

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Анализ и оценка эффективности деятельности органа местного
самоуправления на примере администрации села Новая Квасниковка**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса, 441 группы
направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
Института дополнительного профессионального образования
Татарко Ольги Вячеславовны

Научный руководитель
профессор кафедры менеджмента
в образовании ИДПО СГУ, к.э.н.,
доцент _____ «__» _____ 202__ г./ Л.В. Славнецкова /

Зав. кафедрой
д. э.н., профессор _____ «__» _____ 202__ г. / Н.В. Митяева/

Саратов 202_

Введение. Местное самоуправление играет важную роль в конституционном строе Российской Федерации. Оно признается и гарантируется на всей территории страны. Одним из ярких примеров местного самоуправления является администрация муниципального образования. В связи с этим необходимо определить эффективность ведения и совершенствования организации, используя специфические показатели. Для этой цели часто применяется понятие "эффективность управления".

Эффективность управления — это показатель, который отражает уровень и динамику развития организации, включая и качественные, и количественные аспекты процесса. Успешность управления организацией определяется широким спектром показателей, которые зависят от целой системы факторов. Руководитель и сотрудники, участвующие в формировании этих факторов, влияют на структуру организации. Путем управления этими факторами и анализа их влияния на показатели эффективности, можно регулировать уровень и создавать механизмы для поиска резервов и улучшения работы.

Несмотря на проводимые исследования и расширение области, существует множество аспектов измерения эффективности и результатов управления социально-экономическими системами, которые до сих пор остаются неизученными в науке управления. Эта проблема ставит перед оперативными департаментами и органами управления дополнительные задачи, с которыми они сталкиваются в повседневной работе. Оценка деятельности имеет практическую ценность, поскольку позволяет определить правильность и значимость выбранных стратегий и направлений развития. В современных теориях управления фокус смещается на конечный результат и становится важным аспектом временного управления не только в финансовом менеджменте, но и в других областях.

Проблема актуальности темы эффективности деятельности органов местного самоуправления заключается в необходимости обеспечения

эффективного управления на муниципальном уровне в условиях современного общества. С учетом постоянно меняющейся социально-экономической среды и требований граждан, важно, чтобы местные органы власти были способны эффективно реагировать на вызовы и потребности общества.

Анализ эффективности деятельности местного самоуправления становится актуальным в свете стремления к повышению качества жизни граждан, обеспечению прозрачности и открытости власти, а также улучшению управленческих процессов на местном уровне. Проблемы коррупции, неэффективного управления ресурсами, недостаточной ответственности перед населением требуют серьезного внимания и исследования.

Таким образом, актуальность темы эффективности деятельности органов местного самоуправления обусловлена необходимостью обеспечения эффективного и ответственного управления на муниципальном уровне для достижения устойчивого социально-экономического развития и удовлетворения потребностей граждан.

Цель данного исследования заключается в проведении анализа и оценке функционирования системы местного самоуправления с последующим выявлением основных направлений развития для улучшения ее работы на территории.

В связи с этим важнейшими задачами работы становятся:

- Описать сущность, цели и задачи органов местного самоуправления;
- Изучить нормативно - правовую основу системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления;
- Определить основные критерии и показатели эффективности муниципального управления;

- Дать общую характеристику администрации села Новая Квасниковка;
 - Проанализировать деятельность администрации села Новая Квасниковка;
 - Дать оценку эффективности деятельности администрации села Новая Квасниковка;
 - Предложить мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности органа местного самоуправления.
 - Оценить эффективность реализации предложенных мероприятий.
- Объектом исследования выступает Администрация села Новая Квасниковка.

Предметом исследования является деятельность Администрации села Новая Квасниковка.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили концепция и признаки местного самоуправления, анализ факторов и условий, влияющих на его развитие, а также правовая и финансово-экономическая база местного самоуправления, которая обеспечивает его функционирование и развитие.

В ходе исследования использовались методы анализа, оценки, сравнительного анализа систем автоматизации управления и экспертизы, включая метод Дельфи.

