

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра таможенного,  
административного и финансового права

**АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

студентки 6 курса 641 группы  
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»  
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского  
Суховой Анны Александровны

Научный руководитель  
доцент, к.ю.н., доцент

И.В. Мильшина

Зав. кафедрой  
таможенного, административного  
и финансового права, к.ю.н., доцент

Н.А. Мошкина

Саратов 2026

**Во введении** обоснована актуальность выбранной темы. В современных условиях таможенная служба России, как часть экономической системы, помимо традиционных функций налогообложения и регулирования внешней торговли, все чаще функционирует как социально-экономический институт. Таможенная услуга в этом контексте рассматривается как особая форма государственного сервиса.

Актуальность темы исследования заключается в том, что качественное предоставление государственных услуг является актуальным и востребованным направлением деятельности таможенных органов в современный период. Основные услуги, предоставляемые таможенными органами, связаны с таможенным оформлением товаров, применением запретов и ограничений, предоставлением предварительной информации.

Успешное развитие предпринимательской деятельности в сфере внешней торговли тесно связано с качеством таможенных услуг. От уровня качества этих услуг зависят временные и финансовые затраты участников внешнеэкономических операций, а также темпы увеличения внешнеторгового оборота. Необходимость улучшения качества таможенных услуг неоднократно подчеркивается в стратегических и нормативно-правовых актах.

В нынешнюю эпоху таможенные услуги в России сформировались в зрелый социально-экономический институт. Он включает в себя систему таможенных органов, возглавляемых Федеральной таможенной службой, которые предоставляют государственные услуги для обеспечения эффективного контроля над перемещением товаров и транспортных средств через государственную границу, защите экономических интересов государства и соблюдении таможенного законодательства. Кроме того, в эту сферу входят услуги, дополняющие процесс таможенного оформления, оплачиваемые участниками внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в виде таможенных сборов.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в связи с изучением практики предоставления таможенными органами государственных услуг.

Предметом исследования являются нормы таможенного, административного и других отраслей права, устанавливающие порядок предоставления услуг таможенными органами участникам внешнеэкономической деятельности.

Целью дипломной работы является детальное изучение и анализ практики применения государственных таможенных услуг.

Достижение поставленной цели определило необходимость решения следующих задач:

- раскрыть понятие, значение и правовые основы государственной таможенной услуги;
- изучить виды государственных услуг, оказываемых таможенными органами
- изучить порядок предоставления государственных таможенных услуг;
- провести анализ деятельности таможенных органов по предоставлению таможенных услуг;
- выявить проблемы организации предоставления государственных таможенных услуг и изучить перспективы развития данного института.

Теоретической основой исследования послужили труды множества ученых, например: И.А. Гокинаевой, В.В. Макрусева, Е.А. Степановой и др.

Методологическую основу исследования составили методы системного и теоретического анализа, синтеза. Метод системного анализа основан на выявлении общих сведений о предоставлении таможенных услуг. Теоретический анализ основан на комплексном исследовании нормативного регулирования деятельности таможенных органов в процессе предоставления таможенных услуг. Анализ неразрывно связан с синтезом – объединением всех данных, полученных в результате анализа. Синтез выражается в формировании позиции автора по поводу актуальных проблем,

выявленных в процессе исследования, а также находит отражение в предложениях автора по разрешению данных проблем.

Нормативная основа исследования базируется на Таможенном кодексе ЕАЭС, нормативных правовых актах ЕАЭС, нормативных актах федерального уровня, актах государственных органов Российской Федерации.

Научная новизна исследования обусловлена тем, что настоящая работа представляет собой комплексное системное исследование практики применения государственных таможенных услуг. Особое внимание уделяется выделению спорных проблем, возникающих в процессе оказания услуг таможенными органами участникам внешнеэкономической деятельности.

Структура работы определена поставленной целью и включает введение, две главы, пять параграфов, заключение и список использованных источников.

**Основное содержание работы.** Первая глава дипломной работы «Общая характеристика государственных услуг, оказываемых таможенными органами» посвящена изучению понятия государственной таможенной услуги, ее признаков, принципов предоставления государственных услуг, и их классификации. Автором проанализированы государственные таможенные услуги, оказываемые таможенными органами в соответствии с действующим законодательством.

