

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Разрешение и предупреждение конфликтов между детьми
старшего дошкольного возраста**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 421 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Захаровой Марины Станиславовны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ Е.А. Александрова

Саратов 2023

Введение. Поведение человека зависит не только от личных качеств, но и от социальной среды, которая является сложно организованным обществом. В обществе люди объединяются в большие и малые группы по разным признакам. Личность каждого человека зависима от отношений, существующих в малых группах. Поиск взаимопонимания, налаживание общения неминуемо сопровождается трудностями.

Впервые человек встречается с конфликтом в дошкольном возрасте. К общению детей в дошкольном возрасте можно отнести трудные, многогранные отношения, формирующие целостную систему, в которой наблюдается своя структура и динамика развития.

Обычно, перемены в поведении ребенка, его плохое поведение и негативные поступки – отдаленный побочный продукт глубинных конфликтов. В дошкольных группах всегда есть дети, у которых могут быть недопонимания или напряженные отношения. Проблемы могут оставаться незамеченными в течение длительного периода времени. В результате взрослые могут упустить из виду основную причину конфликта и не сумеют эффективно устранить ее с помощью корректирующих мер на более позднем этапе.

Важно выявлять конфликты на ранней стадии и находить эффективные способы их разрешения, поскольку негативные черты, возникшие в дошкольном возрасте, когда личность только формируется, и не скорректированные вовремя могут перенестись в его новую школьную среду и будущий опыт работы, являясь помехой в развитии его способности строить взаимоотношения и формировать собственное мировоззрение. Поэтому необходимо проводить раннюю диагностику и специально организованную работу по предупреждению конфликтного поведения у детей дошкольного возраста.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от 17 октября 2013 года подтверждает важность создания работы, направленной на развитие навыков конструктивного

разрешения конфликтов между детьми. Пункт 4.6 нацеливает нас на развитие умений детей активно взаимодействовать со сверстниками, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, договариваться, учитывая интересы и чувства каждого, экологично проявлять свои чувства и стараться разрешать конфликты [18].

Предупреждение конфликтного поведения у детей дошкольного возраста предполагает развитие у ребенка личностных механизмов поведения; осознание ребенком самого себя и появление у него новых мотивов его действий и поступков; формирование у детей начальных этических представлений и моральной оценки; (Г.М. Андреева, Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, А.В. Морозов, Д.Б. Эльконин, П.М. Якобсон).

В рамках данной работы мы проводим психолого-педагогический анализ личностных проявлений детей при взаимодействии, которые способствуют появлению конфликтов между дошкольниками. Основываясь на работах как отечественных, так и зарубежных авторов, изучавших этот вопрос, мы постараемся разработать эффективные пути для подбора и разработки позитивных возможностей разрешения конфликта и их предупреждения.

Объект исследования: особенности взаимодействия детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: возможные способы разрешения и предупреждения конфликтов между детьми старшего дошкольного возраста.

Цель: исследование причин возникновения и возможных путей предупреждения конфликтного взаимодействия между детьми старшего дошкольного возраста.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические аспекты проблемы конфликтов между детьми;
2. Выявить особенности поведения детей при взаимодействии со

сверстниками, которые приводят к конфликтности в группе детей старшего дошкольного возраста ДОО;

3. Обобщить педагогический опыт по проблеме разрешения и предупреждения конфликтов между детьми дошкольного возраста;

4. Спланировать, организовать и провести опытно-экспериментальную работу по предупреждению возникновения конфликтов между детьми; обобщить результаты и сделать выводы.

Мы предположили, что частота возникновения конфликтов в детском коллективе снизится, если целенаправленно провести комплекс интерактивных игр и упражнений, направленный на формирование в коллективе детей доброжелательных отношений.

В процессе работы были использованы следующие методы исследования: теоретические (обобщение, анализ, синтез, классификация, сравнение); эмпирические (педагогическое наблюдение, в частности методика «Наблюдение в процессе свободной деятельности» А.И. Анжаровой, беседа, педагогический эксперимент, проективные методики, в частности, методика «Картинки» Е.О. Смирновой). Для обработки полученных данных применялись математические методы.

