

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО

Кафедра истории, теории и
прикладной социологии

Социальная политика в области высшего образования лиц с ОВЗ

(автореферат бакалаврской работы)

студента 4 курса 412 группы
направления 39.03.01 Социология
Социологического факультета
Бекмурадова Гадама

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор

подпись, дата

О.Г. Антонова

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор

подпись, дата

Д.В. Покатов

Саратов 2023

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования обусловлена социальными и экономическими проблемами образования, проявляющимися на его разных уровнях и ступенях: увеличение технологического разрыва с экономически развитыми странами и снижение конкурентоспособности отечественного образования; снижение его качества; низкая и несвоевременная оплата труда, старение учительского и профессорско-преподавательского состава; слабая материально-техническая база учебных заведений и недостаточная компьютеризация и информатизация; недостаточное государственное финансирование системы образования и контроля за процессом его модернизации; снижение уровня научно-методической работы в вузах, невысоким уровнем использования современных методов и технологий обучения, включая разработку учебно-методической литературы и написание качественных учебников; низкий уровень трудоустройства выпускников государственных вузов по полученным специальностям; и т.д.

Существует серьезное противоречие между необходимостью усиления динамической роли образования и потребностью преодоления его кризисного состояния.

Наличие конкурентоспособной системы образования – проверенный передовой международной практикой способ развития общества. Поэтому важнейшей задачей является создание такой социально-политической организации образования, которая позволит реализовать в интересах всего общества и отдельной личности динамический потенциал знания. В этом отношении требуются привлечь серьезные политические ресурсы и осуществить важные изменения и в структуре социальной политики в отношении сферы образования.

Трансформационные процессы современного российского общества, сопровождающиеся неоднозначными изменениями жизненных шансов для различных социальных групп, усугубили проблемы бедности и неравенства. В условиях переходного периода самой социально уязвимой группой становятся

люди, имеющие ограничения жизнедеятельности. Будучи достаточно многочисленной, по составу, социальная страта инвалидов, тем не менее, подвергается сильнейшей дискриминации со стороны социальных институтов.

В настоящее время высшее образование занимает особое место в жизни общества. Данный социальный институт является важнейшим инструментом социализации индивида в обществе. В современном мире, в котором множество высокоразвитых стран перешли от индустриального типа общества к постиндустриальному или находятся на пути к этому переходу, особо ценится такой социальный институт, как высшее образование. Обществу необходимы высококвалифицированные трудовые кадры, которые как раз и подготавливаются в учреждениях высшего профессионального образования.

Однако высшее образование не лишено проблем и противоречий. Некоторые люди стремятся получить высшее образование, однако не имеют возможностей поступить на желаемую специальность.

Степень научной разработанности проблемы. Проблемы формирования и реализации эффективной государственной политики в области образования являются объектом глубокого внимания со стороны научного сообщества.

В современной российской литературе Е. Н. Рудакова, К. К. Корнева, М.Л. Агранович и иные ученые в своих работах анализировали существующие

проблемы, связанные с формированием государственной политики в области образования.

Сравнительный анализ реформ образования в условиях глобализации входит в круг научных интересов М. Ф. Кузнецова, З. И.Ефремовой и С. Л. Зарецкой.

Социокультурный подход к проблемам инвалидности развивается исследователями саратовской социологической школы Д.В.Зайцевым, Э.К. Наберушкиной, Е.Р. Ярской-Смирновой, Т.И.Черняевой.

В работах Т.В.Зозуля, П.Д.Павленка, Л.Ю.Савиной, Н.Ф.Дементьевой, Е.И. Холостовой рассматриваются отдельные проблемы жизнедеятельности лиц с инвалидностью в рамках социальной работы. Медико-социальные аспекты инвалидности анализируются Г.В.Дудкиным, И.Е.Лукьяновой, Е.А.Сигидой. Вопросы положения инвалидов на рынке труда представлены в работах Л.В. Баумгартен, В.Н. Зязина, И.Л.Кром, С.Н.Кавокина.

