

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 55 группы
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиля «Безопасность жизнедеятельности»,
психолого-педагогического факультета
Сажнева Юрия Юрьевича

Научный руководитель
доцент кафедры физической культуры
и безопасности жизнедеятельности

кандидат педагогических наук _____ Н.А. Медведева
(подпись, дата)

Зав. кафедрой физической культуры
и безопасности жизнедеятельности

кандидат педагогических наук, доцент _____ А.В. Викулов
(подпись, дата)

Балашов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы нашей работы связана с тем, что количество подростков, пользующихся социальными сетями, растёт, при этом они не видят опасности в удалённом общении и оказываются незащищёнными в виртуальном мире, подвергаясь кибербуллингу.

В современном обществе каждодневное общение отличается новой особенностью — проникновением в виртуальный мир. У подростков, в отличие от взрослых, к живым навыкам общения дополняются навыки, которые связаны с общением посредством электронных писем, сообщений, причём все эти навыки осваиваются одновременно.

С появлением Интернета возникло «виртуальное общение», ставшее для многих дополнительным ресурсом в общении и открывшее новые социальные возможности. Социализация подростков в современных условиях стремительно перемещается в Интернет, где помимо знакомств и возникновения новых референтных групп подростки могут осваивать различные социальные роли и нормы поведения. Все коммуникативные процессы, происходящие в обычном социальном пространстве, по сути «дублируются», причём они зачастую усиливаются и даже замещаются виртуальным общением. Навыки коммуникации в интернет-пространстве обрастают новыми чертами и усиливают привычные черты социального общения. Привязанность подростков к общению в социальных сетях сочетается у них с отсутствием пользовательской компетентности и осознания необходимости соблюдения этики общения в сети.

Гарантированность анонимности и отсутствие этических границ приводит к появлению асоциальных и агрессивных моделей общения в сети.

Подростки переносят в киберпространство привычные для своего возраста модели взаимодействия в группе: «отвержение и травля жертвы группой», «изоляция и самоизоляция» и др.

С появлением интернета стираются границы между реальным и виртуальным мирами, люди меньше стали общаться вживую. Анонимность

общения в сети даёт возможность человеку вести себя так, как он хочет, и говорить всё, что ему вздумается, не боясь какой-либо негативной оценки, наказаний.

Целью исследования является разработка комплекса мероприятий, направленных на совершенствование процесса профилактики кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации.

Объект исследования – учебно-воспитательный процесс в образовательной организации.

Предмет исследования – процесс предупреждения кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие и сущность кибербуллинга, проанализировать учебно-воспитательный процесс по предупреждению кибербуллинга в образовательной организации.

2. Подобрать диагностический инструментарий для выявления осведомлённости обучающихся о кибербуллинге.

3. Разработать комплекс мероприятий, направленных на совершенствование процесса по предупреждению кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации и проверить его эффективность.

Методы исследования:

Теоретические: анализ и синтез педагогической и методической литературы; мониторинг учебной деятельности.

Эмпирические: тестирование, планирование учебно-воспитательной работы, планирование экспериментально-исследовательской работы, педагогический эксперимент, математико-статистические методы обработки полученных данных.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 18 наименований, приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретический анализ проблемы кибербуллинга среди обучающихся на современном этапе» рассматриваются понятия, виды, причины, особенности проявления кибербуллинга; характеризуется состав и личностные особенности участников кибербуллинга; приводится анализ учебно-воспитательного процесса по предупреждению кибербуллинга в образовательной организации и нормативно-правовой базы по проблеме кибербуллинга.

Кибербуллинг (cyberbullying) – подростковый виртуальный террор, который получил своё название от английского слова bull – бык. Родственными значениями являются: агрессивно нападать, бередить, задирать, придирается, провоцировать, донимать, терроризировать, травить.

Кибербуллинг как и другие виды насилия, имеет тотальное влияние на здоровье подростка, определяя особенности психического и физического здоровья. Средствами кибербуллинга выступают: социальные сети; чаты и форумы; электронная почта; мобильная связь; веб-камеры; сервисы; видеохостинга; игровые сайты и виртуальные игровые миры.

Выделяют 10 основных форм кибербуллинга – исключение, домогательство, аутинг, киберсталкинг, фрейпинг, поддельные профили, диссинг, обман, троллинг, кетфишинг.

