

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра

Кафедра общей и консультативной психологии

наименование кафедры

**Особенности профессионального выгорания у сотрудников
государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА

студента 3 курса 374 группы

направления
(специальности)

37.04.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Семенова Кирилла Александровича

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель

к.мед.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

Г.Н. Малюченко

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.псих.н, доцент

должность, уч. степень, уч. звание

С.В. Фролова

инициалы, фамилия

Саратов 2022

Введение

Актуальность и значимость выбранной темы обусловлена сложным характером синдрома эмоционального выгорания, а также большим количеством мнений по причинам и проявлениям данного синдрома.

Объект исследования – профессиональная деятельность государственных судебных экспертов учреждений Минюста России.

Предмет исследования – профилактика эмоционального выгорания у государственных судебных экспертов учреждений Минюста России.

Целью работы является: рассмотрение теоретических и практических вопросов эмоционального выгорания у государственных судебных экспертов учреждений Минюста России и предложению мер профилактики данного синдрома.

Задачи исследования:

1. Проанализировать понятие эмоционального выгорания: его сущность и историю.
2. Проанализировать условия работы, индивидуальные факторы и субъективный интерес государственных судебных экспертов учреждений Минюста России.
3. Изучить специфику деятельности судебно-экспертных учреждений Минюста России и работы государственного судебного эксперта
3. Провести диагностику эмоционального выгорания сотрудников государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России.
4. Разработать программу профилактики эмоционального выгорания для сотрудников государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования: обзор и анализ теоретической литературы, анкетирование. Для исследования уровня эмоционального выгорания была использована методика «Диагностирования

уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко.

Гипотезы:

При синдроме эмоционального выгорания имеется взаимосвязь с социально-демографическими, психологическими (личностными) характеристиками, показателями психической адаптации, психологического дистресса и качества жизни, а также наблюдаются различия между экспертами разных специальностей.

Существуют различия в выраженности эмоционального выгорания у сотрудников государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России с разным уровнем стрессоустойчивости: сотрудники с низким уровнем стрессоустойчивости характеризуются низким уровнем эмоционального тонуса, неудовлетворенностью собой и деятельностью; сотрудники с высоким уровнем стрессоустойчивости оценивают свою профессиональную деятельность как социально значимую, более ответственно подходят к выполнению своих обязанностей. Своевременная психологическая профилактика посредством развития стрессоустойчивости способствует снижению негативных последствий эмоционального выгорания.

Теоретико-методологической основой

Развитие синдрома эмоционального выгорания связано с наличием напряженной психоэмоциональной деятельности: интенсивное общение, подкрепление его эмоциями, интенсивное восприятие, переработка и интерпретация получаемой информации и принятие решений. Другой фактор развития эмоционального выгорания – дестабилизирующая организация деятельности и неблагоприятная психологическая атмосфера. Это нечеткая организация и планирование труда, недостаточность необходимых средств, наличие бюрократических моментов, многочасовая работа, имеющая трудноизмеримое содержание, наличие конфликтов как в системе «руководитель – подчиненный», так и между коллегами.

Выделяют еще один фактор, обуславливающий синдром эмоционального выгорания наличие психологически трудного контингента, с

которым приходится иметь дело профессионалу в сфере общения (тяжелые больные, конфликтные покупатели, «трудные» подростки и т.д.). По мнению С.Ю. Визитовой, профилактика эмоционального выгорания должна основываться на повышении уровня стрессоустойчивости.

Таким образом, проведенный теоретико-методологический анализ позволяет утверждать, что большинство ученых рассматривают синдром эмоционального выгорания как динамический процесс, который развивается во времени и имеет определенные фазы или стадии. Чаще всего авторы характеризуют эмоциональное выгорание через сочетание симптомов нарушения в психической, соматической и социальной сферах жизни человека.

Методы исследования:

Методика «Диагностика эмоционального выгорания» (В.В. Бойко) позволяет диагностировать ведущие симптомы «эмоционального выгорания» и определить, к какой фазе развития стресса они относятся: «напряжения», «резистенции», «истощения». Данный психодиагностический инструмент включает в себя 84 утверждения и позволяет выявить симптомы эмоционального выгорания и установить, к какой фазе развития стресса они относятся: «напряжение», «резистенция» или «истощение».

