

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра психологии личности

наименование кафедры

**«Психологические условия обеспечения эффективности  
восприятия информационного контента на специализированных  
медицинских сайтах»**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТРА**

студента (ки) 3 курса 388 группы

направления  
(специальности)

37.04.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Логинова Вероника Александровна

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

Д. псих.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Г.В. Грачев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Д. псих.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.В. Рягузова

инициалы, фамилия

## **Введение.**

**Актуальность темы исследования.** Современное общество предъявляет высокие требования к уровню образования человека. И если несколько лет назад понятие «обучение» ассоциировалось с образованием прежде всего детей, то стремительное развитие научно-технического прогресса и четвертая промышленная революция не позволяют современному человеку ограничиваться лишь базовым образованием. При этом наличие различных форматов обучения, включая очно-заочные или дистанционные, дают человеку возможность постоянно самосовершенствоваться и повышать свой уровень знаний для развития общества в целом.

Дистанционное образование представляет собой процесс обучения, при котором преподаватель и слушатель взаимодействуют опосредованно через различные ресурсы, включая сайты, специализированные программы и платформы, электронную почту. Важно подчеркнуть, что дистанционное образование имеет вариативность форматов, как по форме, так и по технологии образовательного процесса, от правильности выбора которого слушателем и соответствующего наполнения контентом зависит эффективность образовательного процесса. Положительные положения дистанционного образования (интерактивность, мобильность) граничат с трудностями, которые могут быть как взаимными для педагога и слушателя, так и индивидуальным, в целом обусловленными различными факторами от психологических особенностей до технических навыков участников образовательного процесса. Несколько лет назад удаленный формат обучения считался исключительно дополнительной опцией при осуществлении классического образовательного процесса. Значительный скачок в использовании Интернет-технологий в образовании произошел в 2020 году и распространился на все этапы обучения вне зависимости от возраста обучающихся и их профессиональной сферы деятельности.

Особое место в образовательном сегменте занимает обучение специалистов здравоохранения. Ведь медицинское образование – это не

только теоретические знания и манипулятивные навыки, но сформированные в процессе обучения позитивная система ценностей и взглядов в отношении пациента и здравоохранения в целом. Принцип непрерывности обучения в медицине является основополагающим. Образование в медицине не заканчивается в момент получения диплома, а продолжается ежедневно в течение всей профессиональной деятельности врача, позволяя ему быть постоянно в тренде современных тенденций в здравоохранении и оказывать эффективную помощь пациентам. Развитие системы непрерывного медицинского образования (НМО) проводится с целью выполнения Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в котором закреплено, что специалисты здравоохранения должны постоянно повышать свою квалификацию и как минимум 1 раз в 5 лет проходить аккредитацию.

В целом система обучения в рамках НМО включает в себя:

1. Обучение на рабочих местах и самостоятельное обучение (участие в конференциях, разбор сложных случаев в клинической практике).
2. Прохождение повышения квалификации на базе медицинских ВУЗов (лекции, практика, прохождение тестирований, экзаменов, вебинары и т.д.)

Крайне важно отметить, что роли самостоятельного образования отводится ключевая роль, в котором решающее значение принимает выбор ресурсов для обучения специалистом здравоохранением. Чаще всего одним из вариантов самостоятельного образования будет выступать дистанционный формат: обучение на специализированных сайтах, на которых могут быть представлены интерактивные инструменты (кейсы), проводится вебинары и тестирования. При этом для повышения эффективности обучения желательно использовать гибридный вариант предоставления информации, в котором сочетается как живое общение в рамках вебинаров, так и самостоятельное изучение контента. Непрерывное медицинское образование, особенно

область, выделенная под самостоятельное обучение в среде медицинских работников встречает ряд объективных и субъективных барьеров:

1. Ограниченное обеспечение специалистов здравоохранения специализированной литературой;
2. Наличие возможности свободного доступа к сети Интернет как технической, так и навыков работы в Интернет-ресурсах;
3. Психологические барьеры восприятия материала, представленного посредством Интернет-ресурсов;
4. Высокая нагрузка докторов непосредственно врачебной работой, особенно в условиях напряженной эпидемиологической обстановки;
5. Отсутствие поощрения и помощи со стороны руководства медицинских учреждений в повышении квалификации. Специалисты здравоохранения вынуждены самостоятельно оплачивать подписки на литературу, вносить вступительные взносы;
6. Отсутствие законодательной базы по регулированию содержания контента.

