

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Кафедра истории

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТА
ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОЗНАНИЮ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 252 группы
направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)»
профилей «История. Обществознание»,
филологического факультета БИ СГУ
Бедняковой Марии Алексеевны

Научный руководитель
кандидат педагогических наук,
доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Зав. кафедрой истории,
кандидат педагогических наук,
доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Балашов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Информационные технологии стремительно развиваются в современном мире, что не может не отражаться и на сфере образования, поэтому необходимо уделять большое внимание на применение современных цифровых технологий в учебном процессе и, в частности, на возможности использования чат-ботов в современных мессенджерах, таких как ВКонтакте, Viber, Telegram и др. К тому же большой объем информации, входящей в современные программы обучения, невозможно усвоить без внедрения новых приемов и инструментов изучения и развития заинтересованности детей в учебе, поэтому одним из инструментов, решающих данную проблему, может являться использование в образовании чат-бота.

После сложной ситуации, связанной с коронавирусной инфекцией, широкое распространение в образовательных организациях получили видеоконференции, цифровые образовательные порталы, а также чат-боты, или по-другому виртуальные помощники. Хотя опасность новой вспышки инфекции уже позади, но это не означает, что надо перестать пользоваться теми возможностями, которые активно применялись в период пандемии, и поэтому необходимо продолжить работу с новыми инструментами образования и тем самым развивать учебно-воспитательный процесс.

Внедрение и использование чат-ботов в учебном процессе означает автоматизацию процессов получения такой информации, как сроки выполнения заданий, планы уроков, результаты заданий или экзаменов. Помимо этого, к функциям виртуальных помощников можно добавить рассылку материалов для самостоятельного изучения обучающихся или дополнительные материалы для уроков. Все это позволяет преподавателям школ более рационально использовать свое время, так как, к сожалению, педагог не всегда успевает решить все учебные задачи в рабочее время и многое берет на дом. В первую

очередь применение чат-ботов направлено на освобождение дополнительного времени учителей и создание более благоприятных условий для качественной подготовки к урокам. Использование чат-бота выгодно не только преподавателю, но и учащимся, так как они имеют возможность мгновенно получать ответы на возникшие вопросы, что также положительно сказывается на продуктивности их обучения.

Из всего этого мы можем сделать вывод, что чат-боты решают вопросы коммуникации, упрощают взаимодействия школьника или родителя с образовательной организацией или с преподавателями.

Исследованием данной темы занимаются такие ученые, как С.С. Гречихин, Н.Н. Зильберман, Е.Г. Иванова, В.В. Кузнецов, А.И. Провотар, К.А. Клочко, А.А. Чивилев, Е.Ю. Язецкий.

Объектом бакалаврской работы является использование чат-бота в образовательном процессе.

Предметом работы является использование чат-бота при изучении обществознания.

Целью исследования: на основании теоретического и практического материала создания чат-ботов разработать образовательный ресурс, направленный на изучение обществознания и на обеспечение подготовки учащихся к единому государственному экзамену.

Задачи:

- изучить понятия и сущность чат-ботов;
- проанализировать нормативно-правовое обеспечение внедрения цифровых технологий в образовательный процесс;
- рассмотреть технологию использования чат-бота для обучения;
- разработать чат-бот для подготовки учащихся к ЕГЭ по обществознанию;
- определить результат практического применения чат-бота;

– предложить рекомендации по совершенствованию учебного чат-бота.

Методологическое обоснование работы состоит в концепции теории гуманистического подхода К. Роджерса и А. Маслоу, основанного на гуманистическом подходе к личности с учетом индивидуальных особенностей.

Методы исследования: теоретический анализ научных источников, описание, обобщение, сравнение, сопоставление и метод анкетного опроса.

Теоретическая значимость исследования состоит в изучении теоретической базы использования чат-ботов при изучении обществознания, что позволяет на более качественном теоретическом уровне проводить исследования, посвящённые использованию чат-ботов в общеобразовательной организации.

Практическая значимость заключается в том, что результаты работы могут применяться педагогами школьных образовательных учреждений.

Структура бакалаврской работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

Введение дает общее представление о целях, задачах, значимости и актуальности темы.

Первая глава посвящена изучению теоретических основ использования чат-бота для обучения обществознанию.

Вторая глава представляет практическую разработку чат-бота для обучения обществознанию.

Результаты работы представлены в Заключении.

