

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ПОДРОСТКОВ И
ВЕДУЩИХ СТИЛЕЙ ИХ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ
СИТУАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Студента 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология образования и социальной сферы»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Гулзарова Раима

Научный руководитель

канд. социол.наук, доцент _____ Е.В. Куприянчук

подпись

дата

Зав. кафедрой

доктор психол.наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

подпись

дата

Саратов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что одной из главных задач учителя, оказывающей огромное влияние на моральный дух учеников, их успеваемость и дисциплину, является создание «теплой» атмосферы на каждом уроке. Однако каждый учитель сталкивается с трудными ситуациями, которые требуют быстрого и правильного решения. В это время учитель должен адекватно реагировать на поведение ученика. К сожалению, не все учителя умеют строить доверительные отношения со своими учениками, что негативно сказывается на успеваемости и дисциплине. Характер учителя определяет хороший школьный климат. Создание хорошего психологического климата в классе, который необходим для дружной и творческой работы и успешного разрешения конфликтов, становится все более актуальным вопросом в школах сегодня.

Одной из самых больших проблем в школах является отсутствие у учителей интереса к личностям детей. Во многих случаях учителя не пытаются понять внутреннюю жизнь ребенка, и это является источником конфликтов между учителем и учеником, школой и домом. Такое нежелание объясняется неумением разрешать конфликты.

Конфликт — это важная форма человеческого взаимодействия. Он определяется по-разному. Н.В. Гришина пишет: «Конфликт — это актуализированное противоречие, столкновение противоположных интересов, целей, позиций, взглядов и мнений субъекта взаимодействия» [9, с.98].

В образовательном процессе часто возникают конфликты.

Педагогический конфликт — это противоречие, вызванное несоответствием между существующим уровнем развития личности и индивидуальности и актуальным состоянием образовательного процесса, преодоление которого выведет участников (чаще всего школьников и преподавателей) на новый, более высокий уровень развития личности и индивидуальности.

К сожалению, возрастающее количество конфликтов в школах сегодня объясняется тем, что помимо снижения интереса к познавательной деятельности в обществе снижается и желание учиться.

Согласно экспертным исследованиям, тип отношений, существующих сегодня между детьми в школах, представлен невмешательством (нейтралитетом) или конфликтом, а сотрудничество встречается редко.

Каждый период школьного возраста характеризуется индивидуальными психологическими и физиологическими особенностями. В связи с частотой и сложностью конфликтов, возникающих в этот период, мы хотели бы остановиться на психологическом портрете личности современного подростка, поскольку эта тема требует особого внимания.

Это начало полового созревания, период ускоренного физического развития, гормональной перестройки организма и эмоциональной нестабильности. Это период повышенного самовыражения, которое часто выражается в стремлении уделять особое внимание внешнему виду ребенка. Это часто приводит к конфликтам с родителями. Данный вопрос особенно важен в подростковом возрасте. Это связано с тем, что дети формируют самооценку и создают определенные идеалы, определяя себя и сравнивая себя с другими, и несоответствие этим идеалам может стать причиной различных конфликтов.

В подростковом возрасте меняется тип мышления от логического к конкретному, и снижается умственная продуктивность. Как правило, умственная активность в подростковом возрасте направлена на те области, которые представляют наибольший интерес в это время. Чтение и школьная работа постепенно уступают место коммуникативной деятельности, то есть интимному и личному взаимодействию со сверстниками.

Для того чтобы быть признанными в мире взрослых, подростки начинают заниматься деятельностью, которая является социально полезной и ценится обществом. В психологическом плане у подростков формируется потребность в осознании своих прав, а также обязанностей перед обществом.

В этот период необходимо удовлетворить потребность в самоактуализации, то есть найти деятельность, которая одновременно удовлетворяет потребности подростков и имеет социально полезный смысл.

Учителя и родители должны помочь детям обрести уверенность в себе и своих силах. Дети должны понять, что они сами несут ответственность за свои успехи, неудачи, радости и горести и что они могут добиться всего в жизни. Признание возрастных особенностей учащихся может помочь учителям понять, как наиболее правильно взаимодействовать с ними в той или иной ситуации, что приведет к эффективному разрешению конфликтов.