Важно отметить, что огромное количество Интернет-ресурсов содержит разноплановую информацию и ее систематизация с учетом психологических особенностей врачей и юридических тонкостей сферы здравоохранения требует проведения глубокого анализа сложившейся ситуации с целью систематизации электронно-образовательных ресурсов и разработки методических рекомендаций по их использованию, что благоприятно отразится на уровне вовлеченности специалистов здравоохранения в собственное повышение квалификации и благоприятно отразится на системе медицинской помощи населению.

Рост использования дистанционного образования во всех сферах профессиональной деятельности ставит актуальным изучение вопроса как с позиции уровня усвоения обучающей информации при дистанционном образовании, влияния на вовлеченность в использование Интернет-технологий особенностей психо-эмоциональных особенностей присущих

индивиду, а также со стороны повышения риска снижения информационно-психологической безопасности личности в Интернете.

Проанализировав актуальность проблематики дистанционного обучения специалистов здравоохранения, недостаточный уровень ее изучения и важность практических рекомендаций по совершенствованию системы удаленного взаимодействия между педагогом и слушателем были сформулированы и представлены на защиту тема и цель исследования, определены объект, предмет, цель, гипотезы, задачи исследования, а также положения, выносящиеся на защиту.

### **Степень разработанности проблемы и теоретическая основа исследования.**

К изучению вопросов связанных с медиапространством и информационно-коммуникативными технологиями в разное время обращались как русские ученые Л.В. Матвеева, Е.П. Прохорова, И.Д. Фомичева, В.П. Коломиец, И. В. Жилавская, так и западные ученые Н. Больц, П. Винтерхофф-Шпурк, Ж. Бодрийяр, П. Бурдьё, Ш. Гоуайзер, М. Кастельс, Н. Луман, М. Маклюэн, Д. Мак Куэйл, Э. Тоффлер, Ш. Текл, Г. Рейнгольд.

В последние годы активно ведут исследования в области проблематики медиапотребления ведут А.С. Коповой, Г.Н. Малюченко, Б.Н. Борисюк, Л.А. Найденова, И.В. Челышева, В.М. Смирнова, Л.В. Усенко, Н.Ф. Хилько, М.Е. Богданова и др.

Также в виду особенности психики детского возраста рассмотрение взаимодействия медиа и подростков посвящены исследования О.А. Баранова, Е.А. Бондаренко, М.И. Жабского, Л.С.Зазнобиной, И.С.Левшиной, С.Н. Пензина, А.В. Спичкина, Ю.Н. Усова, А.В. Федорова, А.В. Шарикова и др.

Тема использования медиа и его ключевых аспектов в образовательном процессе достаточно глубоко изучено в работах Р. Майер, В. Шноца, Т. Н. Хёффлера, Ж.-М. Буше, С. Калюги, Д. Левальтера, Б. Тверски, М. Дж.

Розенберг, Дж. Г. Хедберг, Р. Морено, Дж. Маркьонини, М. Кросби, Д. Фрей, Д. Х. Йонассен, Д. С. Нидерхаузен, Д. ДеСтефано.

К вопросам готовности педагогического состава с психологической точки зрения обращаются в своих исследованиях Е.В. Павлова, О.В. Кузьмина, Э.Ф. Зеер.

Изучение коммуникационной составляющей обучения в удаленном формате легло в основу трудов О.Н. Бекетовой и С.А. Деминой, С.Ю. Степанова, П.А. Оржековского, Д.В. Ушакова.

Важную тему личностных характеристик обучающихся с использованием digital-инструментов изучают в своих работах М.В. Клименских, А.В. Мальцев, О.А. Жученко, О.Н. Малахова, Ф.Н. Поносов, М.Г. Сорокова, Т.А. Воробьева.

**Цель** исследования - изучить влияние психологических качеств специалистов здравоохранения на эффективность восприятия информационного контента на специализированных сайтах в зависимости от их наполняемости, а также определить связь между активностью пользования сетью Интернет и спецификой работы врачей и фармацевтов с целью повышения их квалификации.

