

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной информатики

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В
СОВРЕМЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСАХ (НА
ПРИМЕРЕ ИЗУЧЕНИЯ ОТНОШЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ
МОЛОДЕЖИ К СОБЫТИЮ «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ»)**

(автореферат бакалаврской работы)

студента 4 курса 451 группы
направления 09.03.03 - Прикладная информатика
профиль Прикладная информатика в социологии
Социологического факультета
Идана Хусама Аббаса Идана

Научный руководитель
профессор, доктор социологических наук

_____ С.В. Ситникова
подпись, дата

Зав. кафедрой
кандидат социологических наук, доцент

_____ И.Г. Малинский
подпись, дата

Саратов 2026

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы. Современному обществу необходима адекватная оценка состояния общественного сознания, особенностей формирования предпочтений населения, отношения к социальным институтам и нормам. Такая оценка становится возможной благодаря проведению качественных и количественных социологических исследований. Они позволяют глубже проникнуть в природу общественных отношений, раскрывая механизмы принятия решений людьми, влияния среды обитания и культурных традиций на человеческое поведение. Кроме того, важным аспектом является использование полученных результатов для разработки эффективных мер социального управления, улучшения качества жизни граждан, выработки рекомендаций по формированию устойчивых социально-экономических моделей. Таким образом, современное общество нуждается в постоянном изучении своего собственного устройства и функционирования, а внедрение инновационных методов исследования способствует достижению новых горизонтов познания и созданию условий для устойчивого прогресса. Социологические опросы являются важным инструментом изучения социальных изменений, происходящих в условиях стремительного развития цифровых технологий. Актуальность социологических исследований обусловлена необходимостью понимания текущих тенденций и потребностей общества в эпоху цифровой революции. Эти исследования помогают государству и бизнесу адаптироваться к современным условиям, разрабатывать эффективные стратегии управления и принимать обоснованные решения. Благодаря проведению регулярных опросов удастся отслеживать динамику общественного мнения, выявлять проблемы и риски, возникающие в процессе внедрения новых технологий, а также формировать рекомендации по улучшению качества жизни и повышению уровня доверия граждан к цифровым инициативам.

Последние десятилетия характеризуются активным развитием цифровых технологий, оказывающих значительное влияние на многие сферы человеческой деятельности. Информатизация стала неотъемлемой частью нашей жизни, меняя привычные способы коммуникации, хранения и передачи информации. Этот процесс также затронул сферу научных исследований, включая социологию.

Сегодня разработка современных информационных технологий позволяет существенно повысить качество и эффективность проведения социологических исследований. Появились специализированные программы и инструменты, облегчающие сбор данных, их обработку и интерпретацию. Благодаря этому ученые получают доступ к большим объемам качественной информации, необходимой для глубокого понимания природы человеческих поступков и формирования обоснованных выводов относительно динамики общественных процессов. Цифровизация существенно преобразила методы проведения социологических опросов, значительно расширив возможности исследователей и повысив эффективность сбора и анализа данных. Например, увеличился охват Актуальность выбранной темы обусловлена необходимостью всестороннего изучения и осмысления роли информационных технологий в проведении современных социологических исследований. Информация играет ключевую роль в формировании представлений общества о себе самом, особенно в условиях динамично развивающегося цифрового пространства. Традиционные методы социологической науки сталкиваются с новыми возможностями и ограничениями, обусловленными цифровизацией всех сфер общественной жизни.

Объектом выступают современные информационные технологии, применяемые в социологических опросах.

Предметом же является специфика применения таких технологий на примере изучения отношения студентов к такому значимому событию, как День рождения.

Цель бакалаврской работы заключается в анализе возможностей и ограничений информационных технологий, используемых в современных

социологических опросах, применительно к изучению взглядов и оценок студентов по поводу Дня рождения.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

– Изучить и представить основные информационные технологии, применяемые в социологических исследованиях.

– Определить и применить в ходе пилотажного исследования наиболее подходящие методы и инструменты для изучения отношения студенческой молодежи к событию «День рождения».

- Выявить основные тенденции и особенности восприятия события современными студентами.

