

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
У ПОДРОСТКОВ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА**

АВТОРЕФЕРАТ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 357 группы

направления 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
профиль «Психологическое сопровождение образования и реабилитации
лиц с ограниченными возможностями здоровья»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БУГРОВОЙ МАРГАРИТЫ АЛЕКСЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. мед. наук

Е.С. Пяткина

Зав. кафедрой
канд. мед. наук

Е.С. Пяткина

Саратов 2023

Введение. Современное общество все больше стремится к тому, чтобы получить высокоинтеллектуальную и прогрессивную личность, но при этом складывающиеся вокруг социально-экономические условия могут обострять проблему обезличивания человека во взаимодействии с социумом. Решением данной проблемы может стать развитие адаптационных способностей человека, достижение им адекватного понимания специфики поведения людей и процесса общения в целом, что обуславливает особую способность человека – социальный интеллект.

Социальный интеллект рассматривался в работах таких авторов, как Г.Ю. Айзенк, М.И. Бобнева, Дж. Гилфорд, А.А. Иванов, Н.Н. Князева, Л.Ф. Фатихова, А.А. Харисова, О.В. Шилова, В.Н. Куницына, О.В. Лунева, Е.Г. Райзвих, Д.В. Ушаков, И.И. Юдина, А.Н. Южанинова и др.

Особую значимость способность понимать себя и других людей приобретает в подростковом возрасте, который по праву считается трудным, кризисным. Подростку свойственна эмоциональная неустойчивость, резкая смена интересов и желаний, рост самостоятельности, многообразие форм коммуникаций с окружающими. Общение как межличностное взаимодействие превращается в главный источник социализации и личностного становления.

Понимание человека человеком является неотъемлемым компонентом в процессе общения и основой эффективного взаимодействия. Однако оно может быть осложнено в результате воздействия на процесс развития различных отклонений в состоянии здоровья. Закономерности психического развития детей с нарушениями слуха изучали Т.Г. Богданова, Р.М. Боскис, Н.В. Яшкова, И.М. Соловьев, Ж.И. Шиф, Т.В. Розанова, Е.Г. Речицкая, М.М. Нудельман, В.Г. Петрова, В. Петшак, А.П. Гозова и др.

Отражение ребёнком с нарушением слуха другого человека, способность правильно прогнозировать его реакции, понимать поведение, проводить анализ невербальных проявлений, в большей степени определяют успешность социализации рассматриваемой категории

детей. Однако существующая изолированность ребенка с нарушением слуха и трудности получения им опосредствованной информации, являющейся более абстрактной и трудной для усвоения, неблагоприятны для развития его социального интеллекта. Поэтому столь важным становится более глубокое изучение и выявление возможностей детей с нарушениями слуха в понимании окружающих как субъектов общения для определения оптимальных методов и приемов работы по развитию их социального интеллекта.

Таким образом, актуальность выбранной темы исследования обусловлена противоречием между тем, что развитие социального интеллекта необходимо для овладения подростками с нарушениями слуха навыками регуляции поведения во взаимодействии с окружающими, успешной адаптации в межличностных взаимоотношениях и социализации в целом и недостаточной изученностью этой проблемы.

Объектом исследования является социальный интеллект подростков с нарушениями слуха.

Предметом выступает развитие социального интеллекта подростков с нарушениями слуха в процессе целенаправленного психологического воздействия.

Цель исследования: изучить особенности социального интеллекта подростков с нарушениями слуха, разработать и апробировать программу его развития.

Предполагается, что для подростков с нарушениями слуха характерно недостаточное развитие социального интеллекта, что проявляется в низкой коммуникативной компетентности, недоразвитии эмоционально-экспрессивных средств языка, трудностях в понимании и прогнозировании поведения окружающих. Разработка и реализация программы развития социального интеллекта таких подростков на основе совершенствования эмпатических способностей и коммуникативных умений будет способствовать его оптимизации.

Реализация цели исследования осуществляется через решение следующих задач:

1. Провести теоретический анализ проблемы социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха.
2. Провести эмпирическое исследование социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха.
3. Проанализировать полученные результаты.
4. Разработать и апробировать программу развития социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха.
5. Осуществить анализ эффективности программы развития социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха.

