

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СКЛОННОСТИ К ИГРОВОЙ ЗАВИСИМОСТИ С
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ У ОБУЧАЮЩИХСЯ**
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 341 группы,
по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое
образование», профилю «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Удаловой Оксаны Евгеньевны

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических наук,
доцент _____

И.А.Федотова

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

О.В. Карина

(подпись, дата)

Балашов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Общение является необходимым условием жизни людей, без которого не может полноценно сформироваться не только индивидуальная психическая деятельность, процессы и качества человека, но и личность в целом.

Современному обществу требуются люди, умеющие социализироваться в быстро изменяющемся социуме, люди творческие, активные, владеющие универсальными способами действий. Чтобы жить, люди должны взаимодействовать. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и создать новые взаимоотношения между людьми.

По мнению многих исследователей (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, К. М. Гуревич, Г.С. Никифоров, Е.Ф. Рыбалко, А.А. Смирнов и др.), подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, а значит, усвоения жизненных целей и ценностей, идеалов, норм и правил поведения.

Коммуникативная компетентность личности более широкое понятие, чем общение, являющееся личностным ресурсом и обеспечивающее успешность коммуникативной деятельности.

Коммуникативная компетентность является актуальной проблемой современной отечественной педагогической науки, и ее решение важно как для каждого человека, так и для общества в целом.

Развитие современных технологий связи, сетевой компьютерной обработки информации позволила подрастающему поколению использовать свободное время для общения с компьютером и интернет-сетями.

В этой связи, значительное число ученых-психологов говорят о возникновении синдрома «интернет-зависимости (аддикции)», когда человек теряет чувство реального времени и полностью погружается в игровые и информационные виды компьютерной деятельности, уводя все больше погружая своё сознание в виртуальный

искусственный компьютерный мир.

Одной из самых популярных форм компьютерной зависимости является зависимость от компьютерных игр или кибераддикция, которая характеризуется, как постоянное желание проводить все свое время в играх.

На сегодняшний день проблемам взаимодействия человека с компьютером посвящено множество работ отечественных и зарубежных авторов (М.Д. Гриффитс, С.Э. Каплан, К. Янг, М. Коул, Дж. Джейкобсон, Е.П. Белинская, А.Е. Войскунский, С.И. Ворошилин, Е.А. Репринцева, Е.В. Змановская, А.Ю. Егоров и др.), в которых выделены различные дефиниции, социально–психологические факторы формирования, симптомы и стадии, клинические аспекты, классификации и типологии, освещены вопросы взаимодействия детей с компьютером, поведение пользователей в «сети».

Однако, несмотря на все многообразие работ посвященных проблематике, однозначного ответа нет, является ли компьютерная среда объектом аддиктивного поведения или же это альтернативная социализирующая среда для современного ребенка, каковы критерии определения компьютерной зависимости и насколько пагубно влияния киберсреды на личность играющего.

Одной из самых глобальных и устрашающих на сегодняшний день является игровая зависимость. Сложилось определенное противоречие: современному обществу требуются люди коммуникабельные с высоким уровнем коммуникативных компетенций, но подрастающее поколение для общения все чаще использует игровые и информационные виды компьютерной деятельности, погружаясь в виртуальный искусственный компьютерный мир.

На основании изложенного и стремясь найти пути разрешения указанного противоречия определило проблему исследования –изучение взаимосвязей склонности к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся.

Цель исследования: изучить взаимосвязь склонности к игровой

зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся.

Объект исследования: склонность к игровой зависимости и коммуникативная компетентность.

Предмет исследования: взаимосвязь склонности к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся.

Гипотеза исследования: предположим, что существует взаимосвязь между склонностью к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся.

Задачами исследования являются:

1. Проанализировать понятие «игровая зависимость», «коммуникативная компетентность».

2. Рассмотреть особенности общения в подростковом возрасте.

3. Представить психологическое обоснование коммуникативной компетентности.

4. Описать методы и методики исследования в соответствии с заявленной темой исследования.

5. Провести эмпирическое исследование взаимосвязи склонности к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся.

6. Интерпретировать полученные результаты исследования.

7. Разработать программу развития коммуникативной компетенции путем овладения навыками конструктивного социального взаимодействия

Методы исследования и методики исследования:

I. Метод анализа и синтеза литературных источников.

II. Тестирование. В исследовании были использованы следующие **методики:**

– Тест Т. Такера на выявление игровой зависимости (в модификации И. А. Коньгиной).

– Тест на интернет-аддикцию Т. А. Никитиной и А. Ю. Егоровой (в модификации И. А. Коньгиной).

