

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Особенности эмпатии личности и стратегий поведения в
конфликте учащихся подростков и старшеклассников**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Давыдовой Юлии Олеговны

Научный руководитель

к. психол.н , доцент _____

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

И.В.Мальшев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.психол.н, профессор _____

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

М.В.Григорьева

инициалы, фамилия

Саратов 2023

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Современная действительность заставляет каждого человека столкнуться с интересами и убеждениями окружающих. Столкновения могут возникать по разным причинам и различным объективным и субъективным факторам, таким как сложившаяся социокультурная ситуация и личностные особенности индивидов. Эти столкновения часто приводят к конфликту. Сегодня проблема конфликтов среди старших школьников занимает прочное место среди наиболее актуальных проблем психологии и педагогики. Существуют как теоретические, так и практические исследования, посвященные комплексному концептуальному осмыслению проблемы конфликта.

В то время как взаимосвязь между когнитивными способностями детей к принятию ролей (понимание точки зрения других) и уровнем нравственного развития хорошо известна, роль аффективного принятия ролей или эмпатии (сопоставления собственных чувств с соответствующими чувствами другого человека) менее понятно. Тем не менее вполне разумно предположить, что аффективная способность брать на себя роль является важным предшественником помогающего поведения и уровня морального суждения. Однако данные, имеющие отношение к этой проблеме, ограничены и не совсем последовательны, некоторые исследователи обнаружили положительную связь между показателями эмпатии и помощи у взрослых, но детская эмпатия, в частности подростковая, изучена слабо. Также, редким явлениям являются исследования, посвященные взаимосвязи роли аффективного принятия и выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях в подростковом возрасте. В данной связи настоящее исследование, посвященное вопросам особенности эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся подростков и старшекласников представляют высокую степень актуальности.

Объектом исследования является эмпатия личности учащихся.

Предмет - особенности эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся подростков и старшеклассников.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение особенностей эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся подростков и старшеклассников. В соответствии с поставленной целью необходимо выполнить ряд задач:

1. Провести теоретическое исследование вопросов особенностей эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся подростков и старшеклассников
2. На эмпирическом уровне изучить особенности эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся подростков и старшеклассников
3. Подготовить рекомендации для педагогов в целях развития эмпатии у школьников и подростков.

Гипотеза исследования – существует взаимосвязь между уровнем эмпатии и стратегией поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте, а именно: высокий уровень эмпатических способностей способствует выбору конструктивных стратегий поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс), низкий уровень эмпатии является основой выбора деструктивных стратегий поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление).

Теоретической и методологической основой являются отдельные элементы системного подхода, способствующие выработке эффективной стратегии исследования объектов изучения в их взаимосвязи и взаимообусловленности, труды отечественных и зарубежных педагогов-психологов. В их числе - Гришина Н. В., Хасан Б.И., Сергоманов П.А., Выготский Л. С., Суворова О.В., Фрундина М.Н., Сухорукова Т.Н. и ряд других авторов.

Научно-практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в возможности использования приведенных методик и результатов исследования в психолого-педагогической практике.

Научная новизна выпускной квалификационной работы заключается в возможности использования теоретической части исследования в качестве дополнительного материала в целях дальнейшего исследования определенной темой работы проблематики.

База исследования. Исследование проводилось на базе МОУ СОШ с. Донгуз. В исследовании приняли участие 40 испытуемых, 21 учащийся 9 «А» класса и 19 учащийся 9 «Б» класса, из них 18 юношей и 22 девушки 14-15 лет.

Методы исследования. В выпускной квалификационной работе используются методы, используемые в целях реализации теоретического анализа – систематизация, анализ, обобщение.

В качестве методов психодиагностического исследования используются методики авторов: В. В. Бойко «диагностика уровня эмпатических способностей», И. М. Юсупова «методика диагностики уровня эмпатии», опросник К. Томаса «методика определения стиля поведения в конфликтной ситуации», тест А.Ассингера по выявлению уровню агрессивности в модификации автора, статистические методы исследования.

В структуре работы введение, две главы, заключение, список используемых источников.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первый раздел «Теоретические основы эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся подростков и старшеклассников» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. *Сущностная характеристика понятия эмпатия, как свойство личности.* Позволило сделать вывод, что в науке психологии эмпатия определяется как одна из категорий (когнитивная, волевая, аффективная), имеющая широкую, многогранную, сложную природу, а также форму «аффективных» (эмоционально-эмоциональных) состояний, приближенных к концепциям эмпатии и дифференциации.