Методологической основой данной работы стали практические и теоретические исследования социального интеллекта (В.Н. Куницына, Д.В. Ушаков, В.Н. Дружинин, М.И. Бобнева, Дж. Гилфорд, Е.И. Ишутина, Е.С. Алешина, А.Л. Южанинова, Р.Стернберг и др.); структурно-функциональный подход к изучению социального интеллекта (Д.В. Ушаков, О. В. Лунева, Е.С. Михайлова и др.), исследования особенностей развития детей с нарушениями слуха и их социального интеллекта (Т.Г. Богданова, И.М. Соловьев, Ж.И. Шиф, Т.В. Розанова, М.М. Нудельман, Д.М. Маянц, Н.В. Яшкова, В.Г. Петрова, Т.Н. Прилепская, В. Петшак, А. П. Гозова, Е.Г. Речицкая и др.)

База исследования: Государственное автономное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Центр образования «Родник знаний» и Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ №8 имени кавалера трех орденов славы В.И. Курова г. Новоузенск Саратовской области».

Экспериментальная выборка: подростки с нарушениями слуха (нейросенсорная тугоухость II-III степени), обучающиеся в 6-9-х классах, в возрасте 13 - 15 лет – 22 человека, а также подростки с сохранным слухом, обучающиеся в 6-9-х классах, в возрасте 13 - 15 лет – 22 человека.

Методы исследования:

- теоретические (изучение психологической, методической, педагогической, специальной литературы);
- эмпирические (анкетирование, тестирование, эксперимент);
- методы количественной и качественной обработки результатов исследования.

Изучение социального интеллекта подростков с нарушениями слуха осуществлялось с применением следующих методик:

- методика «Социальный интеллект» (Дж. Гилфорд);
- методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко);
- методика «Диагностика коммуникативных умений» (Л. Михельсон).

Обработка результатов исследования осуществлялась с применением U-критерия Манна — Уитни.

Новизна исследования заключается в самой постановке актуальной научной проблематики изучения социального интеллекта у подростков с нарушением слуха, а также в научных результатах, полученных в ходе исследования: выявлено научное содержание понятия «социальный интеллект»; изучен процесс развития социального интеллекта; определена его роль как фактора общественного развития; выявлены структура и функции социального интеллекта; определена специфика социального интеллекта у подростков с нарушением слуха.

Теоретическая значимость данного исследования заключается в том, что полученные в нем результаты расширяют представления о социальном интеллекте и его особенностях у детей с нарушением слуха, а также позволяют определить лично-ориентированные подходы к развитию социального интеллекта.

Практическая значимость исследования состоит в том, что предлагаемая программа развития социального интеллекта может использоваться в работе специального психолога, а также учителями и

родителями при решении задач формирования и развития личности подростков с нарушением слуха.

Выпускная квалификационная работа включает введение, основную часть, содержащую три главы, заключение, список использованных источников, приложение.

Основное содержание работы. Во введении представлены актуальность проблемы исследования, цель, задачи, методы исследования, экспериментальная база и выборка.

В первой главе «Теоретические основы изучения социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха» представлены результаты анализа теоретических источников по проблеме исследования, определяется понятие социального интеллекта, описывается проблематика социального интеллекта с позиции российских и зарубежных исследователей, рассматриваются его особенности у подростков с нарушениями слуха.

Существует многообразие подходов к определению социального интеллекта, которые говорят о неоднозначности его структуры и основных компонентов. «Социальный интеллект» используется для обозначения приобретаемой человеком в процессе усвоения социокультурного опыта способности понимать мотивы, поведение, состояния других людей и выстраивать взаимодействия с ними. Уровень социального интеллекта человека определяет его успешность в отношениях, дает ощущение целостности и комфорта. Довольно трудно разобраться в основных проблемах социального интеллекта поскольку их круг постоянно расширяется, и соответственно психологические исследования являются востребованными.

В соответствии с общими закономерностями психического развития личность ребенка с нарушением слуха формируется в ходе общения с взрослыми людьми и сверстниками в ходе усвоения социального опыта. Недостаточность слухового восприятия или полная потеря слуха ведет к возникновению трудностей в общении, замедляется процесс усвоения и

переработки информации, обедняется опыт. Все это отражается на формировании личности. Подросткам с нарушениями слуха требуются специальные усилия для расширения их опыта в общении. Важными при этом являются усвоение правил и норм поведения, а также умение распознать невыполнение и выполнение этих правил и норм в процессе реального общения.

Для подростков с нарушениями слуха характерна недостаточная коммуникативная компетентность, замедленное развитие мыслительных операций, недостаточное развитие эмоционально-экспрессивных средств языка, своеобразие межличностных отношений, что может обуславливать более низкий, чем у нормативно развивающихся подростков, уровень развития социального интеллекта. В связи с вышеобозначенным актуальными становится экспериментальное исследование особенностей социального интеллекта у рассматриваемой категории детей и возможностей его развития.