– Методика диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер).

–Методика экспертной оценки невербальной коммуникации(А. М. Кузнецова).

III. Обобщение и интерпретация полученных результатов.

VI. Метод корреляционного анализа Ч. Э. Спирмена.

Теоретико-методологическая база исследования:

– основные положения психологической теории деятельности, изложенные в работах А.Н. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, С.Л. Рубинштейна, Б.М. Теплова, Б.Ф. Ломова и др.; А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, Б.М. Теплова, Б.Ф. Ломова и др.;

– культурно–историческая концепция развития Л.С. Выготского;

– концепция коммуникативной компетентности (А.Н. Леонтьев, И.Н. Зотова, В.В. Давыдов, И.Я. Лернер, В.В. Краевский, М.Н. Скаткин, Г.П. Щедровицкий и их последователи и др.);

– концепции общего развития личности (Л.С. Выготский, Д.И. Фельдштейн, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Л.И. Божович; и др.);

– исследования аспектов игровой зависимости (К. Янг, М. Гриффитс, М. Х. Орзак, И. Голдберг, М. Шоттон, А.Е. Войскунский, Л.Н. Юрьева, О. Р. Айзберг, А.Ю. Егоров, О.В. Литвиненко и др.).

Теоретическая значимость работы состоит в анализе и обобщении теоретического материала по выбранной проблематике.

База исследования: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12 г. Балашова Саратовской области». Количество испытуемых – 25 подростков.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования, как теоретическая, так и практическая часть могут быть использованы педагогом-психологом, психологами, учителями образовательных организаций.

Структура и объём бакалаврской работы. Бакалаврская работасостоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников. Объем бакалаврской работы составляет 72 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В первой главе нашего исследования проанализированы такие понятия, как «склонность к игровой зависимости», «коммуникативная компетентность», дана характеристика подростковому возрасту, рассмотрены особенности формирования коммуникативной компетентности у подростков.

Анализируя теоретические источники по проблеме взаимосвязи склонности к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся, нами рассмотрены понятия склонности к игровой зависимости и коммуникативной компетентности.

Компьютерная зависимость, игромания, как и другие аддикции обостряется в подростковом возрасте.

Подростковый возраст считается трудным этапом и рассматривается как тяжелый, притягивая многочисленных выдающихся ученых, которые изучают ключевые проблемы отрочества.

Основным новообразованием отрочества считается чувство взрослости. Основной деятельностью – общение со сверстниками.

Проблема подростковой зависимости от компьютерных технологий особенно остро стоит в настоящее время, поскольку современный ребенок, подросток взрослеет, развивается в напряженной социальной обстановке.

Стремительное развитие компьютерных технологий значительно перестраивает их использование в повседневной жизни.

Обобщая теоретические знания в области коммуникативной компетентности, внутри страны, как и в экзогенной психологии, коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для формирования эффективной коммуникации в заданном диапазоне личностного взаимодействия. В то же время способность человека к общению – это не только определенное состояние сознания людей, которые хотят понимать друг друга, но и модель поведения.

Во второй главе нашего исследования была разработана программа эмпирического исследования взаимосвязи склонности к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся.

Результаты проведения теста Т. Такера на выявление игровой зависимости (в модификации И.А. Коньгиной) показали, что наибольший процент подростков проявили средний уровень склонности к зависимости от компьютерных игр. Данный уровень может приводить к негативным последствиям от компьютерных игр. У испытуемых может ухудшаться психофизиологического состояния от компьютерных игр.

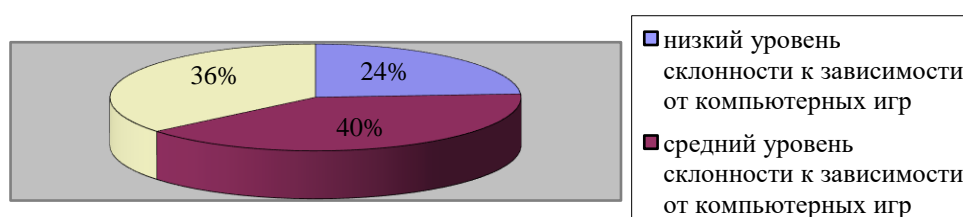


Рисунок 1 - Процентное соотношение подростков по уровням склонности к зависимости от компьютерных игр (тест Т. Такера на выявление игровой зависимости)

Результаты проведения теста на интернет-аддикцию Т.А. Никитиной и А.Ю. Егоровой (в модификации И.А. Коньгиной) показали, что наибольший процент подростков проявили средний уровень аддикции. Такие испытуемые входят в группу риска по зависимому поведению от компьютерных игр или сети интернет.

