенности старшеклассников» были представлены физиологические и психологические особенности старшеклассников. Проанализированы работы Л. И. Божович, Г. Е. Григорьевой, Н. Ф. Лысовой, А. Г. Маклакова, Д. Б. Эльконина. Выяснено, что возрастной период, при котором происходит процесс обучения и развития старшеклассников, чаще всего называют юностью или ранней юностью и соответствует он 15-17 годам (9-11 классам). В этом возрасте основной задачей является готовность к самоопределению – личностному, профессиональному, социальному. Завершается физическое развитие и половое созревание, что приводит к большим изменениям в облике старшеклассников и привлекает их особое внимание к своему физическому «Я». Много рефлексируют, у них складывается осознанное отношение к своим потребностям и способностям, влечениям и мотивам поведения. Происходит эмоционально-смысловая оценка своих возможностей.

Осознавая уровень ответственности за дальнейший профессиональный выбор, переживают состояние кризиса, так как повышенные требования со стороны взрослых и собственные возможности не всегда согласуются, из-за чего возникает состояние дискомфорта, которое неизбежно выливается во внутриличностный конфликт, либо межличностный. Среди наиболее частых причин конфликтного поведения у старшеклассников – трудности в коммуникации и желание доказать свою значимость.

Развитие медиативных умений в данном возрасте будет способствовать улучшению психологического состояния старшеклассников, снизит уровень конфликтности в школьном коллективе. Благодаря сознательному обращению с собственными потребностями и чувствами, у школьника развиваются умения слушать и слышать собеседника, анализировать информацию, находить источник разногласий, четко формулировать мысли, убеждать.

В параграфе 1.3 «Условия, особенности и педагогический риск развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности» были проанализированы работы К. А. Лебедевой, И. С. Почекаевой, К. С. Шалагиновой, М. А. Юферовой. Авторы отмечали, что для формирования готовности подростков к работе в школьной службе медиации необходима программа, задачи которой состоят не только в подготовке учащихся к работе в качестве медиаторов под руководством взрослых, но и в развитии компонентов готовности: мотивационного, операционного, ориентационного, волевого.

Также авторы отмечали, что не все учащиеся готовы стать медиатором, а для того, чтобы как-то минимизировать риски освоения медиативных умений, необходимо опираться на объективно имеющиеся интересы учащихся подросткового возраста, а именно: интерес к своей личности, своим действиям и поступкам, к взаимоотношению подростков и взрослых, подростков и сверстников, а при выборе метода обучения опираться на известные старшекласснику понятия и представления о медиации.

На роль медиации в профилактике девиантного поведения подростков указывали И. С. Бубнова, Е. Ю. Костина, М. Н. Садовникова. Авторы выделяли несколько условий, необходимых для развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности и относили к ним: учет специфики возраста и особенностей познавательной сферы подростков, заинтересованность всех субъектов в реализации процедуры школьной медиации. При этом основные риски развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности обусловлены отсутствием у подростков заинтересованности в освоении медиативных техник, а также недостаточным учетом в программе интересов подростков в разрешении определенных конфликтных ситуаций.

Во второй главе «Эмпирическое исследование минимизации рисков при обучении старшеклассников медиации в условиях внеурочной деятельности» представлен обзор практик развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности, в ходе эмпирического исследования дорабатывалась и апробировалась программа, направленная на минимизацию рисков развития у старшеклассников медиативных умений.

В параграфе 2.1 «Обзор практик развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности» был проведен обзор уже имеющихся практик и на основе этого предложена методика и разработана научно обоснованная программа, направленная на минимизацию рисков при освоении старшеклассниками медиативных умений в условиях внеурочной деятельности. Для обзора был выбран опыт работы таких педагогов, как Н. В. Константинова, О. В. Марьяненко, Е. В. Рогова, Н. А. Семерникова, Т. В. Строкова. Он показал, что на сегодняшний день большое внимание уделяется развитию медиативных умений во внеурочной деятельности у учащихся среднего звена в возрасте 12-15 лет, в то время как программ по развитию медиативных умений у старшеклассников (15-17 лет) недостаточно.