Фазы развития стресса		
Напряжение	Резистенция	Истощение
переживание психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенность собой, «загнанность в клетку», тревога и депрессия	составляет неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сфер экономики эмоций, редукция профессиональных	эмоциональный дефицит, эмоциональную отстраненность, личностную отстраненность (деперсонализацию), психосоматические и психовегетативные нарушения

	обязанностей	
--	--------------	--

Данный психодиагностический инструмент рассматривает синдром выгорания в профессиональном и личностном контексте, т. е. как последствие воздействия стресс-факторов.

Анкетирование с вопросами о возрасте, семейном положении и т.д.

С помощью беседы была получена дополнительная информация о сотрудниках государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России.

Эмпирическая база исследования: Государственные судебные эксперты различных специальностей, сотрудники государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России. Группа респондентов составила 15 человек. Из них 12 государственных судебных экспертов ФБУ Саратовская ЛСЭ Минюста России, 1 государственный судебный эксперт ФБУ Краснодарская ЛСЭ Минюста России, 1 государственный судебный эксперт ФБУ Красноярская ЛСЭ Минюста России, 1 государственный судебный эксперт ФБУ Ярославская ЛСЭ Минюста России. Сотрудники Краснодарской, Красноярской и Ярославской лаборатории проходили анкетирование и диагностику СЭВ дистанционно.

Теоретическая значимость исследования базируется на анализе предмета исследования на стыке двух дисциплин: психологии и юриспруденции. Выявлены личностные (тревожность, склонность к чувству вины, робость, фрустрированность и др.), профессиональные (место работы, специальность, должность и др.) и социально-демографические (пол, возраст, семейное положение и др.) предпосылки развития синдрома эмоционального выгорания, что может быть использовано в выборе подходов к адекватной коррекции данного состояния.

Практическая значимость данной работы:

Проведенное исследование позволит проводить адекватную оценку значимых в патогенетическом плане параметров, улучшить диагностику

синдрома эмоционального выгорания за счет использования психодиагностически надежной анкеты для оценки СЭВ, разработанных прогностических моделей, а также целенаправленно подходить к профилактике и терапии данного состояния. Вышеуказанные мероприятия помогут предотвратить неблагоприятные последствия СЭВ, повысить качество оказания помощи, сократить экономические затраты за счет сокращения заболеваемости с временной утратой трудоспособности, уменьшения нарушений трудовой дисциплины и сокращения текучести кадров.

Структура работы. Магистерская работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Основное содержание работы

Анализ результатов измерения контрольной и исследуемых групп.

Для исследования уровня эмоционального выгорания была использована методика «Диагностирования уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко. Исследуемая группа включала в себя 15 сотрудников ФБУ Саратовская ЛСЭ Минюста России, ФБУ Краснодарская ЛСЭ Минюста России, ФБУ Красноярская ЛСЭ Минюста России, ФБУ Ярославская ЛСЭ Минюста России. Контрольная группа включала в себя работников социальной сферы - учителя общеобразовательной школы, всего 20 человек.

Анализ результатов по опроснику Бойко исследуемой группы

Проанализируем фазы развития выгорания

Фаза «Напряжение»:

- сформированная фаза – 0%
- на стадии формирования – 24% испытуемых
- не сформирована – 76% испытуемых

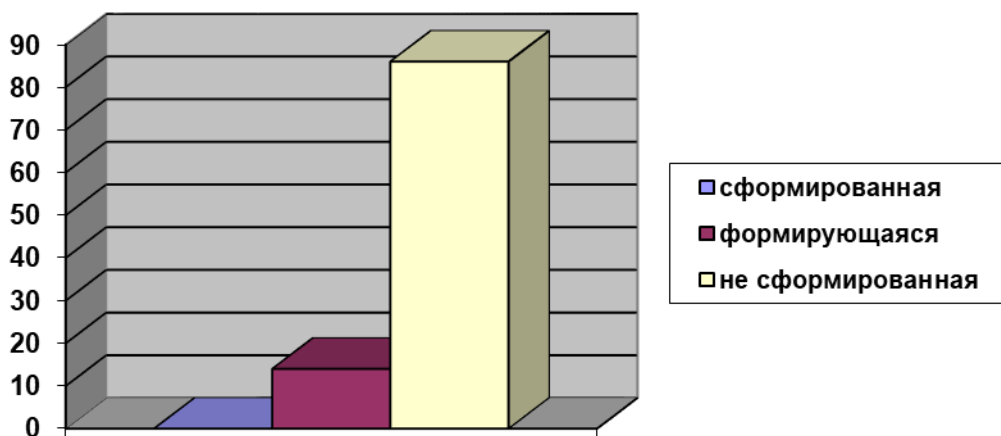


Рис. 5. Результаты исследования формирования фазы «Напряжение».