База исследования: опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МДОУ «ЦРР - Детский сад № 101 «Жар-птица» г. Саратова.

Структура исследования: работа состоит из введения, двух основных разделов, заключения, списка использованных источников. Практические аспекты исследования расширены за счет приложения, в котором мы приводим стимульный материал для проведения диагностики и разработанный нами комплекс интерактивных игр и упражнений.

Основное содержание работы. Первый раздел выпускной квалификационной работы *«Теоретический анализ проблемы конфликтов между детьми дошкольного возраста»* посвящен анализу понятия конфликт, его видов и этапов развития, рассмотрению особенностей его проявления у детей и определению роли возрастных психологических и

личностных особенностей старших дошкольников в возникновении межличностных конфликтов.

В подразделе 1.1 *«Понятие конфликта, его характеристика, виды, этапы»* раскрываются сущность понятия «конфликт», его широкая классификация, распространённые виды, общая схема динамики конфликта и основные фазы на каждом этапе. Мы установили, что конфликт – процесс развития и решения несоответствующих отношений, целей, действий и состояний людей, общностей, определяемый субъективными и объективными причинами и является проявлением связей и отношений между людьми, личностью и социальной группой, а также между различными группами.

Классификации конфликта очень разнообразны. Самые часто рассматриваемые виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и межгрупповые. Сплошь и рядом как между взрослыми, так и между детьми возникают межличностные конфликты.

Развитие конфликта происходит четырьмя этапами: предконфликтный этап развития конфликта; открытый этап; завершение конфликта и послеконфликтный этап. Эти этапы отражают динамику конфликта, то есть процесс его изменения и потенциальные возможности его разрешения.

В основе любого конфликта стоит конфликтная ситуация. Она может существовать длительное время. Разблокирует конфликтную ситуацию в конфликт инцидент.

В подразделе 1.2 *«Особенности проявления конфликтов у детей дошкольного возраста»* рассматриваются особенности общения дошкольников.

Установлено, что в дошкольном возрасте в результате общения ребенка со сверстниками возникают различные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. При стремительном развитии коммуникации конфликты между детьми становятся неотъемлемой её частью. Они бывают внешние, которые часто возникают при коммуникации,

и дети могут решить их самостоятельно и внутренние, которые связаны с расхождением между ожиданиями одних детей и практическими возможностями других в играх или деятельности.

Основными причинами возникновения конфликтов являются: разрушение игры, подбор общей темы игры, выбор участников и ролей, из-за игрушек, сюжета игры и по поводу правильности игровых действий.

В подразделе 1.3 **«Роль возрастных психологических и личностных особенностей старших дошкольников в возникновении межличностных конфликтов»** описываются изменения в межличностных отношениях детей.

Конфликты между детьми наблюдаются в любой период детства дошкольников. Для каждого возрастного периода характерны свои типичные причины возникновения конфликтов. В двух возрастных периодах наблюдаются переломные фазы, краткосрочные границы трех этапов в развитии общения детей, первый в четыре года, другой – около шести лет. Эти этапы обозначены как формы общения дошкольников со сверстниками. Всего их три: внеситуативно-деловая, ситуативно-деловая и эмоционально-практическая. С четырёх до шести лет у дошкольников преобладает ситуативно-деловая форма общения.

Так же помимо возрастных и психологических особенностей, влияют на возникновение конфликтов между детьми и проблемные формы межличностных отношений дошкольников. Агрессивность, обидчивость, застенчивость и демонстративность могут являться предпосылками возникновения межличностных конфликтов независимо от ситуации. Они характеризуются фиксацией ребенка на себе и искаженным восприятием отношения к нему других.

Подраздел 1.4 **«Условия предупреждения и средства разрешения конфликтов между дошкольниками»** посвящён важности создания педагогом максимально доброжелательных и положительных условий в группе для предотвращения конфликтов между детьми и способам разрешения педагогом уже произошедших конфликтов.

Были выявлены три стратегии, используемые педагогами для решения конфликтов: игнорирование, подавление и наказание и сотрудничество. Наиболее желательной и действенной является стратегия сотрудничества.