Причинами кибербуллинга выступают: стремление к превосходству, субъективное чувство неполноценности, зависть, месть, развлечение, конформизм, проблемы в семейных взаимоотношениях, низкий уровень развития эмпатии, отсутствие умения разрешать конфликты, индивидуально-личностные характеристики индивида.

В кибербуллинге обычно присутствуют две стороны: жертва и агрессор.

Анализ деятельности МОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Репное Балашовского района Саратовской области» показал, что тема кибербуллинга в рамках учебного процесса не изучается. Вся

профилактическая работа проводится внеурочно. В образовательной организации для создания и поддержания безопасной среды учащихся проводятся групповые занятия с элементами тренинга с подростками, подверженными кибербуллингу. Классные руководители проводят классные часы с приглашением гостей из правоохранительных органов, практикующих психологов. Данные классные часы направлены на то, чтобы познакомить обучающихся с опасностями, которые подстерегают их в Интернете и помочь избежать этих опасностей, профилактика правонарушений в сети. Кроме этого, учителя мониторят аккаунты обучающихся.

В действующем российском законодательстве не предусмотрена ответственность за кибербуллинг как самостоятельный состав преступлений. В 2019 году государственной думе было предложено внести изменения в Уголовный Кодекс РФ, но соответствующий законопроект так и не был разработан. Но есть отдельные формы кибербуллинга, которые подпадают под ряд составов, предусмотренных УК РФ т КоАП РФ: статья 5.61 КоАП «Оскорбление»; статья 110.1 УК РФ «Склонение к совершению самоубийства»; статья 119 УК РФ «Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью»; статья 128.1. УК РФ «Клевета»; статья 137 УК РФ «Нарушение неприкосновенности частной жизни» и т.п.

Для противодействия распространению опасного контента во Всемирной сети в России в 2011 году при поддержке Минкомсвязи России, МВД России, Комитета Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей была создана лига безопасного Интернета, целью которой является искоренение опасного контента путём самоорганизации профессионального сообщества, участников интернет - рынка и рядовых пользователей.

Во второй главе «Опытно–экспериментальная работа по предупреждению кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации» представлены результаты исследования, которое проводилось на базе МОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Репное Балашовского

района Саратовской области» с 80-ю обучающимися 5-9 классов.

Вся экспериментальная работа проводилась в три этапа:

1 этап – организационный, где проводился отбор респондентов, подбор методов и методик, а также организация исследования.

2 этап – диагностический, в рамках данного этапа была проведена диагностическая работа, направленная на выявления осведомлённости обучающихся о кибербуллинге.

3 этап – экспериментальный включал в себя разработку и частичное внедрение комплекса мероприятий, направленных на совершенствование процесса по предупреждению кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации.

Для определения роли обучающихся в процессе кибербуллинга испытуемым было предложено ответить на 3 теста:

1. Тест «Меня обижают в интернете», содержал 10 вопросов, которые позволили выявить приходилось ли обучающимся быть жертвой травли в Интернете и как они на это реагируют.

2. Тест «Я веду себя агрессивно в интернете» включал 10 вопросов и позволил определить, насколько правильно испытуемые ведут себя в сети Интернет, контролируют ли свои эмоции.

3. Тест «Я свидетель травли в интернете» состоял из 10 вопросов, которые помогли определить видят ли обучающиеся со стороны травлю в Интернете своих товарищей и что они предпринимают.

Анализ теста «Меня обижают в интернете» показал, что всего 16 % обучающихся знают, как правильно себя вести в данной ситуации, а 84 % не обладают такими знаниями.

Результаты исследования, проведённого с помощью теста «Я веду себя агрессивно в интернете», показали, что только 25 % учащихся корректно ведут себя в интернете, 75 % обучающихся проявляют агрессию.

Тест «Я свидетель травли в интернете» показал, что всего 10 % обучающихся готовы помочь жертве травли в сети, остальные либо

поддерживают преследователей, либо остаются в стороне, не предпринимая никаких действий.

На основании полученных данных нами был разработан комплекс мероприятий, направленных на совершенствование процесса по предупреждению кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации. Он состоит из 12 мероприятий, памятки для родителей, где даны рекомендации, как они должны проводить профилактическую работу со своими детьми в рамках изучаемой проблемы и сценария родительского собрания на тему: «Кибербуллинг. Как помочь детям».

Цель профилактических мероприятий — создать условия, способствующие формированию отрицательного отношения подростков к кибербуллингу, повысить уровень информированности подростков о кибербуллинге и его последствиях, профилактика кибербуллинга в подростковой среде.