Рассмотрение инвалидности как социологической категории, определяемой не столько диагностическими критериями и необходимостью реабилитации, сколько особым социальным статусом людей с ограниченными возможностями нашло отражение в трудах таких отечественных ученых как

И.А. Дворянчиковой, Н.Б. Шабалиной, Т.А. Добровольской, Э.К. Наберушкиной, Е.Р. Ярской-Смирновой.

Объект исследования – социальная политика в сфере образования.

Предметом исследования – выступает специфика социальной политики в области высшего образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Цель исследования – анализ особенностей социальной политики в системе высшего образования лиц с ОВЗ в Саратовской области.

Сформулированная в исследовании цель может быть достигнута в ходе решения следующих **задач**:

- рассмотреть теоретико-методологические основы социальной политики в сфере образования;
- выявить особенности функционирования системы высшего образования для лиц с ОВЗ;
- охарактеризовать возможности лиц с ОВЗ в области получения высшего образования в Саратовской области.

Эмпирической базой исследования явились статистические данные Росстат (2018-2023), Поволжского федерального округа, Саратовского отделения статистики (Сарстат), нормативно-правовые документы, международные договоры и декларации (Декларация прав инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 1990 г.; Федеральные и региональные нормативно-правовые акты по вопросам социальной защите инвалидов. Работа также основана на результатах авторского социологического исследования, отражающего специфику получения высшего образования лиц с ограниченными возможностями на региональном уровне.

В первом разделе «Теоретико-методологические основы социальной политики в сфере образования» автором проведен анализ действующей

социальной политики на современном этапе развития общества, рассмотрена система образования.

В научной литературе предлагаются различные подходы к пониманию сущности социальной политики, осуществляемой Российской Федерацией.

В свою очередь, Т.В. Шелудякова социальную политику Российского государства характеризует как комплекс средств, осуществляемых органами государственной власти направленных на разработку и выполнение социальных программ по поддержке уровня жизни каждого человека и особенно уязвимых слоев населения: инвалидов, престарелых, молодежи, молодых матерей, детей, сирот.

Следует отметить, что отдельные ученые (например, А.Н. Аверин) предлагают различать социальную политику государства, социальную политику в регионе и корпоративную социальную политику. Отчасти этот подход можно поддержать, но с уточнением. Полагаем, что кроме государственной, региональной (местной) и корпоративной социальной политики также следует различать и международную социальную политику, которая формируется международными организациями и группами государств путем разработки и закрепления международно-правовых стандартов в сфере труда и социальной защиты (обеспечения).

Под социальной политикой государства обычно понимают систему осуществляемых им конкретных мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения. С помощью социальной политики государство обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий, создавая благоприятные условия для жизнедеятельности людей.

Социальную политику можно рассматривать как в узком, так и в широком смысле слова. Зачастую социальную политику понимают только как государственную поддержку социально незащищенных групп населения либо

сводят ее к социальной защите и социальному обеспечению населения. Полагаем, что такое ее понимание приводит к сужению содержания социальной политики, позволяя Российскому государству уклоняться от выполнения конституционной обязанности социального государства - создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7 Конституции РФ).

Реализуя государственную политику в социальной сфере, государство должно создавать условия, обеспечивающие достойную жизнь и свободное развитие человека в сфере трудовых отношений, путем установления законодательством минимальных трудовых гарантий (регламентации рабочего времени и времени отдыха, оплаты и охраны труда и т.д.).