Как мы видим, эта фаза является несформированной у большинства испытуемых. У 24% сотрудников фаза напряжения находится на стадии формирования. Нервное (тревожное) напряжение служит предвестником и «запускающим» механизмом в формировании эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается изматывающим постоянством или усилением психотравмирующих факторов.

Фаза «Резистенция»:

- сформированная фаза – 0%
- на стадии формирования – 26% испытуемых
- не сформирована – 74% испытуемых

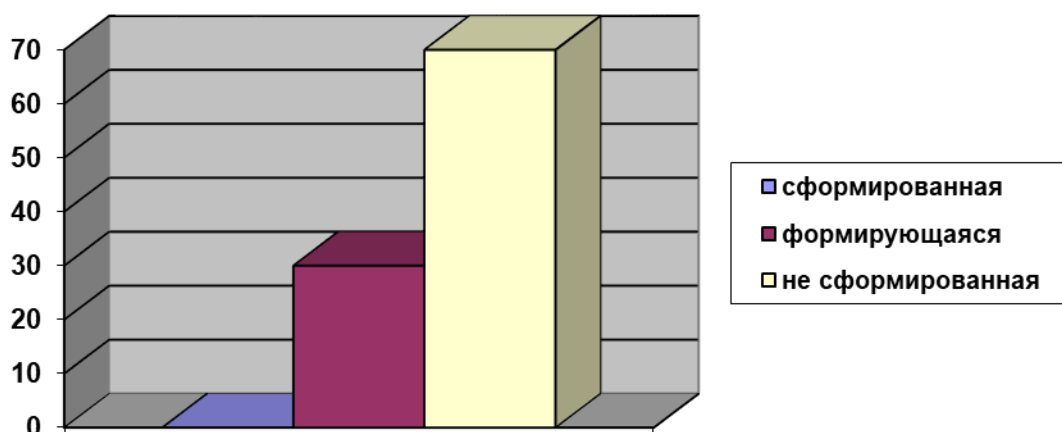


Рис. 6. Результаты исследования формирования фазы «Резистенция»

У большей половины испытуемых данная фаза не сформирована, но при этом у 30% сотрудников результаты показывают стадию формирования

резистенции. Фактически сопротивление нарастающему стрессу начинается с момента появления тревожного напряжения. Человек осознанно или бессознательно стремится к психологическому комфорту, снизить давление внешних обстоятельств с помощью имеющихся в его распоряжении средств.

Фаза «Истощение»:

- сформированная фаза – 0%
- на стадии формирования – 12% испытуемых
- не сформирована – 88% испытуемых

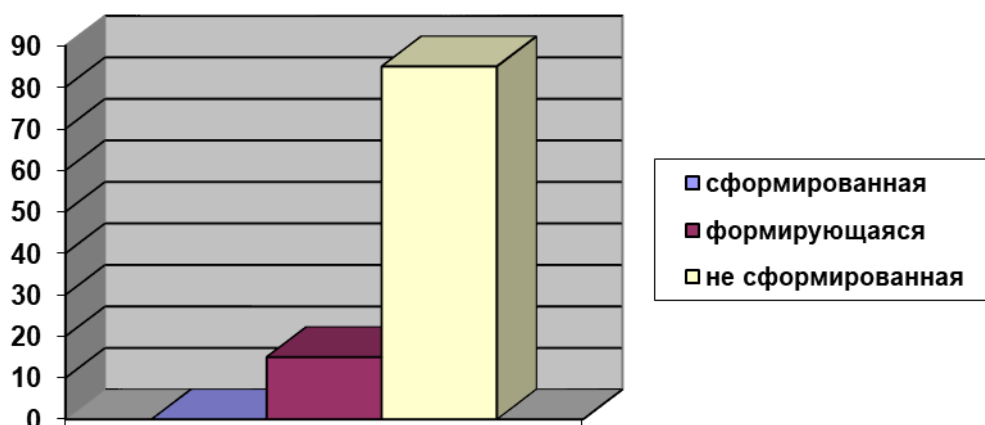


Рис. 7. Результаты исследования формирования фазы «Истощение»

Данные испытуемых по этой фазе вполне положительны – почти у всех испытуемых она не сформирована. Однако среди испытуемых есть и те, у кого данная фаза на стадии формирования, что характеризуется более или менее выраженным падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы. Эмоциональная защита в форме «выгорания» становится неотъемлемым атрибутом этих испытуемых.