**Предметом** исследования являются структурные компоненты личности специалистов здравоохранения, влияющие на уровень восприятия информации на специализированных медицинских сайтах и роль содержательной и композиционной составляющей контента в усилении активности использования медицинских сайтов для повышения квалификации медицинского сообществом.

**Объектом** исследования является информационный контент на специализированных медицинских сайтах

**Гипотеза:**

1. Несмотря на изменяющиеся условия жизни, повышение квалификации в очном формате остается приоритетным способом получения информации для врачей, при этом на уровень восприятия и вовлеченности в

изучение обучающих материалов, размещенных на специализированных сайтах, влияют когнитивные и психологические свойства индивида наравне с условиями работы.

2. При этом сама структура сайта, дизайн, интерактивность, актуальность информации влияют на усвоение материала и повышение приверженности к получению информации в данном виде.

**Задачи** были определены с учетом сформулированной цели и изучаемыми объектом и предметом исследования:

1. Проанализировать теоретический материал, отражающий актуальные исследования по особенностям образовательного процесса с использованием Интернет-ресурсов как в целом, так и по нюансам обучения взрослых в данном формате с акцентированием внимания на психологические составляющие, определяющие эффективность дистанционного образования.

2. Изучить и выбрать методики, отвечающие целям исследования в области выявления особенностей индивида с психологической точки зрения, определяющих взаимосвязь с образованием специалистов здравоохранения с использованием ресурсов сети Интернет.

3. Сформулировать вопросы для проведения анкетирования специалистов здравоохранения для выявления их отношения к образовательным Интернет-ресурсам.

4. Организовать и провести анкетирование специалистов здравоохранения путем распространения опроса через Интернет и мессенджеры.

5. Проанализировать полученные результаты проведенных методик и опроса с соблюдением правил обработки данных.

**Практическая значимость:** Знание, анализ и учет уникальных психолого-личностных особенностей специалистов здравоохранения при взаимодействии с образовательным контентом в сети Интернет позволит повысить вовлеченность слушателей, качество и эффективность обучения в

условиях дистанционного формата повышения квалификации. Эти знания дадут возможность уже на этапе разработки учебно-методических комплексов избежать ошибок, снижающих результативность обучения с использованием Интернет-ресурсов, что позволит расширить опыт удаленного обучения даже специалистов здравоохранения без отрицательного влияния на качество образования с обязательным соблюдением информационно-психологической безопасности личности.

**Положения, выносящиеся на защиту:**

1. Психологические особенности и формат работы специалистов здравоохранения влияют на их вовлеченность в использование Интернет-ресурсов при повышении своей квалификации.

2. Создание специализированных, научно-образовательных сайтов в условиях дистанционного формата образования для специалистов здравоохранения с учетом их психологических особенностей позволит повысить их вовлеченность и эффективность обучения.

3. Учет особенностей работы специалистов здравоохранения и психологических аспектов позволит обеспечить их информационно-психологическую безопасность при обучении с использованием Интернет-ресурсов

4. Разработанные практические рекомендации целесообразно использовать в информационно-методических материалах программы формирования культуры личной информационной безопасности специалистов здравоохранения

**Методологическая основа** диссертационного исследования строится на позиции взаимосвязи теории и практики, целостности и системности психических процессов. Междисциплинарный характер исследования обусловлен тесной взаимосвязью педагогики и психологии, их особенностей в условиях дистанционного образования, и потребовал использование понятий и принципов из различных областей психологической науки и педагогики, а также представление digital-технологий в образовании.



### Методы исследования:

- анализ научной литературы по общей, социальной и педагогической психологии, правовым основам обучения специалистов здравоохранения;
- анализ обучающих материалов, размещенных на специализированных сайтах;
- «опросник самоорганизации деятельности (ОСД)», разработанный Е. Ю. Мандриковой (2007);
- опросник МСИА «Мотивационная структура информационной активности» (Ю.Н. Долгов, А.С. Коповой, Г.Н. Малюченко, В.М. Смирнов);
- опросник ИСМ «Индивидуальный стиль медиапотребления» (Ю.Н. Долгов, А.С. Коповой, Г.Н. Малюченко, В.М. Смирнов);
- анкетирование «Критерии выбора специализированного медицинского сайта».

