

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**Анализ и совершенствование методического обеспечения обучения
компьютерно-опосредованной коммуникации в программах языковых
факультетов**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 411 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный язык»
факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков

Маркеловой Алины Николаевны

Научный руководитель
доцент кафедры английского языка и
методики его преподавания,
канд. филол. наук

М.В. Золотарев

дата, подпись

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания,
канд. пед. наук, доцент

Г.А. Никитина

дата, подпись

Саратов 2026 год

Введение. *Актуальность* выбранной темы обусловлена необходимостью модернизации методического обеспечения рабочих программ дисциплин, направленных на развитие иноязычной письменной компетенции студентов языковых факультетов, в связи со стремительной цифровизацией всех сфер жизни, включая образование. Компьютерно-опосредованная коммуникация (КОК) – общение через SMS, мессенджеры, электронную почту, форумы и социальные сети – стала неотъемлемой частью повседневной и профессиональной коммуникации. Однако подготовка будущих учителей иностранного языка ориентирована преимущественно на традиционные письменные жанры (эссе, деловые и личные письма) и не включает систематического обучения цифровым форматам общения. Возникает противоречие между потребностью выпускников педагогических вузов в навыках эффективной цифровой коммуникации и реальным содержанием их подготовки. Данное противоречие также определяет актуальность исследования.

Объект исследования – процесс обучения будущих учителей английского языка письменной речи.

Предмет исследования – содержание рабочих программ дисциплин, направленных на развитие письменной речи, и методическое обеспечение обучения компьютерно-опосредованной коммуникации.

Цель исследования – проанализировать сложившуюся практику подготовки будущих учителей английского языка в области письменной речи на факультете гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков Педагогического института СГУ имени Н. Г. Чернышевского и определить пути совершенствования этой подготовки за счёт включения элементов КОК в содержание учебных программ.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1. Рассмотреть теоретические основы компьютерно-опосредованной коммуникации как лингводидактической категории;
2. Изучить эволюцию коммуникативного метода обучения иностранным языкам и его адаптацию к условиям цифровой образовательной среды;

3. Выявить лингвистические особенности основных жанров компьютерно-опосредованной коммуникации;

4. Систематизировать принципы коммуникативного подхода, значимые для разработки упражнений по обучению цифровым жанрам;

5. Проанализировать содержание рабочих программ дисциплин, направленных на развитие письменной речи, и выявить существующие пробелы в обучении цифровым жанрам;

6. Разработать и апробировать комплексы упражнений, направленных на развитие навыков компьютерно-опосредованной коммуникации у студентов вуза;

7. Разработать рекомендации по интеграции элементов компьютерно-опосредованной коммуникации в действующие рабочие программы.

В работе использовались такие *методы исследования*, как изучение и анализ научной литературы, метод сплошной выборки, описательный метод, контент-анализ, сравнительный анализ, интерпретация визуальных данных, количественный анализ.

Методологической и теоретической базой послужили труды отечественных и зарубежных исследователей в области компьютерно-опосредованной коммуникации (Д. Кристал, С. Херринг, Н.А. Ахренова, Е.И. Горошко, Л.Ю. Щипицина, И.Н. Розина), а также работы по коммуникативному методу обучения иностранным языкам (К. Джонсон, М. Кэнэйл, М. Суэйн, Д. Ричардс). Используются принципы контент-анализа и системно-деятельностного подхода.

Материал исследования составили рабочие программы дисциплин «Практика устной и письменной речи», «Основы письменной коммуникации», «Креативное письмо», «Деловой иностранный язык», а также собственные разработки упражнений, включающие аутентичные примеры SMS-сообщений, диалогов из мессенджеров и форумов.

Научная новизна данного исследования заключается в выявлении на основе количественного контент-анализа степени представленности жанров

компьютерно-опосредованной коммуникации в рабочих программах языкового факультета, а также в разработке и апробации комплекса упражнений по обучению SMS-языку, построенного на принципах коммуникативного метода и адаптированного к реальному учебному процессу.

Теоретическая значимость работы состоит в систематизации подходов к определению КОК как лингводидактической категории, в обобщении принципов коммуникативного метода, значимых для обучения цифровым жанрам, а также в обосновании необходимости интеграции элементов КОК в содержание подготовки будущих учителей иностранного языка.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования разработанного комплекса упражнений в дисциплинах «Практика устной и письменной речи», «Основы письменной коммуникации» и «Креативное письмо»; предложенные рекомендации могут быть учтены при корректировке рабочих программ факультета.

Апробация: материалы исследования были представлены на 78(3)-ой студенческой научной конференции (8-10 апреля 2026) факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков Педагогического института СГУ имени Н. Г. Чернышевского.