Также в работе использовались данные органов местного самоуправления, нормативно-правовая основа системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, анализ деятельности администрации села Новая Квасниковка, а также мнения и оценки экспертов.

Таким образом, теоретическая и методологическая основа исследования была составлена на основе анализа концепции местного самоуправления, а также использования различных методов и источников информации для анализа деятельности органов местного самоуправления.

Информационную базу исследования составили данные органов местного самоуправления, нормативно-правовая основа системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, анализ деятельности администрации села Новая Квасниковка, а также результаты экспертизы, проведенной методом Дельфи. Также важным источником информации стали мнения и оценки пяти сотрудников Администрации сельского поселения Новая Квасниковка, задействованных в качестве экспертов.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что она предлагает конкретные меры для повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления на примере Администрации села Новая Квасниковка. В частности, были предложены мероприятия, направленные на внедрение системы электронного документооборота, что может способствовать оптимизации работы и повышению эффективности управления территорией. Кроме того, результаты исследования могут быть использованы другими органами местного самоуправления для анализа и оптимизации своей деятельности.

Таким образом, данная работа имеет практическую значимость для улучшения работы органов местного самоуправления и повышения качества жизни населения.

Основное содержание работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, восьми параграфов, заключения, списка использованных источников.

Первая глава исследования посвящена теоретическим основам эффективности деятельности органов местного самоуправления. В главе рассматриваются концепция и признаки местного самоуправления, его сущность, цели и задачи, а также основные принципы функционирования. Особое внимание уделяется анализу факторов и условий, влияющих на развитие местного самоуправления, с учетом политических, экономических, социальных и культурных аспектов.

В рамках главы рассматривается роль местного самоуправления в удовлетворении потребностей населения на местном уровне, а также анализируется правовая и финансово-экономическая база местного самоуправления, включая законодательство и финансовые аспекты функционирования местных органов власти.

В результате исследования были сделаны выводы о том, что эффективность деятельности органов местного самоуправления зависит от многих факторов, включая правовую и финансовую базу, а также учет интересов и традиций населения. Для повышения эффективности деятельности местного самоуправления необходимо улучшать взаимодействие между органами власти и населением, а также обеспечивать оперативную обратную связь и мониторинг деятельности местных органов власти.

Таким образом, первая глава исследования представляет собой важный этап в изучении эффективности деятельности органов местного самоуправления и позволяет получить общее представление о теоретических основах функционирования местного самоуправления.

Во второй главе был проведен анализ деятельности администрации села Новая Квасниковка. Для этого были использованы данные о доходах и расходах сельского поселения, а также проведен анализ деятельности администрации по решению социально-экономических проблем на территории села.

В результате анализа было выявлено, что доходы сельского поселения состоят в основном из субвенций из областного бюджета и налоговых поступлений. Расходы направляются на содержание администрации, управление муниципальным имуществом, социальную сферу и другие нужды.

Анализ деятельности администрации показал, что она успешно решает ряд социально-экономических проблем на территории села.

Так же, дана оценка эффективности деятельности администрации села Новая Квасниковка. Для этого были использованы данные о доходах и расходах сельского поселения, а также проведен анализ деятельности администрации по решению социально-экономических проблем на территории села.

Оценка эффективности деятельности администрации показала, что она успешно решает ряд социально-экономических проблем на территории села.

Однако, несмотря на достигнутые результаты, были выявлены некоторые проблемы в работе администрации, такие как недостаточная прозрачность в расходовании бюджетных средств и недостаточная эффективность в решении некоторых социально-экономических проблем.

В целом, оценка эффективности деятельности администрации села Новая Квасниковка показала, что она успешно решает ряд социально-экономических проблем на территории села, но требует дальнейшего улучшения в некоторых аспектах своей работы.

Глава 3 посвящена разработке проекта программы развития местного самоуправления в селе Новая Квасниковка.

В главе описываются мероприятия и результаты внедрения электронного документооборота (СЭД) для повышения эффективности деятельности Администрации села Новая Квасниковка сельского поселения Волгоградской области.

Предложено внедрение электронного документооборота "ЕФРАТ" для совершенствования деятельности Администрации.

