

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики

**Андрагогические условия профессионального развития
школьного психолога в процессе повышения квалификации**

**АВТОРЕФЕРАТ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3-го курса 304 группы

направления 44. 04. 01 «Педагогическое образование»

профиль подготовки «Образование взрослых»

факультета психологии

Семенкиной Екатерины Владимировны

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, доцент _____ С.А. Пилюгина
дата, подпись

Зав. кафедрой:

кандидат педагогических наук, доцент _____ Е.И. Балакирева
дата, подпись

Саратов 2023

Актуальность исследования. Взрослый человек, в процессе своего развития, должен стать профессионалом, компетентным деятелем. Его компетентность должна распространяться на профессиональное общение, профессиональную деятельность, и конечно же на развитие личности.

В настоящее время всё больше возрастает потребность общества в специалистах – психологах. Современный уровень психологической науки и практики достаточно развит и оказывает влияние на социальные процессы, происходящие в обществе. Профессионализм психолога зависит от личности профессионала, его знаний, навыков, умений.

В сложившихся сегодня социокультурных условиях возрастает потребность в активных, образованных специалистах, которые готовы к постоянному саморазвитию в динамике происходящих процессов, умеющих принимать верные решения, анализировать, прогнозировать свою деятельность и нести ответственность за принимаемые решения. Необходимо формировать и развивать у психолога умения самостоятельно находить и усваивать информацию, развивать навыки самоорганизации, саморазвития.

В общеобразовательных школах работают школьные психологи, их работа заключается в консультировании педагогического состава, учеников, родителей учеников, профилактике психологических проблем. В последние годы все мы столкнулись с ситуациями неопределенности, изменений, когда уровень беспокойства и тревоги у взрослых людей как никогда высок. Дети очень чувствительны к состоянию взрослых людей, и помимо того, что ребенок сталкивается с психологическими проблемами, связанными с его возрастными и личностными особенностями, взаимоотношениями со сверстниками, отношениями с родителями и учителями, он также является членом семейной системы, которая тоже оказывает на него влияние. Психологи школ столкнулись с массой ситуаций в своей работе, которые подразумевают решение нестандартных задач.

Помимо этого, в нашем обществе еще не достаточно развита «культура» обращения за психологической помощью, особенно в городах районного

значения, где все друг друга знают, и зачастую обращение за психологической поддержкой воспринимается как что-то не совсем правильное. Так бывает, что первый опыт обращения к психологу или общение с психологом, происходит именно в общеобразовательных учреждениях, школах. И в таком случае именно от психолога школы зависит, как будет воспринята и какова будет польза от этой помощи. Всё это возлагает на психологов школы большую ответственность. Он должен быть компетентным в решении многих профессиональных вопросов, вовремя направить человека, обратившегося за помощью, к другому специалисту, если проблема не входит в профессиональную сферу психолога школы. Это возможно только если специалист, психолог школы, будет постоянно развиваться в своей профессии, повышать квалификацию и получать дополнительное образование.

На пересечении двух сфер: профессиональной деятельности и образования, как раз и находится система повышения квалификации, которая и является важнейшим элементом непрерывного образования. Психолог, который обучается в системе повышения квалификации, является субъектом образовательной деятельности, при этом предпосылкой для обучения является его профессиональная деятельность. Система повышения квалификации обеспечивает взаимосвязь между профессиональной и образовательной деятельностью психолога, так как есть возможность в процессе обучения рассматривать проблемы и трудности, возникающие в профессиональной деятельности. От того, насколько психолог будет заинтересован в обучении на курсах повышения квалификации, на сколько он сможет проявить себя как субъект в профессиональной деятельности, будет зависеть его профессиональное развитие, основой которого является становление активной и заинтересованной позиции в своем образовании.

Проблема исследования состоит в том, что процесс профессионального развития психолога будет более результативным, если при его реализации будут созданы андрагогические условия, будут учитываться контекстность обучения, опора на личный опыт обучающегося взрослого, актуализация

результатов обучения, возможность сразу применять приобретаемые знания, навыки и компетенции на практике. Обучение должно происходить в сопровождении компетентного преподавателя-андрагога, который будет учитывать особенности онтогенеза взрослого человека, вовремя выявлять профессиональные деформации личности психолога, формировать мотивацию к саморазвитию.