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе рассматриваются теоретические основы компьютерно-опосредованной коммуникации как лингводидактической категории, анализируются её структурные, лингвистические и социокультурные особенности, а также исследуется эволюция коммуникативного метода обучения иностранным языкам и его адаптация к условиям цифровой образовательной среды.

Во второй главе проводится контент-анализ рабочих программ дисциплин, направленных на развитие письменной речи, выявляются пробелы в обучении цифровым жанрам; на основе полученных данных разрабатывается и апробируется комплекс упражнений по обучению компьютерной коммуникации, построенный на принципах коммуникативного подхода.

В заключении подводится итог проведенной работы, формулируются общие выводы исследования.

В приложениях представлены раздаточные материалы и листы самооценки, использованные при апробации разработанного комплекса упражнений.

Основное содержание. В первой главе «Теоретико-методологические основы обучения компьютерно-опосредованной коммуникации будущих учителей иностранного языка» раскрыты теоретические аспекты компьютерно-опосредованной коммуникации как лингводидактической категории и адаптации коммуникативного метода к условиям цифровой среды.

Выявлено, что компьютерно-опосредованная коммуникация (КОК) представляет собой не просто технический канал передачи информации, а качественно новую коммуникативную среду, для которой характерны асинхронность (возможность обмена сообщениями с временной задержкой), мультимодальность (сочетание в одном сообщении текста, аудио, видео и гиперссылок) и гипертекстуальность (нелинейная организация текста с помощью ссылок). КОК порождает специфические речевые жанры (SMS, диалоги в мессенджерах, электронные письма, форумы, комментарии в социальных сетях), что отличает её от традиционного общения «лицом к лицу» и требует отдельного методического осмысления.

В работе проанализированы различные определения КОК – от раннего технологического (С. Хильц и М. Турофф, 1993) до дискурсивного (Л.Ю. Щипицина, 2009) до социологического (И.Н. Розина, 2005). Показано, что эволюция понятия отражает смещение акцента с технических характеристик на коммуникативные и социальные аспекты. Согласно определению Л.Ю.

Щипициной, КОК представляет собой «взаимодействие человека с человеком, деятельность по обмену текстовыми и другими знаковыми сообщениями, опосредованная связанными в сеть компьютерами и выражающая намерения коммуникантов». И.Н. Розина определяет КОК как «коммуникативный процесс, который протекает в открытой электронной среде, главным образом с использованием вербальных, графических, аудио- и видеосредств».

В проанализированных источниках выделяется несколько групп характеристик КОК: коммуникативно-речевые (М.Б. Бергельсон, М.С. Школова, Ю.В. Михасюк), социально-психологические (персонифицированность информации по Б.Ю. Городецкому), технологические (мультимедийность и гипертекстуальность по О.М. Воеводской и О.В. Шурлиной), социокультурные (Я.В. Трепак) и лингвистические. К числу лингвистических особенностей КОК отнесены: гибридность (сочетание черт устной и письменной речи), поликодовость (сочетание вербального кода с изображением, музыкой), редукция структурных элементов диалога, а также использование сокращений, акронимов, смайликов и упрощённой пунктуации.

Установлено, что язык компьютерно-опосредованной коммуникации представляет собой не просто адаптацию письменной речи к цифровому носителю, а качественно новую коммуникативную систему, порождающую потребность в развитии особого вида грамотности – цифровой лингвистической компетенции.

В работе исследована эволюция коммуникативного метода обучения иностранным языкам. Показано, что ключевые принципы коммуникативного подхода – ориентация на реальное общение, деятельностный характер обучения, учёт потребностей учащихся – сохраняют свою значимость и в цифровой среде. Систематизированы пять принципов коммуникативных упражнений К. Джонсона (информационный пробел, выбор, обратная связь, перенос информации, решение проблемы), которые могут быть успешно адаптированы для обучения цифровым жанрам.

Обобщены направления адаптации коммуникативного метода к условиям цифровой среды: включение в учебный процесс телеколлаборации и цифрового сторителлинга; перераспределение ролей (преподаватель – модератор, студент – активный создатель контента); пересмотр целей обучения в сторону формирования цифровой коммуникативной компетенции.

Итак, теоретическая часть создаёт необходимые предпосылки для анализа реального состояния подготовки студентов по письменной речи и для последующей разработки упражнений, нацеленных на освоение жанров КОК.

Во второй главе «Методическое обеспечение обучения компьютерно-опосредованной коммуникации будущих учителей иностранного языка» проведено эмпирическое исследование содержания подготовки будущих учителей иностранного языка в области письменной речи и разработаны рекомендации по его совершенствованию.

