

Введение.

В настоящее время общество чрезвычайно заинтересовано в полноценном развитии детей. С учетом необходимости реализации данной потребности государством был разработан федеральный государственный образовательный стандарт образования. Данный стандарт направлен, в частности, на развитие социально-коммуникативной компетентности. Предполагается, что в результате полученного образования у ребенка будет на должном уровне сформированы навыки, которые он будет успешно реализовывать в жизни.

И.В. Зотова определяет социально-коммуникативная компетентность как результат освоения навыков комплексного использования вербальных и невербальных средств коммуникации, инициативности в различных ситуациях общения, способности человека выстраивать и поддерживать эффективные межличностные и социальные взаимоотношения, анализировать и оценивать идеи, потребности, интересы собственные и других членов общения, принимать решения с учетом неопределенности в соответствии с общепринятыми нормами и ценностями [14, с.114].

Также в работе нами было использовано определение Е.А. Капустиной, согласно которому социально-коммуникативная компетентность состоит из следующих групп компонентов: мотивационно-личностного компонента (мотивы общения), когнитивного компонента (когнитивно-коммуникативные умения), поведенческого компонента (стили и способы общения) [18 с.11].

Для того чтобы ребенок смог реализовать социально-коммуникативную компетентность на практике, он должен освоить определенный набор знаний, умений. Однако на успешное освоение социально-коммуникативной компетенции оказывает влияние не только образовательное учреждение, но общения в семье, применяемые типы родительского воспитания к ребёнку, личностные особенности родителей, а также внутриличностные факторы, в том числе уровень развития высших психических функций ребенка [4, 10, 21, 22, 28, 34, 35, 38, 39, 44, 48, 52].

Освоение социально-коммуникативной компетентности старшим дошкольникам особенно важно, так как оказывает большое влияние на дальнейшую социальную адаптацию ребенка в школе. Ее недостаточное развитие отрицательно сказывается на последующем обучении, может способствовать недостаточной мотивации учащихся, способствовать ученической и социальной дезадаптации ребёнка.

В настоящее время социально-коммуникативная компетентность и различные ее составляющие изучаются различными учеными: М. Айзенбарт, И.А. Андреева, Т.А. Антопольская, Ю.В. Борисова, В.Е. Василенко, Н.Ю. Верхотурова, Л.Д. Демина, А.Г. Долгова, С.С. Журавлева, И. Зимняя, И.В. Зотова, И.Ю. Исаева, Е.А. Капустина, И.О. Карелина, Т.А. Кравченко, И.Б. Кудинов, В.П. Кузьмина, М.А. Нгуен, Д.Г. Огуречников, В.М. Пожидаева, М.М. Сабирова, Т.Д. Савенкова, И.М. Фокина, А.Хуторской, Е. Шумилова и другие. Однако недостаточное внимание уделяется именно дошкольному возрасту и важности взаимоотношений ребёнка и его родителей.

Государство ставит задачу перед обществом об эффективном развитии социально-коммуникативной компетентности, также в самом обществе существует запрос на развитие такой компетентности, что отражается в росте различных коммерческих предложений по развитию мягких навыков (soft skills) у детей. При этом для развития социально-коммуникативных компетентностей у детей предполагается воздействие на ребенка с помощью воспитательной программы образовательного учреждения либо с помощью коррекционно-развивающей программы дополнительного коммерческого образования. В предлагаемых формах развития соответствующей компетентности не учитывается важность детско-родительских отношений и особенность личности родителей, его умений и навыков, а также внутриличностные факторы развития ребенка.

Цель работы – изучить взаимосвязь типа родительского воспитания и социально-коммуникативной компетентности старших дошкольников.

Объект исследования социально-коммуникативная компетентность дошкольников из семей с разным типом родительского воспитания.

Предмет исследования взаимосвязь типа родительского воспитания и социально-коммуникативной компетентности старших дошкольников.

Гипотеза исследования - предположение, что существует взаимосвязь между типом родительского воспитания и преобладанием в структуре социально-коммуникативной компетентности разных компонентов: мотивационно-личностного, когнитивного, поведенческого.