Под эмпатией часто понимают способность конкретного человека понимать эмоционально-эмоциональные состояния других людей в данное время, отражать в себе их внутренние и внешние переживания, проверять эту реальность в себе.

2. Характеристика понятия конфликт. Конфликт – это конфронтация, наиболее серьезный способ разрешения разногласий интересов, целей, взглядов, возникающий в процессе социального взаимодействия, состоящий в противостоянии участников этого взаимодействия и нередко сопровождающийся негативными эмоциями, выходящими за рамки норм и норм.

В общем виде в возникновении конфликтов можно выделить две стороны - объективную и субъективную. Объективное начало в возникновении конфликтов связано со сложной, противоречивой ситуацией, в которой оказываются люди. Плохие условия труда, нечеткое разделение функций и ответственности - такого рода проблемы относятся к числу потенциально конфликтогенных, т.е. объективно являются той возможной почвой, на которой легко возникают напряженные ситуации. По словам психолога Поляковой В. В. : «Если люди поставлены в такие условия, то независимо от их настроения, характеров, сложившихся в коллективе отношений и наших призывов к взаимопониманию и сдержанности вероятность возникновения конфликтов довольно велика».

Следует сказать, что ситуаций, где отчетливо проступает объективное происхождение конфликтов, в реальной производственной практике возникает не так уж мало.

3. Особенности стратегий поведения в конфликте учащихся подростков. В ходе научного поиска было установлено, что существуют пять основных стилей поведения при конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание или уход, приспособление.

Во втором разделе «Эмпирическое исследование особенностей эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте учащихся

подростков и старшеклассников» приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

Методическое обоснование исследования. Эмпирическое исследование проводилось в период с января по март 2022 года на базе МОУ СОШ с. Донгуз. В исследовании приняли участие 40 испытуемых, 21 учащийся 9 «А» класса и 19 учащихся 9 «Б» класса, из них 18 юношей и 22 девушки 14-15 лет.

В эмпирическом исследовании использовались методики авторов: В. В. Бойко «диагностика уровня эмпатических способностей», И. М. Юсупова «методика диагностики уровня эмпатии», опросник К. Томаса «методика определения стиля поведения в конфликтной ситуации», тест А.Ассингера по выявлению уровню агрессивности в модификации автора.

Данные психодиагностические методики, которые позволили:

- выявить уровень эмпатии, уровни агрессии.
- определить стратегию поведения в конфликте.
- проанализировать полученные результаты.

Результаты эмпирического исследования. В ходе исследования было выявлено:

Анализ результатов методики у учащихся 9 «А» класса свидетельствует о том, средний балл учащихся составил 43,9. По шкале результатов данный показатель соответствует среднему уровню эмпатии.

Анализ результатов методики у учащихся 9 «Б» класса свидетельствует о том, средний балл учащихся составил 53,4. По шкале результатов данный показатель также соответствует среднему уровню эмпатии.

Однако сравнение показателей и исследование статистических данных, позволяет сделать вывод, что в 9 «Б» уровень эмпатии выше, так как среди респондентов присутствует очень высокий уровень эмпатии, тогда как в 9 «А» отмечен очень низкий уровень эмпатии у двух респондентов.

В результате анализа результатов исследования по методике В.В. Бойко (Приложение Е), в 9 «А» классе средний балл составил 25,3, что относится к среднему уровню эмпатии. В 9 «Б» классе данный показатель равен 29,3, что

также соответствует среднему уровню, однако сравнение результатов, также свидетельствует о более высоком уровне эмпатии в 9 «Б» классе.

Преобладающим уровнем эмпатии у учащихся является средний уровень эмпатии (39%), что характеризуется умеренным характером проявления эмпатии к окружающим.

В разрезе исследуемых показателей, также необходимо отметить, что на втором месте у школьников располагается низкий уровень навыка испытывать эмпатийные переживания человека, с кем осуществляется акт коммуникации (28%).

Высокий уровень эмпатии, отмеченный у 23 % респондентов, позволяет сделать вывод о том, что ученики, испытывают удовольствие от навыка быстро «ловить волну» настроения окружающих, им нравится изучать окружающих.