Актуальность исследования заключается в том, что в поведении подростков в современном обществе все чаще встречаются напряженность, агрессия и конфликты. Подростки часто участвуют в неформальных группах и сталкиваются с нарушением прежних моделей поведения и изменением ценностей, что приводит к конфликтам. Сегодня взрослые часто не в состоянии остановить агрессивное поведение детей в их присутствии. Современным учителям и родителям необходимы обширные психологические знания, чтобы уметь справляться с детской агрессией. Для того чтобы трудности, с которыми сталкиваются подростки, а также родители и школы, были менее тяжелыми, необходимо заранее знать психологические особенности личности подростков, которые определяют выбор различных стратегий поведения в конфликте.

Цель исследования: определить взаимосвязь личностных качеств и ведущих стилей поведения подростков в конфликтных ситуациях.

Объект исследования: конфликтное поведение подростков.

Предмет исследования: взаимосвязь личностных качеств и ведущих стилей поведения подростков в конфликтных ситуациях.

Гипотеза заключается в предположении, что выбор стиля поведения в ситуации межличностного конфликта взаимосвязан с темпераментными характеристиками и акцентуациями характера, а именно чем в большей степени подросток склонен к таким стратегиям поведения в конфликте как

компромисс и сотрудничество, тем в большей степени у них выражена демонстративность и гипертимность, холерический или тип темперамента сангвиник. Чем в большей степени подросток склонен к соперничеству, тем в большей степени у него выражены экзальтированный, демонстративный и возбудимый тип акцентуаций, а также холерический тип темперамента. При выраженности приспособления к конфликту мы предполагаем, что у подростков выражен педантичный или застревающий тип акцентуаций характера, а также флегматичный тип темперамента. При выраженности избегания конфликтов мы предполагаем, что у подростков выражен тревожный тип акцентуаций и меланхолический тип темперамента.

Задачи исследования:

1. Проанализировать основные подходы к определению природы конфликта и конфликтного поведения в отечественной и зарубежной психологии.
2. Проанализировать современное состояние проблемы определения конфликтного поведения у подростков.
3. Разработать и представить программу эмпирического исследования.
4. Выявить индивидуально психологические особенности конфликтного поведения у подростков.
5. Проанализировать и интерпретировать результаты исследования личностных качеств конфликтного поведения подростков.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ, обобщение и систематизация литературных источников.
2. Эмпирические: тестирование.
3. Статистические: методы описательной статистики, корреляционный анализ Спирмана.

Методики исследования:

1. Опросник оценки способов поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

2. Личностный опросник ЕРІ Г.Айзенка.

3. Диагностика акцентуаций характера (подростковый вариант)
Г.Шмишека , К.Леонгарда

База исследования: в исследовании приняли участие подростки ГАУ СО СРЦ «Возвращение». Всего в исследовании приняло участие 60 подростков учащиеся 10-11 классов среднеобразовательной школы, средний возраст 15-16 лет, среди которых 35 мальчиков и 25 девочек. Все подростки не имеют психических, физических отклонений.

Практическая значимость работы заключается в том, что полученные в ходе исследования результаты могут помочь специалистам в области психологии и педагогики учитывать индивидуальные особенности подростков при обучении их адекватному реагированию в ситуации конфликта.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения и библиографического списка, содержащего 25 источников.

В первом разделе. теоретический анализ исследований по проблеме конфликтного поведения подростков рассматриваются основные подходы к явлению природы конфликта и конфликтного поведения.

В психологии конфликты рассматриваются как ситуации, где несколько сторон понимают, что их интересы, цели, потребности противоречат друг другу, поэтому принимают решение действовать согласно данному восприятию [10].

Согласно традиционному определению конфликта, это результат противоположных интересов, связанных с нехваткой ресурсов, расхождением целей и разочарованием. Конфликт определяется не просто в терминах агрессии (поведения) или враждебности (отношения), но также включает несовместимость или различия в позиции по проблеме. В конфликте может быть много возможностей для достижения соглашения, но если стороны считают конфликт неразрешимым или оппонент ненадежен, это может не помочь в разрешении конфликта [19].

Рассмотрим виды конфликтов:

1. Внутриличный: конфликт внутри индивида/организации/нации (например, кто не может принимать решения).
2. Межличностный: конфликт между двумя или более лицами/организациями/нациями (например, спор между двумя сторонами).
3. Внутригрупповой: конфликт внутри членов одной и той же группы.
4. Межгрупповой: конфликт между двумя или более группами (например, между двумя разными лагерями групп или наций) [4].