Был проведён контент-анализ четырёх рабочих программ факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков:

1. «Практика устной и письменной речи»;
2. «Основы письменной коммуникации» (1 курс);
3. «Креативное письмо» (2 курс);
4. «Деловой иностранный язык» (4 курс).

Для каждой программы была разработана система кодов с помощью индуктивного метода, после чего рассчитана частота встречаемости каждого кода.

Установлено, что основное внимание в этих дисциплинах уделяется традиционным письменным жанрам – эссе, деловым и личным письмам (коды Д3 и Е1 имеют частоту 1.00, то есть встречаются во всех четырёх программах). Высокую частоту (0.75) также имеют коды Д1 (виды креативного письма), Д2 (написание историй), Д4 (написание сочинений) и Д5 (написание писем личного характера). Коды теоретической направленности (А1, Б1, В1, Е4, Ж1) имеют частоту 0.50. Наименее частотные коды (частота 0.25) – Б2 (функциональные стили и жанры), Г1 (написание плана-конспекта), Г2 (написание письменного

сообщения адресату), Д6 (написание короткого рассказа), Д7 (нарративное эссе), Е2 (языковые конструкции деловых писем), Е3 (виды деловых писем), 31 и 32 (эссе «за и против» и «моё мнение»).

Важно отметить, что коды, описывающие компьютерно-опосредованную коммуникацию как предмет изучения, полностью отсутствуют в проанализированных рабочих программах (частота 0.00). Несмотря на то, что в некоторых программах предусмотрено выполнение заданий с использованием цифровых инструментов, ни одна из них не содержит целенаправленного обучения жанрам и форматам цифровой коммуникации (SMS-сообщениям, диалогам в мессенджерах, общению на форумах, специфике языка и этикета онлайн-коммуникации). Это указывает на разрыв между содержанием обучения и реальными коммуникативными потребностями будущих учителей.

Для восполнения выявленного пробела были разработаны два фрагмента уроков – по обучению написанию SMS-сообщений и по обучению общению на форумах. Уроки были построены по трёхфазной структуре, характерной для коммуникативного подхода: подготовительный этап (pre-task), выполнение задания (task cycle) и последующая работа с языком (language focus), завершающаяся выходом в реальную коммуникативную ситуацию.

Урок по обучению SMS-языку включал следующие упражнения: анализ образца SMS-диалога на основе раздаточного материала с перечнем характерных черт SMS-стиля; стилистическое преобразование (перевод SMS-диалога в стандартный письменный английский и обратное преобразование); ролевую игру, построенную на принципах информационного пробела и совместного решения проблемы; взаимопроверку по рубрике критериев; короткое задание на быструю письменную реакцию (ответ на три входящих SMS-сообщения); домашнее задание – реальную переписку в мессенджере с последующим анализом.

Урок по обучению форумной коммуникации включал: упражнение на самостоятельное выявление лингвистических особенностей форумного общения с использованием принципа информационного пробела; написание

дружелюбного комментария к нейтральному посту с опорой на составленный справочник; ролевую игру «Haters vs. Defenders», в которой один студент писал провокационный комментарий, а другой применял стратегию цивилизованного ответа из предложенной памятки (проясняющий вопрос, апелляция к эмпатии, установление границ, перевод в шутку, уход от конфликта); коллективное создание ветки обсуждения (thread) в формате rotating groups; самооценку по листу рефлексии; домашнее задание - реальное участие в форуме Reddit с последующим анализом.

Апробация разработанных уроков проводилась на базе группы первого курса факультета гуманитарных дисциплин, русского и иностранных языков. Для оценки занятия применялась система TELL (Teacher Effectiveness for Language Learning), созданная Национальным центром языковых ресурсов при университете Мэриленд. Наблюдение вели два преподавателя по трём критериям: работа в парах и малых группах, использование языка студентами, а также организация выполнения заданий и обратная связь.

Анализ показал, что оба урока в целом соответствуют принципам коммуникативного метода и способствуют формированию навыков КОК. Студенты успешно применяли изученные языковые средства, взаимодействовали в парах и малых группах, решали коммуникативные задачи в смоделированных ситуациях. В ходе апробации были выявлены отдельные организационные недостатки, характерные для обоих уроков: формирование пар без учёта индивидуальных особенностей студентов, отсутствие визуализации времени выполнения заданий, не всегда чёткая формулировка целей упражнений, недостаточная системность обратной связи и саморефлексии.

