

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

Кафедра менеджмента и маркетинга

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Экономического факультета

Саратов 2026 год

Введение. В современных условиях развития экономики эффективность деятельности организации во многом определяется качеством системы управления и способностью предприятия своевременно адаптироваться к изменениям внешней среды. Одним из ключевых элементов системы менеджмента выступает контроль, обеспечивающий сопоставление фактических результатов деятельности с установленными целями, нормативами и плановыми показателями. Контроль позволяет своевременно выявлять отклонения, предотвращать возникновение ошибок и принимать корректирующие управленческие решения, направленные на повышение эффективности деятельности организации.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в условиях высокой конкуренции, нестабильности рыночной среды и усиления требований к эффективности использования ресурсов возрастает значение системы контроля как важнейшей функции менеджмента. Современные организации вынуждены обеспечивать не только выполнение производственных и финансовых показателей, но и поддержание устойчивости хозяйственной деятельности, повышение качества управления, снижение рисков и совершенствование внутренних процессов. Особое значение контроль приобретает в производственных организациях, деятельность которых связана с большим количеством операций, использованием материальных ресурсов и необходимостью постоянного мониторинга производственных процессов.

В условиях цифровизации экономики и усложнения производственных процессов возникает необходимость совершенствования методов контроля, интеграции автоматизированных систем учета и аналитики, а также повышения эффективности взаимодействия между различными уровнями управления. Особую актуальность приобретает проблема формирования комплексной системы контроля, объединяющей административные, экономические и информационные инструменты управления.

Целью выпускной квалификационной работы является исследование контроля в системе менеджмента на примере в ООО «Втормет».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть сущность и значение контроля в системе менеджмента организации;
- рассмотреть виды, формы и уровни контроля в организации;
- изучить методы, модели и инструменты контроля в системе менеджмента;
- провести анализ деятельности ООО «Втормет» и особенностей организации системы контроля;
- проанализировать виды и формы контроля, применяемые в ООО «Втормет»;
- исследовать методы и инструменты контроля в организации и выявить существующие проблемы;
- разработать рекомендации по совершенствованию системы контроля в ООО «Втормет».

Основное содержание работы. В первой главе работы «Теоретические основы контроля в системе менеджмента организации» рассматриваются теоретические основы контроля в системе менеджмента организации, раскрываются сущность контроля, его виды, формы, уровни, методы и современные инструменты управления. Теоретический материал служит основой для проведения практического анализа системы контроля организации.

Во второй главе «Анализ системы контроля в ООО «Втормет»» проводится практический анализ организации и действующей системы контроля на предприятии. В начале главы дается общая характеристика ООО «Втормет» как специализированного предприятия, осуществляющего деятельность в сфере заготовки, переработки и реализации металлолома. Организация была зарегистрирована в 2016 году в городе Саратове и за период своей деятельности заняла устойчивые позиции на региональном рынке вторичных металлоресурсов. Основными направлениями деятельности предприятия являются прием и сортировка металлолома, переработка сырья,

транспортировка металлических отходов и реализация переработанной продукции промышленным потребителям.

В работе анализируется положение предприятия на рынке металлолома Саратовской области. Отмечается, что рынок характеризуется высоким уровнем конкуренции, однако ООО «Втормет» занимает на нем лидирующие позиции благодаря устойчивым хозяйственным связям, наличию постоянных поставщиков, развитой производственной инфраструктуре и конкурентоспособной ценовой политике. В числе ключевых конкурентных преимуществ предприятия выделяются собственный автопарк специализированной техники, несколько производственных площадок и стабильное сотрудничество с крупными промышленными организациями региона.

Для оценки положения предприятия был проведен SWOT-анализ, позволивший выявить сильные и слабые стороны организации, а также возможности и угрозы внешней среды. К сильным сторонам предприятия относятся устойчивые хозяйственные связи, высокая деловая репутация, наличие постоянной клиентской базы и развитая система логистики. К слабым сторонам относятся зависимость от колебаний рыночных цен на металлолом, необходимость постоянного контроля производственной дисциплины и ограниченный уровень автоматизации отдельных процессов контроля. В качестве перспектив развития рассматриваются внедрение цифровых технологий контроля, расширение сети пунктов приема металлолома и совершенствование системы управления.

В работе проводится анализ организационной структуры ООО «Втормет», построенной по линейно-функциональному принципу. Структура предприятия сочетает централизованное управление с распределением функций между специализированными подразделениями. Руководство организации координирует деятельность производственного, финансового, снабженческого и сбытового подразделений. Отмечается, что такая структура требует

эффективной системы контроля, обеспечивающей своевременное получение информации о деятельности всех подразделений.

Особое внимание уделяется анализу персонала организации. Общая численность работников предприятия составляет 64 человека, при этом значительную часть составляют производственные работники, занятые в процессах приема, сортировки, переработки и транспортировки металлолома. Анализ структуры персонала показывает необходимость применения различных методов контроля в отношении административно-управленческого и производственного персонала, поскольку результаты их деятельности имеют различную форму выражения и требуют использования различных критериев оценки эффективности.

