

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра таможенного,  
административного и финансового права

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ В  
РАМКАХ ПРОЦЕССА ЦИФРОВИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студента 5 курса 551 группы  
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»  
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского  
Шашлова Максима Романовича

Научный руководитель  
доцент, к.ю.н. Н.А. Мошкина

Зав. кафедрой  
таможенного, административного  
и финансового права, к.ю.н. С.А. Овсянников

Саратов 2023

**Во введении** обоснована актуальность выбранной темы. Своевременность исследования вызвана тем, что человечество проживает в эпоху постиндустриального общества, лидирующую роль в котором занимают разнообразные информационные технологии, процессы глобализации и диверсификации, и расширение сферы предоставления услуг.

Являясь одним из основных и крупнейших гарантов безопасности и экономической стабильности государства, таможенные органы Российской Федерации призваны оперативно реагировать на постоянно меняющуюся геополитическую и экономическую обстановку в мире, в том числе оперативно внедряя в свою деятельность нововведения из IT-сферы. Так, в рамках российского законодательства проводится непрерывная работа по внедрению в систему таможенных органов передовых информационных технологий и технических средств, которые способствуют повышению уровня предоставляемых таможенными органами услуг в сфере перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС и совершения ими соответствующих таможенных операций. Данный процесс нацелен на преобразование и модернизацию таможенных и иных отношений между Российской федерацией и миром, что обуславливает актуальность темы данной дипломной работы.

Особый интерес для данной работы представляет процесс интеграции в деятельность таможенных органов системы межведомственного взаимодействия, а также облачных технологий и искусственного интеллекта, которые на данный момент представляют особую ценность, поскольку массивы данных, проходящие через таможенные органы постоянно увеличивается, точно так же как и растут ожидания и требования участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

Так, от уровня и качества интеграции новейших информационных технологий в деятельность таможенных органов непременно зависят

скорость и качество выполненной ими работы, что позволяет поставить целью данной дипломной работы изучение эволюции системы таможенного декларирования от момента использования бумажных носителей до этапа повсеместного применения концепции электронной таможни и зарождения так называемой «интеллектуальной таможни».

Для достижения поставленной цели дипломной работы, представляется необходимым обозначить следующие задачи:

- изучить историю цифровизации и оснащения государственных органов информационными технологиями и техническими средствами в мировой и российской практике;

- провести сравнительный анализ систем «электронной таможни» и «интеллектуальной таможни»;

- проанализировать роль и место систем межведомственного взаимодействия, облачных технологий и искусственного интеллекта в российском таможенном законодательстве, а также их практическое применение;

- рассмотреть практику иностранных государств по применению систем межведомственного взаимодействия, облачных технологий и искусственного интеллекта в деятельности таможенных органов;

- выявить существующую проблематику в наиболее важных сферах системы «интеллектуальной таможни» и предложить возможные пути их решения.

Объектом исследования данной дипломной работы является система общественных отношений, возникающих в связи с использованием и разработкой информационных технологий и технических средств, применяемых таможенными органами в рамках комплекса «цифровой таможни».

Предметом исследования данной дипломной работы выступают теоретические и практические основы использования системы информационных технологий и технических средств, применяемых таможенными органами в рамках комплекса «цифровой таможни».

Методологическую основу исследования составляют методы системного, сравнительно-исторического и теоретического анализа, синтез.

Степень изученности темы. Процессы внедрения информационных технологий и технических средств освещаются и подробно рассматриваются в научных публикациях и печатных изданиях: Егоров Ю.Н., Колобкова В.А., Кожуханов Н.М., Максимова Н.Е., Трунин С.С., Яцушко А.Н. и другие.

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

**Первая глава** дипломной работы «Процессы глобализации в мировой и российской практике» посвящена рассмотрению истории внедрения информационных технологий в деятельность государственных органов как за рубежом, так и в Российской Федерации. Также в данной главе уделяется огромное внимание анализу хронологии информационных технологий, используемых непосредственно таможенными органами.

