

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра Психологии личности
наименование кафедры

Взаимосвязь самооценки подростков и выбора стратегии поведения
наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

в конфликтной ситуации

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА

студента (ки) 5 Курса 510 Группы

направления
(специальности)

37.03.01 «Психология»
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Савченко Ксении Андреевны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

Доцент

должность, уч. степень, уч. Звание

подпись, дата

Калистратова Т.Д.

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Доцент

должность, уч. степень, уч. Звание

подпись, дата

Рягузова Е.В.

инициалы, фамилия

Саратов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. В коллективе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих сверстников.

Необходимым и особенно важным условием конструктивного преодоления конфликтов являются стратегии поведения в конфликте. Выбор той или иной стратегии зависит от индивидуальных особенностей личности, в том числе, самооценки.

Самооценка регулирует поведение подростка, она формируется под влиянием оценки со стороны окружающих, прежде всего-семьи, ближайших взрослых и сверстников, а также в процессе собственной деятельности и самостоятельной оценки ее результатов.

К конфликтам с окружающими может привести как завышенная, так и заниженная самооценка.

Цель исследования: изучение и выявление взаимосвязи самооценки личности и выбора стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.

Объект исследования: стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.

Предмет исследования: взаимосвязь самооценки подростков и выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Гипотеза исследования: предполагается, что между уровнем самооценки подростков и выбором стратегии поведения в конфликте есть взаимосвязь, в частности:

1. Для учеников с высокой самооценкой характерны такие стратегии как «сотрудничество» и «соперничество».

2. Для подростков с низким уровнем самооценки характерны стратегии «избегание» и «приспособление».

Задачи исследования:

1) Изучить структуру, функции и виды самооценки.

2) Изучить механизмы формирования самооценки, связь самооценки с личностными чертами.

3) Проанализировать особенности развития самооценки детей подросткового возраста.

4) Изучить структуру, функции, виды и причины конфликтов.

5) Изучить стратегии поведения в конфликте и проанализировать их особенности в подростковом возрасте.

На основе эмпирических и статистических методов:

6) Провести эмпирическое исследование взаимосвязи самооценки подростков и выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации.

7) Обработать результаты исследования, сформулировать выводы о взаимосвязи самооценки подростков с выбором стратегии поведения в конфликте.

Экспериментальная база исследования

Исследование проводилось на базе МБОУ СОШ №100 г.Саратов

В исследовании принимали участие 60 учеников 7-х и 9-х классов из них 24 мальчика и 36 девочек.

Методы и методики исследования

- теоретические: анализ и систематизация литературы.

- эмпирические:

1) Тест «Определение уровня самооценки личности» С.А. Будасси

2) Тест «Определение стиля поведения в конфликтных ситуациях» К. Томас и Р. Киллмен (В адаптации Н.В. Гришиной).

-статистические:

Математическая обработка данных «Коэффициент ранговой корреляции Спирмена».

Изучив методологические и теоретические аспекты особенности самооценки подростков и стратегий поведения в конфликтной ситуации, можно сделать следующие выводы:

1) Подростковый возраст является ключевым в процессе формирования самооценки и Я-концепции;

2) Становление Я-концепции и принятие целостного образа собственного «Я» в процессе формирования личности подростка связано с перестройкой всей системы его деятельности и межличностных отношений;

3) Структура самооценки представлена двумя компонентами - когнитивным и эмоциональным, отражающих знания субъекта о себе и отношение к самому себе. В процессе самооценки эти компоненты функционируют в неразрывном единстве.

4) Самооценка подростка формируется и развивается в социально-психологическом аспекте – общение со сверстниками, с родителями, с другими значимыми взрослыми, характер отношений с ними оказывает решающее воздействие на формирование самооценки – эмоционально-ценностного отношения к себе, к отдельным сторонам своей личности;

5) Неадекватная самооценка, являющаяся важным регулятором поведения личности, может стать причиной возникновения межличностного конфликта.

6) Конфликт — есть распространенная черта общественных систем. Он является неотвратимым и неминуемым, а поэтому его стоит расценивать как естественный момент человеческой жизнедеятельности. Конфликт необходимо принимать как одну из форм естественного взаимодействия между людьми. Несмотря на то, что конфликт, вероятно, и не самый лучший вариант человеческого взаимодействия, необходимо перестать видеть в нем определенную ненормальность либо аномалию.