В теории бихевиоризма конфликт рассматривается с точки зрения связей между стимулами (воздействиями), а также ответной поведенческой реакцией человека, отсюда схема: «стимул-реакция-агрессия», приводит к развитию ситуации «ситуация – конфликтное поведение», поэтому когда мы говорим про конфликтное поведение источник всегда нужно искать в факторах ситуации.

Рассмотрим подходы отечественных психологов к определению конфликта. А.Анцупов и А.Шипилов [5] конфликт рассматривали как проблему несоответствия ролевой структуры диады взаимодействия требованиям актуальной ситуации, что проявляется в перестройке взаимоотношений между ролями, а Р.Кричевский [13] анализировал конфликт как процесс нарушения гармонии в межличностных отношениях, в то время как А.Т. Ишмуратов писал, что конфликт является «болезнью общения»[11].

Говоря о структуре конфликта А.И. Шипилов и А.Я. Анцупов писали, что конфликт включает в себя ситуацию конфликта, субъект, объект, а также условия проявления ситуации. Также, конфликт всегда имеет участников, объект, предмет, группу поддержки, а также условия протекания конфликта [4].

Возрастные психологические особенности подростка, такие как чувствительность, импульсивность, восприимчивость, избирательность, основанные на становлении образа «Я» играют важную роль в ходе поведения в конфликте. Именно данные качества будут отличительным фактором

конфликтов в группах подростков. Всегда важно подчеркивать индивидуальные особенности ученика, не задевая его самолюбия, либо педагог может потерять доверия ребенка, и конструктивно влиять на конфликтное поведение будет крайне сложно.

Конфликты в подростковом возрасте неизбежны, как с самим собой, так и с окружающими людьми, так как изменения в характере отношений со взрослыми, которые выражаются в повышенной конфликтности подростка с педагогами, родителями, могут быть объяснены причиной, такой как «конфликт моралей». Преодоление кризисов и конфликтов составляет сущностную часть внутренней жизни человека, а успешное преодоление создает условие для самореализации личности и последующей полноценной жизни.

Разрешение конфликтов трактуется как стиль поведения, используемый для разрешения конфликтов между людьми, взаимодействующими в различных условиях. Здесь, по-видимому, подразумевается, что индивид будет вести себя с определенной последовательностью при разрешении конфликтов в различных типах отношений. Исследования, посвященные этой проблеме, основывались на предположении, что стили разрешения конфликтов отражают относительно стабильные личные предпочтения.

Уделяется внимание **психологическим особенностям подростков**

Период подросткового возраста характеризуется следующими характеристиками [1]:

- Половое созревание и неравномерное физиологическое развитие, приводящее к эмоциональной нестабильности и резким перепадам настроения;
- Изменение ситуации социального развития: переход от зависимого детства к независимой и ответственной взрослой жизни;
- Изменения в основной деятельности: учебные занятия заменяют личностное общение со сверстниками;

- Открытие и утверждение своего «Я», нахождение своего места в системе межличностных отношений;
- Самопознание через конфронтацию с миром взрослых и чувство принадлежности к миру сверстников. Это поможет подростку найти собственные ценности и нормы и сформировать представления об окружающем его мире;
- Появление «чувства взрослости», желание подростка признать свою «взрослость». В этом возрасте подростки пытаются вырваться из эмоциональной зависимости от родителей.

Многие особенности поведения подростков связаны не только с психологическими изменениями, но и с изменениями, которые происходят в организме ребенка. Половое созревание и неравномерное физиологическое развитие подростка определяют многие его поведенческие реакции в этот период. Подростковый возраст характеризуется эмоциональной нестабильностью и внезапными перепадами настроения (от экзальтации до депрессии) [24].

Во втором разделе представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи личностных качеств и поведения подростков в конфликтной ситуации

Первая методика, которая нами применялась – это Тест определения стратегии поведения в конфликте К.Томаса в адаптации Н.В. Гришиной. Результаты по каждому участнику исследования представлены в Приложении 1. В таблице 1 показано распределение среди исследуемых подростков по типам поведения в конфликте.

Таблица 1. Распределение показателей типа поведения в конфликте среди исследуемых подростков

Тип поведения в конфликте	Количество человек	% соотношение
Соперничество	21	35%

Сотрудничество	8	13%
Компромисс	7	12%
Избегание	13	22%
Приспособление	11	18%

Полученный результат представлен на рисунке 1.



