

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ СТАР-  
ШЕКЛАССНИКОВ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИ-  
МАТА ШКОЛЬНОГО КЛАССА**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 341 группы,  
направления подготовки  
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,  
профиль «Практическая психология образования»  
психолого-педагогического факультета  
Асдуллина Рафаиля Ривгатовича

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук,

доцент \_\_\_\_\_ Л. Н. Смотровая  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2023**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Требования современного общества определяют возрастающую роль активности человека, его умения организовать свою деятельность. В этой связи особую актуальность приобретает проблема развития коммуникативных способностей. От наличия высокого уровня коммуникативных способностей, хотя и не выступает гарантом успеха в учебной, профессиональной, творческой и других видах деятельности, но создает для него определенную основу.

Требования нового времени к воспитанию социально адаптивного школьника, общительной личностью, позволили решить задачу овладения коммуникативными навыками подростков.

В связи с этим понятно, что подростки больше внимания уделяют проблеме оптимизации межличностных отношений и достижения взаимопонимания в процессе общения. Коммуникативная деятельность доминирует у подростка. Отсутствие коммуникативных навыков значительно затрудняет внутреннее раскрытие подростка и его реализацию в школе, между сверстниками и обществом в целом, приводя к неструктурированному общению подростка и появлению отклонений в его социализации. Но есть возможность коррекции уже развитых коммуникативных навыков, поэтому социально-педагогическая работа по формированию коммуникативных навыков подростков актуальна, поскольку особенности этого возраста позволяют рассчитывать на высокую эффективность деятельности. Изучение этой проблемы, несомненно, является способом лучше понять механизм влияния официального образования на развитие и становление коммуникативных навыков у подростков.

Вместе с тем, несмотря на то, что в отечественной и зарубежной литературе достаточно подробно рассмотрены особенности развития коммуникации в различные возрастные периоды, слабо изученным, но значимым остается вопрос о конкретной социально-педагогической работе по формированию коммуникативных навыков у подростков. Анализ педагогических иссле-

дований показывает, что в современной образовательной практике проблема формирования коммуникативных навыков у подростков изучена недостаточно, что приводит к отсутствию целенаправленной и разносторонней системы формирования необходимых навыков.

По мнению отечественных психологов, Л. С. Выготский, А. В. Запорожец, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина, С. Л. Рубинштейн, Д. Б. Эльконин и др. общение выступает одним из главных условий развития ребенка. Общение является важнейшим фактором формирования его личности. Общение является доминирующим видом человеческой деятельности, направленной на то, чтобы заявить о себе и оценить себя через посредство других людей любого возраста.

С одной стороны, благодаря трудам Б. Г. Анохина, Т. А. Голубовой, А. Н. Леонтьева, К. К. Платонова, С. Л. Рубинштейна, В. Д. Шадрикова, В.Н. Дружинина и др., проблему способностей можно отнести к числу наиболее подробно исследованных в психологии. А, с другой стороны, эта проблема является одной из наиболее противоречивых.

Несмотря на обширные экспериментальные данные и в связи с полученными противоположными результатами, тема коммуникативных способностей, а именно проявление коммуникативных способностей в процессе взаимодействия в школьном коллективе мало разработана и нуждается в дальнейшем изучении.

Обозначенные противоречия позволяют сформулировать проблему исследования, которая заключается в изучении коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

Потребность в общении со сверстниками является центральной. Построение коммуникации со сверстниками становится чрезвычайно важным фактором развития личности старшеклассника. Оно делает его жизнь эмоциональнее, насыщеннее, богаче и интереснее. В отношениях со сверстниками приобретают опыт социального общения, обучаясь жизни в группе. Так как это главное для подростка на данном этапе развития, мы рассматриваем

общение как доминирующий вид деятельности в этом возрасте.

Влиянию социально-психологического климата в коллективе на личность уделено большое внимание в работах А. Л. Свенцицкого, К. К. Платонова, Л. Г. Почебут, А. Н. Лутошкина, В. В. Бойко, Б. Д. Парыгина, Е. А. Климова и др. А. В. Петровский, Н. П. Аникиева, К. К. Платонов и др. в своих исследованиях рассматривали проблемы формирования социально-психологического климата в детских коллективах.