Целью исследования является выявление, теоретическое обоснование и практическая апробация андрагогических условий, обеспечивающих профессиональное развитие школьного психолога в процессе повышения квалификации.

Объектом исследования является процесс повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования, ориентированный на профессиональное развитие школьного психолога.

Предмет исследования: андрагогические условия профессионального развития школьного психолога в учреждении дополнительного профессионального образования.

Гипотеза исследования: профессиональное развитие школьного психолога в процессе повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования будет осуществляться эффективно, если:

-определены сущностные характеристики профессионального развития школьного психолога;

-представлена специфика повышения квалификации школьного психолога в учреждении дополнительного профессионального образования;

-разработан алгоритм применения андрагогических условий, реализация которого ориентирована на профессиональное развитие школьного психолога.

Поставленная цель определила **задачи исследования:**

1.Определить сущностные характеристики понятия «профессиональное развитие».

2. Выявить специфические особенности повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования.

3. Разработать и экспериментально апробировать алгоритм применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации.

Методологическую основу исследования составили фундаментальные принципы отечественной психологии: единство сознания и деятельности (С.Л. Рубинштейн), принцип развития (П.П. Блонский, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев). А также представления об особенностях личностного и профессионального развития (Л.И. Божович, И.В. Дубровина, М.Р. Гинсбург, Д.Н. Завалишина, Е.А. Климов, И.С. Кон, Н.И. Крылов, Е.С. Романова, В.Ф. Сафин, И.В. Снегирева, А.В. Сухарев), профессионального самоопределения личности (Е.М. Борисова, Т.В. Кудрявцев), жизненного пути (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Л.В. Бюллер, С.Л. Рубинштейн), понимание категории «отношения» (Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн); исследования профессионального становления практических психологов (Г.С. Абрамова, А.А. Дергач, И.В. Дубровина, Ю.М. Забродин, В.И. Иванников, Н.В. Карандышев). Проблема влияния противоречий на личностное и профессиональное развитие изучалась К.К. Абульхановой-Славской, Л.И. Анцыферовой, В.А. Бодровым, Ф.Е. Василюком, Э.Ф. Зеером, Е.А. Климовым, Г.С. Костюком, А.К. Марковой, В.Н. Мясищевым, В.Д. Шадриковым и многими другими.

Теоретической основой явились: субъектно-деятельностный подход в образовании, основанный на общепсихологической теории деятельности и деятельностной теории учения (В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, В.Д. Шадриков, Д.Б. Эльконин и др.) и идеях С.Л. Рубинштейна о субъекте как центре организации бытия; теоретические и практические основы обучения взрослых, разработанные в трудах А.А. Вербицкого, Т.Г. Браже, С.Г. Вершловского, М.Т. Громковой, С.И. Змеева, И.А. Колесниковой, Ю.Н. Кулюткина, А.И. Кукуева, Л.Н. Лесохиной, А.Е. Марона, В.Г. Онушкина, В.И. Подобеда, Г.С. Сухобской,

Е.П. Тонконогой и др.; принципы андрагогического сопровождения (М.С. Бриткевич, Т.Э. Галкина, В.М. Гребенникова, Е.В. Комарова, Е.В. Лопанова, С.А. Пилюгина, О.В. Ройблат, О.А. Сидорова, Н.Ю. Скрыбина, Л.Г. Смышляева, Н.Н. Суртаева, Е.Д. Тетюнина, С.Н. Толстикова).

Исходя из поставленных задач в работе использованы следующие **методы исследования:**

- теоретические (анализ, сравнение, обобщение, сопоставление, моделирование, прогнозирование при изучении психологической, педагогической литературы, нормативных документов), изучение андрагогического опыта обучения психологов в системе повышения квалификации;

- эмпирические (психолого-педагогическое наблюдение, собеседование, анкетирование, тестирование, анализ продуктов учебной и творческой деятельности, опытно-экспериментальная работа, методы качественной и количественной оценки и интерпретации полученных результатов).

Практическая значимость: Практическая значимость исследования заключается в том, что созданный алгоритм применения андрагогических условий профессионального развития психологов в процессе повышения квалификации может быть дополнен новыми компонентами, скорректирован, а также использован другими учебными заведениями.