Так же перечислены приоритетные способы обучения дошкольников действенным средствам разрешения конфликтных ситуаций (разные виды игр, пособий, беседы, обсуждение книг и мультфильмов).

Во второй главе **«Опытно-экспериментальная работа по изучению конфликтности и организации работы по её предупреждению в старшем дошкольном возрасте»** проводится опытно-экспериментальная работа по предупреждению возникающих конфликтов между детьми.

Опытно-экспериментальная работа была проведена на базе МДОУ «ЦРР – детский сад № 101 «Жар-птица» г. Саратова с 20 воспитанниками подготовительной группы и включала три основных этапа.

На констатирующем этапе, описанном в подразделе 2.1 **«Диагностика конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста»** мы выделили показатели для исследования, проанализировали и выбрали подходящие диагностические методики, провели первичную диагностику и интерпретировали полученные результаты.

На констатирующем этапе были применены две диагностические методики: «Наблюдение в процессе свободной деятельности» А. И. Анжаровой и проективная методика «Картинки» Е.О. Смирновой.

На основании результатов исследований по двум диагностическим методикам мы условно отнесли детей к трём группам с различными особенностями (характеристиками) поведения при взаимодействии со сверстниками, которые могут приводить к конфликтам.

К первой группе мы условно отнесли 8 детей (40%). Дети этой группы не проявляют чувствительность к воздействиям сверстников, т.е. либо вообще не отвечают на предложения сверстников, либо не реагируют на инициативу сверстников, предпочитая играть самостоятельно. У них отсутствует инициативность, количество игры в одиночку превышает

количество случаев игры в коллективе. Не считаются с желаниями и интересами других детей, не понимают чувства других. Не умеют вступать в игру со сверстниками и принимать их в свою игру. Открыто доминируют, проявляют агрессию, отвергая все предложения других детей, не уступают в споре. Контакты с детьми часто сопровождаются конфликтами, зачастую они сами их провоцируют и не умеют разрешать их самостоятельно. Основным способом решения конфликтов у них является избегание или агрессивное решение. У них наблюдается негативный эмоциональный фон.

Ко второй группе мы условно отнесли 7 детей (35%). Они чаще играют со сверстниками, чем одни. Чувствительность к воздействиям сверстников у них выражена не в полном объеме т.е. не всегда отвечают на предложения других детей, но если это и происходит, то в игре чаще всего не учитывают желания и интересы сверстников в совместной деятельности или взаимоотношениях. Ситуативно оказывают и принимают помощь, понимают чувства других. В ходе общения со сверстниками они конфликты не провоцируют, идут на контакт. Поведение в конфликте различно, в зависимости от ситуации. Самостоятельно решать конфликты не умеют поэтому при их возникновении предпочитают обратиться за помощью взрослого или уйти. У них нейтральный, неустойчивый эмоциональный фон.

К третьей группе мы условно отнесли 5 детей (25%). Эти дети легко идут на контакт и предпочитают игру в коллективе игре в одиночку. Ярко проявляют чувствительность к воздействиям сверстников т.е. легко принимают предложения, входят в игру, умеют помогать и принимать помощь, понимают эмоции и чувства других детей. Агрессия отсутствует. Проявляют оптимальную инициативность в организации деятельности с учетом интересов и потребностей как своих, так и других детей. Не является инициатором конфликтов. Предпочитают решать конфликты вербальным или продуктивным способом. Стараются сотрудничать в конфликте, готовы пойти на уступки для преодоления разногласий, умеют договориться. Преобладает устойчивый позитивный эмоциональный фон в отношениях со

сверстниками.

Таким образом, полученные результаты констатирующего этапа позволили нам сделать вывод о том, что в группе необходима коррекция особенностей поведения детей. Необходимо организовать работу с детьми, направленную на предупреждение конфликтного поведения и разрешение возникающих у детей конфликтов, показав им конструктивные способы их решения.

На формирующем этапе, описанном в подразделе 2.2 **«Организация опытно-экспериментальной работы по предупреждению возникающих конфликтов между детьми»**, нами был разработан комплекс интерактивных игр и упражнений, направленный на снижение конфликтности, эмоционального напряжения, формирование доброжелательных отношений и освоение навыков конструктивного решения конфликтов у детей старшего дошкольного возраста.

