

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Педагогический институт

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

АВТОРЕФЕРАТ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 358 группы  
направления 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование  
профильподготовки «Психологическое сопровождение образования и  
реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Склеиновой Алены Павловны**

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент \_\_\_\_\_ Е.С. Гринина

Зав. кафедрой □□

канд. мед. наук \_\_\_\_\_ Е.С. Пяткина

Саратов 2026

**Введение.** Общение в деятельности человека играет важную роль. В процессе общения человек устанавливает контакт с другими людьми, сравнивает себя с ними, оценивает, обменивается опытом, передает сведения об окружающей его действительности. В этой связи довольно сложно недооценить всю значимость рассматриваемого процесса. В структуру общения входит и коммуникативная сторона, которая является особенно нарушенной у детей с ограниченными возможностями здоровья.

От уровня развития коммуникативных навыков зависит успешность социально-психологической адаптации детей в обществе. Исследователи отмечают, что недостаточная степень коммуникативной готовности детей приводит к трудностям, которые сложно преодолеваются и имеют серьезные последствия в процессе образования и воспитания в дошкольной организации. Проблеме развития коммуникативных навыков посвящены работы А.А. Бодалева, Л.С. Выготского, Я.Л. Коломинского, А.Н. Леонтьева и др.

Необходимо отметить, что в Федеральном образовательном стандарте дошкольного образования представлены требования к структуре основной образовательной программы дошкольного образования, в которых одной из областей выделено «Социально-коммуникативное развитие». Содержанием данной образовательной области является:

- присвоение норм и ценностей, принятых в обществе;
- развитие общения и взаимодействия ребенка с взрослыми и сверстниками;
- становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий;
- развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания;
- формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками.

Вышеперечисленное содержание демонстрирует необходимые коммуникативные навыки в дошкольном возрасте, что, несомненно, является

важным условием для развития личности ребенка, его социализации и адаптации в обществе.

Процесс овладения коммуникативными навыками является достаточно сложным, но необходимым для полноценного, всестороннего и гармоничного развития личности. У детей с нормальным психофизическим развитием по ряду причин могут возникать определенные трудности в установлении общения, усвоении коммуникативных навыков. Для детей с ограниченными возможностями здоровья данный процесс протекает гораздо сложнее и это связано с тем, что у них наблюдаются двигательные, речевые, слуховые, зрительные и многие другие препятствия на пути к овладению навыками межличностного взаимодействия.

На сегодняшний день встречается недостаточно исследований, определяющих особенности развития коммуникативных навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья. Это и определяет актуальность нашей работы.

Объект исследования – особенности коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

Предмет исследования – процесс развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с ОВЗ.

Цель исследования: теоретико-эмпирическое изучение коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ и возможностей их развития в инклюзивном образовании.

Гипотеза данного исследования: коммуникативные навыки детей дошкольного возраста с ОВЗ характеризуются снижением инициативности, чувствительности к воздействию собеседника, преобладанием негативного эмоционального фона. Организация и реализация целенаправленной психологической работы на основе сюжетно-ролевой игры будет способствовать развитию коммуникативных навыков дошкольников с ОВЗ.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический проблемы развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ;
2. Осуществить диагностику коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с ОВЗ;
3. Разработать и апробировать программу развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании;
4. Определить эффективность развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

- анализ теоретических источников по теме исследования;
- изучение документации, наблюдение, эксперимент;
- методы качественного и количественного анализа данных.

Исследование проводилось на базе муниципальное дошкольное образовательное учреждение ««Детский сад комбинированного вида 99» Изумрудный город» г. Саратова. В исследуемую группу вошли 20 детей с нормальным психофизическим развитием и 20 детей с ОВЗ, 10 из которых с задержкой психического развития (ЗПР), 3 с тяжелыми нарушениями речи (ТНР) и 7 с умственной отсталостью (УО)возрасте 5-6 лет.

Теоретическая значимость. Настоящее исследование расширяет представление об особенностях развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании.

Практическая значимость. Полученные в ходе экспериментального исследования данные, а также разработанная на их основе программа развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании могут быть использованы в практике психолого-педагогической работы с воспитанниками рассматриваемой категории.

Научная новизна исследования: выявлены специфические особенности развития коммуникативных навыков дошкольников с ОВЗ в инклюзивном

образовании, разработана и апробирована программа психолого-педагогического сопровождения.

Структура выпускной квалификационной работы включает введение, три главы, заключение, список использованных источников.

