

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

кафедра социологии молодежи

**КИБЕРБУЛЛИНГ: СПЕЦИФИКА ФАКТОРОВ,
МАСШТАБОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ И
МЕР ПРОФИЛАКТИКИ**

(автореферат бакалаврской работы)

студентки 4 курса 441 группы
направления 39.03.03 – Организация работы с молодежью
социологического факультета
Курышовой Татьяны Владимировны

Научный руководитель

доцент кафедры социологии молодежи, к.с.н

подпись, дата

О.В.Мунина

Зав. кафедрой

профессор, д.с.н.

подпись, дата

С.Г. Ивченков

Саратов 2023

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Современное пространство коммуникативного взаимодействия стало характеризоваться отличительной особенностью, а именно – распространением в виртуальный мир. Появление интернета позволило состояться «виртуальному общению», которое стало для многих ресурсом и открыло дополнительные социальные возможности. Анонимность, допустимая в онлайн-среде, позволила человеку экспериментировать с различными социальными ролями, не беспокоясь о негативной оценке собственных действий или о социальных санкциях, которые бы последовали при общении вживую. Однако подобная «невидимость» в сети снизила уровень личной ответственности онлайн-пользователя за свои действия, поскольку интернет предоставил возможность скрыться от ответной реакции за причиненный вред. В этой связи, внимание исследователей стала привлекать проблема кибербуллинга – относительно новой формы травли, стремительно распространяющейся как за рубежом, так и в России, и характеризующейся использованием возможностей интернета для агрессивного преследования человека (в первую очередь таких, как анонимность и огромное число пользователей).

С появлением разнообразных современных технологий агрессивное преследование людей приобрело новые формы благодаря переносу в виртуальное пространство. Кибербуллинг как форма онлайн-травли стал вызывать тревогу у пользователей сети, как за рубежом, так и в России.

Следует подчеркнуть, что подростки и молодые люди являются одной из самых уязвимых групп для кибербуллинга. Процесс социализации данных возрастных групп в значительной степени происходит в интернете – вместе с освоением различных социальных ролей и норм. Кроме того, именно в подростково-молодежной среде наиболее актуально использование социальных сетей, где пользователь заводит себе индивидуальный профиль и может публиковать информацию разной

степени откровенности. При этом понимание рисков, связанных с отсутствием конфиденциальности, с нарушением личных границ и возможностью злоупотребления доступной информацией, у подростков и молодых людей может быть недостаточным. Высокая пользовательская активность данных социальных групп вкупе с недостаточной информированностью об опасностях интернет-пространства, способах их избегания и преодоления, может привести к попаданию в небезопасные ситуации, в связи с чем, актуализируется необходимость просвещения и профилактики кибербуллинга.

Степень научной разработанности проблемы. Поскольку первичным для кибербуллинга является традиционный буллинг, следует в первую очередь обратиться к научным трудам по данной проблематике. Сведения о буллинге как явлении, его формах, структуре, причинах, последствиях и факторах, сдерживающих травлю в школьном коллективе, были систематизированы в работах таких зарубежных исследователей как К.Дьюкс, Д.А.Лэйн, Д.Ольвеус, В.Ортон, А.Пикас, Е.Роланд, Д.Таттум, П.Хайнеманн и др.

Среди зарубежных исследователей, внесших наибольший вклад в изучение феномена кибербуллинга, следует выделить таких, как Б.Белси, Р.М.Ковальски, Дж.Пэтчин и С.Хиндуджа, П.К.Смит и Р.Слонье и др.

В российской доктрине феномен кибербуллинга начали целенаправленно изучать относительно недавно, несмотря на то, что данная проблема является крайне актуальной и острой. Среди отечественных исследователей эту проблему изучали А.А.Баранов, А.А.Бочавер, А.С.Зинцова, Г.У.Солдатова, К.Д.Хломов, Н.Р.Шевко, Д.Е.Щипанова и др.

Стоит отметить, что, несмотря на значимость проблемы кибербуллинга в подростково-молодежной среде, наблюдается дефицит научных исследований, выполненных по данной теме в нашей стране. Анализ имеющегося количества работ российских авторов показал, что, чаще всего, они содержат обоснование проблемы кибербуллинга,

сделанного на основе обобщения теоретических и эмпирических данных зарубежных исследований. Вышеобозначенное актуализирует потребность в изучении актуального состояния проблемы распространения и эскалации кибербуллинга среди подростков и молодежи, что позволит оценивать динамику и развитие данного явления, изменение ролевой структуры, средств и способов интернет-травли, а также на основе актуальной объективной информации разрабатывать организационно-содержательные аспекты профилактической работы. Данное обстоятельство обусловило направление научного поиска автора.