Эмпирическую базу исследования составляют изучение обучающих материалов, размещенных на специализированных медицинских сайтах, интервьюирование, заполнение опросников и анкетирование 300 специалистов здравоохранения Саратовской области.

Таблица 1.

### Социометрические данные участников исследования.

Показатель		Специалисты, использующие специализированные медицинские сайты (204 чел.)		Специалисты, не использующие специализированные медицинские сайты (96 чел.)		t-критерий значимости
		число	%	число	%	
пол	Мужской	50	24,51%	27	28,13%	tЭмп = 1; tКр p≤0.05 - 4.3 p≤0.01 - 9.92
	Женский	154	75,49%	69	71,88%	
возраст	18 - 25	1	0,49%	0	0,00%	tЭмп = 1.2; tКр p≤0.05 - 2.23 p≤0.01 - 3.17
	26 - 35	28	13,73%	18	18,75%	
	36 - 45	85	41,67%	35	36,46%	
	46 - 55	54	26,47%	19	19,79%	
	56 - 65	36	17,65%	24	25,00%	
	старше 65	0	0,00%	0	0,00%	

сегмент работы	Стационарное звено здравоохранения , частный сектор	8	3,92%	3	3,13%	tЭмп = 1.1; tКр p≤0.05 - 2.31 p≤0.01 - 3.36
	Стационарное звено здравоохранения , государственный сектор	17	8,33%	13	13,54%	
	Амбулаторное звено здравоохранения , частный сектор	22	10,78%	12	12,50%	
	Амбулаторное звено здравоохранения , государственный сектор	106	51,96%	44	45,83%	
	Фармацевтическ ое звено	51	25,00%	24	25,00%	
стаж работы	до 5 лет	0	0,00%	0	0,00%	tЭмп = 1.2; tКр p≤0.05 - 2.31 p≤0.01 - 3.36
	6 - 10	43	21,08%	24	25,00%	
	11 - 15	76	37,25%	29	30,21%	
	16 - 25	81	39,71%	39	40,63%	
	более 25 лет	4	1,96%	4	4,17%	

**Научная новизна** работы определяется тем, что впервые на уровне магистерского исследования предпринято комплексное изучение психологических условий обеспечения эффективности восприятия информационного контента на специализированных медицинских сайтах. Выделены психологические особенности личности, влияющие на вовлеченность в дистанционное образование и сформулированы практические рекомендации для повышения эффективности удаленного формата обучения.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, двух глав, включающих одиннадцать параграфов, заключения, практических рекомендаций и данных практической реализации, списка использованной литературы и приложений.

## **Заключение.**

Развитие общества и его непрерывная цифровизации особенно в условиях пандемии актуализировало потребность в исследовании удаленного формата обучения с изучением личностных особенностей слушателей, их взаимосвязи с отношением к дистанционному обучению в целом и эффективности данного вида образования в частности. Активное внедрение дистанционного образования в обучение взрослых стало важным выделением ключевых особенностей свойственных именно этой возрастной группе при использовании удаленного формата обучения. Дистанционное образование вошло как обыденное практически во все сферы деятельности общества. Ввиду особой значимости для общества обучения специалистов здравоохранения изучение их психологических особенностей и предпочтений в реализации дистанционного образования для решения вопроса повышения эффективности данного формата обучения легло в основу нашего исследования.

В ходе изучения литературы стало очевидным важность следующих личностных качеств для эффективного образования: самоорганизация и самоконтроль, эмоциональная стабильность, открытость новым технологиям. Говоря, про специалистов здравоохранения ключевой проблемой являлось катастрофическая перегрузка на работе и профессиональное выгорание, что негативно отражается на мотивации к повышению своей квалификации, а дистанционное образование чаще рассматривается с негативной позиции. Для решения данной проблемы было проведено исследование с использованием анкеты «Критерии выбора специализированного медицинского сайта» и методик «Опросник самоорганизации деятельности (ОСД)», разработанный Е. Ю. Мандриковой (2007), опросник МСИА «Мотивационная структура информационной активности» (Ю.Н. Долгов, А.С. Коповой, Г.Н. Малюченко, В.М. Смирнов) и опросник ИСМ «Индивидуальный стиль медиапотребления» (Ю.Н. Долгов, А.С. Коповой,