**Основное содержание работы.** Во введении обосновывается актуальность исследования, определяются объект, предмет, цель, гипотеза, методы.

В первой главе «Теоретический анализ коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья» рассматривается понятие коммуникации и коммуникативных навыков в психологии; развитие коммуникативных навыков в дошкольном возрасте; особенности общения и коммуникации у детей с ограниченными возможностями здоровья; понятия и специфика реализации инклюзивного дошкольного образования; использование сюжетно-ролевой игры как средства развития коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

Теоретический анализ проблемы развития коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании позволил прийти к следующим выводам.

Под коммуникативными навыками можно понимать владение умственными и практическими действиями, которые направлены на установление и поддержание целесообразных взаимоотношений с людьми в процессе деятельности.

Коммуникативные умения делятся на блок общих умений (умение говорения и слушания); блок специальных умений. В этих блоках выделяются вербальные и невербальные составляющие.

В дошкольном возрасте основное взаимодействие детей между собой происходит в игре. Именно с ее помощью дети понимают, а также учатся применять вербальные и невербальные средства коммуникации, перенимать образцы поведения в различных ситуациях, узнавать способы эмоционального реагирования.

У детей с ОВЗ отмечаются трудности общения и коммуникации. Они слабо усваивают и, как следствие, плохо ориентируются в нравственно-этических нормах поведения, с достаточными трудностями усваивают средства речевого общения. А те речевые средства, которые они усвоили, зачастую не рассчитаны на удовлетворение потребности в общении. Контакты поверхностны, а у большинства и вовсе эпизодические, большая часть детей с ОВЗ предпочитает играть в одиночку.

Во второй главе «Эмпирическое исследование коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья» описаны этапы и методика экспериментального исследования, анализируются его результаты.

На констатирующем этапе была проведена диагностика коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья с применением Наблюдения по схеме Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой, Методики контекстного общения со взрослым (Е.Е. Кравцова).

На основе полученных результатов можно сделать следующие выводы. Среди детей с ОВЗ по показателю инициативности в отношении сверстника ни у одного испытуемого не обнаружены проявления высокого уровня по рассматриваемому критерию, тогда как у детей с нормальным психофизическим развитием высокий уровень проявлений обнаруживается среди 10 (50%) дошкольников. Показатели среднего уровня встречаются у 6 (30%) детей с ОВЗ и у 8 (40%) детей контрольной группы. Показатели слабого уровня среди детей нормальным развитием встречаются у 2 (10%) воспитанников, у дошкольников с ОВЗ - 9 (45%), такие дети крайне редко проявляют активность и предпочитают следовать за другими детьми. Отсутствие инициативы в общении не проявляются среди детей нормальным психофизическим развитием, а у детей с ОВЗ - 5 (25%) воспитанников. Дети не проявляют никакой активности, предпочитают играть в одиночестве.

Среди детей с ОВЗ по показателю чувствительность к воздействию сверстника ни у одного испытуемого не обнаружены проявления высокого

уровня, тогда как у детей с нормальным психофизическим развитием высокий уровень проявлений обнаруживается среди 8 (40%) дошкольников. Показатели среднего уровня встречаются у 6 (30%) детей с ОВЗ, такие дети не всегда отвечают на предложения сверстников, и у 10 (50%) детей с нормальным психофизическим развитием. Показатели слабого уровня срединормотипичных детей встречаются у 2 (10%) воспитанников, у дошкольников с ОВЗ – 11 (55%). Такие воспитанники очень редко реагируют на инициативу сверстников и предпочитают индивидуальную игру. Отсутствие проявлений по данному критерию не проявляются среди детей с нормальным психофизическим развитием, а у детей с ОВЗ в количестве 3 (15%) воспитанников, дошкольники совсем не откликаются на предложения сверстников.

Показатели позитивного эмоционального фона в общении встречаются среди 3 (15%) дошкольников с ОВЗ и у 12 (60%) воспитанников с нормальным развитием. Нейтрально-деловой у 10 (50%) среди дошкольников с ОВЗ и у 6 (30%) детей с нормальным психофизическим развитием. Негативный эмоциональный фон отмечается у 2 (10%) нормально развивающихся дошкольников и 3 (15%) детей с ОВЗ.