Суммарные расходы на внедрение СЭД составили 78 200 рублей. Предложены конкретные шаги и меры для совершенствования работы местного самоуправления.

Результаты внедрения:

Общая экономия за месяц после внедрения СЭД составила 36 766,8 рублей.

Экономическая эффективность внедрения СЭД составила 549%, что привело к экономическому эффекту в размере 429471,6 рублей. Реализация мероприятий по внедрению СЭД способствовала повышению степени удовлетворения пользователей государственных услуг, оказываемых Администрацией села.

Дополнительные преимущества внедрения СЭД:

- Сокращение времени, необходимого для передачи информации.
- Обеспечение прозрачности и упорядоченности процессов.
- Улучшение контроля над исполнением распоряжений.
- Повышение оперативности доставки управленческих документов.
- Экономия времени и снижение затрат на управление.
- Организационная структуризация процесса поиска информации и документооборота.

Таким образом, внедрение электронного документооборота в Администрацию села Новая Квасниковка привело к значительной экономии средств, повышению эффективности работы и удовлетворенности пользователей государственных услуг.

В заключении главы подводятся общие итоги разработки программы, делаются основные выводы и формулируются рекомендации для дальнейших действий. Разработанный проект программы развития местного самоуправления представляет собой важный инструмент для улучшения работы органов местного самоуправления и способствует развитию сельской местности в целом.

Заключение. В работе были рассмотрены теоретические основы развития местного самоуправления, а также проведен анализ и оценка системы местного самоуправления в селе Новая Квасниковка.

Были выявлены сильные и слабые стороны системы, а также предложены конкретные мероприятия для ее улучшения.

Одним из ключевых моментов при выборе мероприятий является экономия времени и повышение эффективности труда представительных и законодательных органов власти сельского поселения Новая Квасниковка.

Внедрение систем документооборота позволит сократить время, необходимое для передачи информации, обеспечить прозрачность и упорядоченность процессов, осуществлять контроль над исполнением распоряжений, улучшить оперативность доставки управленческих документов, сэкономить время и снизить затраты на управление.

Также были изучены основные направления деятельности администрации Новоквасниковского сельского поселения, а также взаимодействие с Старополтавским муниципальным районом.

Были рассмотрены задачи, решаемые в процессе этого взаимодействия, а также роль и место администрации в системе местного самоуправления:

- Изучена нормативно-правовая основа системы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
- Описана сущность, цели и задачи органов местного самоуправления.
- Определены основные критерии и показатели эффективности муниципального управления.
- Дана общая характеристика администрации села Новая Квасниковка.
- Проанализирована деятельность администрации села Новая Квасниковка.
- Оценена эффективность деятельности администрации села Новая Квасниковка.
- Предложены мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности органа местного самоуправления.

- Изучены основные направления деятельности администрации Новоквасниковского сельского поселения и их взаимодействие с муниципальным районом.
- Проведено сравнение сильных и слабых сторон системы местного самоуправления.
- Разработан проект программы развития местного самоуправления в селе Новая Квасниковка.
- Оценена эффективность реализации проекта программы развития местного самоуправления.
- Сформулированы общие выводы и рекомендации по улучшению работы системы местного самоуправления.
- Выполнение данных задач позволило провести всесторонний анализ и оценку деятельности органов местного самоуправления в селе Новая Квасниковка и предложить конкретные шаги по повышению их эффективности.

В заключении работы подводятся общие итоги исследования, основные выводы и рекомендации. Было выявлено, что эффективность деятельности органов местного самоуправления напрямую зависит от правильности выбранных стратегий и направлений развития. Важным аспектом временного управления является конечный результат, который становится важным не только в финансовом менеджменте, но и в других областях.

Таким образом, проведенное исследование позволило более подробно изучить деятельность органов государственной власти, включая особенности работы, взаимодействие в коллективе, а также основные аспекты и проблемы, возникающие в процессе работы.

Рекомендуется продолжить работу по улучшению системы местного самоуправления в селе Новая Квасниковка, в том числе путем внедрения систем документооборота и повышения эффективности труда представительных и законодательных органов власти.

