

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**Развитие общения у молодых инвалидов и лиц  
с ограниченными возможностями здоровья  
в процессе социально-психологического тренинга**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 462 группы  
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование,  
профиль подготовки «Специальная психология»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Ибрагимовой Дианы Камильевны**

Научный руководитель

доцент, канд. психол. наук, доцент

Зав. кафедрой

канд. мед. наук

Л.В. Шипова

Е.С. Пяткина

Саратов 2023

**Введение.** Инвалидность – неизбежное социальное явление, которое является составной частью любого общества и, согласно данным статистики, возраст инвалидов становится все моложе из года в год. В Российской Федерации на сегодняшний день насчитывается более 14 миллионов людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), и их число постоянно увеличивается.

Согласно классификации Всемирной организации здравоохранения, к инвалидам молодого возраста относятся граждане, имеющие инвалидность в возрасте от 18 до 44 лет, включая выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего профессионального образования.

Категория «молодых инвалидов», к которой принято относить лиц с ОВЗ, составляет более 2 миллионов человек, это примерно составляет 4% всех молодых людей страны. Таким образом, необходимо подчеркнуть ответственность, которая возложена на государственную политику поддержки людей с ОВЗ, одной из важнейших направляющих которой является работа с молодыми инвалидами и лицами с ОВЗ.

В настоящее время жизнь детей-инвалидов и молодых инвалидов очень сложна, это проявляется в том, что у человека из-за нарушений здоровья возникают барьеры, лишаящие его полноценного существования в обществе, приводящие к ухудшению качества его жизни.

Отсутствие достаточно интенсивных социальных контактов может привести к необратимому угасанию интеллектуальных способностей лиц и инвалидностью и ОВЗ, а отсутствие доступной психологической, правовой и информационной помощи - к утрате или неиспользованию ими тех возможностей интеграции в общество, которыми они, очень часто не сознавая того, располагают.

Следует отметить, что в данном случае проявляется одна из основных проблем, с которой сталкиваются молодые люди с ОВЗ: возникшие в результате соматической патологии, болезней различной этиологии, барьеры

лишают их нормального существования в обществе и в конечном итоге приводят к ухудшению качества жизни.

**Актуальность исследования.** Отсутствие общения и достаточного количества социальных контактов может привести к нарушению интеллектуальных способностей и стремлений у лиц с ОВЗ и инвалидностью, а недостаток правовой и информационной помощи – к неиспользованию ими возможностей интеграции в обществе, которыми они располагают, часто сами того не осознавая.

Все это приводит к нарушению адаптации, еще большей социальной изоляции, нарушающей развитие молодых людей с инвалидностью и ОВЗ, обладающих зачастую огромным интеллектуальным и коммуникативным потенциалом личности, однако нередко не имеющих возможность их должным образом реализовать.

**Объект исследования** – общение молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

**Предмет исследования** – процесс развития общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально–психологического тренинга.

**Цель исследования** – изучить особенности развития общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально–психологического тренинга.

**Задачи исследования.**

1. Проанализировать научную и методическую литературу по проблеме исследования.
2. Разработать методику диагностики общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.
3. Выявить особенности общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.
4. Разработать программу развития общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально–психологического тренинга.
5. Оценить результативность социально–психологического тренинга.

**Экспериментальная база исследования.** Центр реабилитации и оздоровления ЦРИО «Тарнаир», Республика Дагестан, г. Махачкала.

**Экспериментальная выборка.** В исследовании приняли участие 5 молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

**Методы исследования:** теоретический анализ литературы по проблеме исследования, обобщение опыта теоретического и практического исследования проблемы, наблюдение, беседа, эксперимента, анализ документов.

В работе использовались следующие методики: «Тест коммуникативных умений Михельсона» (адаптация Ю.З. Гильбуха); методика диагностики уровня эмпатии И.М. Юсупова; тест «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера.

**Теоретическая значимость исследования.** Определяется тем, что обобщены и описаны теоретические исследования изучения развития общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально-психологического тренинга; раскрыты особенности развития общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально-психологического тренинга.