Методика и результаты экспериментального исследования социального интеллекта подростков с нарушениями слуха представлены во второй главе «Диагностика социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха».

Целью экспериментального исследования было изучение особенностей социального интеллекта подростков с нарушениями слуха, разработка с учетом его результатов программы развития социального интеллекта.

По результатам применения методики исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда определено, что общий уровень развития социального интеллекта в целом по группе испытуемых с нарушениями слуха ниже среднего (среднее значение – 2,2), по группе испытуемых с сохранным слухом средний (среднее значение – 3,4). Примененный U-критерий Манна — Уитни для сравнения выраженности показателей в двух группах испытуемых по всем шкалам методики (фактор познания результатов поведения, фактор познания классов поведения, фактор познания преобразований поведения, фактор познания систем поведения) и общему

показателю социального интеллекта показал, что полученные эмпирические значения находятся в зоне значимости ($p \leq 0,01$), а, следовательно, различия в группах испытуемых достоверно различаются. По результатам методики выяснили, что подростки с нарушениями слуха испытывают значительные трудности в понимании и прогнозировании поведения людей, что значительно усугубляет трудности во взаимоотношениях, снижает возможности их социальной адаптации.

В результате применения методики «Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко можно отметить, что общий уровень эмпатических способностей в целом по группе испытуемых с нарушениями слуха заниженный (среднее значение – 20,0), по группе испытуемых с сохранным слухом средний (среднее значение – 22,0). U-критерий Манна — Уитни показал, что полученные эмпирические значения по шкалам методики находятся в зоне значимости на уровне значимости $p < 0,01$ и неопределенности (значения достоверны при $p < 0,05$), а, следовательно, показатели эмпатических способностей в группах испытуемых достоверно различаются. По результатам методики выявили, что подростки с нарушениями слуха испытывают трудности при анализе и переработке информации о других людях, поступающей одновременно по нескольким сенсорным каналам, им сложно понять внутренний мир другого человека, прогнозировать его поведение.

По результатам изучения уровня коммуникативной компетентности и сформированности основных коммуникативных умений с применением методики предложенной Л. Михельсоном в адаптации Ю.З. Гильбуха выявлено, что подростки с нарушениями слуха в ситуации общения в большей степени проявляют зависимость взглядов, поведения и оценок личности от влияния других людей, чем их нормативно развивающиеся сверстники, им свойственна тенденция к избеганию проявления гнева, раздражения, резкости, негативных оценок людей.

Проведенное в рамках констатирующего этапа исследование показало, что подростки с нарушениями слуха испытывают трудности в понимании и прогнозировании поведения других, что усугубляет деструктивность взаимоотношений и снижает возможности их социальной адаптации, а также имеются значимые различия в показателях уровня социального интеллекта, уровня эмпатии и коммуникативных умений. Низкие результаты по показателям социального интеллекта у испытуемых с нарушениями слуха послужили основанием для разработки программы развития у них социального интеллекта.

Цель программы: развитие социального интеллекта на основе совершенствования эмпатических способностей и коммуникативных умений.

Задачи: развивать коммуникативные навыки, невербальное общение; обучать приемам саморегуляции, снятию эмоционального напряжения, способам выражения эмоций, выходам из конфликта; развивать умения распознавать эмоции, устанавливать контроль над своим поведением.

Разработанная программа тренинговых занятий предполагала сочетание упражнений и игр. Занятия проводились регулярно, 1–2 раза в неделю в течение двух месяцев, продолжительностью 45 минут.

В результате применения программы на контрольном этапе исследования у подростков с нарушениями слуха в экспериментальной группе наблюдается положительная динамика: у испытуемых экспериментальной группы уровень социального интеллекта соответствует среднему уровню (среднее значение – 3,5), в контрольной группе соответствует уровню социального интеллекта ниже среднего (среднее значение – 2,1); уровень развития эмпатических способностей в экспериментальной группе соответствует среднему (среднее значение 22,1), в контрольной группе показатель соответствует заниженному уровню (среднее значение –17,7); у испытуемых экспериментальной группы преобладает компетентная позиция в общении (среднее значение –14,7), в контрольной группе преобладает зависимая позиция в общении (среднее значение – 12,8).