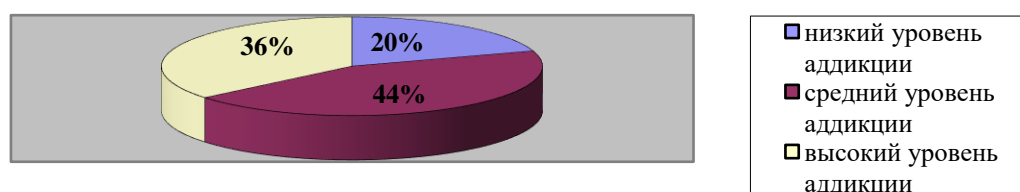


Рисунок 2 – Процентное соотношение подростков по уровням аддикции (тест на интернет-аддикцию Т.А. Никитиной и А.Ю. Егоровой)

Результат проведения методики диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер) показали, что наибольший процент подростков проявили средний уровень коммуникативного контроля. Подростки с

таким уровнем характеризуются непосредственностью и искренностью в общении с другими людьми, они сдерживают свои эмоциональные проявления, соотносят их с поведением других людей.

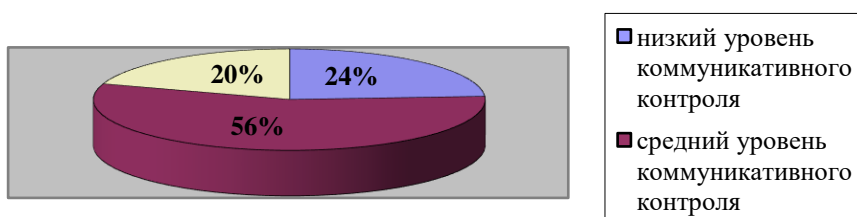


Рисунок 3 - Процентное соотношение подростков по уровням коммуникативного контроля(методика М. Шнайдер)

Результаты проведения методики экспертной оценки невербальной коммуникации (А.М. Кузнецова) показали, что по параметру невербального общения «Невербальный репертуар» наибольший процент подростков проявили средние показателями разнообразия, гармоничности и дифференцированности невербальной коммуникации. По параметру невербального общения «Сензитивность человека к невербальному поведению другого» наибольший процент подростков показали средние показателями чувствительности и способности к адекватной идентификации. И по параметру невербального общения «Способность к управлению своим невербальным репертуаром» наибольший процент подростков так же проявили средний показатель развития способности к управлению своим невербальным репертуаром адекватно цели и ситуации общения.

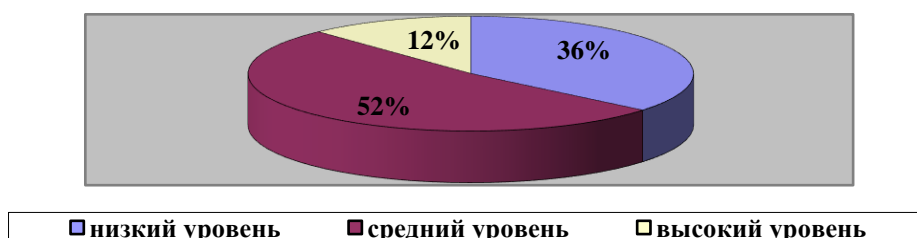


Рисунок 4 - Процентное соотношение подростков по уровням развития параметра невербального общения «Невербальный репертуар»

В результате расчета коэффициента ранговой корреляции r_s Спирмена

была выявлена высокая значимая отрицательная корреляция уровней склонности к игровой компьютерной зависимости и уровней развития коммуникативной компетенции у подростков. Чем выше уровень склонности к игровой компьютерной зависимости, тем ниже уровень развития коммуникативной компетенции у подростков.

Нами был разработан тренинг коммуникативной компетенции для подростков. Упражнения тренинга направлены на развитие доброжелательных доверительных взаимоотношений подростков со сверстниками, на формирование навыков конструктивного невербального и вербального взаимодействия подростков, на развитие групповой идентификации и сплоченности. Тренинг может использоваться педагогами и психологами в практике школьного образования для развития коммуникативной компетенции учащихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие компьютерной техники, распространение Интернета, широкий доступ к компьютерам привели к возникновению и стремительному росту числа случаев компьютерной игровой зависимости среди различных групп населения, и, особенно, среди детей и подростков. Негатив компьютерной игровой зависимости транслирует определенную угрозу психическому здоровью молодежи в различных аспектах жизнедеятельности подрастающего поколения.