Ученые выявили, что психологический климат является важнейшим фактором в жизни человека и оказывает многогранное влияние на личность, ее интеллектуальные, эмоциональные и диалектические аспекты.

Школьник живет, развивается в учебной группе, в которой он прибывает несколько лет. Влияние группы на ученика является разносторонним и очень важным, так как она выполняет по отношению к школьнику целый ряд важных функций: объединения, социализации, экспрессивности и поддержки. Психологический климат в учебной группе оказывает влияние на отношении школьника к выполняемой им работе, на силу его мотива. Существует мнение, что худшие показатели учебы и в развитии у тех обучающихся, где сложился нездоровый психологический климат в учебной группе.

Таким образом, из вышеизложенного возникают противоречия между:

– объективной значимостью коммуникативных способностей, процесса их развития в школьном коллективе в зависимости от социально-психологического климата школьного коллектива и недостаточной разработанностью этих вопросов в психологии;

– растущей потребностью общества в личностях, обладающих соответствующими способностями, прежде всего, которые позволяют эффективно действовать и достигать личностно и социально значимых целей во взаимодействии в коллективе школьников и отсутствием целостного понимания феномена коммуникативных способностей и социально-психологического климата школьного коллектива, а также детерминант их развития.

Обозначенные противоречия позволяют сформулировать пробле-

му исследования, которая заключается в изучении коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

**Цель исследования:** изучение коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

**Объект исследования:** коммуникативные способности и социально-психологический климат.

**Предмет исследования:** взаимосвязь коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать понятие «коммуникативные способности».
2. Рассмотреть возрастную характеристику старшего школьного возраста.
3. Изучить специфику социально-психологического климата школьного класса.
4. Исследовать взаимосвязь коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.
5. Разработать программу развития коммуникативных способностей и сплочения коллектива старшеклассников.

**Методы исследования:**

1. Метод анализа и синтеза литературных источников.
2. Тестирование.
3. Обобщение и интерпретация полученных результатов.
4. Математические методы обработки данных.

В исследовании были использованы следующие **методики:**

- Экспресс-методика «Оценка социально-психологического климата в ученическом коллективе» А. С. Михалюк и Л. Ю. Шалыто.

- Методика «Индекс групповой сплоченности К. Сишора».
- Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся (Р. В. Овчарова).

**Теоретико-методологическая база исследования:**

- концепция деятельностного опосредствования межличностных отношений и сплоченности коллектива А. В.Петровского;
- концепция коммуникативных способностей А.А. Леонтьева;
- психологические исследования социально-психологического климата (А. Л. Свенцицкий, К. К. Платонов, Л. Г. Почебут, А. Н. Лутошкин, В. В. Бойко, Б. Д. Парыгин, Е. А. Климов и др.).

**Теоретическая значимость** работы состоит в анализе и обобщении теоретического материала по выбранной проблематике.

**База исследования:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени И. В.Крылова». В исследовании приняли участие обучающиеся 11 классов, в количестве 30 человек.

**Практическая значимость работы** заключается в том, что результат эмпирического исследования возможно использовать в практической деятельности педагога-психолога общеобразовательных школ при работе со старшеклассниками.

**Структура и объём бакалаврской работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников. Объем бакалаврской работы составляет 54 страницы.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

**В первой главе** нашего исследования сделан психолого-педагогический анализ понятия «коммуникативные способности», дана характеристика особенностей поведения старшего школьника в учебной группе, рассмотрены основные составляющие социально-психологического климата.

Проведённый теоретический анализ проблемы исследования коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса позволил нам сделать следующие выводы.

Характер и качество общения человека напрямую зависит от его коммуникативного потенциала. Коммуникативный потенциал личности – это характеристика ее возможностей и способностей, определяющая тот или иной характер общения. Коммуникативный потенциал личности является динамичной, развивающей и обогащающейся системой свойств; он формируется в условиях совместной деятельности, и выступает в качестве внутренних резервов личности. Коммуникативные способности определяют активность и инициативу в общении, эмоциональный отклик на состояние партнера, возможность реализации индивидуальной программы общения.

