

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра таможенного,  
административного и финансового права

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ЛОГИСТИКИ  
В ОРГАНИЗАЦИИ**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Студента 5 курса 551 группы  
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»  
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского  
Черняевой Веры Константиновны

Научный руководитель  
доцент, к.э.н., доцент

О.В. Краснова

Зав. кафедрой  
таможенного, административного  
и финансового права, к.ю.н.

С.А. Овсянников

Саратов 2023

**Во введении** обоснована актуальность выбранной темы. Логистика в современном мире развивается в большинстве областей жизнедеятельности общества и государства, что обусловлено необходимостью быстрой и качественной организации взаимодействия различных субъектов с учетом специфики их функционирования. Особое значение логистика имеет для внешнеэкономической деятельности, поскольку от эффективности ее организации и осуществления во многом зависит экономический потенциал государства.

В научной среде проведено множество исследований, посвященных различным аспектам логистической деятельности, однако достаточно редко в настоящее время изучается таможенная логистика. Таможенная логистика направлена на повышение эффективности таможенного администрирования и создания благоприятных условий для участников ВЭД за счет повышения качества предоставляемых услуг.

Необходимость использования инструментария таможенной логистики обуславливается значительными и все более возрастающими объемами экспортных и импортных товарных потоков, глобализацией предпринимательских процессов, объективной потребностью интеграции экономики России в мировую экономическую систему. В настоящее время в условиях санкционной политики со стороны зарубежных государств принципиальное значение приобретает совершенствование таможенной логистики в организациях с учетом современных экономических реалий.

Целью дипломной работы является разработка направлений совершенствования таможенной логистики в организации (на примере ООО «Деловые линии»).

Достижение поставленной цели определило необходимость решения следующих задач:

- проанализировать понятие, виды, функции логистики;
- изучить сущность и характеристики основных объектов таможенной логистики;

- охарактеризовать деятельность ООО «Деловые линии» и проанализировать его внешнюю и внутреннюю среду;
- оценить функционирование логистической системы ООО «Деловые линии» и выявить существующие проблемы;
- определить направления совершенствования таможенной логистики ООО «Деловые линии».

Объектом исследования является ООО «Деловые линии».

Предметом исследования являются таможенная логистика в организации.

Теоретической основой исследования послужили труды ведущих экономистов и ученых в области таможенного дела: А.В. Андрейчикова, А.А. Канке, И.П. Кошевой, Ю.Н. Самолаева, О.В. Толмачева и других.

Методологической основой исследования являются диалектический общенаучный метод познания, а также частно-научные методы: системно-структурный, логический, сравнительно-правовой и другие.

Эмпирическая основа исследования базируется на материалах о логистической деятельности ООО «Деловые линии».

Структура работы определена поставленной целью и включает три главы, шесть параграфов, введение, заключение и список использованных источников.

**Первая глава** дипломной работы «Теоретические аспекты таможенной логистики» посвящена изучению понятия, видов, функций логистики. Вводится понятие логистика и рассматриваются ее основные виды. Во втором параграфе первой главы рассмотрена сущность и характеристики основных объектов таможенной логистики.

Автором была рассмотрена такая дефиниция как «логистика», которая имеет несколько трактовок. Существующий разброс мнений в современной трактовке логистики достаточно широк: от практического (с позиции бизнеса) изложения ее сущности как интегрального инструмента менеджмента, используемого для управления материальными и/или

сервисными потоками, до нового научного направления, основной целью которого является сквозная организационно-аналитическая оптимизация экономических потоков.

Исследование множества имеющихся определений показывает, что большое количество из них показывает конкретно прикладную логистическую область. И это непрерывно растущее бесчисленное количество определений только подтверждает распространение логистики во все виды производства товаров и услуг.

В настоящей выпускной квалификационной работе в качестве определения логистики в широком смысле видится наиболее справедливым понятие, сформулированное Ю.Н. Самолаевым, по мнению которого логистика – это практическая деятельность по сквозному управлению движением материального и сопутствующих потоков для повышения эффективности деятельности предприятия и достижения поставленных перед ним целей. В узком смысле логистику характеризуют как отдельные ее виды, т.е. через призму конкретных логистических областей. В рамках представленного исследования особое значение имеет таможенная логистика.

Изучение автором научной литературы позволило рассмотреть следующую классификацию видов логистики:

- 1) логистика закупок;
- 2) логистика производства;
- 3) логистика сбыта;
- 4) логистика запасов;
- 5) складская логистика;
- 6) таможенная логистика;
- 7) информационная логистика.

Данная классификация видов логистики ориентирована на наличие определенных целей и совокупности управленческих процессов, характерных для конкретного вида логистики. Каждый вид логистики весьма

динамично развивается, что является обязательным условием для эффективности логистической деятельности организаций, поскольку на данный процесс оказывает существенное влияние целый ряд факторов, начиная от экономической обстановки в государстве и мире и заканчивая изменениями нормативных требований к различным процессам.

К настоящему моменту в экономической литературе не выработано единого подхода к пониманию содержания функций логистической деятельности, что объективно обусловлено масштабностью и многоаспектностью указанной деятельности.