Рисунок 1. Распределение показателей типа поведения в конфликте среди исследуемых подростков

Далее были исследованы акцентуации характера подростков с различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации. Для этого применялась методика Диагностика акцентуаций характера (подростковый вариант) Г.Шмишека, К.Леонгарда.

Таблица 13. Сравнение средних значений показателей акцентуаций характера в зависимости от реализуемых стратегий поведения в конфликте подростков

Акцентуации/Стратегии	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
Гипертимность	10.9	16.4	16.2	7.4	6.6
Дистимность	7.2	7.5	7.8	7.6	7

Циклотимность	10	5	5.3	10.2	6.9
Возбудимость	15.4	6.6	5.7	9.5	8.5
Застревание	9.1	7.5	7.5	14.9	12
Эмотивность	6.4	8	9.5	12.2	11.2
Экзальтированность	17.4	8.8	8.5	8.	7
Тревожный	7.2	7.4	6.7	13.4	19.5
Педантичность	6.5	10	9.7	13.4	17
Демонстративность	17.7	14.3	13.2	7.6	5.6

Полученный результат представлен на рисунке 13.

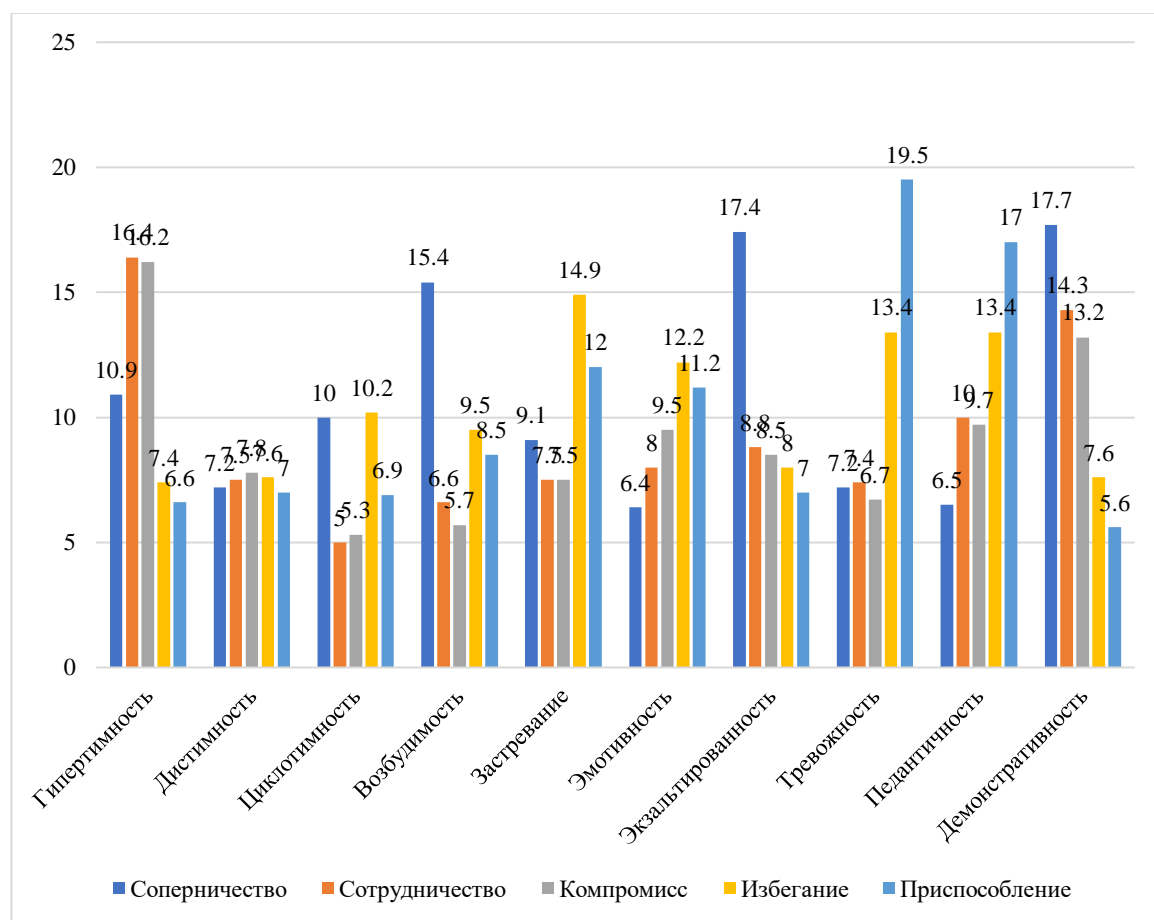


Рисунок 13. Сравнение средних значений показателей акцентуаций характера в зависимости от реализуемых стратегий поведения в конфликте подростков

Для проверки гипотезы важно провести корреляционный анализ

результатов. С данной целью нами применялась ранговая корреляция Спирмена.