Список использованных источников включает 37 наименований.

В Приложениях представлены изображение сообщества «Помощник по обществознанию», изображение меню чат-бота, изображение диалога чат-бота и опрос-лист.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава называется «Теоретические основы использования чат-бота для обучения обществознанию». В параграфе 1.1 («Понятие и сущность чат-бота») были раскрыты основные подходы к трактованию понятия «чат-бот». Чат-боты представляют собой программы, которые автоматически отвечают на запросы пользователей в форме текста и взаимодействие с которыми происходит через простой, интуитивно понятный каждому интерфейс похожих задач в процессе коммуникации с человеком.

Работа чат-ботов строится в формате диалогов, в которых человек задает или выбирает вопросы из списка, а бот отвечает. Ответы бота исходят из заложенных автором готовых ответов или бот с помощью нейросети или искусственного интеллекта самостоятельно их ищет. Виртуальный помощник является программой, работающей внутри мессенджера, т. е. системы обмена мгновенными сообщениями, и способна отвечать на вопросы или же самостоятельно их задавать. Вместе с этим чат-боты могут быть еще и в качестве электронных ассистентов, выполняя команды, давая рекомендации и осуществляя некий поиск по параметрам, задаваемым пользователем.

Данные программы сочетают в себе две важные части. Во-первых, чат-боты многозадачны из-за того, что позволяют автоматизировать ряд действий, таких как осуществление консультаций, проведение контрольных мероприятий и экзаменов, проверку результатов тестирования, проведение опросов среди обучающихся для выявления слабых мест в образовательных программах. Во-вторых, они крайне удобны для взаимодействия с пользователем за счёт комфортного формата общения, имитирующего разговор с собеседником.

В параграфе 1.2 («Нормативно-правовое обеспечение внедрения цифровых технологий в образовательный процесс») были изучены нормативно-правовая база, регулирующая цифровые технологии. Анализируя норматив-

но-правовые акты, регламентирующие электронное обучение и цифровые технологии в образовании, можно прийти к выводу, что процесс трансформации образовательного пространства под требования современного быстроменяющегося мира постепенно вносит свои коррективы и в нормативную базу.

В параграфе 1.3 («Способы использования чат-бота в обучении») были рассмотрены возможности использования чат-ботов в сфере образования. В зависимости от задач, выполняемых чат-ботами в образовании, можно классифицировать их по способу применения:

- обеспечение помощи учащимся в адаптации к учебному процессу и предоставление каждому учащемуся быстрого и персонализированного обслуживания, которое снимает давление с преподавателей;
- обеспечение ответа на часто задаваемые вопросы технического содержания (электронная почта учителя, вопросы по использованию электронного журнала и т.д.);
- обеспечение позитивного и мотивационного стремления к обучению у школьников;
- практика конкретных умений и навыков (повторение терминов или дат);
- рефлексирование учениками над собственным уровнем усвоения материала (через тестирование).

Чат-боты можно использовать в качестве инструмента автоматического тестирования учащихся, где преподаватель будет составлять тест, а дети его решать. Такую форму возможно подстроить под задания ЕГЭ. Результаты данного тестирования преподаватель увидит в сообщениях сообщества, в котором расположен учебный чат-бот.

Вторая глава называется «Практическая разработка чат-бота для обучения обществознанию». В параграфе 2.1 («Разработка чат-бота для подго-

товки к ЕГЭ по обществознанию») был представлен учебный чат-бот по обществознанию для самостоятельной подготовки учащихся к заданию 21 ЕГЭ.

Выбор темы для учебного чат-бота обусловлен тем, что это задание может казаться сложным, но если «набить руку» в его решении, то очень скоро становится понятно, что оно шаблонное, и надо просто помнить основные алгоритмы его решения.

В ВКонтакте было создано сообщество «Помощник по обществознанию», в котором размещается учебный чат-бот. Написать чат-боту может каждый, кто состоит в сообществе. Помимо чат-бота в сообществе, также можно публиковать другие полезные и учебные материалы.

Создаваемый чат-бот разрабатывается с целью улучшения качества самостоятельной подготовки учащихся 10—11-х классов к выполнению 21-го задания КИМ.