Для того чтобы достичь поставленной цели, необходимо решить следующие *задачи*:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Подобрать диагностический инструментарий, с помощью которого эмпирически исследовать типы родительского воспитания и социально-коммуникативную компетентность старшего дошкольника.
3. Изучить взаимосвязь между типами родительского воспитания и компонентами социально-коммуникативной компетентности у старшего дошкольника.
4. Разработать рекомендации, направленные на развитие социально-коммуникативной сферы у старших дошкольников.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.
2. Эмпирические методы: наблюдение, индивидуальная беседа, метод анкетного опроса, психодиагностическое тестирование («Нейропсихологическая диагностика» по методике, разработанной Ж.М. Глозман, А.Ю. Потаниной, А.Е. Соболевой [9], «Экспресс-диагностика социального интеллекта для детей дошкольного возраста» Н. В. Микляевой [26], «Фильм-тест» Рене Жилия [49], Методика исследования социального интеллекта, адаптация Дж., Гилффорда и М. Салливена под редакцией Михайловой (Алешиной Е.) [29], Опросник «Анализ семейных

взаимоотношений» (АСВ) (В. В.Юстицкис, Э. Г. Эйдемиллер) [59], «Анкета, для определения как родители и воспитатели видят коммуникативные навыки ребенка» (разработана автором)).

3. В качестве математических методов исследования использовались расчет и анализ первичных статистик, корреляционный анализ, статистический анализ с использованием t-критерия Стьюдента.

База исследования: подготовительные группы №7, 9, 10 МДОУ «Детский сад №81» Энгельсского муниципального района Саратовской области. Всего в исследовании участвовали 58 пар – дошкольник-родитель. Возраст дошкольников варьируется от 5 до 7 лет.

Новизна дипломного исследования состоит в том, что комплексно изучаются взаимосвязи социально-коммуникативной компетентности и таких внутриличностных и межличностных компонентов как уровень развития высших психических функций ребенка и тип родительского воспитания, уровень развития социального интеллекта родителя.

Практическая значимость заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы в профилактической и коррекционной практике педагога-психолога, других специалистов

Структура работы. Дипломная работа общим объемом 67 страниц, включает в себя введение, два раздела, заключение, список использованных источников, приложение.

Во введении сформулирован научный аппарат исследования. В первом разделе анализируются теоретические подходы к проблеме взаимосвязи недостаточности развития отдельных высших психических функций и внешних появлений такой недостаточности у старшего дошкольника. Во втором разделе приведены результаты эмпирического исследования. Заключение содержит обобщения и выводы по результатам проведенной работы.

Список использованных источников содержит 59 источников.

В приложении содержатся протоколы исследования, сводные таблицы полученных данных. Результаты статистического анализа эмпирических данных.

В 1 разделе «Теоретические основы изучения проблемы социально-коммуникативной компетентности» изучено три основных аспекта. Анализ *теоретических подходов к изучению структуры социально-коммуникативной компетентности (параграф 1.1.)* позволил констатировать, что социально-коммуникативная компетентность состоит из таких трёх компонентов как: мотивационно-личностный, когнитивный и поведенческий. Теоретическое исследование *подходов к изучению типов родительского воспитания в отечественной и зарубежной литературе (параграф 1.2.)* подвело к выводу, что, несмотря на разнообразие классификаций типов родительского воспитания, большинство из них опирается на двухфакторную модель, состоящую из контроля поведения и эмоциональной поддержки. Изучение *психолого-педагогических особенностей развития детей старшего дошкольного возраста (параграф 1.3.)* показало, что уровень развития высших психических функций в возрасте 5-7 лет в совокупности с социальной деятельностью ребенка и накопленным опытом межличностного общения способствует качественному изменению в социально-коммуникативной компетентности старшего дошкольника.

Во второй главе «Эмпирическое изучение взаимосвязи родительского воспитания и социально-коммуникативной компетентности старших дошкольников» приводится обоснование методик исследования, анализ и интерпретация его результатов.

В параграфе 2.1 «Описание методик исследования» дано описание выборки и обоснован выбор методик исследования. Во втором параграфе 2.2 «Анализ и обсуждение результатов исследования» показано, что у большинство родителей, прошедших опрос, средний уровень социального интеллекта, 38% опрошенных родителей имеют социальный интеллект ниже

среднего, и 11% из опрошенных родителей имеют социальный интеллект выше среднего.