В результате корреляционного анализа были определены достоверные взаимосвязи между показателями поведения в конфликтной ситуации и акцентуациями характера. Было установлено, что соперничество, как стратегия поведения в конфликте обусловлена повышением таких показателей как циклотимность ($R_s=0,487$, $p\leq 0.01$), возбудимость ($R_s=0,886$, $p\leq 0.01$), экзальтированность ($R_s=0,901$, $p\leq 0.01$), демонстративность ($R_s=0,768$, $p\leq 0.01$), при снижении значения застревания ($R_s=-0,386$, $p\leq 0.01$), эмотивности ($R_s=-0,754$, $p\leq 0.01$), тревожности ($R_s=-0,497$, $p\leq 0.01$) педантичности ($R_s=-0,723$, $p\leq 0.01$).

Следующая методика, которая нами применялась – это личностный опросник ЕРІ Г.Айзенка.

Таблица 15. Распределение выраженности типов темперамента среди исследуемых подростков с разными стилями поведения в ситуации конфликта

Тип темперамента	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
Холерик	15 (71%)	1 (12%)	0%	0%	0%
Сангвиник	5 (24%)	5 (64%)	5 (71%)	2 (17%)	2 (18%)
Флегматик	0	1 (12%)	2 (29%)	3 (25%)	7 (64%)
Меланхолик	1 (5%)	1 (12%)	0%	7 (58%)	2 (18%)

Полученный результат представлен на рисунке 14.

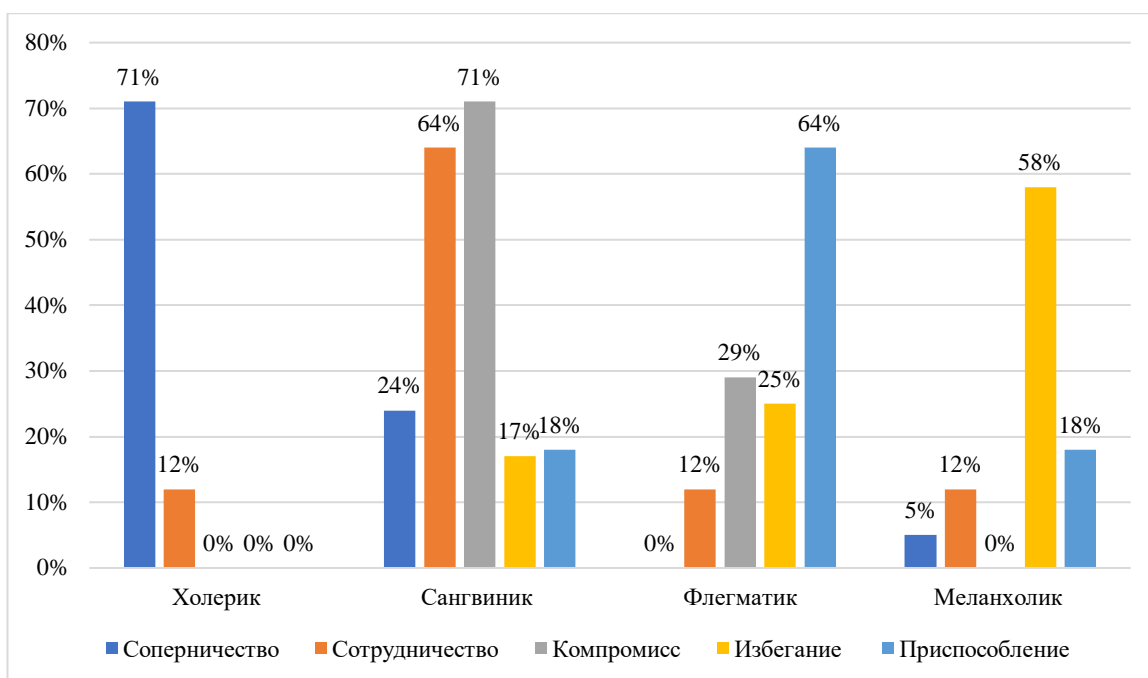


Рисунок 14. Распределение выраженности типов темперамента среди исследуемых подростков с разными стилями поведения в ситуации конфликта