Также не все авторы указывали на необходимость предварительной диагностики учащихся на предмет соответствия личностных характеристик портрету медиатора, что также может основным риском развития медиативных умений, поэтому мы особое значение придаем предварительной и итоговой диагностике учащихся, а также соотношению личностных характеристик с успешностью учеников осваивать медиативные умения.

С этой целью нами было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие учащиеся 9-х классов Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 67 имени О. И. Янковского» г. Саратов. Всего в исследовании участвовало 50 человек. Они были поделены на две группы в соответствии с возложенными на них задачами. В экспериментальном 9 «А» классе находились 25 человек, в контрольном 9 «Б» классе – тоже 25 человек.

На констатирующем этапе эмпирического исследования перед нами стояла задача – выяснить какими медиативными умениями обладают учащиеся экспериментальной и контрольной группы, какие ситуации они считают конфликтными и почему для их решения так важны медиативные умения, что им может помешать их развить. Для того, чтобы это сделать, был проведен опрос учащихся по анкете «Почему я хочу быть медиатором?».

Полученные данные по опросу позволили определить, что большинство конфликтов в подростковой среде возникает вне желания их участников. Причиной этому служат особенности подростковой психики, а также незнание большинством людей этих особенностей, либо недостаточная оценка степени их значения. Многие старшеклассники осознают важность конфликтологической подготовки, направленной на эффективное разрешение конфликтов в системе «ученик-ученик» и заинтересованы в участии и подготовке к медиаторской деятельности, однако неразвитые медиативные умения не позволяют им этого сделать.

В параграфе 2.2 «Описание программы и процедура проведения эмпирического исследования» была доработана и апробирована программа,

направленная на минимизацию рисков развития у старшеклассников медиативных умений во внеурочной деятельности, так как большинство старшеклассников по результатам опроса высказали мнение, что развитие медиативных умений позволит разрешить им многие трудности. Для этого мы поделили экспериментальный 9 «А» класс на две группы по 12 человек. В одной группе из 12 человек учащиеся осваивали новые медиативные умения, другие 12 человек – слушали, смотрели и фиксировали то, что происходит в ходе выполнения заданий первой группой. Затем стороны менялись.

Программа, направленная на минимизацию рисков развития у старшеклассников медиативных умений во внеурочной деятельности, включала в себя 3 этапа.

На первом этапе происходила конкретизация конфликтных ситуаций, с которыми сталкивались старшеклассники в реальной жизни, а для того, чтобы проверить наличие у школьников предрасположенности к освоению медиативных умений, проводилась диагностика учащихся с помощью методик на выявление уровня толерантности/интолерантности подростков П. В. Степанова, склонности к преодолению социальных норм и правил Ю. А. Клейберга. На этом же этапе была включена диагностика наблюдения по проявлению медиативных умений.

Диагностика наблюдения строилась по параметру развития медиативных умений. Для этого подростки выделили несколько конфликтных ситуаций, которые происходили с ними в реальной жизни и в которых им быгодились развитые медиативные умения. В соответствии с интересами старшеклассников (конфликтными ситуациями, с которыми они чаще всего сталкиваются в жизни), перед нами была поставлена задача – выделить конфликтные ситуации, значимые для старшеклассников и возможности для освоения ими медиативных умений. Решение этой задачи позволило снять риск того, что эти умения будут развиты у старшеклассников в полной мере.

Старшеклассники выделили 5 конфликтных ситуаций: обвинение в проигрыше творческого конкурса, отсутствие договоренности о проведении выпускного, конфликт из-за внимания противоположного пола, из-за неприятия интернациональной внешности, отказ признать вину, из-за чего наказывают весь класс.