Исходя из полученных данных по методике контекстного общения со взрослым (Е.Е. Кравцова), можно сделать вывод о том, что высокий уровень развития коммуникативных навыков среди детей с ОВЗ выявлен у 2 (10%) дошкольников, среди детей с нормативным развитием - у 10 (50%) воспитанников. Средний уровень развития способности к пониманию задач, предъявляемых взрослым в ситуациях взаимодействия встречается у 7 (35%) детей с ОВЗ и у 8 (40%) детей с нормальным психофизическим развитием. Низкий уровень среди нормально развивающихся детей встречается лишь у 2 (10%) воспитанников, в то время, как среди детей с ОВЗ у 11 (55%) обнаруживаются трудности в распознавании ситуации взаимодействия, они не вычленяют задачи, предъявляемые взрослыми в этих ситуациях.

Для того, чтобы определить значимость различий в результатах по методике контекстного общения со взрослым Е.Е. Кравцовой, нами был

подсчитан критерий Манна-Уиттни, согласно ему, был выявлен  $U_{кр.}=83,000$ , зона значимости которого равняется: значение  $U_{кр.}$  при  $p=0,05$ , в данном случае, равняется  $U_{кр.2}=138$ , а при  $p=0,01$   $U_{кр.1}=114$ . В результате было выявлено наличие значимых различий.

В третьей главе «Программа развития коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании» описана и реализована коррекционно-развивающая программа.

С целью развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с ОВЗ мы разработали программу на основе использования сюжетно-ролевой игры.

Задачи:

1. Учить дошкольников пониманию собственного эмоционального состояния и состояния сверстников.
2. Развивать интерес к окружающим людям, стимулировать проявления инициативности в общении и поддержании коммуникации.
3. Развивать средства коммуникации, приёмы конструктивного общения и взаимодействия.

Использование разных видов сюжетных игр в данной программе способствуют развитию коммуникативных навыков, диалогических умений. Например, игры на бытовые сюжеты и игры на темы литературных произведений развивают умения вступать, поддерживать и завершать общение; игры в которых отражается труд людей и режиссерские игры формируют умения вести диалог, учат быть доброжелательным и корректным собеседникам, умения пользоваться интонацией диалога; игры героико-патриотические темы развивают умения говорить выразительно, в нормальном темпе.

Тематический план программы составлен с учетом индивидуально-возрастных особенностей дошкольников с ОВЗ и направлен на развитие коммуникативных навыков посредством сюжетных игр.

После реализации формирующего этапа эксперимента была проведена повторная диагностика по тем же методикам исследования, что и на констатирующем этапе с целью определения эффективности программы развития коммуникативных навыков у дошкольников с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании.

После проведения формирующего этапа исследования, при повторной диагностике были выявлены положительные результаты в развитии коммуникативных навыков у детей с ОВЗ. По показателю инициативности в отношении сверстника теперь среди 2 (10%) дошкольников наблюдаются проявления высокого уровня по рассматриваемому критерию (такой ребенок активно привлекает окружающих детей к своим действиям и предлагает различные варианты взаимодействия); слабый уровень развития (такие дети крайне редко проявляют активность и предпочитают следовать за другими детьми) у многих детей изменился было 9 (45%), стало 5 (25%), что свидетельствует о произошедших улучшениях, в связи с чем воспитанников с ОВЗ со средним значением (такие дети иногда проявляют настойчивость, однако они не настойчивы) стало больше на 3 (15%) участников экспериментальной группы.

Среди детей с ОВЗ по показателю чувствительность к воздействию сверстника появились дети 2 (10%) с проявлениями высокого уровня чувствительности к воздействию сверстника (такой ребенок с удовольствием откликается на инициативу и готов к различным видам взаимодействия). Показатели среднего уровня теперь встречаются у 9 (45%) детей с ОВЗ, что на 3 (15%) больше, чем было до проведения формирующего этапа исследования (такие дети не всегда отвечают на предложения сверстников). Показатели слабого уровня среди детей с ОВЗ уменьшились на 3 (15%) и теперь встречаются у 8 (40%) дошкольников (такие воспитанники очень редко реагируют на инициативу сверстников и предпочитают индивидуальную игру). Отсутствие проявлений по данному критерию проявляются среди детей с ОВЗ

лишь у 1 (5%) ребенка (дошкольники совсем не откликаются на предложения сверстников).