Основные задачи профилактических мероприятий:

- повысить компьютерную и правовую компетентности подростков;
- сформировать у подростков умения и навыки распознавания кибербуллинга, стратегии реагирования в ситуации кибербуллинга;
- создать условия для снижения уровня агрессивности у подростков за счёт развития толерантности и способности к эмпатии, осознания собственной индивидуальности;
- формировать и развивать у подростков коммуникативную культуру, умения и навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях;
- информировать родителей о возможностях безопасного использования интернет — ресурсов, защиты персональных данных несовершеннолетних, в том числе от информации, наносящей им вред;
- повышать родительскую компетентность в вопросах конструктивного детско-родительского взаимодействия;
- межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики для комплексного решения вопросов предупреждения

возникновения насилия в отношении несовершеннолетних в интернет - пространстве.

Целевая аудитория: обучающиеся 5-11 классов учебного заведения, родители (законные представители) обучающихся.

Участники мероприятий: социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители.

Формы проведения занятий: просветительские беседы, мини-лекции, дискуссии, тренинги и т. п.

Нами было проведено 3 мероприятия:

- беседа на тему: «Безопасная интернет-среда»;
- лекция на тему: «Компьютерная и виртуальная зависимость несовершеннолетних: причины, условия формирования и способы выявления»;
- мини-лекция на тему: «Психологические причины формирования агрессивного поведения у несовершеннолетних».

После частичной реализации данного комплекса нами было проведено повторное исследование с той же группой обучающихся по тем же тестам.

Результат показал, что знания обучающихся по кибербуллингу значительно улучшились, но до идеала ещё далеко.

Таким образом, создание комплекса психолого-педагогических условий для овладения обучающимися этическими нормами поведения в информационном пространстве, принципами киберэтики, для совершенствования знаний о способах безопасного поведения в сети может стать наиболее эффективной профилактикой в борьбе с кибербуллингом, способствовать развитию у школьников безопасного образа жизни.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с задачами бакалаврской работы нами было рассмотрено понятие «кибербуллинг»: это ни одна, а совокупность проблем, которые требуют разнообразного подхода. Кибербуллинг (cyberbullying) - подростковый виртуальный террор, который получил своё название от

английского слова bull – бык.

Анализ учебно-воспитательного процесса по предупреждению кибербуллинга в образовательной организации показал, что тема кибербуллинга в рамках учебного процесса не изучается. Вся профилактическая работа проводится внеурочно.

Для того, чтобы детально определить насколько обучающиеся осведомлены о том, как правильно вести себя в Интернете, что такое кибербуллинг, нами было проведено исследование, в котором принимали участие 80 обучающихся 5-9 классов Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Репное Балашовского района Саратовской области».

В исследовании использовались следующие методики:

1. Тест «Меня обижают в Интернете».
2. Тест «Я веду себя агрессивно в Интернете».
3. Тест «Я свидетель травли в Интернете».

Исследование, проведённое с помощью теста «Меня обижают в интернете», свидетельствует о том, что всего 16 % обучающихся знают, как правильно себя вести в данной ситуации, а 84 % не обладают такими знаниями.

Результаты исследования, проведённого с помощью теста «Я веду себя агрессивно в Интернете», показали, что только 25 % учащихся корректно ведут себя в Интернете, 75 % обучающихся проявляют агрессию.

Тест «Я свидетель травли в Интернете» показал, что всего 10 % обучающихся готовы помочь жертве травли в сети, остальные либо поддерживают преследователей, либо остаются в стороне, не предпринимая никаких действий.

На основании полученных данных нами был разработан комплекс мероприятий, направленных на совершенствование процесса по предупреждению кибербуллинга среди обучающихся в образовательной организации.

Целью данного комплекса является создать условия, способствующие формированию отрицательного отношения подростков к кибербуллингу, повысить уровень информированности подростков о кибербуллинге и его последствиях, профилактика кибербуллинга в подростковой среде.

После частичного проведения данных мероприятий обучающиеся прошли повторное тестирование.

По результатам контрольных испытаний был сделан вывод, что предложенные мероприятия являются эффективными и могут быть использованы в практике образовательных учреждений.

Все мероприятия легко адаптируются под любую возрастную категорию обучающихся и могут быть использованы не только в школах, но и в СУЗАХ, ВУЗАХ.