Также в ходе анализа типа родительского воспитания с помощью методики «Анализ семейных взаимоотношений» (авторы: Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис) было выявлено, что в выборке родителей только треть из них применяют гармоничный тип родительского воспитания. У остальных родителей были выявлены различные нарушения гармоничного типа родительского воспитания. При этом треть родителей в предпочитаемом типе родительского воспитания придерживаются чрезмерной недостаточности запретов.

Для анализа уровня развития различных компонентов социально-коммуникативной компетентности старших дошкольников были применены комплекс методик. У большинства детей все компоненты социально-коммуникативной компетентности развиты примерно на одном уровне и соответствуют возрастной норме. При этом компоненты социально-коммуникативной компетентности взаимосвязаны между собой, особенности мотивационно-личностного и когнитивного компонентов находят своё отражение в поведенческом компоненте.

В особенностях поведенческого компонента социально-коммуникативной компетентности старшего дошкольника можно отметить преобладание вербальной формы агрессии над физической, что обусловлено уровнем развития детей данной возрастной группы, уровнем развития речи и появлением самоконтроля.

Для того, чтобы изучить наличие взаимосвязей между типом родительского воспитания и структурой социально-коммуникативной компетентности детей, испытуемые были разделены на две выборки по степени выраженности недостаточности применения запретов при воспитании детей.

В результате проведенного сравнительного анализа было выявлено, что при дисгармоничном типе родительского воспитания, выражающегося в

чрезмерной недостаточности запретов, отмечается некоторое снижение мотивационно-личностного компонента социально-коммуникативной компетентности и заметное снижение уровня развития когнитивного компонента, что негативно сказывается, в свою очередь, на поведенческом компоненте. То есть из-за недостаточности развития эмпатии как сопереживания у ребенка не возникает потребности в проявлении гуманности к оппоненту, а отсутствие представлений об эффективных способах самостоятельного разрешения конфликтной ситуации, отсутствие понимания того, какое поведение является неприемлемым, что недопустимо применение вербальной агрессии, способствует увеличению частоты проявления вербальной агрессии.

На основании данных, полученных в ходе корреляционного анализа, было выявлено, что вне зависимости от выраженности недостаточности запретов в типе родительского воспитания, чем сильнее выражена гиперпротекция в типе родительского воспитания, тем менее развит социальный интеллект ребенка, что является элементом когнитивного компонента социально-коммуникативной компетентности. Также было выявлено, что при применении такого типа родительского воспитания, которое характеризуется большим количеством запретов, их жесткостью, категоричностью значительно снижается общительность ребенка со сверстниками, что находит своё отражение в мотивационно-личностном компоненте социально-коммуникативной компетентности.

Также было выявлено, что при типе родительского воспитания, при котором применяется достаточное или чрезмерное количество запретов, при чрезмерном уровне гипопротекции, пренебрежения к потребностям ребенка, недостаточности санкций увеличивается конфликтность, агрессивность у дошкольника. При наличии такой личностной особенности у родителя как фобия утраты снижается вероятность применения ребенком физической агрессии.

При применении родителями типа родительского воспитания с чрезмерной недостаточностью запретов повышается вероятность, что ребенок не будет иметь представлений об адекватных самостоятельных способах разрешения конфликтных ситуаций, кроме того, применение агрессии считать приемлемым способом разрешения конфликтных ситуаций, что указывает на снижение уровня развития когнитивного компонента социально-коммуникативной компетентности. Данные особенности когнитивного компонента в итоге находят своё отражение в поведенческом компоненте социально-коммуникативной компетентности в виде более частых актах агрессии.

Также было выявлено, что личностные особенности родителей оказываются взаимосвязаны с некоторыми элементами когнитивного и мотивационно-личностного компонентов социально-коммуникативной компетентности. Это обусловлено тем, что именно личностные качества родителей влияют на предпочитаемый тип родительского воспитания. Так уровень социального интеллекта родителей связан со степенью развития эмпатии у детей.

В параграфе 2.3. даны рекомендации родителям и дошкольным образовательным учреждениям.

В заключении констатируется, что в результате проведенного исследования цель работы была достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена.