Результаты методики на первом этапе показали, что не все учащиеся имеют предрасположенность к освоению медиативных умений. Основными рисками при развитии медиативных умений у старшеклассников могут стать: если подростки не будут заинтересованы в освоении медиативных техник и не будут учитываться их интересы при разрешении конфликтных ситуаций.

В соответствии с проведенным опросом, результатами методики на уровень толерантности и склонности к преодолению социальных норм и правил, нами были выделены несколько медиативных умений, развитие которых позволит старшеклассникам решить их личные проблемы: собирать информацию (слушать и слышать собеседника), анализировать информацию, находить источник разногласий, четко формулировать мысли, убеждать.

На втором этапе в соответствии с выделенными медиативными умениями старшеклассники выполняли задания, а наша задача заключалась в том, чтобы сделать вывод о том, какие умения у них развиты, а какие нет. Задания на развитие медиативных умений были подобраны по конкретным ситуациям, которые были выделены старшеклассниками, как конфликтные. Для того, чтобы провести занятие, первая группа из 12 человек была поделена на стороны, где два участника обыгрывали конфликт, а третий выступал медиатором. Таким образом, все старшеклассники приняли участие в разрешении спорной ситуации. Решение о таком разделении было принято с учетом, что работа должна проводиться в малых группах, так как любая конфликтная ситуация, во-первых, касается личностных характеристик участника, во-вторых, его интересов и ценностей. В большой группе обыграть такую ситуацию и получить точный ответ будет невозможно.

Программа была рассчитана на 7 занятий, проводимых во внеурочное время. Продолжительность каждого занятия – 45 минут. Периодичность занятий: 1 раз в неделю. Первое занятие – вводное, направлено на конкретизацию конфликтных ситуаций, которые ранее выделили старшеклассники. Уточнялось, насколько для них важно развивать те или иные медиативные умения исходя из определенной конфликтной ситуации.

На последующих занятиях обыгрывались реальные ситуации, в которых были школьники и где им быгодились развитые медиативные умения. Решались задания, направленные на развитие умений собирать информацию – слушать и слышать собеседника (второе занятие), анализировать ее (третье занятие), находить источник разногласий (четвертое занятие), четко формулировать мысли (пятое занятие), убеждать (шестое занятие).

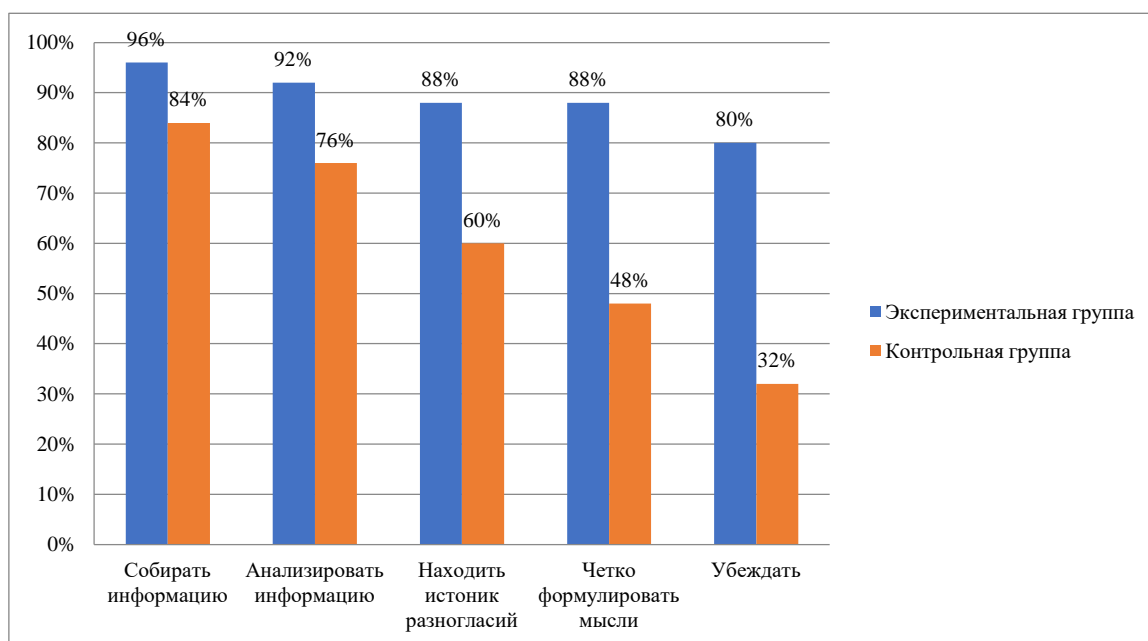
На последнее, седьмое занятие, пришелся третий этап реализации Программы.

