

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра туризма и культурного наследия

**Перспективы развития инклюзивного туризма для людей с ДЦП (на
примере Саратовской области)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 421 группы
направления 43.03.02 «Туризм»

Института истории и международных отношений

Кальбировой Эльмиры Амировны

Научный руководитель

доцент, к.э.н., доцент

Е.А. Фролова

Заведующий кафедрой,

к. и. н, доцент

О.В. Королева

Саратов 2026

Введение

Актуальность исследования обусловлена тем, что в современных условиях вопросам доступности среды и развитию инклюзивного туризма уделяется всё больше внимания на государственном уровне. В Российской Федерации реализуется государственная программа «Доступная среда», направленная на создание условий для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к объектам социальной, транспортной и туристской инфраструктуры. Кроме того, в отрасли усиливается нормативное регулирование: доступность перестаёт рассматриваться как добрая воля отдельных организаций и постепенно становится обязательным требованием к объектам туристской сферы. Это подчёркивает необходимость системного развития инклюзивного туризма и повышения уровня доступности туристской инфраструктуры.

Особую значимость данная тема приобретает для людей с детским церебральным параличом и других маломобильных групп населения. Поскольку у данной категории туристов имеются ограничения опорно-двигательного характера, это приводит к повышенной зависимости от состояния инфраструктуры и условий передвижения. В результате при недостаточной адаптации туристских объектов возникают физические и организационные барьеры, которые ограничивают возможность самостоятельного посещения достопримечательностей и снижают доступность туристских маршрутов. Таким образом, развитие инклюзивного туризма напрямую связано с необходимостью практической адаптации туристского пространства под потребности маломобильных групп населения.

Объект исследования: инклюзивный туризм.

Предметом исследования является доступность туризма в Саратовской области для маломобильных групп и организация инклюзивных маршрутов.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в исследовании современного состояния инклюзивного туризма в Саратовской

области и разработке туристского маршрута для людей с детским церебральным параличом и других маломобильных групп населения.

Для достижения поставленной цели в работе предполагается решение следующих **задач**:

1. Рассмотреть понятие и основные принципы инклюзивного туризма.
2. Изучить особенности организации туристской деятельности для людей с детским церебральным параличом и других маломобильных групп населения.
3. Проанализировать нормативно-правовые основы развития инклюзивного туризма в Российской Федерации.
4. Рассмотреть успешные практики организации инклюзивного туризма.
5. Дать характеристику туристского потенциала Саратовской области.
6. Проанализировать уровень доступности туристской инфраструктуры Саратовской области для маломобильных туристов.
7. Выявить основные проблемы развития инклюзивного туризма в регионе.
8. Разработать туристский маршрут для маломобильных туристов по Саратовской области.

Методологическую базу исследования составляют общенаучные и специальные методы познания. В процессе работы использовались анализ и синтез при рассмотрении теоретических аспектов инклюзивного туризма и изучении нормативно-правовой базы. Сравнительный метод применялся при оценке доступности туристских объектов Саратовской области. Обобщение позволило сформулировать основные выводы по результатам проведённого исследования. Системный подход использовался для рассмотрения туристской инфраструктуры как единого комплекса взаимосвязанных элементов, обеспечивающих формирование доступной среды для маломобильных групп населения.

Теоретическую основу исследования составляют научные работы отечественных авторов, посвящённые вопросам инклюзивного и адаптивного туризма, а также социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья. В современных исследованиях инклюзивный туризм рассматривается как направление туристской деятельности, направленное на обеспечение равного доступа к туристским услугам и формирование доступной среды для маломобильных групп населения. Существенное значение в разработке данной темы имеют работы Л. А. Межовой¹ и Н. М. Борисенко-Клепач², где инклюзивный туризм представлен как средство реабилитации и социализации людей с ОВЗ и раскрываются подходы к организации туристской деятельности с учётом различных ограничений здоровья. Вопросы доступности инфраструктуры и обеспечения безопасности отражены в трудах А. Богатырёва³, а проблемы социальной интеграции и барьеров развития инклюзивного туризма рассматриваются в исследованиях А. В. Быстрикина⁴. Практические аспекты организации туристской деятельности, включая адаптацию маршрутов для людей с детским церебральным параличом, представлены в работах И. В. Лифанова⁵.