В параграфе 2.2 («Результат практического применения чат-бота») мы получили следующие результаты практического применения учебного чат-бота: большинство респондентов согласны с тем, что чат-бот — это удобная технология и ее можно использовать в образовательном процессе, однако созданный нами чат-бот все-таки требует модернизации и усовершенствования. Можно установить, что внедрение чат-бота в целом способствует лучшему усвоению учебного материала. Согласно проделанному анализу, мы делаем вывод, что пользователи чата хотели бы добавления в уже созданный чат ту информацию, и те задания, в которых им сложно самостоятельно разобраться. Если доработать чат-бот согласно рекомендациям респондентов, то чат-бот способен помочь пользователям разобраться в трудной информации и в трудных заданиях. Но при этом не все опрошенные ответили на вопрос, какое задание/задания надо было бы добавить к уже готовому чат-боту, они составляют 11% от опрошенных. Данные о том, что учащиеся несколько раз пользовались чат-ботом, могут говорить об относительной популярности и

полезности созданного нами учебного инструмента. Особо надо отметить, что практически все респонденты, апробируя чат-бот, пользовались мобильным устройством, что дает нам возможность сделать предположение, что за счет легкодоступности бота к нему чаще будут обращаться за помощью.

В параграфе 2.3 («Рекомендации по совершенствованию применения чат-бота») были предложены следующие рекомендации: Необходима доработка содержания бота, а именно: добавить в него другие задания экзамена по обществознанию. Если обобщить, то респонденты высказали мнение, что необходимо добавить задания из второй части экзамена. Такой выбор обусловлен повышенной сложностью как самих заданий, так и тем, что не все учащиеся имеют представление, как правильно его выполнять и фиксировать в бланках.

1. В блоке с заданием 21 добавить функцию «рандом», чтобы каждому пользователю задания попадали в случайном порядке. Таким образом, пользователь при каждом запуске бота будет каждый раз получать разные задания.

2. Сделать, чтобы решенные задания уже не попадались пользователю, а попадались те, в которых он выбрал неправильный вариант ответа, тем самым пользователь будет выполнять работу над своими ошибками.

3. Добавить кнопку «Вопросы». Нажав на эту кнопку, пользователь может задать вопрос, касающийся или бота, или заданий преподавателю.

4. В сообществе, в котором находится чат-бот, необходимо написать правила использования и работы бота. В записи можно отметить, с помощью каких вводных слов запускается бот, как в чат-боте вернуться на стартовую точку и т.д.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

При выполнении выпускной квалификационной работы по теме «Использование чат-бота для обучения обществознанию» рассматривался вопрос о возможностях и перспективах использования чат-бота в образовательном процессе.

В ходе исследования нами была определена актуальность изучаемого вопроса, сформулирована цель работы, которая заключалась в теоретическом и практическом изучении создания чат-ботов, разработан образовательный ресурс, направленный на изучение обществознания и на обеспечение подготовки учащихся к единому государственному экзамену.

В первой главе нашего исследования были изучены понятия и сущность чат-ботов, проанализировано нормативно-правовое обеспечение внедрения цифровых технологий в образовательный процесс и рассмотрены технологии использования чат-бота для обучения.

Во второй главе работы был разработан чат-бот для подготовки учащихся к ЕГЭ по обществознанию, определены результаты практического применения чат-бота и предложены рекомендации по совершенствованию учебного чат-бота.

Подводя итоги проведенной работы, можно сказать, что внедрение чат-бота в образовательную сферу является перспективным направлением развития учебного процесса. Согласно социологическому исследованию, в котором принимали участие учащиеся 11-го класса и студенты 1-го курса, чат-бот является удобным образовательным инструментом. Респонденты, апробируя чат-бот, пользовались мобильным устройством. Это дает нам возможность сделать предположение о том, что за счет легкодоступности бота к нему чаще будут обращаться за помощью. Таким образом, чат-бот может решать ряд важных задач обучения, в частности и обществознания.

Тем не менее наш учебный чат-бот все же требует дальнейших корректировок, поэтому работа над ним продолжается. Следующий этап работ будет уже в меньшей степени ориентирован на теоретические аспекты изучаемого вопроса. Основное внимание необходимо уделить устранению ошибок и совершенствованию технологической стороны чат-бота.

Обобщая вышесказанное, можно выделить следующие преимущества чат-бота:

1. Экономия времени при получении необходимой учебной информации.
2. Повышение мотивации школьников к учебе за счет интересной подачи учебного материала.
3. Многофункциональность использования.

Таким образом, поставленные задачи были решены, а цель была достигнута.