В результате исследования уровня агрессии в исследуемых группах, было отмечено, что большинство учащихся – 55 % (22 человека) имеют умеренный уровень агрессии. У 20% (8 человек) отмечен высокий уровень агрессии. Согласно результатам исследования, у 35% учащихся низкий уровень агрессии, что означает, что учащиеся часто идут на уступки в конфликтных ситуациях, часто избегают открытых конфликтов, чувствуют себя неуверенно.

Компромисс, как поведенческую стратегию в конфликтной ситуации выбрало 30% респондентов (12 человек). Как было отмечено, данный тип поведения означает поиск соглашения в конфликтной ситуации.

Сотрудничество, как стиль поведенческой стратегии в конфликтных ситуациях был определен у 25 % опрошенных (10 человек),

Стиль конфликтного поведения избегание был определен у 20% респондентов от общего числа (8 человек).

Соперничество, как вид конфликтного поведения был определен у 15 % респондентов (6 человек из 40).

Наименьшим процентом, в разрезе исследования выбора стиля конфликтного поведения у респондентов МОУ СОШ с. Донгуз, обладает приспособление – 10 % респондентов (4 человека).

Для проверки выдвинутой гипотезы о взаимосвязи уровня эмпатии и стратегии поведения в конфликте был выбран коэффициент ранговой корреляции Кендалла.

Гипотеза о том, что существует взаимосвязь между уровнем эмпатии и стратегией поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте, а именно: высокий уровень эмпатических способностей способствует выбору конструктивных стратегий поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс), низкий уровень эмпатии является основой выбора деструктивных стратегий поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление), подтвердилась.

Проведенное исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать *психолого-педагогические рекомендации* педагогам для развития эмпатии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эмпатия – это реакция человека на сочувствие другого человека. Другими словами, люди с эмоциональным резонансом стремятся узнать внутреннее состояние других. В основе эмпатии лежит способность непосредственно отражать (чувствовать), как человек оценивает окружающую среду, возникновение чужого внутреннего опыта, способность правильно представлять себя (преемственность) [4].

Эмпатия почти всегда является объектом познания, она интерпретируется как активная оценка чувств и переживаний человека субъектом, но также отражает положительное отношение к партнеру.

Как явление межличностного общения эмпатия направляет межличностные отношения и определяет нравственные качества человека. Эмпатия формирует систему качеств в процессе взаимодействия, а затем определяет поведение человека по отношению к другим людям.

Конфликт – это конфронтация, наиболее серьезный способ разрешения разногласий интересов, целей, взглядов, возникающий в процессе социального взаимодействия, состоящий в противостоянии участников этого взаимодействия и нередко сопровождающийся негативными эмоциями, выходящими за рамки норм и норм.

Термин конфликт применяется к широкому спектру явлений. Наиболее известными примерами конфликта являются:

- семейные драки;
- столкновение интересов в бизнесе;
- конфликт между родителями и детьми;
- внутренние конфликты.

Исследование проводилось в период с января по март 2022 года на базе МОУ СОШ с. Донгуз.

В исследовании приняли участие 40 респондентов, 21 учащийся 9 «А» класса и 19 учащихся 9 «Б» класса, из них 18 юношей и 22 девушки 14-15 лет.

Результаты интерпретации данных, полученных в ходе реализации приведенных методик, позволяют сделать следующие выводы:

Анализ результатов методики у учащихся 9 «А» класса свидетельствует о том, средний балл учащихся составил 43,9. По шкале результатов данный показатель соответствует среднему уровню эмпатии.

Анализ результатов методики у учащихся 9 «Б» класса свидетельствует о том, средний балл учащихся составил 53,4. По шкале результатов данный показатель также соответствует среднему уровню эмпатии.

Однако сравнение показателей и исследование статистических данных, позволяет сделать вывод, что в 9 «Б» уровень эмпатии выше, так как среди респондентов присутствует очень высокий уровень эмпатии, тогда как в 9 «А» отмечен очень низкий уровень эмпатии у двух респондентов.

В результате анализа результатов исследования по методике В.В. Бойко (Приложение Е), в 9 «А» классе средний балл составил 25,3, что относится к среднему уровню эмпатии. В 9 «Б» классе данный показатель равен 29,3, что

также соответствует среднему уровню, однако сравнение результатов, также свидетельствует о более высоком уровне эмпатии в 9 «Б» классе.