Социальная политика формируется и реализуется специально уполномоченными субъектами. К ним, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными и федеральными законами, относятся:

- Президент Российской Федерации - определяет основные направления внутренней и внешней политики государства (ст. 80 Конституции Российской Федерации); подписывает и обнародует федеральные законы, обращается к Федеральному Собранию с ежегодными посланиями о положении в стране, об основных направлениях внутренней и внешней политики государства (ст. 84 Конституции Российской Федерации);

- Государственная Дума Российской Федерации - заслушивает ежегодные отчеты Правительства Российской Федерации о результатах его деятельности, в том числе и по вопросам, поставленным Государственной Думой, назначает на должность и освобождает от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом (ст. 103 Конституции Российской Федерации);

- Правительство Российской Федерации - обеспечивает проведение в

Российской Федерации единой государственной политики в области культуры, науки, образования, здравоохранения, социального обеспечения, экологии (ст. 114 Конституции Российской Федерации);

- органы государственной власти Российской Федерации - устанавливают основы федеральной политики и федеральные программы в области государственного, экономического, экологического, социального, культурного и национального развития Российской Федерации (ст. 71 Конституции Российской Федерации);

- органы государственной власти субъектов Российской Федерации - реализуют свои полномочия в общих вопросах воспитания, образования, науки, культуры, физической культуры и спорта; координации вопросов здравоохранения; защите семьи, материнства, отцовства и детства; социальной защите, включая социальное обеспечение (ст. 72 Конституции России);

- Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации - рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих - ст. 15, 16 Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»;

- Прокуратура Российской Федерации - осуществляет надзор за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов (ст. 1 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Государственная политика классифицируется по различным видам в зависимости от сферы общественной жизни, в которой реализуется, а также от характера целей, задач и механизмов реализации. Если рассматривать классификацию государственной политики по такому основанию, как сферы общественной жизни, то можно выделить экономическую и социальную

политику. В зависимости от уровней реализации политики выделяют международную, общегосударственную, региональную и местную политику.

Социальная политика является важной составляющей государственного управления.

Понятие «государственной политики» подразумевает под собой не только разработку стратегии и процесс реализации целей, направленных на обеспечение ключевых направлений общественного развития, но и решение задач, стоящих перед важнейшими сферами общественной жизни. Важно отметить, что все направления государственной политики и сферы развития общества тесно связаны между собой. При этом в отдельную категорию стоит объединить направления государственной политики, характеризующие деятельность человека с его потребностями, интересами и правами. Данная категория трактуется большинством российских исследователей как социальная политика.

Необходимость решения регулярно возникающих противоречий между потребностями субъектов и объектов общества обуславливает потребность в постоянном совершенствовании системы образования. Как считает отечественный исследователь А. И. Чернышёв, к подобным противоречиям относится «...несоответствие между потребностями молодёжи и государства в образовательных услугах и уровнем развития образовательной системы; противоречие между вызовами, которые предъявляет жизнь и готовностью молодёжи их преодолевать; несоответствие между потребностью в практической направленности знаний, умений и навыков молодого поколения и доминантой теоретической школьной и вузовской подготовки; противоречие между необходимостью быть мобильным, критически осмысливать полученный багаж знаний и творчески его применять для решения конкретных жизненных задач и преодоления проблем и присущими молодёжи инертностью, традиционностью мышления, доминированием репродуктивного уровня познавательной и творческой активности; противоречие между потребностью в понимании своих жизненных целей,

видении путей их достижения и неумением самоопределяться, недостаточной личностной зрелостью молодого поколения».

Чтобы преодолеть эти противоречия, следует тщательно анализировать сложившуюся политику в области образования и искать инновационные подходы для улучшения образовательной системы.

Исходя из вышесказанного, мы можем сделать вывод, что государственная политика в сфере образования, как часть социальной политики играет важнейшую роль в функционировании общества и государства и является одним из ключевых факторов современного общественного развития. В настоящий момент, образование осознается и рассматривается как один из основных стратегических ресурсов социального и экономического развития.

Во втором разделе **«Инклюзивный подход в системе высшего образования (на примере Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского)»** на основе авторского исследования проанализирована система высшего образования в отношении лиц с ОВЗ в условиях Саратовского региона.