Нормативную основу исследования составляют международные и российские нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы защиты прав инвалидов и развития доступной среды в сфере туризма. Базовым документом является Конвенция ООН о правах инвалидов (2006), ратифицированная

¹ Межова, Л. А. Инклюзивный туризм как средство реабилитации и социализации людей с ограниченными возможностями здоровья. — Сочи : Изд-во СГУТиКД, 2019. — 208 с. — Текст : непосредственный.

² Борисенко-Клепач, Н. М. Инклюзивный туризм как средство реабилитации и социализации людей с ОВЗ. — Санкт-Петербург : Питер, 2022. — 216 с. — Текст : непосредственный.

³ Богатырёв, А. Вопросы доступности инфраструктуры и обеспечения безопасности в туризме. — Москва : Турист, 2023. — 184 с. — Текст : непосредственный.

⁴ Быстрикин, А. В. Проблемы социальной интеграции и барьеров развития инклюзивного туризма. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Научная мысль). — Текст : непосредственный.

⁵ Лифанов, И. В. Практические аспекты организации туристской деятельности: адаптация маршрутов для людей с детским церебральным параличом : монография / И. В. Лифанов. — Казань : Изд-во Казанского ун-та, 2024. — 220 с. — Текст : непосредственный.

Российской Федерацией в 2012 году, которая закрепляет право людей с инвалидностью на равный доступ к различным сферам жизни, включая туризм и отдых.

На национальном уровне основу нормативной базы составляют государственная программа «Доступная среда», направленная на формирование безбарьерной среды и повышение доступности объектов инфраструктуры, Федеральный закон №552-ФЗ, который вносит изменения сразу в два федеральных закона: №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Федеральный закон №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Дополнительно используются ГОСТ 32613-2014, устанавливающий требования к туристским услугам для людей с ограниченными физическими возможностями.

Бакалаврская работа состоит из трёх глав. В первой главе рассматриваются теоретические основы инклюзивного туризма, особенности туристских потребностей людей с ДЦП и маломобильных групп населения, а также законодательное регулирование и практики развития данного направления. Во второй главе анализируется состояние инклюзивного туризма в Саратовской области, оценивается доступность туристской инфраструктуры и выявляются основные проблемы её развития. В третьей главе разрабатывается туристский маршрут для людей с ДЦП и других маломобильных групп населения по Саратовской области и предлагаются рекомендации по повышению доступности туристской среды региона.

Основное содержание бакалаврской работы.

В первой главе – «Теоретические основы развития инклюзивного туризма» – рассмотрены понятийно-категориальный аппарат, принципы организации туристской деятельности для маломобильных групп населения (МГН) и нормативно-правовая база. Инклюзивный туризм определён как направление, ориентированное на обеспечение равного доступа к туристским услугам для всех категорий граждан, включая людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), маломобильных лиц и граждан с временными

ограничениями мобильности. Выделены ключевые принципы: доступность (пандусы, лифты, адаптированные санузлы), комфортность (специализированный транспорт, вспомогательное оборудование), информационная открытость (аудиогиды, тактильные указатели, цифровые сервисы), безопасность (подготовленный персонал, возможность оперативной помощи), уважение человеческого достоинства и универсальность маршрутов.

Особое внимание уделено туристским потребностям людей с детским церебральным параличом (ДЦП). Показано, что для данной категории характерна высокая зависимость от состояния инфраструктуры: архитектурные барьеры (отсутствие пандусов, узкие дверные проёмы, неровные покрытия) существенно ограничивают мобильность, а недостаток информации о доступности объектов усложняет планирование поездок. Подчёркнуто, что путешествие для людей с ДЦП выступает не только формой отдыха, но и важным инструментом социальной интеграции, поэтому доступность и безопасность являются для них более значимыми факторами выбора направления, чем стоимость.