Так, в соответствии с современными задачами логистики выделяют два вида ее функций – оперативные и координационные.

Во втором подпункте первой главы определена сущность таможенной логистики, которая проявляется в двух ключевых аспектах:

- совокупность методов рационализации применения таможенных процедур и технологий, целевой ориентацией которой является повышение эффективности таможенного администрирования;

- совокупность средств и методов оптимизации потоковых процессов во внешнеэкономической деятельности, направленных на сокращение издержек участников ВЭД.

В рамках исследования сущности таможенной логистике особое внимание обращено на значимость государственного регулирования внешнеэкономической деятельности, посредством которого определяются приоритетные цели функционирования конкретной страны в указанной сфере. Ст. 12 Федерального закона «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности» закрепляет исчерпывающий перечень методов государственного регулирования внешнеторговой деятельности, к которым относятся:

- 1) таможенно-тарифное регулирование;
- 2) нетарифное регулирование;

3) запреты и ограничения внешней торговли услугами и интеллектуальной собственностью;

4) меры экономического и административного характера, способствующих развитию внешнеторговой деятельности.

Цели таможенной логистики, которые заключаются в минимизации временных и финансовых затрат на перемещение товаров через таможенные границы стран трансформируются в специфические цели деятельности конкретных участников ВЭД. Следовательно, в рамках таможенной логистики обеспечивается баланс частных и публичных интересов, состоящих в развитии экономического потенциала субъектов экономической деятельности и государства в целом и обеспечение правомерного поведения вышеназванных лиц с учетом требований действующего законодательства в таможенной сфере.

Также в первой главе дана детальная характеристика следующим объектам таможенной логистики:

- экспортно-импортные товарные потоки, являющиеся частным случаем логистического потока в сфере внешней торговли;

- внешнеторговые потоковые процессы;

- таможенные операции.

Основа логистической функции таможенной деятельности - организация процесса таможенной переработки грузов, которая объединяет процессы реализации таможенных процедур, связанных с физическим и экономическим перемещением внешнеторговых грузов через таможенную границу. Логистика должна обеспечивать согласованность материальных (товарных), информационных и финансовых потоков в таможенной деятельности, оптимальную технологию перемещения товаров через таможенную границу с целью ускорения этого процесса, а также отработку стандартных логистических требований как по отношению к таможенным процедурам, так и к деятельности участников ВЭД.

**Вторая глава** дипломной работы «Анализ деятельности ООО «Деловые линии»» посвящена подробному рассмотрению современного состояния деятельности ООО «Деловые линии», исследованию внешней и внутренней среды данной организации. Во второй части второй главы дана оценка функционирования логистической системы ООО «Деловые линии». Выбор указанной организации обусловлен высокой степенью ее вовлеченности в осуществление логистических процессов на территории российского государства.

В этой главе автор проанализировал транспортно-логистические услуги, оказываемые ООО «Деловые линии». По результатам данного анализа, а также исследования финансовых показателей деятельности ООО «Деловые линии» за 2011-2022 гг. сделан вывод о том, что оперативное реагирование организации на потребности клиентов, расширение перечня услуг с учетом особенностей развития внешнеэкономической деятельности положительно отражается на стремительном увеличении выручки анализируемой организации. Услуги, которая предоставляет ООО «Деловые линии» пользуются существенным спросом у субъектов экономической деятельности.

Для проведения анализа внешней среды ООО «Деловые линии» были проведены SWOT-анализ и PEST- анализ, по результатам которых отмечается, что указанная организация в настоящее время включена во многие государственно-значимые процессы, связанные с организацией и осуществлением грузоперевозок как в рамках внутригосударственной территории, так и за ее пределами. К настоящему моменту сформировался целый ряд внешних факторов, оказывающих существенное влияние на совершенствование деятельности анализируемой организации, что и осуществляется в настоящее время с учетом возникающих новых вызовов и угроз международных отношений и их последствий для стабильного функционирования российского государства.

В рамках анализа внутренней среды ООО «Деловые линии» исследовано не только современное состояние деятельности указанной организации, но и определен ее стратегический потенциал. На основе оценки стратегических ресурсов ООО «Деловые линии» сделан вывод о том, что технические ресурсы имеют наиболее высокий потенциал в ООО «Деловые линии». В качестве проблемных сфер выделяются финансовые ресурсы, которые нуждаются в дальнейшем развитии. Кроме того, подчеркивается значение усиления кадрового потенциала, в том числе в части совершенствования профессиональных компетенций сотрудников в связи с оперативным совершенствованием транспортно-логистических услуг, оказываемых ООО «Деловые линии».

Во втором подпункте второй главы дана оценка функционированию логистической системы ООО «Деловые линии».

На основе анализа современного состояния логистической системы указанной организации определяются ее основные функции:

- интеграция функций хозяйственных связей с потребностью в перевозках;
- координация управления поставками и процессом транспортировки;
- кооперация управления товародвижением через использование складов фирм различных отраслей;
- оптимизация совокупных затрат путем экономической заинтересованности всех участников процесса в повышении его эффективности;
- развитие управленческих функций, их рациональное распределение между всеми участниками процесса с концентрацией в структурных подразделениях и др.