С 2017 года развитие инклюзивной образовательной среды в образовательных организациях высшего образования в полной мере осуществляется в контексте реализации Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363. Проект создан в целях организационного, учебно-методического, нормативного, консалтингового и мониторингового сопровождения, профориентации и обучения, а также трудоустройства инвалидов и лиц с ОВЗ.

Реализация нормативно-правовых основ образования людей с инвалидностью и с ОВЗ берут на себя ресурсные учебно-методические центры по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ (РУМЦ), основной целью которых является накопление, распространение и разработка инновационных

технологий по научно - методическому и техническому обеспечению развития инклюзивной формы образования в России, в части организации трудового и профессионального ориентирования инвалидов с различными нозологиями.

К 2021 году свою деятельность осуществляют 21 РУМЦ, которые имеют различную ведомственную принадлежность, также в сети РУМЦ присутствуют около 600 вузов-партнеров РУМЦ (с учетом филиалов в качестве самостоятельных единиц), задействованы органы власти, общественные организации инвалидов, а также работодатели.

В целом можно выделить три основных направления в развитии качества и повышении доступности инклюзивного высшего образования:

1. Совершенствование процесса вовлечения инвалидов в получение высшего образования (информирование о возможностях получения бесплатного высшего образования; помощь в построении профессиональной образовательной траектории; консультирование абитуриентов и их родителей; обучение профессорско-преподавательского и административного составов взаимодействию с инвалидами).

2. Развитие инклюзивной среды в образовательных организациях высшего образования (архитектурная доступность; кадровые возможности; формирование особой культуры мышления окружающих; организация и участие в конкурсах профессионального мастерства; общественные, творческие и спортивные мероприятия, где участие могут принять в том числе студенты с инвалидностью; волонтерство).

3. Содействие успешному освоению образовательной программы и трудоустройству выпускников с инвалидностью, где в приоритете трудоустройство по специальности и направлению подготовки (оценка причин выбывания студентов с инвалидностью из учебного процесса; постдипломное сопровождение выпускников с инвалидностью; учет кадровых потребностей субъектов Российской Федерации; анализ баз вакансий; работа

центров сопровождения трудоустройства в вузах; формирование инклюзивной культуры работодателя).

На сегодняшний день Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского является партнером РУМЦ. Ежегодно в рамках приемных кампаний ВУЗ работает с большим количеством лиц с ОВЗ и инвалидностью. Именно поэтому задачей руководства университета становится создание условий для качественного и комфортного вхождения лиц с ОВЗ и инвалидностью в систему высшего образования.

В правилах приема прописаны особенности проведения вступительных испытаний для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении вступительных испытаний для поступающих из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СГУ обеспечивает создание условий с учетом особенностей психофизического развития поступающих, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Весной 2021 года было проведено социологическое исследование «Доступность высшего образования для людей с инвалидностью». В рамках данного исследования было опрошено методом анкетирования 200 молодых людей с ОВЗ в возрасте от 18 до 24 лет, являющихся студентами четырех крупных высших учебных заведений города Саратова. Среди опрошенных студентов – 30% обучаются в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н. Г. Чернышевского, 27% - в РАНХИГС, 23% - в Саратовской государственной юридической академии и 20% в Саратовском государственном техническом университете имени Ю. А. Гагарина.

Для половины опрошенных студентов главное в обучении – получение престижной высокооплачиваемой профессии. То есть для половины опрошенных главный аспект получения высшего образования - профессиональный. Чтобы достичь определенного успеха в жизни, современной молодежи необходимо получить престижную профессию. Также

довольно часто молодые люди выбирают свою будущую профессию согласно своим интересам и увлечениям. Высшее образование как раз готовит высококвалифицированных специалистов для общества. Также весьма популярны среди респондентов такие варианты ответа как «получение диплома» и «общение с друзьями» 47,5% студентов ответили, что одним из главных аспектов получения высшего профессионального образования является получение диплома. Диплом о высшем образовании в современной России является важным документом при приеме на работу. Многие работодатели требуют у соискателя сам факт наличия высшего образования, независимо по какой специальности диплом. Несмотря на то, что в современном обществе диплом перестал быть гарантом трудоустройства, он остается востребованным для российской молодежи. Для 48% опрошенных студентов главным в обучении является общение с друзьями, однокурсниками.