В ходе анализа экономических показателей деятельности предприятия за 2023–2025 годы установлено, что организация демонстрирует устойчивое развитие. Выручка и прибыль предприятия ежегодно увеличиваются в среднем на 15–20 %, что свидетельствует о стабильном финансовом положении и укреплении рыночных позиций организации. Рост финансовых показателей обусловлен расширением объемов закупки сырья, увеличением числа клиентов и развитием производственной инфраструктуры.

Центральное место второй главы занимает анализ системы контроля в ООО «Втормет». Установлено, что на предприятии применяется предварительный, текущий и итоговый контроль. Предварительный контроль направлен на проверку качества поступающего сырья, надежности поставщиков и готовности ресурсов к производственной деятельности. Текущий контроль осуществляется в процессе выполнения операций и включает наблюдение за соблюдением технологических норм, правильностью оформления документации и выполнением производственных планов. Итоговый контроль ориентирован на анализ результатов деятельности предприятия, оценку финансовых показателей и выявление отклонений от плановых значений.

Кроме того, в работе рассматриваются стратегический, тактический и оперативный уровни контроля. Стратегический контроль связан с анализом

положения предприятия на рынке, реализацией долгосрочных целей и оценкой рисков. Тактический контроль осуществляется на уровне подразделений и направлен на выполнение среднесрочных задач. Оперативный контроль обеспечивает наблюдение за текущими производственными процессами и позволяет своевременно выявлять отклонения.

Проведенный анализ показал, что система контроля предприятия включает финансовый, производственный, кадровый и управленческий контроль. Финансовый контроль охватывает анализ доходов, расходов, движения денежных средств и соблюдение бюджета. Производственный контроль связан с соблюдением технологических норм и качеством переработки металлолома. Кадровый контроль направлен на оценку дисциплины, производительности и компетентности персонала. Управленческий контроль обеспечивает координацию деятельности подразделений и выполнение поставленных целей.

Особое внимание уделяется анализу методов и инструментов контроля, применяемых в ООО «Втормет». В организации используются административные, экономические и социально-психологические методы контроля. Административные методы реализуются через систему инструкций, регламентов и внутренних нормативных документов. Экономические методы основаны на анализе финансовых и производственных показателей, а социально-психологические — на оценке мотивации и поведения работников.

В работе также анализируется использование современных инструментов контроля, включая систему ключевых показателей эффективности (KPI), управленческую отчетность, элементы контроллинга и цифровые системы учета. Использование автоматизированных систем мониторинга позволяет руководству получать информацию о деятельности предприятия в режиме реального времени и своевременно принимать управленческие решения.

Вместе с тем анализ выявил ряд проблем, снижающих эффективность системы контроля. Основными недостатками являются недостаточный уровень автоматизации отдельных процессов, частичное ведение отчетности вручную,

фрагментарность информационных потоков и зависимость качества контроля от квалификации персонала. Установлено, что данные проблемы ограничивают оперативность принятия решений и затрудняют комплексный анализ деятельности предприятия.

По результатам анализа были определены основные направления совершенствования системы контроля в ООО «Втормет». К ним относятся внедрение интегрированных цифровых платформ, развитие автоматизированных систем учета и аналитики, совершенствование системы KPI и повышение квалификации работников в области применения современных методов контроля. Реализация данных мероприятий позволит повысить оперативность контроля, снизить вероятность ошибок, улучшить качество управленческих решений и обеспечить дальнейшее устойчивое развитие предприятия.

Третья глава «Направления совершенствования системы контроля в ООО «Втормет»» посвящена разработке практических мероприятий, направленных на повышение эффективности контроля и совершенствование управления организацией. Основанием для разработки предложений стали результаты анализа, проведенного во второй главе, в ходе которого были выявлены проблемы недостаточной автоматизации процессов контроля, фрагментарности информационных потоков и зависимости эффективности контроля от человеческого фактора.

Первое направление совершенствования связано с внедрением интегрированной цифровой системы контроля. В работе обосновывается необходимость объединения производственных, финансовых и кадровых данных в единое информационное пространство предприятия. Предлагается внедрение современной цифровой платформы, обеспечивающей автоматизированный учет движения металлолома, контроль выполнения производственных операций, мониторинг финансовых показателей и анализ деятельности подразделений в режиме реального времени. Использование единой цифровой системы позволит сократить объем ручной обработки

информации, снизить вероятность ошибок и повысить оперативность принятия управленческих решений.

Особое внимание уделяется совершенствованию системы ключевых показателей эффективности (KPI). В ходе исследования было установлено, что часть применяемых показателей носит формальный характер и не отражает в полной мере качество выполнения работ. В связи с этим предлагается расширить систему KPI за счет включения показателей соблюдения технологических норм, эффективности использования ресурсов, уровня производственного брака, своевременности выполнения операций и качества работы персонала. Совершенствование системы KPI позволит более объективно оценивать результаты деятельности подразделений и повысить эффективность мотивации работников.