Для подтверждения произошедших изменений применен U-критерий Манна — Уитни: найдены $U_{кр}$ для $p \leq 0,05 = 34$, $U_{кр}$ для $p \leq 0,01 = 25$. Получили, что $U_{ЭМП}$ для шкалы «Уровень развития социального интеллекта» равно 1 и находится в зоне значимости (методика «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда); для шкалы «Уровень эмпатии» равно 16 и находится в зоне значимости (методика В.В. Бойко); по шкалам «Зависимая позиция в общении» $U_{ЭМП} = 19,5$, «Компетентная позиция в общении» $U_{ЭМП} = 16,5$, которые находятся в зоне значимости, по шкале «Агрессивная позиция в общении» $U_{ЭМП} = 32$ в зоне неопределенности следовательно, различия средних значений в группах достоверны на уровне значимости $p < 0,05$ (методика Л. Михельсона). Таким образом, все различия в показателях социального интеллекта экспериментальной и контрольной группах статистически значимы.

Таким образом, подростки с нарушениями слуха экспериментальной группы по сравнению с подростками контрольной группы в ситуации общения в большей степени владеют умениями адекватно реагировать на поведение окружающих в зависимости от сложившейся ситуации, вступать в контакт, выражать положительные чувства и оценки по отношению к другим, обращаться за помощью и поддержкой и самому ее оказывать, контролировать себя в конфликтных ситуациях.

Обобщая результаты, можно отметить, что у подростков с нарушениями слуха экспериментальной группы произошло заметное повышение уровня социального интеллекта за счет реализованной коррекционно-развивающей программы. За период проведения в экспериментальной группе занятий в контрольной группе изменения произошли незначительные, что говорит об эффективности проделанной работы.

Заключение. Настоящая выпускная квалификационная работа посвящена исследованию социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха.

Актуальность исследования обусловлена тем, что развитие социального интеллекта необходимо для овладения подростком регуляцией поведения во взаимодействии с окружающими людьми, успешной адаптации к межличностным взаимоотношениям и социализации в целом.

Теоретический анализ литературы по проблеме исследования позволил выявить, что социальный интеллект представляет собой способность человека понимать не только окружающих людей, но и себя, а также способность осознавать и прогнозировать результаты личностного поведения и поведения партнера по общению или взаимодействию. Все рассмотренные понятия социального интеллекта объединяет обязательное умение человека адаптироваться к различным ситуациям и системам взаимоотношений.

В целом можно сказать, что сформированный у человека социальный интеллект представляет собой способность человека правильно расценивать поведение окружающих людей, анализировать межличностное взаимодействие, выделяя причины и следствия, способствует накоплению опыта, который необходим для успешного общения в будущем, а также обеспечивает появление установки на саморазвитие в общении.

Особую актуальность проблема изучения социального интеллекта приобретает в подростковом возрасте, когда начинается всесторонняя качественная перестройка, закладка основ сознательного поведения, формирование совершенно новых психологических образований, закрепляются социальные установки. Социальный интеллект представляет собой черту, определяющую успех подростка в социальном взаимодействии, что оказывает в будущем влияние на его профессиональное и социальное самоопределение.

Специфичность личностного развития подростка с нарушениями слуха обусловлена, собственно, самим нарушением слуха и в определенной степени относительной изолированностью подростка от социума. Таким образом, для подростков с нарушениями слуха характерна недостаточная коммуникативная компетентность, своеобразие межличностных отношений,

что может обуславливать недостаточный уровень развития социального интеллекта.

Экспериментальное исследование социального интеллекта подростков с нарушениями слуха включало констатирующий, формирующий и контрольный этапы.

На констатирующем этапе осуществлялась диагностика социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха и их нормативно развивающих сверстников. В результате применения комплекса психодиагностических методик было выявлено, что у испытуемых с нарушениями слуха имеются низкие показатели развития социального интеллекта, что послужило основанием для разработки и реализации коррекционно-развивающей программы. Разработанная программа предполагает сочетание упражнений и игр. Тренинговые занятия по развитию социального интеллекта необходимо проводить регулярно, 1–2 раза в неделю в течение двух месяцев, продолжительностью 45 минут.

На контрольном этапе проведена повторная диагностика, которая показала, что результаты диагностики социального интеллекта в контрольной и экспериментальной группах респондентов значительно различаются. Отметим, что у подростков с нарушениями слуха экспериментальной группы произошла заметное повышение уровня социального интеллекта за счет реализованной коррекционно-развивающей программы; в контрольной группе изменения произошли незначительные, что говорит об эффективности проделанной работы.

Таким образом, в результате теоретико-эмпирического изучения проблемы развития социального интеллекта у подростков с нарушениями слуха выдвинутое предположение нашло свое подтверждение. Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы в практике психолого-педагогического сопровождения подростков с нарушениями слуха.