Проанализирована нормативно-правовая основа инклюзивного туризма: международные документы (Конвенция ООН о правах инвалидов 2006 г., ратифицированная РФ в 2012 г.), федеральные законы № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» и № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Отдельно рассмотрен Федеральный закон № 552-ФЗ от 29.12.2025, вступающий в силу с 1 сентября 2026 г., который вносит обязательные требования доступности в оба указанных закона и включает оценку доступности туристских объектов в систему регионального надзора. Также использованы ГОСТ 32613-2014 (требования к туристским услугам для людей с ОВЗ) и ГОСТ Р 55699-2013 (требования к доступным средствам размещения). Выполнен обзор успешных практик в России и за рубежом. На примере маршрута «Путешествие мечты» в Калининградской области, проекта «Урал без границ» в Свердловской области, агентства «Особый тур» в Казани, а также европейского и американского опыта (Директива

2000/78/EC, Americans with Disabilities Act) сделан вывод, что наиболее эффективной моделью является построение целостных доступных маршрутов, объединяющих адаптированные объекты в единую логистическую цепочку, а не разрозненная адаптация отдельных учреждений.

Во второй главе – «Анализ состояния инклюзивного туризма в Саратовской области» – проведено исследование регионального рынка и оценка доступности туристской инфраструктуры. Установлено, что при общем росте туристского потока (824,3 тыс. человек в 2024 г., доходы коллективных средств размещения превысили 5,2 млрд руб.) сегмент инклюзивного туризма остаётся несформированным. Для анализа предложения проведён сравнительный анализ девяти туристских компаний г. Саратова (ANEX Tour, Pegas Touristik, Coral Travel, Sunmar, «Велл-Тур», SkyTravel, «Азимут-Тур», «Лагуна Тур», Саратовское бюро экскурсий и путешествий) по авторской шкале: 0 баллов – услуги для МГН отсутствуют, 1 балл – присутствуют отдельные элементы, 2 балла – имеются адаптированные продукты, 3 балла – инклюзивный туризм как системное направление. Результаты показали: у пяти компаний (Pegas Touristik, Sunmar, «Велл-Тур», SkyTravel, «Азимут-Тур») специализированные услуги полностью отсутствуют (0 баллов). У четырёх компаний выявлены лишь отдельные элементы (1 балл): ANEX Tour реализует федеральные инициативы, но не в Саратовской области; Coral Travel предлагает подбор доступных гостиниц без маршрутов; «Лагуна Тур» и Саратовское бюро экскурсий участвуют в единичных социальных проектах. Ни одна из компаний не набрала 2 или 3 балла, то есть инклюзивный туризм как самостоятельное коммерческое направление в регионе отсутствует.

Далее проведена оценка доступности туристской инфраструктуры в пяти городах (Саратов, Энгельс, Вольск, Балаково, Хвалынский) по четырёхступенчатой шкале: «доступен», «частично доступен», «недоступен», «нет данных». В Саратове доступными признаны: международный аэропорт «Гагарин», центральный автовокзал, гостиницы «Олимпия», «Словакия»,

«Богемия», «Жемчужина»; культурные объекты – Саратовский областной музей краеведения (пандус, подъёмник, адаптированный санузел, тактильная навигация, предоставление складных колясок), Радищевский музей, исторический парк «Россия – моя история», новая сцена театра оперы и балета, ТЮЗ, цирк, филармония. Частично доступны парк «Липки» и Набережная Космонавтов (дефекты покрытия, сужение из-за велодорожки, перепад высот). В Энгельсе доступны Энгельсская картинная галерея, краеведческий музей, парк «Покровский», Парк покорителей космоса им. Гагарина (11 спецпарковок, широкие дорожки, адаптированный туалет). Гостиница «Волга» – частично доступна (противоречивые данные о лифте), гостиница «Речная долина» – недоступна (узкие номера, пороги). В Вольске доступны автостанция, гостиница «Есенин», краеведческий музей, драматический театр; частично доступны городской парк и пешеходная улица Революционная (провалы покрытия). В Балаково доступны автостанция, ж/д вокзал, музей истории, дворец культуры; гостиницы «Балаково» и «Салют» – частично доступны (не работающий лифт, отсутствие адаптированных номеров), городской парк – недоступен. В Хвалынске только краеведческий музей доступен, автостанция – противоречивые данные, гостиницы «Centr» недоступна, парк-отель – нет данных, из пяти экотроп национального парка доступна лишь одна. Обобщая, сделан вывод: культурно-познавательные объекты адаптированы относительно хорошо, гостиничный сектор – слабое звено, непрерывная безбарьерная среда между объектами отсутствует, информационная непрозрачность (противоречивые или отсутствующие данные) выступает самостоятельным барьером.