Преобладающим уровнем эмпатии у учащихся является средний уровень эмпатии (39%), что характеризуется умеренным характером проявления эмпатии к окружающим. Учащиеся, причисленные к такому типу чувствительности избирательно относятся к актам коммуникации. Судят окружающих по поступкам, а не по словам, доверяют только собственному мнению, их трудно убедить в чем-то, что расходится с их личной точкой зрения. Трудно вывести из себя, однако если это произойдет, конфликта не избежать. Особенностью данного типа являются некоторые сложности в восприятии эмоционального состояния другого человека. Для этого нужно определенным образом настроиться.

В разрезе исследуемых показателей, также необходимо отметить, что на втором месте у школьников располагается низкий уровень навыка испытывать эмпатийные переживания человека, с кем осуществляется акт коммуникации (28%). Группе учащихся, с данным уровнем достаточно сложно почувствовать эмоциональный фон окружающих и правильно интерпретировать поведение собеседника. Данному типу свойственно рациональное мышление и ясность в выражении чувств и мыслей, часто ставят в тупик бурные проявления эмоций и вероятность конфликта в данной связи становится достаточно высокой. Данный тип часто испытывает чувство «отчужденности» и непонимания, от чего могут испытывать некоторые душевные страдания.

Высокий уровень эмпатии, отмеченный у 23 % респондентов, позволяет сделать вывод о том, что ученики, испытывают удовольствие от навыка быстро «ловить волну» настроения окружающих, им нравится изучать окружающих. Такие учащиеся - душевные собеседники, часто избегают открытой конфронтации, любят компании, доверяют собственной интуиции и редко просят совета.

В результате исследования уровня агрессии в исследуемых группах, было отмечено, что большинство учащихся – 55 % (22 человека) имеют

умеренный уровень агрессии, что означает, что у учащихся гармонично сочетаются качества, выраженные в возможности отстаивать свои интересы и пойти на компромисс, когда этого требует ситуация.

У 20% (8 человек) отмечен высокий уровень агрессии. Это значит, что учащиеся могут пойти на открытую конфронтацию, и редко уступают в конфликтных ситуациях. Данный фактор можно соотнести с подростковыми особенностями развития психики.

Согласно результатам исследования, у 35% учащихся низкий уровень агрессии, что означает, что учащиеся часто идут на уступки в конфликтных ситуациях, часто избегают открытых конфликтов, чувствуют себя неуверенно.

Компромисс, как поведенческую стратегию в конфликтной ситуации выбрало 30% респондентов (12 человек). Как было отмечено, данный тип поведения означает поиск соглашения в конфликтной ситуации.

Сотрудничество, как стиль поведенческой стратегии в конфликтных ситуациях был определен у 25 % опрошенных (10 человек), Данный тип конфликтного поведения заключается в поиске альтернативы и принятия общего решения, удовлетворяющего обе стороны конфликтующих сторон.

Стиль конфликтного поведения избегание был определен у 20% респондентов от общего числа (8 человек). Данный тип конфликтного поведения также носит название уход или игнорирование. Его сущность заключается в отсутствии желания в равной степени как вступить в открытую конфронтацию, так и в поиске компромисса.

Соперничество, как вид конфликтного поведения был определен у 15 % респондентов (6 человек из 40). Данный тип конфликтного поведения проявляется в стремлении человека любыми способами добиться реализации собственных интересов, несмотря ни на что.

Наименьшим процентом, в разрезе исследования выбора стиля конфликтного поведения у респондентов МОУ СОШ с. Донгуз, обладает приспособление – 10 % респондентов (4 человека).

Для проверки выдвинутой гипотезы о взаимосвязи уровня эмпатии и стратегии поведения в конфликте был выбран коэффициент ранговой корреляции Кендалла.

Гипотеза о том, что существует взаимосвязь между уровнем эмпатии и стратегией поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте, а именно: высокий уровень эмпатических способностей способствует выбору конструктивных стратегий поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс), низкий уровень эмпатии является основой выбора деструктивных стратегий поведения в конфликте (соперничество, избегание, приспособление), подтвердилась.

В целях развития эмпатии у школьников подростков предлагается проведение коррекционной работы с использованием различных методик.