Разработали рекомендации по работе с подростками в конфликтных ситуациях

Непосредственно для подростков мы можем выделить следующие рекомендации:

1. Заводите друзей, которые позитивны, послушны, соблюдают школьные правила, выполняют свою школьную работу и уважают своих родителей, братьев и сестер, учителей и других одноклассников
2. Относитесь с уважением к чувствам людей. Избегайте сплетен. Не клеветайте, не запугивайте и не дразните своих школьных товарищей.
3. Избегайте разговоров, затрагивающих деликатные вопросы, такие как ваша религия, внешний вид людей, экономическое положение, политические убеждения и т.д.
4. Если над вами насмеваются, поддразнивают или критикуют, сохраняйте спокойствие, игнорируйте человека или пошутите по этому поводу. Не расстраивайтесь, иначе человек может подумать, что вы «мягкий» или чувствительный, и продолжит провоцировать вас. Помните, что мягкий ответ отвращает гнев, но обидные слова разжигают гнев.

5. Не спешите судить, критиковать и принижать своих одноклассников и друзей. Помните, что все совершают ошибки, включая вас.

6. Предложите поддержку своим одноклассникам, которые нуждаются в вашей помощи. Например, вы можете поделиться своей книгой со своим одноклассником, который, возможно, забыл свою дома.

7. Соблюдайте правила своей школы и класса.

8. Если вы приходите в школу рано, почитайте книгу или пересмотрите свою работу. Как только занятия в школе закончатся на сегодня, идите прямо домой. Если вам приходится задерживаться в школе, сходите в библиотеку и сделайте какую-нибудь работу или примите участие во внеклассных мероприятиях.

9. Когда вы играете, играйте честно и будьте «хорошим спортсменом». Не расстраивайтесь, если проиграете. У вас будут другие возможности.

10. Если возникает конфликт, который вы не инициировали, обязательно немедленно сообщите об этом своему преподавателю.

Для педагогов и родителей мы выделяем следующие рекомендации:

1. Поощряйте эффективную коммуникацию: Коммуникация является важным инструментом предотвращения конфликтов. Поощряйте подростков к эффективному общению, активно слушая, говоря четко и уважительно и избегая агрессивных выражений.

2. Обучайте навыкам разрешения конфликтов. Учите подростков разрешать конфликты, выявляя первопричину, спокойно обсуждая проблему и находя общее решение. Такие навыки, как ведение переговоров и достижение компромисса, необходимы для предотвращения конфликтов.

3. Поощряйте эмпатию. Подростки должны развивать эмпатию и сострадание по отношению к другим, чтобы предотвращать конфликты. Поощряйте их представлять себя на месте другого человека и учитывать его чувства и перспективы, реагируя на ту или иную проблему.

4. Поощряйте терпимость, учите подростков уважать и ценить разнообразие других людей, их мнения, культуры и верования. Поощрение терпимости среди них может способствовать гармонии и предотвращать конфликты.

5. Устанавливайте правила и границы. Устанавливая правила и границы, можно избежать конфликтов до того, как они возникнут. Подростки должны понимать и соблюдать четкие правила и границы в отношении поведения, ожиданий и последствий.

6. Поощряйте вовлечение в позитивную деятельность. Подростков следует направлять на позитивные занятия, такие как спорт, искусство или общественная работа, которые не только развивают их личность, но и помогают им позитивно взаимодействовать с другими людьми.

7. Предлагайте поддержку. Подростки должны чувствовать поддержку, любовь и понимание со стороны своих родителей, сверстников и взрослых. Поощряйте создание благоприятной среды, в которой конфликты подростков могут разрешаться с любовью.

8. Создайте позитивную среду - создайте среду, способствующую открытому общению, способствующую позитивным отношениям и поощряющую уважение к различиям.

9. Установите четкие правила и ожидания - установите четкие правила поведения, последствия за нарушение правил и ожидания в отношении поведения в социальных условиях.

10. Обучайте навыкам разрешения конфликтов - учите подростков управлять своими эмоциями, эффективно общаться и договариваться о разрешении конфликтов.

11. Поощряйте сопереживание и понимание - поощряйте подростков ставить себя на место других и задумываться о том, как их действия могут повлиять на других.

