

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра финансов и кредита

**Совершенствование деятельности коммерческих банков на основе  
применения информационно-компьютерных технологий**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 411 группы  
направления 38.03.01 Экономика  
профиль «Финансы и кредит»  
экономического факультета  
Червяковой Марины Сергеевны

Научный руководитель:  
к.э.н., доцент \_ С.С. Голубева

Зав. кафедрой финансов и кредита,

к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ О. С. Балаш

Саратов 2026

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в современных условиях цифровая трансформация банковской сферы стала одним из ключевых факторов устойчивого развития коммерческих банков. Развитие дистанционных каналов обслуживания, автоматизация внутренних процессов, внедрение искусственного интеллекта, биометрических технологий, облачных решений и других цифровых инструментов кардинально изменили как саму модель банковского бизнеса, так и требования клиентов к качеству услуг. Сегодня банк должен не просто выполнять классические финансовые функции, но и выступать как высокотехнологичная платформа, способная быстро адаптироваться к изменениям внешней среды, обеспечивать удобство обслуживания и поддерживать высокий уровень конкурентоспособности.

Особую значимость данная проблема приобретает в условиях усиления конкуренции со стороны финтех-компаний, цифровых платформ и крупных экосистем, которые активно формируют новые стандарты банковского сервиса. Коммерческие банки вынуждены постоянно совершенствовать свою технологическую базу, оптимизировать бизнес-процессы, снижать издержки и одновременно повышать качество клиентского взаимодействия. В этих условиях применение информационно-компьютерных технологий становится не дополнительным преимуществом, а необходимым условием эффективного функционирования банка.

Научная новизна работы заключается в комплексном рассмотрении роли информационно-компьютерных технологий в деятельности коммерческих банков, в систематизации основных направлений их применения, а также в разработке практических рекомендаций по дальнейшему совершенствованию цифровой трансформации Т-Банка. В работе показано, что информационно-компьютерные технологии оказывают влияние не только на операционную эффективность банков, но и на их стратегическое развитие, формирование клиентских сервисов и укрепление позиций на рынке финансовых услуг.

Целью выпускной квалификационной работы является исследование теоретических и практических аспектов применения информационно-компьютерных технологий в деятельности коммерческих банков и разработка рекомендаций по совершенствованию цифровой трансформации Т-Банка.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Рассмотреть роль и функции коммерческих банков в современной экономике.
2. Изучить классификацию и основные виды информационно-компьютерных технологий, применяемых в банковской сфере.
3. Определить влияние информационно-компьютерных технологий на повышение эффективности банковской деятельности.
4. Провести анализ использования информационно-компьютерных технологий в деятельности Т-Банка.
5. Выявить проблемы и ограничения текущей ИКТ-инфраструктуры Т-Банка.
6. Разработать рекомендации по дальнейшей цифровой трансформации банка.

Объектом исследования являются информационно-компьютерные технологии, применяемые в деятельности коммерческих банков, на примере Т-Банка.

Предметом исследования выступает процесс совершенствования деятельности коммерческих банков на основе применения информационно-компьютерных технологий.

Теоретическую и методологическую основу исследования составляют труды отечественных и зарубежных ученых в области банковского дела, цифровой экономики и информационных технологий. В работе использованы общенаучные методы познания, а также методы системного, сравнительного и экономического анализа.

Это позволило рассмотреть исследуемую проблему комплексно, с учетом как теоретических основ, так и практических результатов цифровой трансформации банковской деятельности.

Информационной базой исследования послужили нормативно-правовые акты Российской Федерации, научные публикации, статистические материалы, аналитические обзоры, а также данные отчетности Т-Банка и других крупных коммерческих банков. Использование данных источников позволило обеспечить достоверность выводов и сопоставимость результатов анализа.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования полученных результатов для совершенствования информационно-технологической инфраструктуры коммерческих банков, повышения качества предоставляемых услуг, снижения издержек и укрепления конкурентных позиций на финансовом рынке. Разработанные рекомендации могут быть применены не только в Т-Банке, но и в других коммерческих банках, реализующих стратегию цифрового развития.

Во введении обоснована актуальность темы ВКР, сформулированы цель и задачи, определены объект и предмет исследования, раскрыта теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе рассмотрены теоретические основы применения информационно-компьютерных технологий в деятельности коммерческих банков. В ней исследованы роль и функции банков в современной экономике, дана классификация основных видов банковских ИКТ, а также показано влияние цифровых решений на эффективность банковской деятельности. Особое внимание уделено таким направлениям, как автоматизация процессов, искусственный интеллект, цифровая идентификация, облачные решения, биометрия, блокчейн, квантовые технологии и развитие модели Banking as a Service.

В первой главе показано, что современный коммерческий банк постепенно трансформируется в цифровую финансово-технологическую

платформу. Если ранее основное внимание уделялось традиционным банковским операциям, то сегодня ключевое значение приобретают скорость обслуживания, гибкость цифровых сервисов, возможность интеграции с внешними платформами и высокий уровень технологической устойчивости. Информационно-компьютерные технологии в данном контексте выступают не только инструментом автоматизации, но и основой для создания новых бизнес-моделей, расширения продуктовой линейки и повышения качества клиентского опыта.

Во второй главе проведен анализ использования информационно-компьютерных технологий в деятельности Т-Банка. Рассмотрены финансовые результаты банка, структура баланса и капитала, а также особенности организации цифрового обслуживания клиентов. По результатам анализа установлено, что Т-Банк характеризуется высоким уровнем цифровизации, значительной степенью автоматизации процессов и активным использованием современных ИКТ в операционной деятельности.

Анализ показал, что цифровая модель Т-Банка обеспечивает высокую скорость обслуживания клиентов, позволяет существенно сокращать время обработки операций, развивать дистанционные каналы продаж и повышать доступность банковских услуг. Особенно важно, что информационно-компьютерные технологии положительно влияют на ключевые показатели эффективности банка, включая снижение операционных затрат, рост производительности, повышение качества клиентского взаимодействия и улучшение управляемости внутренних процессов.

Вместе с тем исследование позволило выявить и ряд проблем, связанных с дальнейшим развитием ИКТ-инфраструктуры. К ним относятся необходимость постоянного обновления технологической базы, усиление мер кибербезопасности, расширение аналитических

возможностей банковских систем, а также потребность в подготовке кадров, способных эффективно работать в условиях стремительного развития цифровых технологий. Таким образом, дальнейшее совершенствование деятельности банка требует не только внедрения новых цифровых решений, но и системного подхода к их сопровождению, защите и интеграции в общую стратегию развития.

На основе проведенного исследования разработаны рекомендации по дальнейшей цифровой трансформации Т-Банка. Среди них можно выделить расширение применения искусственного интеллекта в клиентском обслуживании и управлении рисками, развитие биометрических технологий, совершенствование систем защиты информации, дальнейшую автоматизацию бизнес-процессов, расширение аналитических инструментов и углубление интеграции банка с цифровыми экосистемами. Реализация данных мер позволит повысить эффективность деятельности банка, улучшить качество обслуживания клиентов, сократить издержки и усилить его конкурентные позиции.

Таким образом, проведенное исследование подтвердило, что информационно-компьютерные технологии играют ключевую роль в развитии коммерческих банков и являются важнейшим фактором роста их эффективности. Для Т-Банка цифровая трансформация выступает не только инструментом совершенствования текущей деятельности, но и основой дальнейшего стратегического развития. В современных условиях именно уровень технологической зрелости определяет способность банка успешно функционировать, адаптироваться к изменениям рынка и сохранять устойчивые позиции в долгосрочной перспективе.