Анализ результатов по опроснику Бойко контрольной группы

Проанализируем фазы развития выгорания

Фаза «Напряжение»:

- сформированная фаза – 0%
- на стадии формирования – 15% испытуемых
- не сформирована – 85% испытуемых

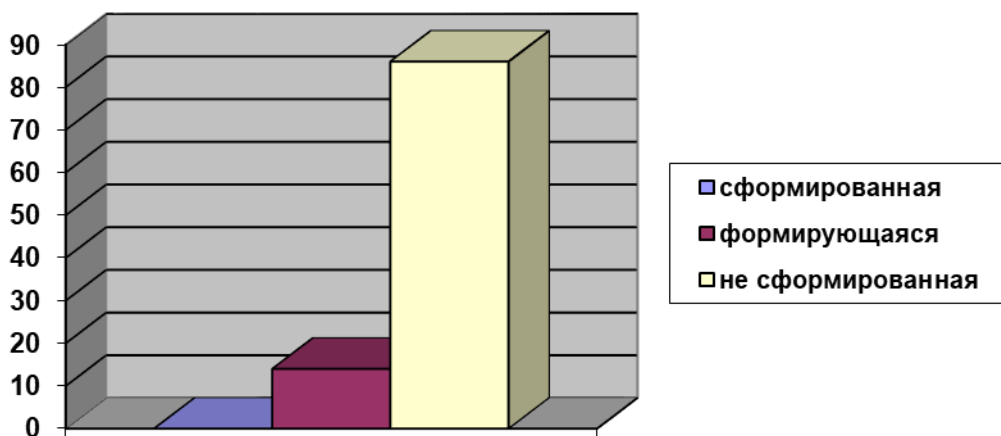


Рис. 5. Результаты исследования формирования фазы «Напряжение».

Как мы видим, эта фаза является несформированной у большинства испытуемых. У 15% педагогов фаза напряжения находится на стадии формирования. Нервное (тревожное) напряжение служит предвестником и «запускающим» механизмом в формировании эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается изматывающим постоянством или усилением психотравмирующих факторов.

Фаза «Резистенция»:

- сформированная фаза – 0%
- на стадии формирования – 30% испытуемых
- не сформирована – 70% испытуемых

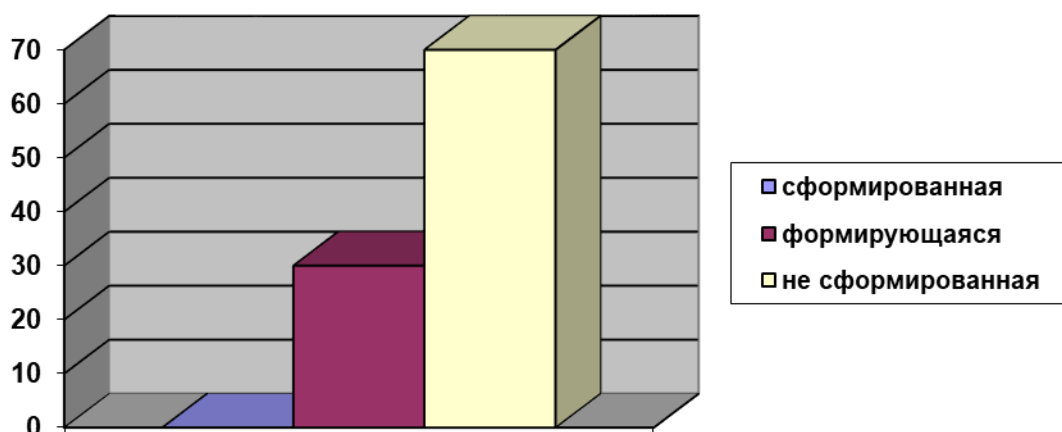


Рис. 6. Результаты исследования формирования фазы «Резистенция»

У большей половины испытуемых данная фаза не сформирована, но при этом у 30% педагогов результаты показывают стадию формирования

резистенции. Фактически сопротивление нарастающему стрессу начинается с момента появления тревожного напряжения. Человек осознанно или бессознательно стремится к психологическому комфорту, снизить давление внешних обстоятельств с помощью имеющихся в его распоряжении средств.