Цель выпускной квалификационной работы – научный анализ специфики кибербуллинга как формы проявления агрессии и жестокости в сети среди подростков и молодежи с целью разработки профилактических мер его распространения и эскалации.

Достижение поставленной цели предполагает последовательное решение взаимосвязанных **научных задач**:

- 1) раскрыть содержание понятий «буллинг» и «кибербуллинг»;
- 2) определить основные формы и ролевую структуру феномена кибербуллинга;
- 3) проанализировать российские статистические данные, касающиеся кибербуллинга, для уточнения ключевых факторы его возникновения и распространения в нашей стране;
- 4) охарактеризовать психологические, эмоциональные, физиологические последствия кибербуллинга для подростков и молодежи;
- 5) изучить зарубежный и отечественный опыт профилактики кибербуллинга в подростково-молодежной среде.

В качестве **объекта исследования** выпускной квалификационной работы выступает кибербуллинг как поведенческий паттерн проявления агрессии и жестокости в подростковой и молодежной среде.

Предметом исследования является профилактика распространения и эскалации кибербуллинга в подростковой и молодежной среде.

Теоретическую и методологическую основу выпускной квалификационной работы составляют философские, социологические, социально-правовые, психологические, педагогические работы исследователей, посвященные проблематике агрессивного поведения, буллинга и кибербуллинга. В качестве основных методов исследования бакалаврской работы используется совокупность приемов, среди которых системный метод, структурно-функциональный анализ, междисциплинарный подход.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения и списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе «Буллинг и кибербуллинг как объекты научного анализа» проанализированы научные взгляды на феномены буллинга и кибербуллинга в зарубежной и отечественной науке. В ходе теоретического анализа данных понятий автор раскрывает их содержание и приходит к следующим выводам: *первичным для кибербуллинга является понятие «буллинг», определяемое как вид социального поведения, характеризующийся нарушением баланса силы и власти, проявляющийся в относительно устойчивых группах и приводящий к тому, что жертва не может защитить себя от негативного внешнего воздействия; кибербуллинг, в свою очередь, является новым и активно развивающимся явлением интернет-коммуникации и представляет собой форму психологического буллинга, осуществляемого посредством информационных технологий, при помощи которых совершается преднамеренное агрессивное действие, направленное против жертвы. Характерными компонентами, определяющими специфику феномена кибербуллинга, являются: умышленное агрессивное поведение, повторяемость нападок, неравенство*

сил между агрессором и жертвой, а также использование компьютерных технологий.

Анализ работ, посвященных исследованию проблемы проявлений агрессивного поведения в интернете, позволил автору выделить следующие формы кибербуллинга:

- 1) флейминг – вспышка речевой агрессии в интернете, чаще всего в общих чатах или комментариях;
- 2) харассмент – сообщения, содержащие оскорбления, непристойные предложения или издевательские замечания, которые адресованы конкретному человеку и направлены на то, чтобы вызвать тревогу, стресс, раздражение или страх;
- 3) киберсталкинг – преследование жертвы посредством повторяющихся манипулятивных, вызывающих тревогу и раздражение сообщений, угроз насилия, противозаконных действий, повреждений или домогательств;
- 4) секстинг – обмен сообщениями с целью установления близких, романтических или доверительных отношений ради получения фотографий интимного характера для удовлетворения личных сексуальных потребностей. В отличие от секстинга, более опасный характер действий и их последствий носит такая его разновидность, как кибергруминг – действия, направленные на построение доверительных, дружеских или любовных отношений с несовершеннолетними в целях посягательства на их половую неприкосновенность;
- 5) распространение клеветы – осознанное действие по размещению и распространению текстовых, фото- и видеосообщений, содержащих заведомо ложную и унижающую информацию о человеке, способную нанести вред его репутации;
- 6) имперсонация – выдача себя за другого человека путем отправки негативной, жестокой или неадекватной информации о жертве ее

знакомым с использованием заранее подготовленного взломанного или подделанного аккаунта;

- 7) раскрытие секретов и мошенничество – распространение личной, секретной, конфиденциальной информации о жертве в интернете;
- 8) исключение/остракизм или социальная изоляция – исключение жертвы из сообщества, к которому она ощущает свою принадлежность;
- 9) хэппи слэппинг – размещение агрессором в сети видеозаписей с реальными сценами нападения на жертву, физического насилия над ней, с целью усиления чувства унижения.