**Автором было дано понятие** Интернета, который на данный момент активно используется государствами всего мира для реализации своей деятельности. Так Интернет можно понимать как «информационно-телекоммуникационную сеть, которая представляет собой технологическую систему, предназначенную для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники».

Так, с появлением интернета стала использоваться концепция так называемого «электронного правительства». Первыми странами, в которых активно начали применяться системы данные системы, стали США, Канада, Великобритания, Норвегия и Австралия.

В рамках системы электронного правительства можно выделить несколько основных модулей взаимодействия, к которым относятся:

- взаимодействие между ветвями государственной власти;
- взаимодействие между правительством и населением;
- взаимодействие между правительством и бизнесом;
- взаимодействие между правительством и общественными организациями.

В свою очередь, Россия начала отстраивать собственную систему электронного правительства с принятия федеральной целевой программы «Электронная Россия 2002-2010», в котором она была определена как «новая

форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов».

Параграф 1.2. «От «электронной таможни» до «цифровой таможни»: сравнительный анализ» посвящен истории цифровой повестки таможенных органов России, в том числе эволюции института электронного таможенного декларирования.

Собственно, можно выделить три этапа развития института электронного таможенного декларирования в Российской Федерации, а именно:

—этап исключительно бумажного таможенного декларирования (1993-2002 гг.), когда только начинает формироваться понятийный аппарат таможенного декларирования в электронной форме;

—этап ЭД-1 (2002-2008 гг.), который характеризуется внедрением первой отечественной системы электронного декларирования, именуемой ЭД-1;

—этап ЭД-2 (2008 г. – настоящее время), который ознаменовал переход института электронного таможенного декларирования на качественно новый уровень развития и значительно упростил осуществление внешнеэкономических операций, при этом внедряя передовые технологии таможенного контроля на базе искусственного интеллекта.

**Автором обращается внимание на прогресс, который был достигнут в процессе перехода от исключительно бумажного таможенного декларирования до этапа ЭД-2. Большой акцент делается на недостатки первой итерации системы электронного таможенного декларирования.**

Так, ЭД-1, несмотря на своё значение для развития института электронного таможенного декларирования в Российской Федерации, имела ряд значительных недостатков, которые отталкивали многих участников

ВЭД от её использования. Среди основных сложностей, которые препятствовали широкому применению ЭД-1 можно назвать:

—привязанность используемого на тот момент программного обеспечения к определённым таможенным органам, которые обладали достаточным техническим оснащением. Так, для удалённой передачи информации было необходимо подключаться к сети таможенных органов по специально выделенным каналам, что также требовало огромных затрат;

—отсутствие возможности синхронизации информационных баз брокеров и таможенных органов, что препятствовало подготовке и передаче необходимой информации и сведений заранее;

—отсутствие единого закреплённого формата данных. Данная система предполагала передачу файлов как в текстовом, так и в графическом формате, в том числе в виде отсканированных документов. Работа с графическими файлами создавала дополнительные трудности для оперативной подготовки и контроля данных, что значительно сказывалось на скорости таможенного оформления;

—монополия единственного разработчика программного обеспечения, что означало невообразимые затраты для участников ВЭД;

—раздробленность таможенного оформления с применением различных пакетов дорогостоящего программного обеспечения (Система электронного декларирования, ЭДТ, АИСТ).

**Глава 2** «Новый этап развития таможенной деятельности: «интеллектуальная таможня»» посвящена анализу разрабатываемых и внедряемых на данный момент технологий «интеллектуального пункта пропуска», анализу системы межведомственного электронного взаимодействия таможенных органов с иными государственными органами, а также вопросам, касающимся кадрового потенциала, международного

сотрудничества между таможенными органами разных стран в контексте процессов цифровизации и импортозамещения как аппаратного, так и программного обеспечения, которое находится в эксплуатации российских таможенных органов.