Положения, выносимые на защиту:

1. сущностными характеристиками понятия «профессиональное развитие» являются непрерывное развитие и совершенствование, зависящее от личных предпочтений и потребностей психолога школы, не имеющее нормативных критериев. Проходит по трем направлениям: развитие профессионально значимых личностных качеств и наработка опыта; уверенное владение техниками практической работы; пользование технологией организации психологической помощи клиентам;

2. к специфическим особенностям повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования относятся:

процесс обучения направленный на удовлетворение профессионально-образовательных интересов обучающихся, четко ориентированный на практическое применение, с использованием гибкого и мобильного образовательного процесса, с применением современных образовательных технологий;

3. экспериментальная апробация алгоритма применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации дает представление о том, что повышение квалификации школьных психологов проходит эффективнее при применении андрагогических условий.

Экспериментальная база исследования: ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования»

Структура исследования. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающих 42 наименования и 4 приложений.

Основное содержание работы. Первая глава «Теоретическое обоснование андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации» посвящена изучению сущностных и содержательных характеристик профессионального развития школьного психолога, изучению специфики повышения квалификации школьного психолога в учреждении дополнительного профессионального образования. А также исследованию, что же является системой андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации.

В пункте 1.1 изучив сущностные и содержательные характеристики профессионального развития школьного психолога, было выделено основное понятие, что **профессиональное развитие** – это непрерывное развитие и совершенствование, зависящее от личных предпочтений и потребностей психолога школы, не имеющее нормативных критериев. Проходит по трем направлениям: развитие профессионально значимых личностных качеств и

наработка опыта; уверенное владение техниками практической работы; пользование технологией организации психологической помощи клиентам. Именно этим определением и будем руководствоваться в дальнейшей работе.

В пункте 1.2 рассмотрев специфику повышения квалификации школьного психолога в учреждении дополнительного профессионального образования было определено следующее понятие: **повышение квалификации школьного психолога** – это непрерывный процесс обучения, целью которого является обновление теоретических и практических знаний специалиста, получение дополнительных навыков, умений, компетенций, в связи с необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, которые в свою очередь позволят совершенствоваться в профессиональной сфере, и будут способствовать общекультурному развитию личности психолога.

В пункте 1.3 изучив андрагогические условия профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации, было выявлено, что обучение взрослых должно осуществляться в андрагогическом подходе с применением андрагогической модели. **Андрагогическая модель обучения** – это организация деятельности обучающего и обучающегося, при которой обучающийся имеет ведущую роль в организации процесса своего обучения, именно он определяет совместно с обучающим, параметры этого обучения, такие как цели, методы, формы, содержание, средства и источники обучения. Это модель обучения, способствующая эффективному повышению квалификации психологов в учреждении дополнительного профессионального образования, а ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования» (СОИРО) и есть учреждение дополнительного образования.

Выделены следующие **андрагогические условия** обучения взрослых в процессе повышения квалификации:

- программа обучения может быть изменена в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями обучающегося;
- образовательные программы компактны и ограничены во времени;

- процесс обучения обеспечен учебно-методическими материалами, учитывающими особенности взрослых обучающихся;

- результат обучения в процессе повышения квалификации оценивает сам взрослый обучающийся.

В связи с этим особенно актуальны исследования, изучающие андрагогические условия, обеспечивающие положительное влияние системы повышения квалификации на профессиональный рост школьных психологов, поиск нового содержания повышения квалификации, его организационных форм, направленных на постоянное развитие личности психолога.

Исходя из вышесказанного разработан алгоритм применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования (рис.1):

Алгоритм применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования



Разберем поэтапно содержание каждой из частей этой модели:

1. Организационная часть заключается в разработке дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, а также в разработке обучающих семинаров для андрагогов учреждения дополнительного профессионального образования. На этом этапе осуществляется планирование учебного процесса, в котором в главной роли выступает сам обучающийся, а педагог (андрагог) выступает в качестве источник обучения и методиста. Обучающийся и преподаватель совместно отвечают за процесс обучения, именно этим и определяется разработка и составление обучающих программ и семинаров.

Содержание дополнительных профессиональных программ и семинаров должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей (п. 9 ст. 76. Дополнительное профессиональное образование ФЗ «Об образовании в РФ» и п. 8. Приказа Минобрнауки №499).