Фаза «Истощение»:

- сформированная фаза – 0%
- на стадии формирования – 15% испытуемых
- не сформирована – 85% испытуемых

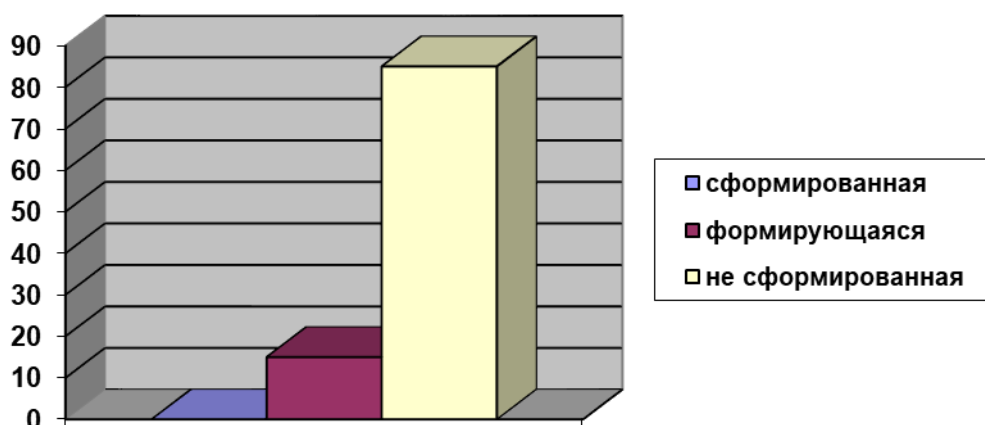


Рис. 7. Результаты исследования формирования фазы «Истощение»

Данные испытуемых по этой фазе вполне положительны – почти у всех испытуемых она не сформирована. Однако среди испытуемых есть и те, у кого данная фаза на стадии формирования, что характеризуется более или менее выраженным падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы. Эмоциональная защита в форме «выгорания» становится неотъемлемым атрибутом этих испытуемых.

Исходя из полученных данных, все компоненты мотивации у испытуемой и контрольной групп находятся, в основном, на среднем уровне. Это говорит о том, что они стремятся хорошо выполнять свою работу, соответствовать требованиям профессии, при этом не всегда делают это с удовольствием, зачастую действия по профессиональному развитию и совершенствованию обусловлены требованиями руководства или необходимостью соответствовать профессиональным качествам педагога. Так, большинство испытуемых

проявляют эпизодическую заинтересованность в своем профессиональном росте, по возможности предпочитают не посещать дополнительные семинары, мастер-классы, конференции, а только наиболее интересные для себя.

Однако следует отметить, что фазы «напряжения» и «истощения» более развиты у сотрудников экспертных учреждений. Наиболее вероятной причиной, является, то что профессия государственного судебного эксперта находится на стыке профессиональной деятельности «человек—человек» и «человек—техника», либо «человек—человек» и «человек—знаковая система».

Далее были проведены расчеты корреляции между показателями профессионального выгорания и выраженностью профессиональной мотивации.

Таблица 3. Статистические расчеты корреляции между профессиональным выгоранием и профессиональной мотивацией

Шкала	Значение	Вывод
Профессиональная потребность	0,027	нет корреляции, то есть чем выше наличие профессиональной потребности сознательно профессионально развиваться, тем ниже проф.выгорание
Функциональный интерес	-0,109	нет корреляции, то есть чем выше функциональный интерес, тем ниже проф.выгорание
Развивающаяся любознательность	0,479	корреляция достигает статистической значимости, то есть педагоги сохраняют любознательность даже в условиях зарождающегося профессионального выгорания
Показная заинтересованность	0,168	нет корреляции
Эпизодическое любопытство	0,524	корреляция достигает статистической значимости, то есть поверхностное, демонстративное, ситуативно-эпизодическое любопытство является показателем и/или следствием

		профессионального выгорания
Равнодушное отношение	0,655	корреляция достигает статистической значимости, то есть равнодушное отношение к профессии является показателем и/или следствием профессионального выгорания

В заключении работы делаются выводы о подтверждении выдвинутых гипотез исследования.

При синдроме эмоционального выгорания обнаружена взаимосвязь с социально-демографическими, психологическими (личностными) характеристиками, показателями психической адаптации, психологического дистресса и качества жизни, а также наблюдаются различия между экспертами разных специальностей.

Существуют различия в выраженности эмоционального выгорания у сотрудников государственных судебно-экспертных учреждений Минюста России с разным уровнем стрессоустойчивости: сотрудники с низким уровнем стрессоустойчивости характеризуются низким уровнем эмоционального тонуса, неудовлетворенностью собой и деятельностью; сотрудники с высоким уровнем стрессоустойчивости оценивают свою профессиональную деятельность как социально значимую, более ответственно подходят к выполнению своих обязанностей. Своевременная психологическая профилактика посредством развития стрессоустойчивости способствует снижению негативных последствий эмоционального выгорания.