К ключевым техническим элементам интеллектуальных пунктов пропуска стоит отнести:

- современные системы связи;
- интегрированные системы считывания и распознавания номеров контейнеров и других транспортных средств;
- интегрированные системы видеонаблюдения;
- автоматизированные системы определения весогабаритных параметров;
- стационарные портальные инспекционно-досмотровые комплексы высокой производительности;
- системы диспетчеризации;
- система выделенных коридоров для товаров низкого уровня риска;
- технические средства для обеспечения проведения контроля товаров различных категорий.

Автор делает акцент на статистические данные, согласно которым производительность рассмотренных инспекционно-досмотровых комплексов может составлять до 120 транспортных средств в час.

Также автором была выявлена проблема, которая заключается в трудностях импортозамещения программного и аппаратного обеспечения, которые стало необходимым заменить в связи с настоящей политической обстановкой, а также предложены возможные пути решения.

Параграф 2.2. «Межведомственное электронное взаимодействие таможенных органов с иными государственными органами» посвящен



анализу работы по обмену информации таможенных органов с иными государственными органами.

Отдельное внимание было уделено рассмотрению источников правового регулирования единой системы межведомственного электронного взаимодействия: Постановление Правительства РФ от 08 сентября 2010 г. № 697, Федеральный закон от 03 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Данная система позволяет таможенным органам максимально эффективно производить таможенные операции. Процесс запроса и получения информации о разрешительных документах, выданных уполномоченными органами, занимает от 1 до 5 минут. Также предусмотрен вариант, при котором таможенные органы по каким-либо причинам не получают ответ от системы. В таком случае, должностные лица таможенных органов проводят дополнительную проверку заявленных сведений. На практике подобный вариант развития событий составляет менее 1% от общего количества направленных запросов. Достаточно успешно на данном этапе развития СМЭВ налажено взаимодействие таможенных органов с налоговыми органами.

Параграф 2.3. «Особенности взаимодействия таможенных органов РФ с иными государствами и участниками ВЭД в условиях цифровизации» посвящен рассмотрению автоматизированной подсистемы «Личный кабинет», а также процессов взаимодействия между российскими и китайскими таможенными органами.

Так, в результате исследования выяснилось, что наибольшей популярностью у участников ВЭД пользуются следующие информационные сервисы АПС «Личный кабинет»:

- «Предварительное информирование и операции в пунктах пропуска»;
- «Таможенное декларирование и таможенные операции, необходимые для выпуска товаров»;
- «Лицевой счет, обеспечение задолженности»;
- «Справочная информация»;
- «Сведения о внешнеэкономической деятельности организации»;
- «Классификация товаров»;
- «Проверки и нарушения»;
- «Деятельность в сфере таможенного дела. УЭО. Отчетность, реестры, временное хранение»;
- «Специализированные личные кабинеты»;
- «Информационные сервисы для физических лиц».

Также стоит обратить внимание на то, что в рамках углубления сотрудничества между ЕАЭС и Китаем подписан ряд соглашений о цифровизации различных процессов. Ускоренный обмен документацией в ЕАЭС с другими странами осуществляется с использованием интегрированной информационной системы (ИИС), что позволяет обеспечить совместимость различных информационных систем в разных странах. С 2017 года между РЖД и Китайскими железными дорогами уже осуществляется электронный обмен данными накладных СНГС (Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении), который в 2020 году составил 95%.

Также взаимодействие России и Китая активно проходит по реализации проекта «Зеленый коридор», а также проекта по взаимному признанию уполномоченного экономического оператора.

Параграф 2.4. «Подготовка кадрового потенциала таможенных органов в условиях цифровизации» посвящен применению различных

информационных технологий в процессе подготовки кадров таможенных органов.