12. Практикуйте активное слушание - поощряйте подростков практиковать активное слушание, которое предполагает пристальное внимание к тому, что говорят другие, и вдумчивое реагирование.

13. Занимайте твердую позицию в отношении издевательств и агрессивного поведения и предоставляйте поддержку и ресурсы для предотвращения и устранения такого поведения.

14. Предлагайте услуги по консультированию и поддержке подростков, которые, возможно, борются с конфликтами или другими проблемами.

15. Предоставляйте позитивные образцы для подражания и поощряйте их подражать поведению этих людей.

16. Воспитывайте чувство общности у подростков и поощряйте их к совместной работе для достижения общих целей и разрешения конфликтов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликты в подростковом возрасте в последние годы резко возросли. И для решения этой проблемы необходимо изучить личностные особенности этой возрастной группы, которые напрямую связаны с уровнем конфликтности. В нашем исследовании мы попытались выяснить, существует ли взаимосвязь между особенностями личности и выбором стилей конфликтного поведения.

В широком смысле конфликт — это противостояние или противоречие между людьми. По мнению Ф.Е. Василюка, основная задача исследователей, занимающихся изучением конфликтов, выяснить, что противостоит конфликту и какова природа конфликта.

В результате проведенного теоретического анализа было установлено, что конфликты среди подростков часто носят эмоциональный характер, причем главную роль играют такие сильные эмоции, как гнев, разочарование и обида. Конфликты между подростками часто возникают из-за неравного соотношения сил, будь то из-за физической силы, социального статуса или

других факторов. Подростки могут испытывать трудности с эффективным общением, что приводит к недоразумениям, которые могут привести к эскалации конфликтов. Давление со стороны сверстников, заставляющее их соответствовать определенному поведению или действиям, также может способствовать возникновению конфликтов среди подростков. Подростки часто стремятся к большей независимости от взрослых, что может привести к конфликтам, когда взрослые пытаются навязать правила или границы. Подростки находятся в процессе становления своей идентичности и формирования собственных ценностей и убеждений, которые иногда могут вступать в противоречие с ценностями их сверстников.

В современную цифровую эпоху конфликты могут возникать из-за онлайн-взаимодействий и киберзапугивания, которые могут быть столь же разрушительными, как и конфликты лицом к лицу.

Результаты исследования указывают на взаимосвязь между выбором стратегий поведения и особенностями личности, а именно акцентуаций характера и темпераментными характеристиками.

Акцентуации характера и темперамент - это важные факторы, влияющие на конфликтное поведение подростков. Акцентуация относится к преувеличению определенных черт личности, в то время как характер относится к моральным качествам и ценностям человека. Темперамент, с другой стороны, относится к врожденным эмоциональным склонностям человека и стилю поведения.

Наибольшие взаимосвязи были установлены между соперничеством, как стратегией разрешения конфликтов и экзальтированностью, возбудимостью, между сотрудничеством, компромиссом и гипертимностью, между избеганием и застреванием, эмотивностью, а также между приспособлением и тревожностью, педантичностью.

Наиболее акцентуированные подростки выбирают стратегии разрешения конфликтов соперничество, избегание и приспособление, наименее акцентуированные подростки выбирают стратегии компромисса и

сотрудничества.

Наконец, темперамент также может влиять на конфликтное поведение. Подростки с более реактивным темпераментом, то есть холерики, могут быть более склонны к чрезмерной реакции в конфликтных ситуациях. И наоборот, подростки, обладающие более спокойным и покладистым темпераментом, могут быть менее склонны к конфликтному поведению.

В целом, акцентуации характера и темперамент - все это играет важную роль в формировании конфликтного поведения подростков. Понимание этих факторов может помочь родителям, педагогам и специалистам в области психического здоровья разработать эффективные стратегии предотвращения конфликтного поведения подростков и борьбы с ним.

Наши результаты дают материал для школьных психологов в работе с «конфликтными» подростками. Для этого мы разработали рекомендации по психологической работе и представили основные способы работы с конфликтными подростками в зависимости от выбранных ими стратегий поведения.

Таким образом, можно сделать вывод, что изучение личностных особенностей подростков остается актуальной и очень важной темой исследования, что связано с тем, что психологические особенности поведения подростков влияют на все сферы их жизни и выступают в качестве определяющего фактора при выборе поведения в ситуации конфликта.

Другими словами, благодаря нашему исследованию, наша гипотеза о связи между чертами личности и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях подтвердилась.