Также многие молодые люди считают, что диплом об окончании высшего учебного заведения дает больше шансов получить хорошую работу. Это связано с тем, что многие работодатели указывают наличие высшего образования в качестве требований при приеме на работу, даже если оно получено по другой специальности. Также еще одной причиной данной проблемы является то, что некоторые молодые люди не могут пройти на бюджет по желаемой специальности и не имеют материальных возможностей для того, чтобы поступить на коммерцию. Поэтому им приходится зачастую выбирать другое направление подготовки, куда им хватит баллов ЕГЭ.

Основная цель высшего образования — подготовить высококвалифицированного специалиста, адаптированного к условиям современного рынка труда. Выпускники высших учебных заведений должны обладать определенным набором теоретических знаний, практических умений и навыков, а также рядом личностных качеств, чтобы быть конкурентно способными на рынке труда. Этим и можно определить качество высшего образования. Важным аспектом качества образовательного процесса в вузе

является наличие профессионального профессорско-преподавательского состава, способного не только дать нужные молодым специалистам знания, умения и навыки, но также и способствовать развитию определенных личностных качеств, например, ответственности, коммуникабельности, терпению, усидчивости и так далее. Также важнейшим фактором качества образования в современной высшей школе является обеспечение студента литературой и компьютерными технологиями.

В условиях постоянных изменений информационного общества, в условиях глобализации, невозможно представить процесс образования без информационных технологий. Еще одним необходимым условием качества высшего образования в университете является организация образовательного процесса, дисциплин, которые должны быть направлены на развитие профессионального и личностного потенциала молодых специалистов. В целом, на основании полученных данных можно сделать вывод о высоком качестве образования в саратовских высших учебных заведениях.

Современное российское высшее образование имеет три уровня обучения: бакалавриат, магистратура, аспирантура. В ходе социологического исследования респондентам был задан вопрос: «Планируете ли Вы продолжить дальнейшее обучение в вузе?».

Две третьих опрошенных студентов не планируют дальше продолжать обучения в магистратуре. Всего лишь 17% респондентов планируют поступать в магистратуру. 16,5% на момент проведения опроса не определились, будут ли продолжать свое обучение в высшей школе. Одной из причин продолжения обучения молодыми людьми является углубление знаний по полученной профессии. Если при обучении в бакалавриате изучались не только профессиональные, а также и общие дисциплины, то при обучении в магистратуре читаются только углубленные курсы по конкретной специальности. Кроме того, некоторые молодые люди собираются в

дальнейшем связать свою жизнь с научно-исследовательской деятельностью в данной области.

Таким образом, магистратура выступает переходным звеном между бакалавриатом и аспирантурой. Также среди некоторых людей распространено мнение о том, что с дипломом магистра больше возможностей трудоустроиться по полученной специальности. Наличие столь высокой доли студентов, не планирующих продолжать обучения после окончания бакалавриата, может быть связано с тем, что диплом бакалавра свидетельствует о наличии у его обладателя высшего образования и дает соответствующие привилегии при трудоустройстве. А сами выпускники не считают нужным получать дополнительные знания в магистратуре и не собираются в дальнейшем заниматься научно-исследовательской и преподавательской деятельностью в университете.

Наряду с учебным процессом важную роль в современном высшем образовании молодежи играет внеучебная деятельность. Она является важнейшим инструментом воспитания и социализации молодых людей в высших учебных заведениях. Важным аспектом внеучебной деятельности студентов является их участие в различных мероприятиях, устраиваемых учебным заведением.