В комплексе представлены 20 игр и упражнений, разделённых на 4 блока:

1. Снятие и контроль негативных эмоций, агрессии. Был направлен на снятие эмоционального напряжения в группе, на контроль своего поведения при общении, на выражение своих чувств. В него вошли игры: «Пух-фух-бух!», «Переполох на грядках», «Говорящая шапка», «Весёлый спор» и упражнения «Шарики-злюки» и «Помоги себе успокоиться».
2. Формирование чувственного восприятия. Был направлен на развитие способности детей различать эмоциональные состояния друг друга. Этот блок состоит из трёх игр: «В поисках эмоций», «Передай чувство», «Как мы говорим?» и упражнения «Лепим чувства».
3. Формирование навыков конструктивного решения конфликтов. Его задачами стали: научить детей стратегии переговоров и дискуссий в разрешении конфликтов в группе; совершенствовать навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях; развивать

умение делиться с ближним тем, что есть у них самих. В этом блоке нами были проведены игры: «Одна вафелька», «Каркуша и Степашка», «Умение просить», «Проблема на мосту» и упражнение «Ритуал мира».

4. Формирование доверительных отношений и сплочённости детей в группе. Его задачами являлись: учить взаимодействовать в тесном контакте друг с другом; укреплять доверие внутри группы; развивать групповую сплочённость и навыки сотрудничества; помочь освоить навыки проявлять терпение, умение считаться с интересами других. Включал в себя следующие игры: «Что мне в тебе нравится», «Капитан и штурман», «Немой выбор», «Совместная работа» и упражнение «Давай обнимемся».

Работа с детьми 6-7 лет проводилась со всей группой, как в первую, так и во вторую половину дня по 2-3 игры в день. Некоторые игры проводились повторно для закрепления результата или по инициативе детей. При проведении игр, для детей создавалась благоприятная психологическая обстановка. Индивидуальная работа проводилась с детьми, наиболее склонными к конфликтности и требующими дополнительного влияния.

На контрольном этапе мы оценивали результативность и эффективность проведённого комплекса интерактивных игр и упражнений путём повторного проведения исследования по тем же диагностическим методикам, которые применялись на констатирующем этапе опытно-экспериментальной деятельности.

По итогам повторного обследования на контрольном этапе опытно-экспериментальной работы было выявлено, что у детей старшего дошкольного возраста проявилась тенденция к снижению конфликтного поведения, улучшению всех выделенных нами показателей. Это значит, что наша работа по предупреждению возникающих конфликтов в детском коллективе была эффективной, она положительно повлияла на особенности поведения детей при взаимодействии со сверстниками, которые приводят к конфликтности, на их межличностные отношения. Изменениям

способствовал правильным, подходящий пример конструктивного решения конфликтных ситуаций, показанный в играх и упражнениях, предложенные для частого использования способы снятия и контроля негативных эмоций и сплочение детского коллектива путём совместных действий.

После проведённой опытно-экспериментальной работы мы описали порядок действий педагогом при возникновении конфликта между дошкольниками и вывели правила, которые необходимо соблюдать при разрешении детских конфликтов.

Заключение. Проведенное теоретическое и практическое исследование позволило нам сделать следующие выводы.

Дошкольный возраст ответственный период в воспитании, поскольку является возрастом первоначального становления личности ребенка. В это время в общении ребенка со сверстниками возникают различные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Очевидно, что общение ребенка со сверстниками – это особая сфера его жизнедеятельности, в которой нередко возникают конфликты.

Часто конфликты у дошкольников связаны с нарушением ребенком правил поведения в детском саду, возникающие в процессе общения со сверстниками и проявляющиеся в форме столкновений, стычек, споров и ссор.

Конфликты между детьми наблюдаются в любой период детства дошкольников. Для каждого возрастного периода характерны свои типичные причины возникновения конфликтов. Однако, кроме этого, существенную роль в возникновении конфликтов играют личностные особенности детей, такие как агрессивность, обидчивость, застенчивость, демонстративность.