Г.Н. Малюченко, В.М. Смирнов, совокупный анализ результатов которых позволил сформулировать следующие выводы:

1. Ограниченное использование возможностей интернет-образования специалистами здравоохранения скорее обусловлено их профессиональной инертностью. Создание психологически комфортной медиасреды с информацией, представленной в различных форматах может ускорить процесс ее усвоения.

2. Отсутствие навыков в области IT-технологий снижает вовлеченность, а ограниченность свободного времени не позволяет глубоко погружаться в образовательный процесс, что подтверждается методиками, где навык поиска информации тесно был связан с особенностями медиапотребления.

3. Высокая познавательная мотивация положительно отражается на вовлеченности в медиаконтент.

4. Ввиду важности влияния на эффективность образования в дистанционном формате навыков по шкалам «настойчивость» и «ориентация на настоящее» согласно методике самоорганизации Мандриковой на первое место выступает логичность и простота организации обучающей виртуальной среды с минимум отвлекающих факторов.

5. Несмотря на постоянную коммуникацию в процессе выполнения ежедневных профессиональных обязанностей именно эта потребность может влиять на эффективность образования через реализацию постоянного участия эксперта с возможностью получения регулярной обратной связи.

Таким образом, отношение и умение эффективно получать знания в условиях дистанционного обучения во многом зависят от уровня развития самостоятельного поиска информации и ориентирования в ней, мотивации к созидательной деятельности с умением фиксироваться на задачах вне зависимости от отвлекающих факторов. Но важно отметить, что помимо психологических характеристик участников образовательного процесса необходимо особо уделять внимание непосредственно контенту медиасреды

трансформируя его как под потребности обучения, так и под психологические характеристики слушателей. Только данный двухсторонний подход позволит повысить эффективность образования в дистанционном формате, давая информационный материал отвечающий потребностям личности с учетом перспектив для общества в целом с сохранением принципов информационно-психологической безопасности личности.

### **Практические рекомендации.**

Проведенный цикл исследований в рамках практической части магистерской работы позволил сформулировать основные рекомендации для повышения вовлеченности специалистов здравоохранения в использование специализированных сайтов в процессе повышения квалификации без снижения уровня усвоения информации:

1. Наличие материалов в записи;
2. Короткие видео с ответами на практические вопросы;
3. Достоверность, минимум рекламы лекарственных средств, независимые мнения от экспертов;
4. Актуальность (размещение последних рекомендаций, данных, которые невозможно получить из других источников), регулярное обновление контента;
5. Подборка рекомендованных материалов на основе предыдущих запросов и напоминания о появлении нового контента или предстоящих конференциях;
6. Интерактивность (клинические случаи, тесты, геймификация, инфографика);
7. Разноплановость от медицины до экономики здравоохранения, от нозологии до психологической разгрузки после работы;
8. Живое общение (чат, прямой эфир, онлайн-общение с экспертом);
9. Легкость навигации или создание обучающего материала/онлайн-помощника при работе с сайтом.

10. Удобный и приятный интерфейс, адаптивность под любой гаджет.

Для наглядности представленных рекомендаций создан видеоматериал в формате короткого ролика, который может быть использован методистами при подготовке учебно-методических комплексов обучения специалистов здравоохранения в условиях дистанционного обучения. (<https://biteable.com/watch/2979174/151ad4a387b8ed7b07604ac9e0d5151f>)

Соблюдение данных рекомендаций при создании циклов повышения квалификации специалистов здравоохранения позволит повысить эффективность образовательного процесса, проводимого в дистанционном формате с соблюдением безопасности в информационно-психологическом аспекте. Вовлечение в процесс обучения будет обеспечиваться за счет снятия навигационных барьеров, сокращения длительности изучения информационных материалов, а также создания комфортной с психологической точки зрения обстановки, которая будет обеспечиваться переводом слушателя из пассивного наблюдателя в активного пользователя.