Большинство респондентов (42,5%) принимает участие только в тех мероприятиях, которые им интересны. Также примерно треть опрошенных студентов вообще не участвует ни в каких мероприятиях, организуемых учебным заведением. Это может быть связано с тем, что либо они не имеют свободного времени для посещения, либо им вообще не интересны данные мероприятия. 19% опрошенных студентов принимает участие лишь в тех мероприятиях, на которые обязательна явка. И всего лишь 7% респондентов посещает все мероприятия, организуемые высшим учебным заведением. Итак, можно сделать вывод, что две третьих опрошенных студентов вовлечены в различные мероприятия внеучебной деятельности, которые устраивают

высшие учебные заведения, где они обучаются. Одна треть саратовских молодых людей не принимает участия в мероприятиях, устраиваемых вузами.

В заключении сформулированы наиболее важные основные выводы по результатам исследования.

Главной стратегической целью государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования в соответствии с требованиями инновационного развития экономики и современными потребностями общества. Реализация этой цели предполагает решение следующих приоритетных задач.

Первая – обеспечение качества образовательных услуг и эффективности управления образовательными учреждениями (организациями).

Вторая – совершенствование структуры образовательной системы России в соответствии с требованиями инновационного развития экономики.

Третья – обеспечение доступности качественного образования вне зависимости от доходов и местожительства, формирование системы целенаправленной работы с одаренными детьми и талантливой молодежью.

Четвертая – создание современной системы непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров.

Система образования строится и функционирует в соответствии с государственной политикой, направленной на обеспечение преемственности и выполнение задач государства в области образования. Целями правового регулирования отношений в сфере образования являются установление государственных гарантий, механизмов реализации прав и свобод человека в сфере образования, создание условий развития системы образования, защита прав и интересов участников отношений в сфере образования.

Современные условия развития любого общества ставят перед ее населением проблему использования и развития человеческого ресурса и

человеческого потенциала. Важнейшим ресурсом общественного прогресса становится полноценное использование личности.

Именно для людей, имеющих ограничения по здоровью существуют барьеры, которые тормозят их полное включение в эти социальные процессы. Прежде всего, такой группой являются лица с ограниченными возможностями, у которых желание самоактуализации во всех сферах общественной жизни выражено особенно ярко.

Процессы, которые сопровождают модернизацию всех сфер жизнедеятельности человека в обществе невозможны без развития полноценной и активной личности, которая способна эффективно решать ряд задач социальной направленности.

Именно поэтому проблемы формирования адекватных условий образовательной среды ВУЗа для процесса самореализации лиц с ОВЗ и инвалидностью становится очевидной и требующий целесообразных методов для ее построения. Именно лица с ОВЗ и инвалидностью, которые ограничены в различных ресурсах жизнедеятельности (социокультурные, физиологические, социально-экономические), должны получать от государства тот уровень социальных гарантий, которые позволят им быть включенными во все сферы жизнедеятельности общества, включая и образовательную среду, а именно систему высшего образования.

Среди основных сфер реализации принципа равных возможностей инвалидам является доступность образования с последующим трудоустройством.

Получение полноценного образования, профессиональное определение является очень важным фактором в жизни каждого человека, а для инвалидов приобретает особое значение. Подавляющее большинство молодых людей с ограниченными функциями здоровья не имеет возможности реализовать себя, получить образование.

В России, к сожалению, отсутствуют в необходимом объеме учебники, пособия, компьютерные программы, которые учитывают особенности

восприятия и преобразования информации этой категорией учащихся. Система дистанционного обучения может предложить им путь к реализации своих прав на получение образования.

На сегодняшний день задачей гражданского, социально-ориентированного государства является максимальное удовлетворение всех существующих в обществе запросов от населения. С этой целью, создание и развитие доступной образовательной среды в системе высшего образования является фактором гармоничного развития общества. С этой целью, в ВУЗах создаются специальные центры, деятельность которых заключается в создании условий равного доступа для всех учащихся, сопровождении инклюзивного образования.