Были разработаны рекомендации по устранению выявленных недостатков: целенаправленное распределение участников с учётом активности и предпочтительного темпа работы; периодическая смена пар для предотвращения доминирования одних участников над другими; визуализация времени выполнения заданий с помощью таймера на экране; чёткая формулировка целей

каждого упражнения перед его началом; разработка листов самооценки и письменная фиксация обратной связи.

Результаты второй главы дают основание утверждать, что разработанные уроки могут быть успешно интегрированы в дисциплину «Практика устной и письменной речи» на первом и втором курсах и служат основой для дальнейшего создания упражнений по другим жанрам компьютерно-опосредованной коммуникации, например по ведению учебных блогов, а также для углублённой отработки навыков в уже рассмотренных форматах.

Заключение. В результате проведённого исследования были решены поставленные задачи и достигнута цель работы.

Рассмотрены теоретические основы компьютерно-опосредованной коммуникации как лингводидактической категории. Установлено, что КОК представляет собой не просто технический канал передачи информации, а новую коммуникативную среду, для которой характерны асинхронность, мультимодальность, гипертекстуальность, а также порождение специфических речевых жанров (SMS, диалоги в мессенджерах, электронные письма, форумы, комментарии в социальных сетях). Данные особенности отличают КОК от традиционного общения «лицом к лицу» и требуют её отдельного методического осмысления.

Изучена эволюция коммуникативного метода обучения иностранным языкам и его адаптация к условиям цифровой образовательной среды. Показано, что ключевые принципы коммуникативного подхода – ориентация на реальное общение, деятельностный характер обучения, учёт потребностей учащихся – сохраняют свою значимость и в цифровой среде, а принципы коммуникативных упражнений (информационный пробел, выбор языковых средств, содержательная обратная связь, перенос информации, решение проблемы) могут быть успешно адаптированы для обучения цифровым жанрам.

Выявлены лингвистические особенности основных жанров компьютерно-опосредованной коммуникации, которые легли в основу разработанных упражнений. К ним относятся сокращения, акронимы, замена букв цифрами и

буквами-омофонами, намеренные орфографические искажения, отсутствие заглавных букв, упрощённая пунктуация, использование смайликов, а также речевые клише для выражения мнения, согласия и вежливого несогласия.

Систематизированы принципы коммуникативного подхода, значимые для разработки упражнений по обучению цифровым жанрам: информационный пробел, выбор языковых средств, содержательная обратная связь, перенос информации и решение проблемы. Эти принципы были положены в основу проектирования уроков по обучению SMS-языку и форумной коммуникации.

Проанализировано содержание рабочих программ дисциплин, направленных на развитие письменной речи («Практика устной и письменной речи», «Основы письменной коммуникации», «Креативное письмо», «Деловой иностранный язык»). Установлено, что основное внимание в этих дисциплинах уделяется традиционным письменным жанрам - эссе, деловым и личным письмам. Отдельные элементы, связанные с цифровой коммуникацией, в программах присутствуют, однако целенаправленного, систематического обучения лингвистическим и стилистическим особенностям жанров КОК не предусмотрено. Выявленный пробел подтвердил необходимость разработки и внедрения специальных упражнений.

Разработаны рекомендации по интеграции элементов компьютерно-опосредованной коммуникации в действующие рабочие программы. Предложено дополнить методическое обеспечение дисциплины «Практика устной и письменной речи» двумя комплексами упражнений по обучению написанию SMS-сообщений и по обучению общению на форумах. Оба комплекса построены на принципах коммуникативного метода, включают подготовительный этап, основное задание и рефлексию, а также домашнее задание с выходом в реальную коммуникативную среду. Апробация разработанных материалов на базе группы первого курса показала, что предложенные задания в целом соответствуют принципам коммуникативного метода и способствуют формированию навыков компьютерно-опосредованной коммуникации. Выявленные в ходе апробации организационные недостатки (формирование пар без учёта индивидуальных

особенностей, отсутствие визуализации времени, не всегда чёткая формулировка целей упражнений, недостаточная системность обратной связи и саморефлексии) могут быть устранены при повторном проведении занятий с учётом предложенных корректировок.

Перспективы дальнейшего исследования связаны с разработкой упражнений по другим жанрам компьютерно-опосредованной коммуникации (например, ведению учебных блогов), а также с углублённой отработкой навыков в уже рассмотренных форматах. Представляется также целесообразным провести повторную апробацию с учётом внесённых изменений и распространить предложенную методику на другие группы и курсы.

Таким образом, все поставленные во введении задачи решены, цель исследования достигнута. Полученные результаты подтверждают практическую значимость работы и возможность использования разработанных материалов в реальном учебном процессе для подготовки будущих учителей иностранного языка к эффективной коммуникации в цифровой среде.