7) Существует четыре основных типа конфликтов: внутриличностные, межличностные, между человеком и группой и межгрупповые. Проблема выявления причин конфликтов занимает ключевое место в поиске путей их предотвращения и конструктивного разрешения.

8) Причинами конфликтов являются явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

9) Существует пять основных стратегий поведения в конфликте: соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Использование каждой из них определяется интересами сторон и желанием каждой из них достигнуть своих целей.

10) Выбор той или иной стратегии поведения в конфликте определяется рядом различных характеристик, индивидуальных особенностей личности, в том числе, уровнем самооценки.

Исследование на выявление взаимосвязи между самооценкой подростков и выбором стратегии поведения в конфликтной ситуации проводилось в 3 этапа:

- 1 этап: теоретический. Осуществлен теоретико-методологический анализ и систематизация литературы по проблеме исследования.

- 2 этап: эмпирический. Проведено эмпирическое исследование особенностей взаимосвязи самооценки и выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации. Осуществлен анализ полученных данных.

- 3 этап: заключительный. Систематизирован и обобщен накопленный эмпирический материал, сформулированы выводы и разработаны методические рекомендации.

Результаты исследования

Измерение самооценки подростков показали, что большинство испытуемых (61,5%) обладают высокой и средней адекватной самооценкой, гораздо меньшее количество школьников имеют высокую неадекватную (11%) и низкую неадекватную (10%) самооценки.

Среди стилей поведения в конфликте большинство подростков выбирает компромисс (28%), сотрудничество (26%) и соперничество (21,5%), меньшее число выборов составили избегание (13%) и приспособление (11%).

Анализ данных показывает, что выявлена статистически значимая положительная корреляция (зависимость признаков) между уровнем самооценки и выбором стратегии поведения в конфликтной ситуации, теснота (сила) связи - высокая, т.е. можно предположить, что определенный уровень самооценки подростков и выбор стратегии в конфликте связаны положительной корреляционной зависимостью.

У подростков с завышенной самооценкой доминирующим стилем поведения в конфликтных ситуациях является соперничество и сотрудничество. А меньше всего выбрали такие стили поведения в конфликте, как избегание и приспособление. Этот факт можно объяснить тем, что лицам с высокой самооценкой свойственно стремление к доминированию и некоторой демонстративности.

У подростков с заниженной самооценкой на первом месте стоит такой стиль поведения в конфликте, как избегание, что также соответствует личностным особенностям таких детей (скромность, пассивность, закрытость). Наименее выбираемым оказались стиль «сотрудничество» и «соперничество». Видимо, это во многом обусловлено несформированностью коммуникативных умений школьников и их неготовностью к общению.

Таким образом, не только подросткам, но и их родителям совместно с педагогами необходимо работать над формированием самооценки и конструктивных стратегий конфликтного поведения. В связи с этим для каждой группы были разработаны психолого-педагогические рекомендации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В подростковом возрасте самооценка не стабильна, а то и дело колеблется от крайне высокого уровня до крайне низкого. Дети этого возраста обычно не различают оценок отдельных сторон своей личности, их самооценка является обобщенной и поэтому любая мелочь может привести к конфликту.

Выбор той или иной стратегии поведения в конфликте определяется рядом различных характеристик, индивидуальных особенностей личности. В нашем исследовании мы сосредоточились на влиянии самооценки человека на выбор той или иной стратегии конфликтного поведения.

В ходе исследования гипотеза подтвердилась: с помощью расчета ранговой корреляции Спирмена выявлена статистически значимая положительная корреляция между уровнем самооценки и выбором стратегии поведения в конфликтной ситуации, теснота (сила) связи - высокая, т.е. можно предположить, что определенный уровень самооценки подростков и выбор стратегии в конфликте связаны положительной корреляционной зависимостью.

У подростков с низкой самооценкой преобладают стратегии избегания и приспособления что соответствует личностным особенностям таких детей (скромность, пассивность, закрытость).