**Практическая значимость исследования.** Разработанная программа тренинга и данные, полученные в ходе исследования, могут быть использованы психологами в работе с молодыми инвалидами и лицами с ОВЗ.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения. Во введении описывается актуальность, цель, задачи исследования, перечислены методы исследования, характеризуется экспериментальная база и экспериментальная выборка.

Первая глава «Теоретические основы изучения общения молодых инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» посвящена теоретическим аспектам проблемы развития общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально-психологического тренинга. В ней анализируется феномен общения в психологии, рассматриваются особенности развития общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

Во второй главе «Экспериментальное исследование развития общения молодых инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе социально-психологического тренинга» представлено эмпирическое исследование, проводится диагностика особенностей развития общения

молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально-психологического тренинга. Раскрывается программа социально-психологического тренинга для развития общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ, анализируются результаты контрольного эксперимента.

В заключении подводятся итоги работы, делаются выводы.

**Основное содержание работы.** В истории отечественной психологии природа феномена общения является предметом обсуждения многих исследователей. Большинство исследователей считают, что общение – это процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности.

По мнению А.А. Леонтьева, М.С. Кагана, М.И. Лисиной и др., общение является либо одним из частных видов деятельности (деятельность общения, коммуникативная деятельность), либо условием деятельности, либо одной из сторон деятельности.

Б.Ф. Ломов, Л.П. Буева и др. считают, что общение есть нечто принципиально отличное от любой деятельности, непосредственно связывающее субъект не с объектом, а с другим субъектом.

С.В. Алехина рассматривает компромиссный подход, когда общение рассматривается и как сторона совместной деятельности, и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности.

Отстаивая необходимость понимания общения как особого вида деятельности, А.А. Леонтьев отмечает: при таком подходе филогенетическое и онтогенетическое развитие перестает сводиться к умножению коммуникативных операций или к появлению новых средств обмена информацией и осуществления контактов. Эти перемены объясняются через преобразование потребностей и мотивов общения. Кроме того, преимущество подхода к общению как к коммуникативной деятельности заключается в том, что он позволяет соотнести общение с другими видами деятельности человека,

понять место общения в их системе, в конечном счете, определить связь общения с общей жизнедеятельностью индивида.

Доказывая правомерность рассмотрения общения как вида деятельности, М. И. Лисина выделяет в общении основные компоненты деятельности:

- предмет общения — это другой человек, партнер по общению как субъект;

- потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью — к самопознанию и самооценке;

- коммуникативные мотивы — это то, ради чего предпринимается общение, т. е. исходя из предмета деятельности общения мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих;

- действие общения — это единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект;

- задачи общения — это то, чего мы хотим добиться в результате общения; средства общения — это те операции, с помощью которых осуществляются действия общения;

- продукты общения — образования материального и духовного характера, создаваемые в итоге общения (отношения между сверстниками, избирательные привязанности, образ самого себя и других людей — участников общения).

Против такого понимания этого явления активно выступал Б. Ф. Ломов. Полемизируя с А.А. Леонтьевым, он утверждал, что отнесение общения к деятельности не снимает вопроса о его природе, структуре и функциях, т. к. это, по меньшей мере, очень специфическая деятельность. Общение, по Б.Ф.Ломову, — самостоятельная категория, причем по широте равная деятельности. Последняя, будучи нацеленной на анализ индивидуальных

проявлений психики, не в состоянии охватить всю психологическую реальность, в которой общение занимает важнейшее место.

Социализация, процесс усвоения поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, неразрывно связанная с коммуникативными навыками, имеет особое значение у молодежи с ограниченными возможностями, чья потребность в освоении навыков общения для самопознания и адекватного развития личности превышает остальные возрастные группы.

Во многих исследованиях отмечено, что в возрастной период от 14 до 18 лет, молодые инвалиды крайне нуждаются в открытии новых контактов для общения и осознания себя среди окружающих.