Важным направлением совершенствования системы контроля является развитие управленческой отчетности и аналитических инструментов. Предлагается внедрение автоматизированных аналитических панелей мониторинга, обеспечивающих визуализацию ключевых показателей деятельности предприятия. Использование цифровых панелей позволит руководству своевременно выявлять отклонения, анализировать взаимосвязь между различными процессами и принимать обоснованные управленческие решения. Кроме того, автоматизация отчетности позволит сократить время подготовки информации и повысить достоверность данных.

Следующее направление связано с повышением квалификации персонала в области контроля и работы с цифровыми технологиями. В работе отмечается, что эффективность системы контроля во многом зависит от профессиональной подготовки работников, способности анализировать информацию и правильно интерпретировать результаты контроля. В связи с этим предлагается проведение регулярного обучения сотрудников, включая освоение цифровых систем учета, методов анализа показателей деятельности и современных подходов к организации контроля. Развитие профессиональных компетенций персонала

позволит повысить качество контроля и снизить зависимость результатов деятельности от субъективных факторов.

Отдельное внимание уделяется совершенствованию внутреннего контроля организации. Предлагается усиление контроля соблюдения технологических норм, производственной дисциплины и требований техники безопасности. Для этого рекомендуется разработка дополнительных регламентов внутреннего контроля, повышение периодичности проверок подразделений и внедрение механизмов оперативного реагирования на выявленные отклонения. Усиление внутреннего контроля позволит минимизировать производственные риски и повысить стабильность деятельности предприятия.

В работе также рассматриваются мероприятия по совершенствованию взаимодействия между подразделениями организации. Предлагается создание единой системы обмена информацией между производственными, финансовыми и административными службами предприятия. Это позволит повысить согласованность действий подразделений, сократить задержки передачи информации и обеспечить комплексный подход к управлению деятельностью организации.

Экономическая эффективность предлагаемых мероприятий определяется за счет повышения оперативности контроля, сокращения ошибок в учете и отчетности, улучшения качества управленческих решений и более рационального использования ресурсов предприятия. Внедрение цифровых технологий контроля позволит снизить трудозатраты на обработку информации, повысить прозрачность процессов управления и обеспечить устойчивое развитие организации в условиях высокой конкуренции.

Заключение. В ходе выполнения выпускной квалификационной работы была достигнута поставленная цель — исследована система контроля в менеджменте организации на примере ООО «Втормет» и разработаны направления ее совершенствования. Для достижения поставленной цели были

решены все поставленные задачи, что позволило получить следующие теоретические и практические результаты.

В теоретической части работы был проведен анализ научных подходов к пониманию сущности контроля как функции менеджмента. Установлено, что контроль представляет собой важнейший элемент системы управления организацией, обеспечивающий сопоставление фактических результатов деятельности с установленными целями, плановыми показателями и нормативами. Анализ научной литературы показал, что современные подходы рассматривают контроль не только как средство выявления отклонений, но и как инструмент повышения эффективности деятельности организации и совершенствования управленческих процессов.

В ходе исследования были рассмотрены основные виды, формы, методы и инструменты контроля, применяемые в современных организациях. Установлено, что наиболее эффективной является комплексная система контроля, сочетающая предварительный, текущий и итоговый контроль, а также административные, экономические и социально-психологические методы управления. Особое значение в современных условиях приобретают цифровые технологии контроля, обеспечивающие автоматизацию учета, обработку информации и повышение оперативности принятия решений.

Практическая часть исследования, выполненная на примере ООО «Втормет», позволила проанализировать действующую систему контроля предприятия и выявить особенности ее функционирования. Установлено, что организация занимает устойчивые позиции на региональном рынке металлолома, обладает развитой производственной инфраструктурой и стабильными хозяйственными связями. Анализ показал, что в компании применяется многоуровневая система контроля, включающая финансовый, производственный, кадровый и управленческий контроль.

Вместе с тем проведенный анализ выявил ряд проблем, ограничивающих эффективность системы контроля. Основными недостатками являются недостаточный уровень автоматизации отдельных процессов, частичное

ведение отчетности вручную, фрагментарность информационных потоков и зависимость качества контроля от квалификации сотрудников. Данные проблемы снижают оперативность принятия управленческих решений и ограничивают возможности комплексного анализа деятельности предприятия.

На основе выявленных недостатков в работе был разработан комплекс мероприятий по совершенствованию системы контроля в ООО «Втормет». Основными направлениями совершенствования стали внедрение интегрированной цифровой платформы управления, развитие автоматизированных систем учета и аналитики, совершенствование системы KPI, повышение квалификации персонала и усиление внутреннего контроля. Реализация данных мероприятий позволит повысить эффективность управления организацией, обеспечить своевременное выявление отклонений и улучшить качество управленческих решений.

Поставленные задачи выпускной квалификационной работы выполнены в полном объеме. Проведенное исследование подтверждает, что эффективная система контроля является необходимым условием устойчивого развития организации, повышения конкурентоспособности и обеспечения результативности управленческой деятельности. Разработанные рекомендации обладают практической значимостью и могут быть использованы для совершенствования системы контроля не только в ООО «Втормет», но и в других организациях, осуществляющих деятельность в сфере промышленной переработки и обращения вторичных ресурсов.