Проведя анализ основных бизнес-процессов службы логистики ООО «Деловые Линии», отмечается, что ключевыми бизнес-процессами данной службы являются процессы, связанные с обеспечением экономичной и эффективной доставки продукции ООО «Деловые Линии» конкретным



потребителям, поиск наиболее выгодного поставщика транспортных услуг для осуществления доставки груза клиента в необходимое место и время, а также обеспечение своевременного и качественного таможенного оформления и декларирования товаров.

ООО «Деловые линии» в условиях жёсткой конкуренции способно успешно справиться с основными поставленными задачами: удержание и наращивание платёжеспособной клиентской базы, поддержание необходимого спроса на весь комплекс предоставляемых транспортно-логистических услуг и высокого уровня оказываемых компанией услуг. В современном мире рыночные отношения становятся более сложными, поэтому логистические системы также необходимо трансформировать: увеличивать интенсивность работы в соответствии с возросшими товарными и информационными потоками, подстраиваться под уменьшение звеньев логистической цепи, сохранять надежность логистической цепи.

**Третья глава** дипломной работы «Направления развития таможенной логистики ООО «Деловые линии»» посвящена вопросам совершенствования деятельности указанной организации, в том числе в части управления затратами на доставку грузов автомобильным транспортом. Во втором параграфе третьей главы рассматриваются перспективы совершенствования поддерживающих таможенных логистических процедур организации (на примере ООО «Деловые линии»).

Организация и проведение рейсов выступает одной из основных задач таможенной логистики, в связи с чем проанализированы особенности организации и осуществления доставки грузов автомобильным транспортом. ООО «Деловые линии» активно осуществляют доставку грузов автомобильным транспортом. Данная услуга является привлекательной для клиентов с одной стороны по причине легкости организации подобной доставки в части доступности автомобильного транспорта, с другой стороны

– доставка грузов указанным видом транспорта отличается существенной степенью мобильности.

На основе проведенного анализа существующей практики доставки грузов автомобильным транспортом выявлены следующие проблемы:

- высокая доля транспортных издержек;
- чрезмерно высокий уровень коэффициента использования транспортных средств;
- изношенность подвижного состава и трудности, связанные с его обновлением;
- сложности составления маршрутов движения в связи с изменениями направлений внешнеэкономической деятельности;
- недогруз автомобилей по грузоподъемности или полезному внутреннему объему кузова.

Для решения вышеназванных проблем сформулированы следующие способы их решения:

- оптимизация маршрутов, в том числе более активное использование попутных перевозок;
- оптимизация структуры страхования автопарка;
- осуществление комплексного мониторинга перевозочного процесса;
- оптимизация некомпенсируемых компанией расходов;
- оснащение транспортного парка битопливными большегрузами.

Во втором параграфе третьей главы проанализированы отдельные поддерживающие таможенные логистические процедуры, осуществляемые ООО «Деловые линии», а именно – особенности организации и осуществления складирования. На основе исследования практики оказания ООО «Деловые линии» складских услуг (кросс-докинг, номенклатурное ответственное хранение, безноменклатурное ответственное хранение) выявлены следующие проблемы:

- нехватка складских помещений и терминалов в отдельных регионах;
- необходимость расширения масштабов складских помещений в связи с их загруженностью из-за изменений направлений внешнеэкономической деятельности;
- существенные затраты на аренду необходимых для расширения масштабов помещений.

Для решения вышеназванных проблем сформулированы следующие способы их решения:

- определение местоположения складов, обеспечивающего минимальные общие затраты;
- увеличение сроков использования складского оборудования;
- сокращение времени разгрузки / погрузки автотранспортных средств за счет механизации погрузо–разгрузочных работ;
- увеличение производительности складского персонала;
- развитие практики субаренды складских помещений.

В **заключении** кратко подводятся итоги проведенного исследования, подчеркиваются его наиболее существенные аспекты, а также намечаются пути дальнейшего развития данного направления.

В современном мире рыночные отношения становятся более сложными, поэтому логистические системы также необходимо трансформировать: увеличивать интенсивность работы в соответствии с возросшими товарными и информационными потоками, подстраиваться под уменьшение звеньев логистической цепи, сохранять надежность логистической цепи. В условиях санкционной политики со стороны зарубежных государств принципиальное значение приобретает совершенствование таможенной логистики в организациях с учетом современных экономических реалий.

В рамках представленного исследования была детально проанализирована деятельность транспортно-логистической компании ООО «Деловые линии», которая достаточно давно и активно осуществляет грузоперевозки и иные логистические процессы на территории российского государства. Важно отметить, что ООО «Деловые линии» входит в число лидеров анализируемой деятельности, однако определенные проблемы функционирования указанной компании в современных геополитических и экономических условиях все же существуют.

Автор отмечает, что все предложения, сформулированные по итогам проведенного исследования, носят прикладной характер и их использование в процессе совершенствования таможенной логистики ООО «Деловые линии» сделает указанную компанию более конкурентоспособной в современных условиях.