Разработка андрагогического подхода предполагает использование андрагогической модели обучения школьных психологов в рамках курсов повышения квалификации ГАУ ДПО «СОИРО», то есть ведущая роль в организации обучения принадлежит самому обучающемуся, обучение практикоориентированное, персонализированное, культуросообразное и комплексное.

2. Диагностическая часть. Для того чтобы развиваться, повышать квалификацию, необходимо понимать, какие трудности и профессиональные дефициты испытывают психологи школы. Данный этап направлен на выявление профессиональных дефицитов школьных психологов, психолого-педагогическую диагностику профессионального развития школьного психолога, выявление профессиональных и личных трудностей, оценку

эмоционального и психологического состояния психолога школы, его отношения к осуществляемой профессиональной деятельности.

Диагностический этап предполагает процедуру выявления уровня профессиональной компетентности психолога школы: диагностика, тестирование, оценка собственных ресурсов, определение путей совершенствования психолого-педагогической компетентности.

На основании проведенных диагностик, заполняется входной чек-лист анализа эмоционального состояния психолога школы, его профессиональной компетентности. Сам диагностируемый, как субъект образовательного процесса, определяет, что он уже знает и каких знаний ему не хватает (когнитивная составляющая), что он уже умеет и каких навыков и умений ему не достает в профессиональной деятельности (операционно-технологическая составляющая), и что он уже осуществляет как профессионал и какие профессиональные действия он должен осуществлять.

На основании этого, на диагностическом этапе мы можем вывить уровень профессионального развития психолога школы и определить его запрос, как он видит свое профессиональное развитие.

Проводятся различные диагностики при помощи тестирования и опросников. Применяв диагностический инструментарий, мы сможем установить профессиональные дефициты и готовность к обучению в процессе повышения квалификации.

3. Практическая часть. Включает в себя реализацию программы обучающих семинаров для педагогов (андрагогов) учреждения дополнительного профессионального образования, реализацию дополнительных профессиональных программ, с применением современных андрагогических технологий, таких как сторителлинг, дистанционное обучение, технология проблемного обучения, кейс обучение, технология проектного обучения.

На этом этапе реализуется алгоритм применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе

повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования через образовательную, инновационную и управляющую подсистемы, включающие технологические процессы обучения, технические ресурсы, информационно-образовательные ресурсы, кадровые ресурсы, методическое обеспечение, организационное и нормативно-правовое обеспечение.

4. Аналитическая часть. На данном этапе проводим анализ результатов: с чем психологи пришли на курсы повышения квалификации, с какими профессиональными трудностями и запросами, с чем уходят после прохождения процесса повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования.

Проводятся те же диагностики, что и на диагностическом этапе. На основании проведенных диагностик, заполняется выходной чек-лист, где также сам диагностируемый обучающийся определяет, что он получил в процессе повышения квалификации.

На основании анализа можем сделать следующий вывод: качественно разработанная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для школьных психологов; программа обучающих семинаров для андрагогов учреждения дополнительного профессионального образования, в сочетании с точной психолого-педагогической диагностикой профессионального развития школьного психолога и выявлением профессиональных дефицитов школьных психологов, реализованные с помощью современных андрагогических технологий, по итогу дают качественный результат повышения квалификации школьных психологов и создают идеальные андрагогические условия профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации

Вторая глава исследования, это: **Опытно-экспериментальная проверка эффективности алгоритма применения андрагогических условий профессионального развития психолога школы в системе повышения**

квалификации (на примере ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования»).

Включает в себя два пункта: 2.1 Программа исследования. 2.2 Апробация алгоритма применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации.

Эксперимент предполагает внедрение и проверку эффективности алгоритма применения андрагогических условий профессионального развития психолога школы (далее - АУПРП) в системе повышения квалификации на примере ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования».

Цель: провести апробацию алгоритма применения АУПРП и выяснить влияние андрагогических условий на профессиональное развитие школьных психологов в системе повышения квалификации в ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования».

Используемые методы: анализ документов, анкетирование, опрос, тестирование, наблюдение, математико-статистические методы обработки полученных результатов.

В исследовании приняли участие: две группы школьных психологов, по 30 человек, в возрасте от 35 до 50 лет, имеющих высшее психологическое или психолого – педагогическое образование, обучающихся на курсах повышения квалификации на базе ГАУ ДПО «СОИРО».