В работе отмечено, что государственные таможенные услуги представляют собой совокупность административных процедур и контрольных мероприятий, реализуемых уполномоченными органами исполнительной власти. Целевая направленность указанного комплекса действий заключается в нормативно-правовом регулировании и мониторинге трансграничного перемещения товаров и транспортных средств. Таможенные органы, выступая в качестве фискального и контрольного субъекта, предоставляют данные услуги как неотъемлемое условие проведения

таможенной политики и реализации возложенных на них фискальных, правоохранительных и регуляторных функций.

Автор отмечает, что в Российской Федерации наблюдается непрерывное развитие системы таможенного администрирования, ориентированное на повышение ее эффективности. Интеграция цифровых технологий и автоматизация контрольных процедур способствуют оптимизации формальностей и сокращению временных затрат при оформлении товарных партий, что создает взаимные экономические выгоды как для субъектов предпринимательской деятельности, так и для государства.

Вторая глава «Особенности применения государственных таможенных услуг» посвящена изучению этапов и порядка предоставления услуг в таможенной сфере. Автор отмечает, что вся деятельность таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности строго регламентирована Таможенным кодексом ЕАЭС и Федеральным законом № 289-ФЗ, а также подзаконными актами. Такой подход способствует формированию честной конкурентной среды, защите национальных интересов и созданию комфортных условий для добросовестного бизнеса.

Отмечено, что в условиях динамично меняющейся внешнеэкономической среды и цифровизации экономики таможенные органы должны не только строго соблюдать законодательство, но и оперативно реагировать на запросы бизнеса, повышать прозрачность процедур и минимизировать издержки для участников внешнеэкономической деятельности. Таможенные органы не только обеспечивают контроль за перемещением товаров через границу, но и активно участвуют в формировании благоприятной деловой среды для участников внешнеэкономической деятельности. Эффективность их работы напрямую влияет на конкурентоспособность национальной экономики, инвестиционный климат и уровень доверия бизнеса к государственным институтам.

Анализ деятельности таможенных органов по предоставлению государственных услуг позволил автору выявить как достижения, так и проблемные зоны, а также определить приоритетные направления для дальнейшего совершенствования. Сделан вывод, что в современных условиях эффективность внешнеэкономической деятельности напрямую зависит от скорости и предсказуемости таможенных процедур. От качества и доступности государственных таможенных услуг зависят не только издержки бизнеса, но и инвестиционная привлекательность страны, а также её позиции в глобальных логистических цепочках.

На основе обобщения результатов правоприменительной практики, анализа обращений участников внешнеэкономической деятельности, данных ведомственного мониторинга, а также результатов контрольных мероприятий в работе выделен комплекс системных проблем, носящих не единичный, а устойчивый характер и требующих соответствующих решений.

Выделены два стратегических вектора развития государственных таможенных услуг, непосредственно связанных с преодолением проблемы недостаточной клиентоориентированности: цифровая трансформация, переход от электронного документооборота к управлению данными; стандартизация сервиса, внедрение единых стандартов качества и оценка удовлетворенности клиентов. Реализация этих мер позволит трансформировать таможенную из контролирующего органа в современный сервисный институт, что повысит международный рейтинг страны и будет способствовать развитию национальной экономики.

**Заключение** работы закрепляет основные выводы автора, сделанные в ходе всего исследования. Исследование показало, что в современных условиях таможенные органы выступают не только как инструмент государственного контроля и фискальный институт, но и как современная сервисная структура, ориентированная на создание благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности.

Проведенный анализ показал, что деятельность таможенных органов в сфере оказания государственных услуг носит системный и многоуровневый характер. В современных геополитических и экономических условиях таможенная служба перестала быть исключительно фискальным или правоохранительным органом. Сегодня она выступает ключевым звеном сервисной модели государственного управления, основной задачей которого является создание прозрачной, предсказуемой и комфортной среды для ведения международной торговли.

Эффективность работы таможенных органов напрямую влияет на инвестиционную привлекательность страны, скорость товарооборота и, как следствие, на темпы экономического роста. Важным аспектом, выявленным в ходе исследования, является необходимость дальнейшей гармонизации национального законодательства с международными стандартами и практиками Всемирной таможенной организации.

Таким образом, можно утверждать, что практика применения государственных таможенных услуг в Российской Федерации находится на этапе активной трансформации.