Опираясь на концепцию А. А. Леонтьева, нами рассмотрены коммуникативные способности как индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие способность к общению, эффективность общения и совместимость с другими людьми. Способность к общению включает в себя: желание вступать в контакт с окружающими людьми; умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Рассматривая понятие социально-психологического климата, мы проанализировали работы таких ученых, как А.Л. Свенцицкий, К. К. Платонов, Л. Г. Почебут, А. Н. Лутошкин, В. В. Бойко, Б.Д. Парыгин, Е.А. Климов и др.

Теоретический анализ психологической литературы, позволил сформулировать следующее определение психологического климата в учебной группе – это качественная сторона межличностных отношений школьников, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию учеников в учебной группе.

**Во второй главе** нашего исследования была разработана программа

эмпирического исследования взаимосвязи коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса

Для проверки выдвинутой гипотезы нами было организовано эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени И. В.Крылова». В исследовании приняли участие обучающиеся 11 классов, в количестве 30 человек.

Нами было проведено эмпирическое исследование коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

Гипотезой исследования выступило предположение о том, что существует взаимосвязь коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

Перед проведением исследования были поставлены следующие задачи:

1. Определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных способностей.
2. Выявление эмоционального, поведенческого и когнитивного компонентов отношений членов ученического коллектива.
3. Исследовать взаимосвязь коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.
4. Разработать программу развития коммуникативных способностей и сплочения коллектива старшеклассников.

Нами было проведено экспериментальное исследование на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени И. В.Крылова». В исследовании приняли участие обучающиеся 11 классов, в количестве 30 человек.

По результатам исследования были получены следующие данные.



Первоначально нами была проведена методика «Оценка социально-психологического климата в ученическом коллективе» А. С. Михалюк и Л. Ю. Шалыто и были выявлены эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений членов ученического коллектива.

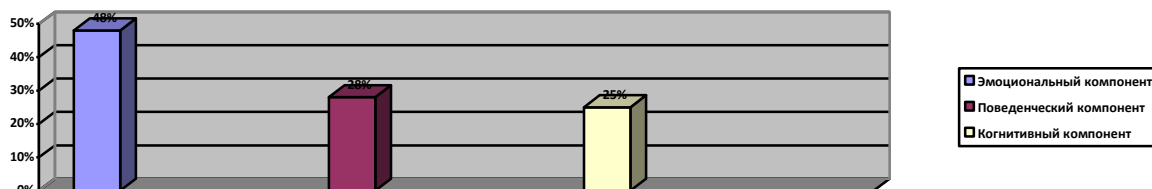


Рисунок 1 – Процентное соотношение индивидуальных оценок отдельных компонентов отношений

В классе в целом благоприятный социально-психологический климат.

Анализ результатов исследования по методике «Индекс групповой сплоченности» К. Сишора позволяет сделать вывод, что в обеих группах испытуемых царит не самая благоприятная атмосфера, так как большая часть детей отмечают средний и низкий уровни сплоченности коллектива.

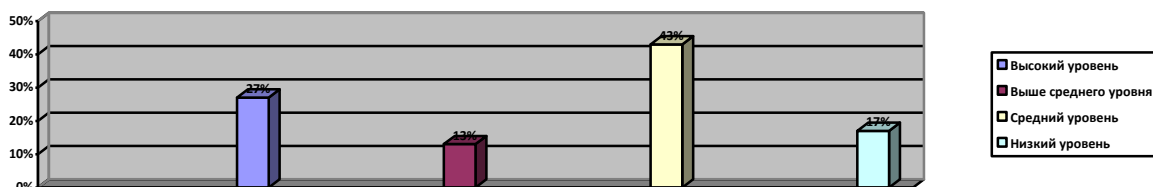
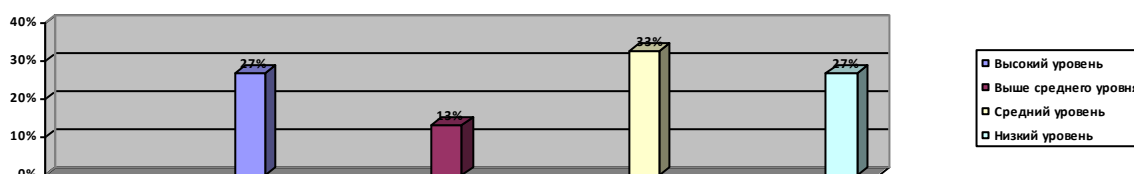


Рисунок 2 – Уровни групповой сплоченности

У испытуемых выявлен средний уровень групповой сплоченности.

Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся (составлена на основе материалов пособия Р.В. Овчаровой «Справочная книга школьного психолога») позволила выявить коммуникативные склонности учащихся.



### Рисунок 3 – Уровни коммуникативных склонностей

В группе испытуемых преобладает средний уровень коммуникативных склонностей.

На основании данных, полученных с помощью применения методов математической статистики, можно сделать вывод о наличии достоверных различий между коммуникативными способностями старшеклассников и социально-психологическим климатом школьного класса.

То есть, чем позитивнее взаимоотношения в классе (выше уровень привлекательности), тем выше уровень групповой сплоченности; чем позитивнее взаимоотношения в классе (выше уровень привлекательности), тем выше уровень коммуникативных склонностей; чем свободнее старшие школьники владеют вербальными и невербальными средствами социального поведения; чем свободнее старшие школьники владеют вербальными и невербальными средствами социального поведения, тем выше уровень коммуникативных склонностей; чем выше общий уровень оценки социально-психологического климата в ученическом коллективе, тем выше уровень групповой сплоченности; чем выше общий уровень оценки социально-психологического климата в ученическом коллективе, тем выше уровень коммуникативных склонностей.

Нами был разработан тренинг развития коммуникативных способностей и сплочения коллектива старшеклассников, с целью развитие коммуникативных навыков; формирование благоприятного психологического климата в группе; осознание каждым участником своей роли, функций в группе; развитие умения работать в команде; сплочения группы.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В рамках бакалаврской работы нами было проведено исследование коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

Теоретический анализ научной психолого-педагогической литературы по вопросам изучаемой проблемы показал, что социально - психологический

климат ученического коллектива – это качественная характеристика определяющая уровень межличностных взаимоотношений подростков, проявляющаяся в существовании особых психологических условий, которые способствуют либо препятствуют совместной продуктивной деятельности и всестороннему гармоничному развитию личности каждого члена коллектива. Но, в то же время, сам психологический климат воздействует на отдельного члена коллектива, подталкивая его поступать в соответствии с общим настроением. Также существует понятие благоприятного и неблагоприятного социально-психологического климата. Главными показателями благоприятного социально-психологического климата является доверие, сплочённость, коммуникативность, открытость, ответственность, взаимоуважение.

Коммуникативные способности – это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие способность к общению, эффективность общения и совместимость с другими людьми. Способность к общению включает в себя: желание вступать в контакт с окружающими людьми; умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что исследованию взаимосвязи социально-психологического климата ученического коллектива и коммуникативных способностей старшеклассников уделено мало внимания. На основании существующих работ был сделан вывод лишь о том, что социально-психологический климат оказывает влияние на уровень коммуникативных способностей. Однако следует отметить, что в данных исследованиях мало уделено внимания взаимосвязи, а также силы существующей связи компонентов структуры социально-психологического климата и их влияния на конкретные показатели коммуникативных способностей.

Нами было проведено экспериментальное исследование взаимосвязи коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса.

Эмпирическое исследование проходило на базе Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Балашова Саратовской области имени И. В. Крылова». В исследовании приняли участие обучающиеся 11 классов, в количестве 30 человек.

По результатам исследования были получены следующие данные.

- в классе сформирован в целом благоприятный социально – психологический климат;
- у испытуемых выявлен средний уровень групповой сплоченности;
- в группе испытуемых преобладает средний уровень коммуникативных склонностей.

Корреляционный анализ взаимосвязи коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса позволил доказать, что существует взаимосвязь коммуникативных способностей старшеклассников и социально-психологического климата школьного класса. При применении критерия  $r_s$ -критерий Ч. Э. Спирмена нами установлено наличие достоверных различий между коммуникативными способностями старшеклассников и социально-психологическим климатом школьного класса.

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза о том, что существует взаимосвязь социально–психологического климата ученического коллектива и коммуникативных способностей старшеклассников полностью подтвердилась. Поставленные нами цели были достигнуты, задачи выполнены.