Игровая компьютерная зависимость уже давно является серьезной социальной проблемой в России и за рубежом. Существует два основных психологических механизма образования зависимости от компьютерных игр – это потребность в уходе от реальности и принятие роли другого. Они всегда работают в одно и то же время, но один из них может превосходить другой по влиянию на формирование зависимости. Тем временем компьютерная зависимость все чаще охватывает молодежь.

Каждый этап подросткового возраста имеет свои психологические особенности. Основным новообразованием отрочества считается чувство взрослости. Основной деятельностью – общение со сверстниками.

Проблема подростковой зависимости от компьютерных технологий особенно остро стоит в настоящее время, поскольку современный ребенок, подросток взрослеет, развивается в напряженной социальной обстановке.

Повседневная жизнь меняется в виду компьютеризации различных сфер деятельности человека.

Основной причиной возникновения компьютерной зависимости у подростков можно считать недостаток общения и взаимопонимания с родителями, сверстниками и значимыми людьми. На первых порах компьютер компенсирует общение, потом окружающие становятся неважны.

Суммируя теоретические знания в области коммуникативных навыков, можно сделать вывод, что, подобно отечественной, зарубежной психологии, коммуникативные навыки рассматриваются как система внутренних

ресурсов, необходимых для создания эффективной коммуникации в ситуациях определенного уровня личностного взаимодействия. В то же время коммуникативные навыки человека - это не только определенный уровень сознания людей, которые хотят понимать друг друга, но и модель поведения.

Для изучения взаимосвязи склонности к игровой зависимости с коммуникативной компетентностью у обучающихся проводилось экспериментальное исследование.

С целью выявления уровня игровой зависимости нами использован тест Т. Такера (в модификации И.А. Коньгиной). В результате было установлено, что большинство подростков проявили средний уровень склонности к зависимости от компьютерных игр. Данный уровень может приводить к негативным последствиям от компьютерных игр. У испытуемых может ухудшаться психофизиологического состояния от компьютерных игр.

С помощью теста на интернет-аддикцию Т.А. Никитиной и А.Ю. Егоровой (в модификации И.А. Коньгиной) нами изучен уровень интернет-аддикции у подростков. В результате было установлено, что наибольший процент подростков проявили средний уровень аддикции. Такие испытуемые входят в группу риска по зависимому поведению от компьютерных игр или сети интернет.

Методика диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер) мы определяли уровень коммуникативного контроля у подростков с помощью. В результате было установлено, что наибольший процент подростков проявили средний уровень коммуникативного контроля. Подростки с таким уровнем характеризуются непосредственностью и искренностью в общении с другими людьми. При этом они сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои эмоциональные реакции с поведением окружающих людей.

Методика экспертной оценки невербальной коммуникации (А.М. Кузнецова) позволила дать оценку разнообразия невербального репертуара, сензитивность к восприятию невербальной информации и самоуправлению

невербальным репертуаром. В результате было установлено, что:

– по параметру невербального общения «невербальный репертуар» наибольший процент подростков проявили средние показателями разнообразия, гармоничности и дифференцированности невербальной коммуникации;

– по параметру невербального общения «сензитивность человека к невербальному поведению другого» наибольший процент подростков показали средние показателями чувствительности и способности к адекватной идентификации;

– по параметру невербального общения «способность к управлению своим невербальным репертуаром» наибольший процент подростков так же проявили средний показатель развития способности к управлению своим невербальным репертуаром адекватно цели и ситуации общения.

По результатам диагностики мы определили специфику взаимосвязи уровней склонности к игровой компьютерной зависимости и уровней развития коммуникативной компетенции у подростков с помощью критерия Ч.Э. Спирмена и констатировали, что существует высокая значимая отрицательная корреляция уровней склонности к игровой компьютерной зависимости и уровней развития коммуникативной компетенции у подростков. Чем выше уровень склонности к игровой компьютерной зависимости, тем ниже уровень развития коммуникативной компетенции у подростков. Гипотеза нашего исследования подтвердилась.

Так же нами был разработан тренинг коммуникативной компетенции для подростков. Упражнения тренинга направлены на развитие доброжелательных доверительных взаимоотношений подростков со сверстниками, на формирование навыков конструктивного невербального и вербального взаимодействия подростков. Тренинг может использоваться педагогами и психологами в практике школьного образования.

Таким образом, можно констатировать, что цель данного исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена.