

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра психологии личности
наименование кафедры

**КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ У СТУДЕНТОВ С
РАЗНЫМ ТИПОМ ЭТНИЧЕСКОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ И УРОВНЕМ
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА**

студента (ки) 4 курса 461 группы

направления
(специальности) 37.03.01 «Психология»
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии
наименование факультета, института, колледжа

Чумакова Виктория Юрьевна
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

Зав. кафедрой, д. псих. н.
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.В. Рягузова
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д. псих. н., доцент
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.В. Рягузова
инициалы, фамилия

Введение. В современном обществе все больше признается значение коммуникативной толерантности в межличностных отношениях и социальной среде. Изучение коммуникативной толерантности в контексте этнической идентичности и эмоционального интеллекта студентов является актуальным направлением научных исследований по нескольким причинам: во-первых, современный мир стал все более глобализированным, и высшие учебные заведения являются местом, где студенты из разных культур и стран встречаются и взаимодействуют друг с другом. В этой мультикультурной среде коммуникативная толерантность является необходимой характеристикой, которая позволяет студентам эффективно общаться и устанавливать отношения с людьми из разных культур. Во-вторых, этническая идентичность студентов может иметь важное значение для их коммуникации между собой. Студенты с разным типом этнической идентичности могут иметь разные ценности, убеждения и образ жизни, что способно привести к конфликтам и непониманию. Коммуникативная толерантность позволяет студентам преодолевать эти различия и устанавливать диалог на основе уважения к другому человеку и его мнению. В-третьих, уровень эмоционального интеллекта студентов может существенно влиять на их коммуникативную толерантность. Эмоциональный интеллект включает в себя способность распознавать и управлять своими эмоциями, а также в него входит эмпатия и уважение к эмоциям других людей. Студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта могут быть более толерантными к другим людям, так как они лучше понимают их чувства и переживания.

Таким образом, изучение проблемы коммуникативной толерантности у студентов с разным типом этнической идентичности и уровнем эмоционального интеллекта является важным и востребованным направлением, позволяющим развивать навыки межкультурного общения и формировать у студентов уважительное отношение к другим людям.

Тема исследования интересует многих исследователей и психологов. Она изучалась в контексте социальных и межличностных отношений, а также

с точки зрения влияния на эффективность образовательного процесса. В недавнем времени появилось несколько работ, посвященных этой теме. Одним из наиболее значимых исследований в этой области является работа В.Ю. Хотинец, в которой была выявлена, связь между типами этнической идентичности и уровнем коммуникативной толерантности [38].

Еще одна важная работа, охватывающая сферу коммуникативной толерантности у студентов – "Изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и толерантности в общении у студентов педагогического университета" Бокуть Е.Л. и Губина Е.В., подчеркивают влияние уровня эмоционального интеллекта на коммуникативную толерантность у студентов [8]. Полученные указанными авторами результаты свидетельствуют о значимости изучения коммуникативной толерантности у студентов с разным типом этнической идентичности и уровнем эмоционального интеллекта. Однако, требуется проведение дополнительных исследований для получения более полного и точного понимания проблемы.

Объект: личность как субъект общения и отношений

Предмет: связь между коммуникативной толерантностью эмоциональным интеллектом и этнической идентичностью личности

Цель этой работы заключается в исследовании связи между этнической идентичностью, эмоциональным интеллектом и уровнем коммуникативной толерантности у студентов.

Гипотеза: имеется связь между этнической идентичностью, структурными составляющими эмоционального интеллекта и уровнем коммуникативной толерантности личности.

Задачи:

1. Провести теоретический анализ проблемы исследования;
2. Провести эмпирическое исследование по выявлению связи между этнической идентичностью, эмоциональным интеллектом и уровнем коммуникативной толерантности у студентов;
3. Выполнить статистический анализ результатов исследования;

4. Подвести итоги исследования.

Методы исследования:

1. Методика «Типы этнической идентичности» (Солдатова Г.У., Рыжова С.В.) [34]
2. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко) [6].
3. Тест эмоционального интеллекта, ЭМИн (Люсин) [24].

Диагностические процедуры проводились онлайн в индивидуальной форме, среди студентов высших учебных заведений России. Выборка сформирована из 118 человек возрастом от 17 до 31 года, из которых 10 мужчин и 108 женщин.

Научная новизна исследования состоит в том, что оно объединяет три психологических конструкта – этническую идентичность, коммуникативную толерантность и эмоциональный интеллект – и исследует их связь. Ранее проведенные исследования могли фокусироваться на отдельных переменных, но данное научная работа объединяет их для более полного понимания взаимодействия между ними, что позволяет расширить понимание того, как психологические факторы влияют на межэтнические отношения и взаимодействия студентов.

Практическая значимость определяется тем, что полученные данные исследования могут быть использованы в различных сферах психологической практики, при решении вопросов, связанных с повышением качества образования и профессиональной подготовки: результаты исследования могут послужить основой для разработки образовательных и тренинговых программ, способствующих межкультурному взаимопониманию и коммуникации. К тому же исследование может помочь определить области, в которых требуются изменения с целью повышения компетентности в межкультурной коммуникации и уменьшения предрассудков и дискриминации. Результаты исследования могут быть использованы для разработки мероприятий, нацеленных на конкретные факторы, влияющие на компетентность в

межкультурной коммуникации и гармоничные отношения между людьми из разных слоев общества.

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основная часть. Результаты проведенного теоретического исследования в главе 1. Коммуникативная толерантность является важным аспектом межличностной коммуникации и отношений между людьми. Она определяется способностью личности быть открытой, уважительной и готовой к принятию и пониманию различных точек зрения, культурных особенностей и этнической идентичности других людей.

Коммуникативная толерантность представляет собой важную психологическую характеристику. Она определяется как отношение личности к людям, которая показывает степень переносимости ее неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию. Отражает готовность и способность личности вступать в конструктивные и взаимопонимающие отношения с другими людьми, несмотря на различия во мнениях, ценностях, культурных и этнических особенностях.

Коммуникативная толерантность играет роль в формировании и поддержании позитивных межэтнических отношений. Она способствует устранению стереотипов, предубеждений и дискриминации, что важно для создания инклюзивного и толерантного образовательного пространства.

В контексте исследования, коммуникативная толерантность рассматривается как фактор, влияющий на межэтнические взаимоотношения и взаимодействия студентов. Более высокий уровень коммуникативной толерантности может способствовать лучшему пониманию и принятию разнообразия этнических идентичностей, что в свою очередь может вносить вклад по улучшению качества межэтнической коммуникации и уменьшению дискриминации.

Эмоциональный интеллект представляет собой сумму навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. Он включает в себя несколько компонентов, включая эмоциональную осведомленность, управление эмоциями, эмоциональную мотивацию и эмоциональную эмпатию.

Структура эмоционального интеллекта может быть описана через модель, включающую четыре основных компонента: эмоциональное распознавание, умение управлять своими эмоциями, умение эмоциональной регуляции других людей и социальная адаптация. Каждый из этих компонентов играет важную роль в межличностном взаимодействии.

Эмоциональный интеллект имеет важное значение в межличностном взаимодействии, поскольку он помогает в эффективном выражении и управлении эмоциями, понимании эмоциональных состояний других людей и эмпатическом отношении к ним. Он способствует развитию эмоциональной близости, эффективной коммуникации и решению конфликтов.

В рамках исследования, эмоциональный интеллект рассматривается как фактор, влияющий на коммуникативную толерантность студентов с разными типами этнической идентичности. Более высокий уровень эмоционального интеллекта может способствовать лучшему пониманию эмоциональных состояний других людей, умению регулировать свои эмоции в коммуникации и эмпатическому отношению к разнообразию этнических идентичностей.

Этническая идентичность представляет собой осознание себя представителем определенного этноса, переживание человеком своего тождества с одной этнической общностью и отделения от других. Она основывается на общих ценностях, традициях, языке, культуре и истории этнической группы.

Существуют различные типы этнической идентичности, включая норму (позитивную этническую идентичность), этнонигилизм, этническую индифферентность, этноэгоизм, этноизоляциялизм и этнофанатизм. Каждый тип характеризуется определенным отношением к собственной идентичности и отношением к другим этническим группам.

Исходя из вышесказанного, понимание коммуникативной толерантности и ее связи с этнической идентичностью и эмоциональным интеллектом студентов является важным для разработки эффективных программ и мероприятий по развитию межличностных навыков и преодолению дискриминации в образовательной среде.

В первом параграфе главы 2. «Эмпирическое изучение коммуникативной толерантности у студентов с разным типом этнической идентичности и уровнем эмоционального интеллекта» описывается теоретико-методологические основания эмпирического исследования, особенности выборки и краткая характеристика используемых методов работы: Методика «Типы этнической идентичности» (Солдатова Г.У., Рыжова С.В.), методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко), Тест эмоционального интеллекта, ЭМИн (Люсин).

Во втором параграфе была проведена описательная статистика в которой были рассмотрены такие показатели как: мода, медиана, стандартное отклонение, стандартная ошибка среднего. Также был проведен анализ нормальности распределения по критерию Shapiro-Wilk в шкалах используемых методик, который позволил сделать вывод о том, что распределение в выборке не отличается от нормального.

Был проведен корреляционный анализ с использованием коэффициента корреляции Пирсона. В результате которого была обнаружена связь между этнической идентичностью студентов российских вузов и уровнем их коммуникативной толерантности: в частности, наиболее сильные и устойчивые связи обнаружены между:

- шкалой "Этнонигилизм" и шкалой "Категоричность, консервативность";
- шкалой «Этноэгоизм» со шкалами «Неприятие индивидуальности» и «Категоричность, консервативность»;
- Шкалой «Этноизоляционизм» со шкалами «Категоричность, консервативность», «Нетерпимость к дискомфорту»;
- Шкалой «Этнофанатизм» со шкалами «Категоричность, консервативность», «Нетерпимость к дискомфорту».

Также была установлена связь между уровнем коммуникативной толерантности современных студентов и структурными составляющими эмоционального интеллекта: максимально сильная связь обнаружена между показателями:

- «Желание сделать партнера удобным» со шкалами «понимание эмоций», «управление эмоциями», «понимание чужих эмоций», «понимание своих эмоций», «Контроль экспрессии» и «Общий ЭИ»;
- Шкала «Плохое приспособление» со шкалами «понимание эмоций», «понимание чужих эмоций», «Управление своими эмоциями», «Контроль экспрессии» и «Общий ЭИ».

Кроме того, выявлена связь между этноизоляционизмом как типом этнической идентичности, связанным с убежденностью в превосходстве собственной этнической группы, стремлением к доминированию, и таким компонентом эмоционального интеллекта как внутриличностный эмоциональный интеллект, имеющий отношение к умению личности понимать собственные эмоции и управлять ими.

Таким образом, гипотеза о том, что имеется связь между этнической идентичностью, структурными составляющими эмоционального интеллекта и уровнем коммуникативной толерантности личности подтверждена.

Заключение. В дипломной работе был проведен теоретический и эмпирический анализ коммуникативной толерантности в контексте

этнической идентичности и эмоционального интеллекта студентов. Цель и задачи работы, можно считать, достигнутыми.

Результаты исследования позволили прийти к выводу о наличии связи между этнической идентичностью, структурными составляющими эмоционального интеллекта и уровнем коммуникативной толерантности личности.

Полученные данные могут быть применены в профилактической и консультативной работе практических психологов и социальных работников, стать основой для разработки образовательных и тренинговых программ, способствующих межкультурному взаимопониманию и коммуникации. Также результаты исследования могут быть использованы для разработки мероприятий, нацеленных на конкретные факторы, влияющие на компетентность в межкультурной коммуникации и гармоничные отношения между людьми из разных слоев общества.