Таким образом, помощь в сфере обеспечения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в сфере развития коммуникационных навыков, в частности, служит не только способом социализации данной категории граждан, но и способствует их вовлечению в общественную жизнь.

Коррекция общения должна строиться на основе диагностики трудностей в его мотивации, потому что, изменяя только внешнюю, операциональную, сторону общения и не раскрывая глубинных причин затруднения и их устранения, невозможно гармонизировать человеческое взаимодействие.

Коррекционную работу, нацеленную на оптимизацию общения, следует строить с учетом возраста, вида труда, пола, индивидуальных особенностей и специфики социализации. Наиболее эффективным для таких людей является обучение самоанализу как средству, способствующему саморазвитию, а также групповой социально-психологический тренинг, повышающий готовность к принятию себя и других в общении.

Проведение социально-психологических тренингов с использованием ролевых игр, может способствовать поиску эффективных форм тесного взаимодействия для выявления и демонстрации недостатков участников группы, определение стереотипов поведения; формированию ведущего поведения, цель которого – установление адекватных контактов с другими

участниками; выявление содержания проблемы и противоречия межличностных и внутриличностных отношений определенного человека.

Проведение социально-психологических тренингов с использованием групповых дискуссий, может содействовать выявлению содержания проблемы и противоречия личностных отношений определенной личности; осуществлять поиск эффективных форм взаимодействия в рамках группы; подавать обратную связь относительно поведения в группе.

В процессе проведения социально-психологического тренинга молодые инвалиды и лица с ОВЗ превращаются из объектов социальной работы в субъекты. Субъектная позиция молодых инвалидов во время участия его в социально-психологическом тренинге позволяет им активно становится участниками данного процесса, вкладывать свои личностные ресурсы, творчески относиться к процессу тренинга, так как все происходящее в первую очередь нужно им самим. Они учатся брать на себя часть ответственности за будущий результат по разрешению своих трудностей, возникших в жизни.

Целью экспериментального исследования является изучение особенностей общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально-психологического тренинга. На констатирующем этапе экспериментального исследования нами были определены следующие задачи: разработать методику диагностики особенностей общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ; провести качественную и количественную обработку результатов исследования особенностей общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ; выявить уровни сформированности навыков общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально-психологического тренинга.

Исследование проводилось на базе Центр реабилитации и оздоровления ЦРИО «Тарнаир». В исследовании приняли участие 5 молодых инвалидов и лиц с ОВЗ. Для изучения особенностей развития общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ использовались следующие методики: «Уровень коммуникативных умений», «Умение слушать собеседника» (Н.И. Козлов), «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера.

Результаты констатирующего эксперимента показали, что для большинства участвующих в исследовании молодых инвалидов и лиц с ОВЗ характерными являются недостаточный уровень сформированности общения, низкий уровень коммуникативных умений, неумение слушать собеседника, пониженный самоконтроль в процессе общения.

В рамках представленного исследования для повышения уровня развития навыков общения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ, была составлена и апробирована Программа социально – психологического тренинга для молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

Цель тренинга - развитие общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

Основные задачи тренинга: выявить неэффективные стереотипы общения; формировать навыки эффективного общения, открытого выражения чувств и желаний, рефлексии, обратной связи, умения анализировать реальные ситуации; оптимизировать общение молодых инвалидов и лиц с ОВЗ с окружающими; учить снятию эмоционального напряжения во взаимодействии между молодыми людьми; научить понимать мотивы межличностных отношений; развивать доверие к окружающим людям; развивать уверенное поведение в общении.

Решение основных задач может быть достигнуто путем воздействия на основные сферы личности молодых инвалидов и лиц с ОВЗ: когнитивную, эмоциональную, мотивационную, поведенческую.

Структура тренинга включает три этапа.

1 этап «Когнитивный» включает в себя три занятия, которые направлены на развитие когнитивного компонента общения. Цель этапа – способствовать формированию понимания значения общения в жизни человека. Занятия: «Знакомство», «Расширение знаний о дружбе», «Я - мы».