На основе теоретического анализа литературы по проблеме исследования было выявлено, что социально-коммуникативная компетентность состоит из множества аспектов, и является способностью человека использовать вербальные и невербальные средства для коммуникации комплексно, проявлять инициативность в различных ситуациях общения, способность человека выстраивать и поддерживать эффективные межличностные и социальные взаимоотношения, анализировать, оценивать идеи, потребности, интересы собственные и других

членов общения, принимать решения с учётом неопределённости, соответствующих общепринятым нормам и ценностей.

На развитие социально-коммуникативной компетентности оказывают влияние внутриличностные и межличностные факторы. К внутриличностным факторам можно отнести особенности развития высших психических функций, а к межличностным факторам относятся особенности внутрисемейных отношений, детско-родительских отношений, социальное взаимодействие и общая деятельность в детских коллективах, особенности взаимоотношений с другими важными взрослыми, особенности организации образовательной и воспитательной деятельности в детских образовательных учреждениях, особенности отношений в социуме в целом.

Благоприятное развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков, эмпатии выше у детей, чьи родители применяют такой тип воспитания, который соответствует более зрелому подходу, характеризуется меньшими отклонениями в типе родительского воспитания, а сами родители имеют меньше личностных проблем, оказывающих влияние на процесс воспитания, а также являются эмоционально отзывчивыми, проявляющими тёплые родительские чувства по отношению к ребёнку. Типы родительского воспитания к детям, неблагоприятно сказывающиеся на их социально-коммуникативной компетентности очень разнообразны.

В ходе данной работы для исследования типа родительского воспитания и уровня развития социального интеллекта родителей были применены методики «Анализ семейных взаимоотношений» (авторы: Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис), «Социальный интеллект. Тест Дж. Гилфорда». Было выявлено, что около трети родителей используют гармоничный тип воспитания, и около трети родителей используют дисгармоничный тип воспитания с применением недостаточности запретов. У примерно половины родителей социальный интеллект развит в соответствии со средним уровнем, а у трети родителей – ниже среднего.

Также для определения социально-коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста были применены методика «Экспресс-диагностика социального интеллекта у старших дошкольников» Н. В. Микляевой, «Фильм-тест» Р. Жилия, «Нейропсихологическая диагностика в дошкольном возрасте» Ж.М. Глозмана, А.Ю. Потаниной, А.Е. Соболевой, «Анкета, для определения как родители и воспитатели видят коммуникативные навыки ребенка». В результате было выявлено, что у большинства дошкольников различные компоненты социально-коммуникативной компетентности развиты на среднем уровне и соответствуют возрастным нормам. Однако данные компоненты и их составляющие развиты неравномерно.

В ходе корреляционного анализа, было выявлено, что различные дисгармоничные варианты родительского воспитания отрицательно связаны с уровнем развития различных компонентов социально-коммуникативной компетентности. Так тип родительского воспитания, характеризующийся недостаточностью запретов, отрицательно связан с поведенческим компонентом социально-коммуникативной компетентности.

На основании произведенных расчетов можно сделать вывод, что на развитие социально-коммуникативной компетентности влияет множество факторов в комплексе. При этом оказываются тесно переплетены тип родительского воспитания, его уровень социального интеллекта, уровень развития высших психических функций старшего дошкольника и его уровень освоения социально-коммуникативных компетенций. Для развития социального интеллекта необходимо учитывать эту сложную взаимосвязь.

По результатам проведенного анализа полученных данных нами были разработаны рекомендации.

При работе по развитию социально-коммуникативной компетентности старшего дошкольника в рамках семьи важно обозначить родителям доступным языком понятные принципы и стратегии воспитания, основанные на основных факторах детско-родительских отношений, заключающихся в

понимании того, что дети нуждаются не только в любви и заботе, но и в понятных требованиях, правилах, последствиях за их нарушение. При работе по развитию социально-коммуникативной компетентности старшего дошкольника в рамках дошкольных образовательных учреждений необходимо учитывать важность привлечения к совместным усилиям родителей и педагогов. Проведение занятий непосредственно с детьми должно предваряться диагностическими мероприятиями, направленными на выявление уровня развития социально-коммуникативной компетентности дошкольника, уровня развития высших психических функций.

Выводы и факты, полученные в ходе исследования, открывают возможности для дальнейшего осмысления и продолжения работы по изучению социально-коммуникативной компетентности старшего дошкольника.