На основе проведённого анализа составлен SWOT-матрица. Сильные стороны: наличие отдельных адаптированных объектов (музеи, театры, аэропорт), растущий турпоток (824 тыс. чел.), участие региона в программе «Доступная среда», наличие общественных и грантовых инициатив («Доброславные маршруты», «Бал возможностей»). Слабые стороны: фрагментарность среды (разрывы между объектами), недостаточная

адаптация транспорта (отсутствие низкопольных автобусов на межмуниципальных маршрутах), ограниченное количество доступных гостиниц (формальная доступность многих отелей не подтверждается), отсутствие комплексных инклюзивных маршрутов, неподготовленность персонала, информационная непрозрачность, несформированность сопутствующей сервисной инфраструктуры (прокат колясок, услуги сопровождения), непригодность природных территорий (Хвалынский). Возможности: вступление в силу ФЗ № 552-ФЗ с 01.09.2026, создание регионального реестра доступных объектов, грантовые механизмы (Президентский фонд культурных инициатив, Фонд президентских грантов), повышение квалификации персонала, сотрудничество с общественными организациями инвалидов, завершение реконструкции ж/д вокзала Саратов-1. Угрозы: отсутствие федеральных субсидий на адаптацию исторических зданий, низкая платёжеспособность части целевой аудитории, межрегиональная конкуренция (Калининградская, Свердловская области, Казань), риск формального подхода к доступности («галочная» адаптация), сложность адаптации природных объектов без бюджетных вливаний, недостаточная координация между министерствами.

В третьей главе – «Разработка рекомендаций по развитию инклюзивного туризма в Саратовской области» – предложен пилотный инклюзивный туристский маршрут «Космос без границ» для людей с ДЦП и других маломобильных групп. Маршрут однодневный, культурно-познавательный, реализуется в период с мая по сентябрь (с учётом навигации теплохода и погодных условий). Целевая аудитория: люди с ДЦП, туристы с нарушениями опорно-двигательного аппарата, пользователи инвалидных колясок, маломобильные пожилые туристы, сопровождающие лица и члены семей. Размер группы – 8 человек (3 колясочника + 3 сопровождающих + гид-сопровождающий + водитель). Маршрут объединяет три проверенных доступных объекта:

1. Саратовский областной музей краеведения (экспозиция «Дорога в космос») – вход оборудован стационарным пандусом с поручнями, внутреннее пространство – подъёмником на третий этаж, адаптированный санузел, тактильные указатели, кнопки вызова персонала, предоставление сменных колясок.
2. Адаптированный участок Набережной Космонавтов (протяжённость 500–700 м с наиболее ровным покрытием и пониженными бордюрами) с последующей прогулкой на теплоходе «Аврора» (двухчасовой рейс с обедом, посадка с помощью экипажа, наличие санитарной комнаты).
3. Парк покорителей космоса имени Ю.А. Гагарина (Энгельский район) – объект, изначально спроектированный по принципам универсального дизайна: широкие асфальтированные дорожки, адаптированный санитарный узел, 9 специализированных парковочных мест для легкового автотранспорта и 2 места для автобусов, бесплатные микроавтобусы, курсирующие от главной парковки к основным достопримечательностям.

Транспортное обеспечение – низкопольный городской автобус МАЗ-203948 (уровень пола 340 мм от дороги), оборудованный откидной аппарелью, местами для крепления инвалидных колясок, системой фиксации, кнопкой вызова водителя, электронным табло и речевым информатором. Автобусы данной модели имеются в распоряжении региональных перевозчиков (ООО «Сити Транс») и могут быть привлечены на договорной основе.