Кроме того, автор полагает, что следует теоретически разделять феномен кибербуллинга и похожий социальный феномен троллинг. Троллинг рассматривается в качестве одного из видов коммуникативного поведения, направленного на привлечение внимания к личности тролля, и главная его задача заключается в своеобразной «рекламе», в то время как кибербуллинг представляет собой вид агрессивного поведения в интернете и нацелен на причинение вреда жертве.

Исходя из ракурса рассмотрения ситуаций кибербуллинга, наравне с традиционным буллингом, в качестве ситуаций социального взаимодействия, в рамках которых существуют «предписанные» его участникам роли, автором была выявлена ролевая структура кибербуллинга. В нее входят традиционные роли агрессора (обидчика, булли), жертвы и стороннего наблюдателя (свидетеля). В фокус внимания исследователей зачастую также попадают роли помощника агрессора и защитника жертвы, которые предпринимают попытки вмешаться в ситуацию кибербуллинга, не желая оставаться в роли пассивных наблюдателей. Кроме того, существует специфическая роль «хамелеона», который может «переходить» из одной роли в другую в процессе развития конфликтной ситуации в интернете. Каждой из вышеперечисленных ролей присущи специфические отличительные черты и психологические особенности.

Возникновение ситуаций кибербуллинга в подростково-молодежной среде обусловлено рядом факторов, которые могут быть взаимосвязаны между собой. К ним относят: стремление молодого человека к превосходству, комплекс неполноценности, чувства зависти и мести, развлечение в качестве причины травли, склонность молодого человека к конформизму, проблемы в семье (нехватка внимания со стороны родителей, чрезмерно попустительский подход к воспитанию или же, наоборот, жесткая дисциплина в семье), некомпетентность в сфере решения конфликтов и индивидуально-личностные характеристики молодого человека, обусловленные биологически. Помимо причин, по которым агрессор совершает акты травли в интернете, которые можно обозначить как внутренние факторы возникновения кибербуллинга, исследователи выделяют так называемые «благоприятные условия», способствующие осуществлению издевательств – факторы внешние. Данную категорию можно обозначить как специфические особенности интернет-пространства, поскольку сюда исследователи относят такие факторы, как развитие информационных технологий, иллюзию анонимности, опубликование персональной информации, а также безнаказанность со стороны администрации сайта и закона.

Во втором разделе «Кибербуллинг в России: статистика, последствия, общие рекомендации по превенции» описываются содержание и результаты различных статистических исследований по тематике рассмотрения феномена кибербуллинга. Анализ статистических данных указывает на то, что за последние годы в Рунете наблюдается рост агрессивных настроений и увеличение количества агрессивных сообщений, с которыми сталкиваются среднестатистические пользователи интернета, а также возрастает количество случаев целенаправленной онлайн-травли. В этой связи, автор приходит к выводу о том, что на сегодняшний день кибербуллинг является актуальной и остро стоящей проблемой для российского общества.

Рассмотренные автором статистические данные свидетельствуют о том, что вопрос кибербуллинга особенно остро стоит в подростково-молодежной среде: количество зафиксированных случаев онлайн-травли среди подростков и молодежи ежегодно растет, а сама киберагрессия среди этих возрастных категорий является весьма распространенным явлением. Чаще всего, данные социальные группы сталкиваются с травлей в сети в качестве наблюдателей; наиболее распространенными проявлениями кибербуллинга среди подростков и молодежи являются грубые комментарии, оскорбительные картинки и видео, сплетни и клевета, взлом аккаунтов и опубликование личной информации, попытки выдать себя за другого человека, угрозы и оскорбления с фейковых аккаунтов и намеренное игнорирование в сети.

Автор более подробно останавливается на статистике по проблеме кибербуллинга в школьной среде. Результаты исследований указывают на то, что онлайн-травля среди школьников зачастую является дополнением ситуации традиционного буллинга офлайн. Кроме того, статистика демонстрирует тревожную тенденцию: подростки, столкнувшиеся с травлей в сети, зачастую не решаются поговорить об этом с авторитетными взрослыми (родителями, учителями или психологами), что осложняет возможность своевременного оказания им помощи и поддержки. Недоверие подростков взрослым может быть обусловлено как влиянием внутренних психологических факторов (чувства страха, стыда, вины из-за случившегося), так и недостаточной осведомленностью взрослых о данной проблеме, нехваткой информированности взрослых о кибербуллинге и недостатке у них цифровых компетенций.