2 этап «Эмоционально-мотивационный» состоит из двух занятий, которые направлены на развитие эмоционально-мотивационного компонента общения. Цель этапа - развитие умения чувствовать переживания других людей

в процессе коммуникативного взаимодействия. Занятия на данном этапе: «Эмоции», «Мои обиды».

3 этап «Поведенческий» состоит из четырех занятий, которые направлены на развитие умения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ вести себя в коллективе. Цель этапа – содействие развитию уверенного поведения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ с окружающими людьми. Занятия, которые входят в данный этап: «Уверенность в поведении», «Оцени свое поведение», «Я могу», «Прощание».

Критерием эффективности социально-психологического тренинга является снижение уровня негативных эмоций; умение контролировать поведение; умение решать проблемные ситуации; повышение коммуникативных навыков; формирование новых стереотипов поведения.

Разработанный тренинг для молодых инвалидов и лиц с ОВЗ способствует:

- осознанию собственных личностных ресурсов, необходимых для формирования более активной позиции в общении;
- повышению уровня мотивации путем привлечения в нетрадиционные виды работы;
- формированию коммуникативных умений и навыков (через психогимнастические упражнения, ролевые игры, групповые дискуссии);
- возобновлению ресурсного состояния молодых инвалидов и лиц с ОВЗ, развитию гибкости их мышления и развитию креативных способностей в коммуникации;
- формированию навыков общения благодаря активизации сферы подсознательного (применение элементов арт-терапии, рисования);
- регуляции эмоционально-волевой сферы, снятия мускульного и психоэмоционального напряжения (использование упражнений по развитию мелкой моторики и релаксационных техник).

Результаты контрольного эксперимента показали, что у всех молодых инвалидов и лиц с ОВЗ, участвовавших в экспериментальном исследовании, повысился уровень общения по сравнению с констатирующим этапом, молодые

люди стали более открытыми, активными в процессе общения, проявили умение слушать собеседников, у них повысился уровень сформированности коммуникативных умений, наблюдался самоконтроль в процессе общения.

**Заключение.** Анализ литературы по проблеме исследования показал, что в юношеском возрасте отмечаются две противоположные тенденции в общении: расширение его сферы - с одной стороны, и растущая индивидуализация, обособление - с другой.

Первая тенденция проявляется в увеличении времени, которое расходуется на общение, в существенном расширении его социального пространства, в расширении географии общения и, наконец, в особом феномене, получившем название «ожидание общения» и выступающем в самом поиске его, в постоянной готовности к контактам.

Помощь в сфере обеспечения молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в сфере развития коммуникационных навыков, в частности, служит не только способом социализации данной категории граждан, способствует их вовлечению в общественную жизнь, но и влияет на культурное, интеллектуальное и духовное богатство государства. Поэтому очень важно информировать социум о существующих проблемах людей с ОВЗ и способах их решения.

Целью экспериментального исследования явилось изучение особенностей общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ в процессе социально психологического тренинга. На констатирующем этапе экспериментального исследования была разработана методика диагностики особенностей общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ, проведена качественная и количественная обработка результатов исследования особенностей общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ, выявлены уровни сформированности навыков общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам проведенного исследования можно сделать вывод о том, что все респонденты имеют недостаточный уровень развития навыков общения. Для повышения уровня развития навыков общения была разработана

программа социально-психологического тренинга, направленного на развитие навыков общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ.

Содержание тренинга содержит нацелено на формирование у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ адекватных представлений о дружеских взаимоотношениях между детьми, родителями и уважительного отношения к окружающим, понимание значения общения в жизни человека. В программу включены игры и упражнения на развитие навыков коммуникации, на отработку негативных эмоций (конструктивной реакции на обиду, раздражение, гнев), на снижение агрессии, на развитие произвольного поведения и формирование толерантности.

Результаты контрольного эксперимента свидетельствуют о повышении после проведения социально-психологического тренинга уровня общения у молодых инвалидов и лиц с ОВЗ по сравнению с констатирующим этапом исследования, молодые люди стали более открытыми, активными, инициативными в общении с окружающими.