Так, в большинстве случаев образовательные организации используют пакет программ для таможенного оформления «Альта-Максимум», который включает в себя программы «Альта-ГТД», «Такса», «ТамДок», «Заполнитель».

Более того, в учебный процесс активно внедряются такие опытно-конструкторские разработки как программа для интерактивного VR тренажера «Организация государственного контроля в автомобильном пункте пропуска», Программа для интерактивного VR тренажера «Организация таможенного контроля в воздушном пункте пропуска», а также Программа для интерактивного MR тренажера «Устройство, обслуживание и применение МИДК СТ-2630М».

Параграф 2.5. «Опыт зарубежных таможенных органов в контексте цифровизации» посвящен рассмотрению цифровизации таможенных органов ряда зарубежных стран, среди которых стоит уделить особое внимание Республике Корея, ОАЭ и Италии

**Заключение** работы отражает основные выводы автора, сделанные в ходе всего дипломного исследования. Выделяются некоторые проблемы цифровизации таможенных органов, требующие незамедлительного решения.

Заложив довольно прочный фундамент для всеобъемного применения продвинутых IT-технологий, таможенным органам до сих пор приходится бороться с нежелательными моментами, которые были произвольно заложены ими на этапе проектирования модели интеллектуального пункта пропуска. Здесь речь идёт в большей степени об обеспечении данного проекта на основе западного программного и аппаратного оборудования, которые в связи с жёсткими западными санкциями стали причиной для беспокойства со стороны национальной безопасности России. Так,

Российская Федерация оказалась в положении, где требуется принятия быстрых решений о замене западных информационных технологий отечественными, а также обеспечение способности кадров таможенных органов овладеть отечественными IT-новинками.

При этом, данный процесс значительно замедляется неспособностью отечественных аналогов удовлетворить специалистов, которые непосредственно работают на этом оборудовании и ПО. Из-за продолжительной зависимости от западных технологий Российские аналоги значительно уступают существующим зарубежным технологиям как по показателям производительности, так и по своему функционалу.

Иной проблемой на настоящий момент остаётся неготовность многих участников ВЭД, в том числе юридических лиц, к полному и бесповоротному переходу на электронное взаимодействие с государственными структурами.

Решение всех перечисленных проблем потребует огромное количество ресурсов, а также применение комплексного подхода, который охватывал бы все проблемные сферы сразу. Так, целесообразным представляется следующий комплекс направлений:

1. Необходимо наладить непрерывный диалог разработчиков отечественного программного и аппаратного обеспечения со специалистами таможенных органов в целях выявления первоочерёдных требований и разрабатываемым технологиям, что позволит обеспечить их бесперебойность и отказоустойчивость даже под самыми тяжёлыми нагрузками;

2. При разработке программного и аппаратного обеспечения важно уделить внимание одновременной разработке учебных программ для таможенных сотрудников для обеспечения скорейшего овладения ими данных технологий;

3. В процессе разработки отечественного программного обеспечения необходимо сделать акцент на простоте его использования, а

также обратить внимание на заполняемость различных полей документов и форм в случае работы с базами данных и ПО для автоматического заполнения документов;

4. Работа программного и аппаратного обеспечения должна быть обеспечена непрерывной технической поддержкой;

5. Существует необходимость повсеместного распространения информации о преимуществах полномасштабного использования технологий электронного документооборота и связи с таможенными органами для участников внешнеэкономической деятельности. Для этого следует использовать всевозможные электронные ресурсы, где публиковалась бы вся информация о деятельности таможенных органов электронном формате, а также уместным было проведение различных встреч, семинаров и конференций, за счёт которых продвигалась бы информация об используемых в таможенных органах информационных системах и технологиях.

Также разумным представляется создание государством прозрачности в процессе осуществления деятельности по информатизации нашего общества. То есть государство не помешало бы полноценное информирование заинтересованных лиц о продвижении цифровизации нашей страны путём импортозамещения западных аналогов IT-технологий российскими.