Ряд зарубежных и отечественных исследований кибербуллинга указывает на то, что травля в сети может иметь серьезные психологические, эмоциональные и физиологические последствия как для пострадавших, так и для обидчиков. Участники ситуаций интернет-травли могут испытывать разного рода негативные эмоции, начиная от грусти и разочарования,

вплоть до депрессивных состояний и суицидальных настроений. Кибербуллинг также связывают с аддиктивным поведением, таким как злоупотребление алкоголем и наркотиками. Кроме того, онлайн-травля влияет на физиологическое состояние его участников, и повышение уровня стресса из-за издевательств может привести к серьезным медицинским заболеваниям.

Для профилактики кибербуллинга в подростково-молодежной среде исследователи рекомендуют комплексно задействовать информационно-коммуникационные, психолого-педагогические технологии и юридические ресурсы, причем участвовать в данном процессе рекомендуется как взрослым, так и самим подросткам и молодежи.

В третьем разделе «Программы профилактики кибербуллинга: опыт различных стран» рассматриваются практические методы превенции кибербуллинга в подростково-молодежной среде на примере зарубежных и отечественных программ и проектов. Так, зарубежный опыт профилактики онлайн-травли в подростково-молодежной среде включает применение программ превенции девиантного поведения несовершеннолетних, а именно школьного насилия, адаптированных под явление кибербуллинга.

Профилактические программы, направленные на снижение кибернасилия в школьной среде, разделяются исследователями на две категории.

- 1) программы, направленные широкий спектр участников, в которые включаются дети и подростки различных возрастных групп, а также нередко вовлекаются члены их семей. Количество участников в таких программах варьируется от нескольких десятков до нескольких тысяч человек, а их продолжительность может составлять от нескольких недель до 2–3 лет;
- 2) программы, сфокусированные на определенных группах детей и подростков. Как правило, они включают группы участников в

пределах 100 человек, а их продолжительность составляет не более одного календарного года. Такие программы представляют собой психотерапевтические и психокоррекционные меры по предотвращению последствий кибербуллинга.

Профилактика кибербуллинга в РФ осуществляется по двум основным направлениям: развитие технических средств, направленных на ограничение, фильтрацию и цензурирование нежелательного контента в сети, и обучение пользователей правилам кибербезопасности и корректного поведения в интернете. Мероприятия по профилактике буллинга и кибербуллинга включены в План мероприятий по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года. Государство уделяет пристальное внимание защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: предпринимаются меры по предотвращению размещения видеозаписей со сценами насилия с участием несовершеннолетних, осуществляется тщательный мониторинг социальных сетей и онлайн-ресурсов на предмет недопустимого контента. Недавно вступившие в силу законы о самоконтроле социальных сетей (№530-ФЗ) и о приземлении иностранных IT-компаний (№236-ФЗ) также направлены на ускорение реагирования администрации интернет-порталов и социальных сетей на деструктивный контент.

Что касается юридической ответственности за различные формы проявления кибербуллинга, на сегодняшний день в российском законодательстве существуют различные нормативно-правовые акты, позволяющие применять отдельные их положения в правовом регулировании травли в сети и привлекать за подобные действия к административной, уголовной или гражданской ответственности, однако, поскольку «травля» и «кибербуллинг» не являются юридическими терминами, практика привлечения к ответственности онлайн-агрессоров

остается фрагментарной, поскольку каждый случай кибербуллинга нужно рассматривать индивидуально.

Кибербуллинг для РФ все еще остается достаточно новым явлением, и в этой связи на сегодняшний день не существует единой системы превенции онлайн-травли в подростково-молодежной среде, которая применялась бы повсеместно. Профилактика кибербуллинга в России, в сравнении с более прогрессивным зарубежным опытом, только начинает зарождаться, постепенно внедряются и частично приживаются успешные проектные инициативы. Так, крупнейшие российские IT-компании реализуют различные проекты, которые в первую очередь направлены на привлечение внимания к проблеме кибербуллинга, повышение цифровой грамотности интернет-пользователей, а также развитие навыков, необходимых чтобы справиться с агрессией в сети. Среди наиболее масштабных проектов следует выделить охватывающий широкую аудиторию проект VK «День борьбы с кибербуллингом», а также «Урок цифры» для школьников, поддерживаемый крупнейшими технологическими корпорациями страны и реализуемый в рамках Федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национального проекта «Цифровая экономика».

В работе по профилактике кибербуллинга в подростковой и молодежной среде представляется очень важным развивать осознанное и ценностное отношение к своему поведению в интернете и транслировать последовательную систему мер предосторожности в сети в целях снижения риска того, что подросток или молодой человек окажется в роли жертвы или агрессора в ситуации кибербуллинга.

В заключении подводятся основные итоги выпускной квалификационной работы, делаются теоретические обобщения и выводы, формулируются практические рекомендации.