Показатели позитивного эмоционального фона в общении встречаются среди 7 (35%), что на 4 (20%) больше чем до проведения коррекционно-развивающих мероприятий (такой ребенок улыбается в ответ на приятное взаимодействие с ним, радуется общению). Нейтрально-деловой у 10 (50%) среди дошкольников с ОВЗ, что проявляется в виде общения и взаимодействия между детьми, при котором они делают все сообща, однако, иногда они могут сталкиваться с непониманием занимаемых ими ролей в играх, что приводит к небольшим спорам и разногласиям. Негативный эмоциональный фон заметно снижен с 7 (35%) дошкольников с ОВЗ до 3 (15%) детей.

Согласно полученным данным, можно сделать вывод о том, что выявленные проблемы проявляются в следующем: дети с ОВЗ испытывают трудности в приеме и передаче информации, концентрации внимания, а также понимания сообщений и заданий от взрослого, сверстников, трудности в выражении мыслей, намерений, не готовы и не умеют взаимодействовать с партнером по общению, не могут совместно планировать дела, ориентироваться на партнера, испытывают трудности в понимании отношения другого к себе, понимании состояния другого, интерпретации эмоций, способностей к выделению личностных характеристик партнера. Все вышеописанное становится препятствием на пути к овладению и продуктивному использованию коммуникативных навыков, что, в свою очередь, препятствует полноценному, необходимому для всестороннего развития общению со сверстниками и взрослыми. Однако, полученные данные, после проведения формирующего этапа исследования, свидетельствуют об эффективности развития коммуникативных навыков дошкольников с ОВЗ на основе применения сюжетных игр.

**Заключение.** Коммуникативные навыки включают желание вступать в контакт с окружающими; умение организовать общение, характеризующееся, в свою очередь, умением слушать собеседника, эмоционально сопереживать,

решать конфликтные ситуации; знание норм и правил, необходимых для общения с окружающими. Сформированные коммуникативные навыки помогают адаптироваться личности к социальной среде. В процессе общения ребенок через познание другого познает себя.

У дошкольников с ОВЗ отмечаются такие трудности общения и коммуникации: они слабо усваивают и, как следствие, плохо ориентируются в нравственно-этических нормах поведения, с достаточными трудностями усваивают средства речевого общения. А те речевые средства, которые они усвоили, зачастую не рассчитаны на удовлетворение потребности в общении. Контакты поверхностны, а у большинства и вовсе эпизодические, так как большая часть детей с ОВЗ предпочитает играть в одиночку. Нарушения затрагивают и игровую деятельность, затруднения в принятии сюжетно-ролевой игры, способы общения в ней и игровые роли бедны.

В связи с этим целью нашего экспериментального исследования стала диагностика коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ и возможностей их развития в инклюзивном образовании.

По результатам проведенного эмпирического исследования были выявлены следующие особенности коммуникативных навыков у детей с ОВЗ: дети с ОВЗ испытывают трудности в приеме и передачи информации, а также понимания сообщений и заданий от взрослого, сверстников, трудности в выражении мыслей, намерений, не готовы и не умеют взаимодействовать с партнером по общению, не могут совместно планировать дела, ориентироваться на партнера, испытывают трудности в понимании отношения другого к себя, понимании состояния другого, интерпретации эмоций, способностей к выделению личностных характеристик партнера. Все вышеописанное становится препятствием на пути к овладению и продуктивному использованию коммуникативных навыков, что, в свою очередь, препятствует полноценному, необходимому для всестороннего развития общению со сверстниками и взрослыми в инклюзивном образовании.

Опираясь на теоретические положения и полученные нами диагностические данные, была разработана программа развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании. Программа представляет собой практико-ориентированную коррекционно-развивающую систему, построенную на целенаправленном использовании сюжетно-ролевой игры как основного метода формирования коммуникативных и социальных навыков у дошкольников с ОВЗ. Ее целью является развитие коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с ОВЗ. Программа состоит из пяти взаимосвязанных компонентов.

Контрольный этап исследования показал, что программа развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании является эффективной. Так, преобладающим среди старших дошкольников с ОВЗ уровнем развития коммуникативных навыков стал средний уровень, что является наиболее лучшим показателем по сравнению с данными, полученными на констатирующем этапе исследования. У дошкольников с ОВЗ был обогащен словарный запас, повышен общий эмоциональный фон, улучшен навык распознавания эмоций других людей, повышен уровень развитости способности владения собственными чувствами; отмечается динамика в уровне инициативности, желании вступить в коммуникацию со взрослым и сверстником, стремлении поддержать игру.

Перспективой исследования данной проблемы является разработка занятий, направленных на повышение уровня развития коммуникативных навыков у дошкольников с ОВЗ в инклюзивном образовании.