Именно поэтому при выборе методов профилактики конфликтов у дошкольников педагогу необходимо учитывать не только возрастные психологические особенности дошкольников, но и личностные, а также уметь анализировать возможные причины конфликтов.

В решении детских конфликтов работа воспитателя очень важна. Он

должен создать доброжелательную обстановку в группе, чтобы детям было комфортно делиться своими проблемами и переживаниями, целенаправленно формировать доброжелательные отношения в коллективе детей. Именно на это и была направлена наша опытно-экспериментальная работа.

Перед организацией работы по предупреждению конфликтов между детьми, мы решили выявить особенности поведения детей при взаимодействии со сверстниками, которые приводят к конфликтности в группе детей старшего дошкольного возраста. Для их определения были использованы две методики: диагностическая методика «Наблюдение в процессе свободной деятельности» А. И. Анжаровой и проективная методика «Картинки» Е. О. Смирновой.

Данные, полученные на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы, показали, что в группе преобладают дети, которые мало инициативны и не чувствительны к сверстникам, преобладающее большинство решало конфликты избеганием или агрессией, что приводит к напряжённой эмоциональной обстановке в группе и часто возникающим конфликтам между дошкольниками. Это определило нашу дальнейшую работу с детьми, которая была направлена на предупреждение конфликтного поведения и формирование доброжелательных отношений среди детей.

Нами был составлен комплекс интерактивных игр и упражнений, направленный на снижение конфликтности и напряжённой эмоциональной обстановки в группе, а также на формирование доброжелательных отношений и освоение навыков конструктивного решения конфликтов у детей старшего дошкольного возраста.

В результате проведенной нами работы у детей наблюдались ровные эмоционально устойчивые взаимоотношения со сверстниками. Дети стали больше согласовывать свои действия с действиями сверстников, научились сотрудничать.

Во взаимодействии детей после проведённой работы мы практически

не наблюдали такие действия и обращения, как спор, требования, которые были характерны для некоторых детей до этого. Если раньше у детей, имеющих трудности в общении, мы наблюдали такие действия и обращения, как обман, разрушение, то после проведённой работы дети стали более терпимыми, проявляли стремление идти на компромисс.

Также нами отмечены изменения в реагировании на конфликтную ситуацию. Анализ полученных данных показал, что у детей стал преобладать продуктивный способ реагирования на конфликтную ситуацию. Детей, предпочитающих агрессивные способы разрешения конфликтов, на контрольном этапе опытно-экспериментальной работы не выявлено.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что проведённая нами работа способствовала формированию доброжелательных отношений между детьми и повлияла на качество межличностных отношений дошкольников, уменьшила число возникающих конфликтов.

На основе проведенной работы, мы выявили основные шаги педагогической помощи в случае возникновения конфликта: 1) обратить на себя внимание, выразить недовольство ситуацией, при этом пояснить, что любите обоих детей и готовы выслушать; 2) выяснить причину конфликта, выслушав все стороны, пользуясь техникой активного слушания; 3) помочь детям увидеть различия в целях, мотивах, интересах, которые каждый преследовал в ссоре, оценить свои поступки; 4) совместными усилиями найти способ решения конфликта, который будет устраивать всех; 5) проследить за выполнением выбранного варианта и помочь, если потребуется.

На основе проведенной работы, мы поняли, что нельзя игнорировать конфликт между детьми. Педагогу важно отреагировать, взять на себя инициативу по его разрешению. При этом важно не принимать ничью сторону в конфликте, быть объективным, учитывать интересы каждого. При выяснении причин не искать виноватого, а дать понять, что ответственность за разрешение проблемы несут оба. Воспитателю следует исключить

использование упрёков, обвинений, угроз наказанием, оскорблений в адрес детей, переход на перечисление личностных особенностей и недостатков. Педагогу следует так же овладеть различными техниками, позволяющими снизить эмоциональное напряжение, агрессивность и тревожность в группе.

Считаем, что поставленные в работе цели и задачи решены в полном объеме, выдвинутая гипотеза доказана. Данные, полученные нами в результате опытно-практической деятельности, могут быть использованы в работе воспитателей дошкольных образовательных организаций.