Группа № 1- контрольная группа (КГ) – проходила курсы повышения квалификации в рамках традиционных условий обучения. Группа №2 - экспериментальная группа (ЭГ) – проходила обучение в рамках андрагогической модели с применением алгоритма применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога.

В нашем исследовании мы сопоставляли данные результатов эксперимента, которые показали обе группы: КГ, которая обучалась с применением традиционной педагогической модели обучения и ЭГ, которая обучалась с применением алгоритма АУПРП. Данные были получены на основании входной и выходной диагностики и включали в себя определение

мотивов психологов к повышению квалификации, потребность в профессиональном развитии, выявление личных эмоционально-психологических трудностей, уровень профессионального развития, профессиональные дефициты.

Организация эксперимента велась в соответствии с предложенным алгоритмом применения АУПРП и охватывала период обучения в системе повышения квалификации с февраля по март 2022 года, в ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования».

На этапе организационной части разрабатывались дополнительные профессиональные программы повышения квалификации школьных психологов, разрабатывалась программа обучающих семинаров для педагогов (андрагогов) учреждения дополнительного профессионального образования.

На этапе диагностической части определялось актуальное психо-эмоционального состояния психологов школы; выявлялись профессиональные дефициты, потребности и мотивация к повышению квалификации, в обеих группах. Данные диагностики показали, что обучающиеся обеих групп имеет примерно одинаковые показатели по всем пунктам.

В рамках организационной части проводились обучающие семинары для педагогов (андрагогов) учреждения дополнительного профессионального образования. Осуществлялась реализация дополнительных профессиональных программ с применением андрагогического подхода к организации обучения с помощью современных андрагогических технологий школьных психологов в экспериментальной группе, и традиционное обучение в контрольной группе.

На этапе аналитической части проводилось повторная диагностика обучающихся обеих групп, по тем же показателям, по которым был осуществлен входной контроль. По итогам которой определялись показатели полученных результатов, выявилось изменение уровня профессионального развития психологов школы по окончании обучения в рамках дополнительных профессиональных программ.

Заключение: Проблема непрерывного профессионального развития психолога школы стоит остро в современном обществе. Школьные психологи испытывают колоссальные нагрузки в своей профессиональной деятельности, количество профессиональных функций и задач увеличивается с каждым днём, полученные знания теряют свою актуальность. Возникает острая потребность в профессиональном развитии, при этом многие взрослые испытывают трудности в получении дополнительных знаний и навыков. Процесс повышения квалификации может успешно решать данную проблему. Он будет более эффективным, если будет осуществляться с применением андрагогического подхода к обучению, через андрагогическую модель обучения с выполнением андрагогических условий обучения, в сопровождении преподавателя - андрагога.

Цель исследования - теоретическое и практическое обоснование эффективности применения андрагогических условий повышения квалификации школьного психолога в процессе повышения квалификации на примере обучающихся ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования» была достигнута, разработан и опробирован алгоритм применения андрагогических условий профессионального развития школьного психолога в процессе повышения квалификации в учреждении дополнительного профессионального образования. Выявлены существенные характеристики понятий «профессиональное развитие», «повышение квалификации», «андрагогические условия».

Экспериментальная группа показала результаты профессионального развития в процессе повышения квалификации гораздо выше, чем контрольная группа. Полученные результаты эксперимента показали, что повышение квалификации школьных психологов проходит гораздо эффективнее при условии применения андрагогических условий.

Апробация и внедрение результатов исследования: положения выпускной квалификационной работы представлены на научно-практических конференциях, по итогам которых опубликованы статьи в научных сборниках:

1. Семенкина Е.В. Стратегия профессионально-личностного становления: определение, проблемы, тренды. (рук. Пилюгина С.А., к.пед.н., доцент) / Семенкина Е.В. // Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент: Материалы XII Ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии (25 февраля 2022 г., г. Саратов). – Саратов: ИЦ «Наука», 2022. – С.32-36.

2. Семенкина Е.В. Влияние семьи на профессионально-личностное развитие. (рук. Пилюгина С.А., к.пед.н., доцент) / Семенкина Е.В. // Педагогика и психология семьи: VII научно-практической конференции (Саратов, 11 мая 2022 года). – Саратов: Амирит, 2022. – с. 158-161.