Разработана технологическая карта маршрута с почасовым графиком: сбор группы в 9:45 у музея краеведения, экскурсия с 10:00 до 11:15, переход на набережную (800 м) с 11:15 до 11:35, прогулка по набережной с 11:35 до 12:30, переход к причалу №1 (300 м) с 12:30 до 12:50, посадка на теплоход в 12:50–13:00, речная прогулка с обедом с 13:00 до 15:00, высадка и посадка в автобус 15:00–15:10, переезд до Парка покорителей космоса (35 км, 15:10–16:10), экскурсия в парке с 16:10 до 17:10, свободное время 30 минут, отправление в Саратов в 17:40, прибытие ориентировочно в 18:40.

Экономические расчёты подтверждают реализуемость проекта. Калькуляция себестоимости на группу из 8 человек: транспортные услуги (аренда автобуса на 9 часов) – 6 300 руб.; экскурсия в краеведческом музее – 2 160 руб.; прогулка на теплоходе с обедом – 21 600 руб.; экскурсия в Парке покорителей космоса – 11 600 руб.; услуги гида-сопровождающего – 2 500 руб.; прочие расходы (сувениры – 1 000 руб., резервный фонд – 2 000 руб., административные и комиссионные сборы – 2 208 руб.) – 5 208 руб. Итого себестоимость тура – 49 368 руб. Себестоимость на одного человека – 6 171 руб. При заложенной рентабельности 10% (617 руб.) цена для туриста составляет 6 800 руб. Доход с одной группы – 54 400 руб., прибыль – 5 032 руб., рентабельность – 10,2%. Точка безубыточности: постоянные затраты – 11 800 руб., переменные затраты на одного человека – 4 641 руб., маржинальный доход – 2 159 руб., безубыточность достигается при 6 участниках. При реализации пяти туров за сезон (май–сентябрь) общий доход составит 272 000 руб., чистая прибыль – около 25 000 руб. Для субсидирования поездок для льготных категорий предлагается привлечение грантовых средств (по аналогии с проектом «Доброславные маршруты», получившим около 1,15 млн руб. от Президентского фонда культурных инициатив). Разработана программа продвижения, включающая: сотрудничество с общественными организациями инвалидов («Ты не один», ВОИ), создание сайта-лендинга (10 000 руб.), таргетированную рекламу в соцсетях (15 000 руб. за сезон), публикации в региональных СМИ и пресс-туры (10 000 руб.), участие в профильных выставках («Активное долголетие», «Мир без границ») – 10 000 руб. Стартовый бюджет продвижения – 45 000 руб.

Разработанный маршрут «Космос без границ» может служить типовой моделью для последующего тиражирования на другие тематики (историческую, литературную, природную), постепенно расширяя доступное туристское пространство Саратовской области. Исследование подтверждает, что даже при фрагментарной доступности среды можно собрать работающий маршрут, если сознательно ограничить его формат и опереться на самые

надёжные объекты. Дальнейшее развитие требует перехода от точечных инициатив к системной координации между органами власти, бизнесом и общественными организациями.

Заключение

Проведённое исследование позволяет сделать вывод, что инклюзивный туризм в Саратовской области находится на начальном этапе формирования. При наличии растущего туристского потока и отдельных адаптированных объектов отсутствует системное предложение для маломобильных групп населения, в первую очередь для людей с детским церебральным параличом.

В ходе работы решены все поставленные задачи: раскрыты теоретические основы инклюзивного туризма, проанализирована нормативно-правовая база, изучены успешные практики, проведена оценка доступности туристской инфраструктуры региона и выявлены ключевые проблемы. Основным практическим результатом стала разработка пилотного инклюзивного маршрута «Космос без границ», экономическая модель которого подтверждает его реализуемость и потенциал для дальнейшего масштабирования.

Таким образом, цель выпускной квалификационной работы достигнута. Предложенные рекомендации могут быть использованы региональными органами власти, туристским бизнесом и общественными организациями для формирования доступной туристской среды. Дальнейшее развитие инклюзивного туризма в регионе требует координации усилий всех заинтересованных сторон и перехода от точечных инициатив к системной политике.