На третьем этапе – рефлексия, происходило обсуждение результатов. Ведущий (педагог-психолог) совместно с помощниками (старшеклассниками, выбранными из числа участников) после выполнения заданий, обсуждали какие медиативные умения удалось развить участникам, а какие нет. Ведущий спрашивал старшеклассников как они себя видят в новом качестве, как они считают, что у них получилось, а что нет, что изменилось, как поступили бы в похожей ситуации после того, как освоили новые умения. В конце занятия был задан вопрос на перспективу – необходимо ли дальше продолжать работу над развитием медиативных умений?

На третьем этапе оценивалось развитие медиативных умений старшеклассников после прохождения программы. В соответствии с тем, что времени на освоение программы недостаточно, можно было сделать вывод о низком и достаточном уровне развития медиативных умений у старшеклассников. На низком уровне умения развиты недостаточно, старшеклассники испытывают трудности в умении собирать информацию

(слушать и слышать собеседника), анализировать ее, находить источник разногласий, четко формулировать мысли, убеждать). Достаточный уровень показывал развитые медиативные умения, значит старшеклассники умеют собирать информацию, анализировать ее, находить источник разногласий, четко формулировать мысли, убеждать.

В параграфе 2.3 «Анализ полученных результатов эмпирического исследования» описывался контрольный этап эмпирического исследования, который проводился после проведения программы, направленной на минимизацию рисков развития у старшеклассников медиативных умений во внеурочной деятельности в экспериментальном 9 «А» классе и внеурочного занятия в контрольном 9 «Б» классе.



В экспериментальной группе у старшеклассников получили развитие такие медиативные умения, как: сбор информации (слушать и слышать собеседника), ее анализ, способность находить источник разногласий, четко формулировать мысли, убеждать.

В контрольной группе существенных изменений не наблюдалось. Таким образом, можно утверждать, что выдвинутая гипотеза получила подтверждение. Задачи исследования решены.

**Выводы.** Проведенное исследование позволило прийти к следующим выводам.

1. Медиативные умения – это способность выстраивать взаимодействие и партнерский диалог, согласовывать совместные действия и сотрудничество.

2. Показатели развития медиативных умений: собирать информацию (слушать и слышать собеседника), анализировать ее, находить источник разногласий, четко формулировать мысли, умение убеждения.

3. Для развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности необходимо учитывать такие условия и особенности, как специфику возраста и особенности познавательной сферы подростков, заинтересованность всех субъектов в реализации процедуры школьной медиации. Основные риски развития медиативных умений у старшеклассников во внеурочной деятельности обусловлены отсутствием у подростков заинтересованности в освоении медиативных техник, а также недостаточный учет в программе интересов подростков в разрешении определенных конфликтных ситуаций.

**Список работ, опубликованных автором по теме магистерской диссертации:**

1. Егорова А.О. К вопросу о предупреждении и разрешении конфликтов в семье // Педагогика и психология семьи: Сборник материалов VII научно-практической конференции (11 мая 2022 г., г. Саратов). – Саратов: Амирит, 2022, – 202 с. С 41-43.

2. Егорова А.О. Семейный конфликт как социально-психологический и педагогический феномен // Актуальные тренды в современном образовании: Сборник научных трудов. В 2 ч. Ч. 1. – Саратов: Саратовский источник, 2022. С 178-180.