

ВВЕДЕНИЕ

В стратегии научно-технологического развития Российской Федерации стоит ряд решаемых задач, которые направлены на противодействие социокультурным угрозам общества. Таким образом, актуальной потребностью является воспитание личности, которая будет иметь альтруистические мотивы, и ориентирована на бескорыстное оказание помощи. Данный запрос общества выражается в развитии просоциального поведения.

Просоциальное поведение – это поведение, направленное на благо другого человека, что является актуальным предметом изучения для современной психологической науки.

Актуальность изучения просоциального поведения является крайне важной и связана с проблемой соотношения социального и индивидуального в личности, процессов социализации и индивидуализации.

Индивидуальная и социальная ориентированность человека в отношениях с социумом поднималась как важный вопрос в научных трудах А.Н. Леонтьева, Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна, А.Г. Асмолова, Л.И. Анцыферовой и других исследователей в области психологии.

В настоящем времени в условиях Я-центрированности, в стремлении людей к личным достижениям и индивидуализированному успеху понимание внутренних механизмов просоциального поведения, которые направляют вектор деятельности личности на других и действия в интересах другого человека, становится чрезвычайно важным.

Подростковый возраст характеризуется формированием жизненных ориентаций. Присвоение социальных норм и выстраивание на их основе мировоззрение и личное отношение к социуму. Следовательно, именно в данный период важно направлять работу на развитие гуманного отношения к обществу и готовности оказать помощь.

В психологии понятие «просоциальное поведение» характеризует активность человека, которая по своему характеру является общественной.

В отечественной психологической науке просоциальное поведение длительное время рассматривалось в рамках философских концепций. Отечественный исследователь В.М.Бехтерев стал первым исследователем, детально изучавшим проблемы социального взаимодействия в своих исследовательских работах. В своих научных трудах учёный рассматривал вопросы подражания и внушения, отмечал важность общения и совместной деятельности в процессе социализации человека. Такие исследователи, как Ф.Г. Дорбжанский, Е.П. Ильин, А.Ф. Лазурский занимались изучением понятия «альтруизм».

Также в психологической литературе встречаются близкие по значению понятия: «помогающее поведение», «альтруистическое поведение», которые, главным образом, описываются через измерения эмпатии, помощи, содействия, бескорыстности.

Таким образом, термин «помогающее поведение» используется для описания ситуации, когда оказание помощи не влечет за собой издержек или рисков для помогающего человека. Термин «альтруистическое поведение» уже предполагает определенный риск или затраты.

Исследователь Е. Staub, разделяет понятия просоциального и альтруистического поведения. Он уточняет, что просоциальное поведение может содержать элемент выгоды, как для производящего действия, так и для принимающего его. Альтруизмом же он считает только те действия, которые направлены на интересы другого, без ожидания собственной выгоды.

Психологи не имеют единого подхода к определению и пониманию природы просоциального поведения.

Анализируя изученную литературу, можно сказать, что просоциальное поведение – это интегральный термин, который несёт в себя многие проявления личности в части её индивидуальной и социальной природы. Под просоциальным поведением понимается помогающее поведение, которое предполагает оказание помощи другому человеку. Проявление

направленной активности с целью пользы или выгоды для другого, при этом не предполагающее ответной помощи или выгоды для себя.

На сегодняшний день среди подростков преобладает направленность на индивидуализм. Чувство взаимовыручки, взаимопомощи развиты на низком уровне. Подростки сконцентрированы на своих потребностях и очень часто не могут понять чувства другого человека. Проявление агрессии во взаимоотношениях, буллинге, проявление девиантного поведения всё это может свидетельствовать в пользу эмоциональной неустойчивости подростка.

В последние годы в обществе сформировался запрос на развитие социально активной личности готовой помочь в трудной жизненной ситуации. Личность, проявляющую милосердие и сострадание к ближнему. Общественный запрос на личность способную сохранять культурные ценности и традиции, готовую действовать бескорыстно во благо других людей. Для реализации данного запроса важно развивать у подрастающего поколения чувства эмпатии, развивать умение эффективного межличностного взаимодействия, чувства ответственности за свои действия.

В данной работе мы изучили взаимосвязь просоциального поведения и социальных установок в подростковом возрасте.

Цель работы: установить взаимосвязь социальных установок и просоциального поведения в подростковом возрасте.

Объект исследования – просоциальное поведение подростков.

Предмет исследования – взаимосвязь просоциального поведения и социальных установок у подростков.

Гипотеза исследования: мы считаем, что существует взаимосвязь просоциального поведения и социальных установок у подростков.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать психологическую литературу в рамках данной темы.

2. Рассмотреть теоретические основы просоциального поведения подростков.
3. Установить факторы, влияющие на развитие просоциального поведения.
4. Определить детерминанты развития установок на просоциальное поведение.
5. Провести исследование по выявлению социальных установок подростков.
6. Проанализировать взаимосвязь просоциального поведения и социальных установок подростков.

Теоретико-методологическая база исследования:

Теоретической базой в исследовательской работе стали следующие теории:

1. Теория социальных норм У. Перкинс, А. Берковиц - в рамках которой изучается, что является социальной нормой и как данное понимание может влиять на поведение человека. Теория основана на предположении, что люди могут подчиняться искаженным социальным нормам, которые не соответствуют реальности.

2. Теория D.G. Myers рассматривает социальные нормы с точки зрения оказания помощи. Помощь связана с нормой взаимности, т.е. с ответной реакцией на помощь, при этом предполагает не вредить тому, кто ее оказал. А норма социальной ответственности - мотивирует человека помогать нуждающимся при отсутствии взаимности.

3. Теории социального обмена Дж. Хоманса - оказание помощи мотивируется стремлением снизить затраты и увеличить доходы. Данная теория охватывает повседневную жизнь и может определять различные уровни социального взаимодействия, выступая в качестве реальных и идеальных моделей поведения.

Методы исследования.

1. Анализ и синтез психологической литературы.

2. Метод психологического опроса с использованием платформы Online Test Pad.
3. Анализ, обобщение и интерпретация полученных результатов.
4. Корреляционный анализ Пирсона.
5. Расчёты проводились на базе пакета статистических программ SPSS 21.

Методики исследования:

1. О.Ф. Потемкина «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере».
2. Методика измерения просоциальных тенденций Г. Карло и Б.А. Рэндал в адаптации Н.В. Кухтовой.
3. Социальные нормы просоциального поведения И.А. Фурмановой Н.В. Кухтовой.

Теоретическая значимость работы: систематизация результатов исследований по изучению взаимосвязи просоциального поведения и социальных установок в подростковом возрасте.

База исследования: МОУ «СОШ № 3 г. Балашова Саратовской области». Дети старшего подросткового возраста от 15 до 17 лет. Совокупная выборка составила 20 человек (15 девушек и 5 юношей).

Практическая значимость работы: выявленные взаимосвязи могут помочь в практике педагога-психолога и социального педагога спрогнозировать уровень готовности подростка в оказании помощи и заботы о благе другого человека.

Структура и объём бакалаврской работы.

Данная бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения. В работе представлено 3 таблицы и 8 рисунков, 2 приложения, программа развития, список использованных источников и литературы содержит 35 источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В современной ситуации развития у детей наблюдается стремление к индивидуализации и автономии, плохо развивается чувство сопереживания и готовности прийти на помощь нуждающемуся человеку. Но для развития гуманного общества, нам необходимо воспитывать личность с развитым чувством эмпатии, ответственности, другими словами, просоциально направленную личность.

Просоциальное поведение – это поведение, которое направлено на благо других людей или всего общества.

Данное поведение рассматривают в рамках эволюционного, ситуационного (средового), диспозиционного подходов. Где раскрывают помогающее поведение с точки зрения помощи ближайшим родственникам; выявляют зависимость от ситуационных условий, а также от диспозиций личности.

На просоциальное поведение влияют социальные факторы: социокультурные ценности, степень сложности социально-экономической системы, преобладающая структура семей, социально-экономическое положение родителей, этническая принадлежность родителей и др.

Под влиянием социальных факторов создаются условия, способствующие развитию просоциальной личности. Иными словами, просоциальное поведение должно быть востребовано в обществе и иметь статус социотипического.

В основе просоциального поведения лежат установки или предрасположенность к поведению альтруистической направленности.

Структура установки просоциального поведения состоит из компонентов – это когнитивные, эмоциональные и деятельностные составляющие. Данные структурные компоненты должны быть развиты.

В условиях перестройки системы ценностей подростка вследствие прохождения подросткового кризиса нам необходимо сохранить уже имеющиеся и устоявшиеся ценности. Опираясь, на интерес подростка к

социальной активности, интересу к сфере социальных отношений мы можем сохранить имеющиеся просоциальные установки и продолжить их развитие.

Для формирования установок на просоциальное поведение необходима организация подростковой деятельности, включающая различные формы просоциального поведения. В работе необходимо опираться на индивидуальную развитость каждого структурного компонента.

Значимыми личными характеристиками для проявления просоциальности являются эмпатия, альтруистическая направленность и непосредственное желание принести пользу своими действиями. Данные характеристики являются динамичными и способны развиваться на протяжении жизни человека.

Исследователи схожи во мнении, что на проявление просоциального поведения, определенное действие имеют ситуационные факторы.

Важно отметить, что просоциальное поведение может стать действенным фактором в организации процесса широкой социальной помощи и поддержки, если оно будет востребовано в обществе. Создание и развитие общественных молодежных и подростковых организаций разного вида способствуют развитию социализации, развитию личности и умению устанавливать эффективные межличностные коммуникации. Развитие личной и групповой идентичности, положительных качеств личности, рефлексивности, что является регулятором поведения и личностного саморазвития подростка всё это положительно влияет на становление просоциального поведения.

Первым этапом проведения эмпирического исследования было проведение опроса по трём психологическим методикам, которые направлены на выявление склонности к просоциальному поведению подростков.

По результатам методик были выявлены тенденции альтруистической и эмоциональной направленности. Склонность руководствоваться личным желанием помощи и сопереживанием человеку, которому нужна помощь.

Данные проявления могут свидетельствовать о развитости эмпатии и способности сопереживать человеку.

В ситуации оказания помощи подростки не заинтересованы в получении вознаграждения и не склонны выставлять свою помощь на показ. Выявлены тенденции к оказанию анонимной помощи. В период совершения акта помощи подросток не нуждается в общественной оценке поступка и руководствуется собственными нормативными ценностями.

К проявлению альтруистического поведения, в большей степени склонны девочки, что может быть обусловлено более развитой эмоциональностью, развитием эмпатии. Данные тенденции могут быть объяснены мнением исследователей. Согласно научному мнению представители женского пола способны более ярко и открыто выражать эмоции, воспринимая чувства окружающих, то есть проявлять эмпатию.

Эгоистические тенденции выражены слабо в большинстве случаев у мальчиков. Согласно мнению исследователей представители мужского пола владеют меньшим уровнем эмпатии, что объясняется их стремлением к проявлению мужественности, автономности и контроля. Таким образом, они более сдержанно выражают свои чувства или вовсе их скрывают.

В решении трудных задач, исследуемые подростки в большей степени склонны руководствоваться нормами социальной ответственности и справедливости.

На втором этапе исследования нами был проведен корреляционный анализ Пирсона.

По результатам корреляционного анализа мы получили следующие прямые взаимосвязи:

- ✓ публичное оказание помощи зависит от эмоциональной восприимчивости и нормы взаимности;
- ✓ анонимность помощи в большей степени зависит от экстренности ситуации;
- ✓ проявление альтруизма имеют зависимость от нормы взаимности;

✓ нормы социальной ответственности коррелируют с эмоциональным состоянием подростка.

Выявленные обратные корреляционные взаимосвязи:

✓ эгоистические проявления и нормы социального поведения (чем выше развиты социальные нормы, тем меньше выражен эгоизм);

✓ развитые альтруистические тенденции понижают стремление соответствовать социальной ответственности (готовность оказать помощь в независимости от одобрения общества).

Резюмируя полученные данные, можем сказать, что оказываемая помощь может зависеть от эмоционального состояния, эмоциональной восприимчивости. Чем выше уровень развития социальных норм, тем больше вероятность проявления альтруистического поведения и меньше проявление эгоизма.

Анализируя полученные результаты, мы можем заключить, что для проявления просоциального поведения, важно развивать устойчивые морально-нравственные взгляды. Для развития нравственности важно использовать методы и формы развития, которые бы способствовали социальной активности подростка и обеспечивали удовлетворение потребностей в самоопределении, активном участии в социальной жизни, в общении и установлении эффективных межличностных отношений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Тема бакалаврской работы является определение взаимосвязи просоциального поведения и социальных установок в подростковом возрасте. Теоретической базой в исследовательской работе стали следующие теории:

1. Теория социальных норм У. Перкинс, А. Берковиц - в рамках которой изучается, что является социальной нормой и как данное понимание может влиять на поведение человека.

2. Теория D.G. Myers рассматривает социальные нормы с точки зрения оказания помощи.

3. Теории социального обмена Дж. Хоманса - оказание помощи мотивируется стремлением снизить затраты и увеличить доходы.

В современных условиях Я-центрированности и стремлении людей к личным достижениям понимание внутренних механизмов просоциального поведения, которые направляют вектор деятельности личности на других и действия в интересах другого человека, становится чрезвычайно важным. По результатам анализа изученной литературы, можно сказать, что просоциальное поведение – это интегральный термин, который несёт в себе многие проявления личности в части её индивидуальной и социальной природы. Исследователи рассматривают просоциальное поведение в рамках эволюционного, ситуационного (средового), диспозиционного подходов. Выявляют зависимость от ситуационных условий и диспозиций личности, влияния социальных факторов. Исследователи установили, что структура просоциальной установки состоит из когнитивных, эмоциональных и деятельностных компонентов. Для реализации просоциального поведения данные структуры должны быть развиты.

Для выявления взаимосвязи просоциального поведения и социальных установок в подростковом возрасте нами было проведено психологическое исследование.

В результате исследования были получены следующие результаты: выявлены тенденции альтруистической и эмоциональной направленности. При оказании помощи выявлена склонность к оказанию помощи по собственному желанию и сопереживанию человеку, который нуждается в помощи. Эгоистические тенденции выражены слабо в большинстве случаев у мальчиков. При оказании помощи применяются нормы социальной ответственности и справедливости.

У девочек ярче выражено альтруистическое поведение и развитость эмпатии, эмоциональная восприимчивость.

Эгоистические тенденции проявляются у мальчиков. Они более склонны анализировать ситуацию со стороны пользы, которую она им принесёт в случае оказания помощи.

Экстренность ситуации влияет на оказание помощи. При оказании помощи в экстренных ситуациях подростки не задумываются о своей выгоде и помогают потому что ситуация этого требует.

Таким образом, мы можем заключить, что проявление просоциального поведения зависит от направленности личности (эгоизм-альтруизм), эмоциональной составляющей, экстренности ситуации, развитости социальных норм ответственности и справедливости, которые имеют прямое влияние на готовность действовать определенным образом в отношении оказания помощи. Данные детерминанты являются основой для развития социальных установок личности, другими словами проявление просоциального поведения зависит от развитости социальных установок в подростковом возрасте.

Данное исследование помогло увидеть, что современные подростки готовы к оказанию помощи, имеют развитость эмпатии и эмоционально восприимчивы. Это говорит в пользу гуманной направленности развития общества и молодого поколения, в частности. Тем не менее, развивать данные тенденции стоит.

По результатам исследования была разработана программа, направленная на развитие социальных навыков, стимулирование и мотивация старшеклассников к самовоспитанию ценных нравственных качеств личности, потребностей и мотивов деятельности.

Таким образом, поставленные задачи поэтапно решены, цель достигнута, гипотеза подтверждена. Программа развития просоциального поведения составлена и рекомендована для реализации в подростковых группах.