Стратегии сотрудничества и соперничества являются самой используемой среди подростков с высоким уровнем самооценки. Причем стратегия сотрудничества в наибольшей степени распространена у испытуемых с высокой и средней адекватной самооценкой. Это закономерно: чем выше принятие себя и адекватнее самооценка, тем выше уровень принятия других. Исходя из этого, можно сделать вывод, что для формирования конструктивного поведения в конфликте нужно формировать и повышать уровень и адекватность самооценки подростка.

Таким образом, важно не подавлять конфликты между подростками, а развивать у них коммуникативные качества, адекватную самооценку. Для снижения остроты часто возникающих конфликтных явлений в подростковом возрасте и обучения продуктивным формам поведения по разрешению межличностных конфликтов необходимо оказывать психологическую поддержку подросткам и формировать у них стратегии конструктивного конфликтного поведения не только старших подростков, но и их родители должны работать над этим вместе. с учителями. Все это поможет сделать отношения в подростковых коллективах более гармоничными, а их образовательный и развивающий потенциал – более высоким.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология [Текст]: учеб. для вузов / Г.С.Абрамова. - М.: Просвещение, 2000.- 6-24 с.
2. Агеева Л.Г. Конфликтология: Учебное пособие. - Ульяновск: УлГТУ, 2020. - 200 с.
3. Александров А.А. Конфликт как социальное явление // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №113 . – С.56-61.
4. Андреева Г. М Социальная психология. М. 1979.
5. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
6. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях. - СПб.: Питер, 2019. - 280 с.
7. Багаева В.В. Стратегии поведения в конфликте // СТЭЖ. 2015. - №2 (20). - С.91-92.
8. Белкин А. С. Конфликтология: наука о гармонии. — Екатеринбург: 2000.-111 с.
9. Бернс, Р. Развитие Я - концепции и воспитание [Текст]: учебник /Р.Бернс. - М., 1986.- 354с.
10. Бороздина Л.В. Что такое самооценка // Психол. жур. 1992г., №4, 19-23 с.

11. Будасси, С.А. Защитные механизмы личности [Текст] / С.А.Будасси.-М.: Просвещение, 1998. - 424с.
12. Братусь, Б.С., Соотношение структуры самооценки и целевой регуляции деятельности в норме и при аномальном развитии / В.Н. Павленко, Б.С. Братусь, // Вопросы психологии.-1986. - № 4 146-155 с.
13. Буртовая, Е. В. Конфликтология [Текст] / Е.В. Буртовая. - М.: Мысль, 2001. - 198 с.
14. Выготский Л.С. Педология подростка, Москва 1984.- 2006.-388 с.
15. Гришина Н.В. Психология конфликта. - Спб.: Питер, 2018. - 464 с.
16. Дмитриев А.В. Конфликтология. - М.: Гардарики, 2021, 320 с.
17. Джеймс У. Психология - М., 1991 Ершов А.А., Личность и коллектив: Межличностные конфликты в коллективе, их разрешение. - Л., 1976 .
18. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. СПб: Питер,2000.- 216 с.
19. Захарова А. В. Формирование самооценки в учебной деятельности. - М.: Дрофа, 2009. -74 с.
20. Козер, Л. А.Функции социального конфликта [Текст] / Л.А. Козер. - М.: Идея-пресс, 2000. - 295 с
21. Кон, И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. – М.: Просвещение, 1989. - 254 с.
22. Молчанова О. Н. «Самооценка. Теоретические проблемы и эмпирические исследования: учебное пособие». 2019
23. Реан, А.А. Психология личности [Текст] / Артур Реан. - СПб.: Питер, 2022. - 288 с
24. Рождественская, Н. А. Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях / Н. А. Рождественская, А. М. Мамонова // Московского университета. Серия 14. Психология. – 2020.- № 1.- 110-116 с.

25. Рубинштейн, С. Н. Основы общей психологии [Текст] / С. Н. Рубинштейн. - СПб. : Питер, 2009. - 713 с
26. Столяренко. Л. Д.- Основы психологии: практикум / Ростов н/Д., 1999.
27. Чеснокова И.И. Проблема самосознания в психологии М.: Наука , 1977. - 144 с.
28. Эльконин Д.Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте [Текст] / Д.Б. Эльконин // Вопросы психологии.- 1971. -№4.- С.45-19.