Структура работы. Структурно работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения и списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе « IT технологии как инструмент сбора, обработки и анализа социологических данных» описываются современные технологии, используемые в социологических опросных проектах.

Для проведения социологических исследований и опросов специалисты используют разнообразные программы и инструменты. Вот наиболее распространённые из них¹:

Программы для анкетирования и сбора данных онлайн:

– Google Forms (представляет собой сайт для быстрого создания опросников и автоматической обработки результатов).

– SurveyMonkey (платформа для проектирования сложных анкет и детального анализа полученных данных).

¹ Константиновский Д.Л., Попова Е.С., Кузнецов И.С., Кузнецов Р.С. Цифровые технологии и большие данные в социологических исследованиях: концепция, методология, возможности / Д.Л. Константиновский, Е.С. Попова, И.С. Кузнецов, Р.С. Кузнецов // Мир России. Социология. Этнология. – 2025. - № 1. – С. 144-160.

- Typeform (позволяет создавать привлекательные интерактивные анкеты с удобным интерфейсом).
- SoSci Survey (специализированный бесплатный сервис для научных целей, поддерживает сложные конструкции вопросов и статистический анализ).
- Qualtrics (профессиональный инструмент для масштабных исследований, интеграции с CRM и платформами аналитики).
- и иные.

Программное обеспечение для статистики и анализа данных:

- SPSS (IBM SPSS Statistics) (широко используемое программное средство для глубокого анализа количественных данных).
- R (бесплатная среда программирования для статистической обработки и визуализации данных).
- STATA (мощный пакет прикладных программ для эконометрического и социологического анализа).
- NVivo (программа для качественного анализа данных, включая контент-анализ интервью, фокус-групп и открытых ответов респондентов).
- Statistica (универсальный комплекс инструментов для широкого спектра статистических анализов).

Бесплатные веб-сервисы для создания и распространения анкет:

- Анкетёр.ru — отечественный ресурс для создания анкет и проведения опросов.
- Яндекс.Формы — аналог Google Forms от Яндекса, позволяющий быстро собрать и обработать данные опроса.
- OpenDataKit — открытая система для мобильных устройств, удобная для проведения массовых обследований на местах.

Далее подробно описаны характеристики наиболее значимых для нашего исследования программ и сервисов.

Во втором разделе «Практика применения Google и SPSS в исследовании отношения студентов к событию «день рождения» описана практическая работа в рамках авторского исследования. Представлены алгоритмы создания GOOGL форм и дальнейшей обработки данных. Чтобы создать анкету в Google Forms, были сделаны следующие шаги:

1. Выполнен вход в аккаунт Google и переход в Google Forms
2. Создается новая форма:
 - Нажал «Пустая форма» в разделе «Создать форму».
 - Указан название анкеты в шапке формы — это будет заголовок, который увидят респонденты.
 - Добавлено описание анкеты, объясняющее цель опроса и правила заполнения.
3. Добавлено вопросы:
 - Нажата кнопка «+» в правой части экрана, чтобы создать новый вопрос.
 - Выбран тип вопроса из выпадающего меню (Были выбраны следующие типы вопросы:
 1. «Текст (строка)» для коротких ответов,
 2. «Один из списка» для выбора одного варианта,
 3. «Несколько из списка» для множественного выбора и др.).
 - Введен текст вопроса и варианты ответов.
 - Настроены дополнительные параметры: сделаны некоторые вопросы обязательными, добавлено описание или проверку ответов (например, для электронных адресов).
4. Оформлена форма:
 - Изменен дизайн: выбрана тема, фон.

5. Настроен доступ и отправка:

Скопирована ссылка и разослана её респондентам по электронной почте, в мессенджерах.

В третьем разделе «Особенности восприятия современными студентами своего дня рождения» представлены результаты авторского опроса. Большинство опрошенных считают себя верующими и удовлетворены своей жизнью. День рождения для них – важное событие, хотя причины такого отношения часто не конкретны, а зависят от стечения обстоятельств. Празднование дня рождения в основном включает приглашение близких людей, дарение подарков, наличие развлекательной программы и качественное оформление мероприятия. Расходы на празднование составляют не более 10% от дохода, и большинство респондентов не предпринимают особых усилий для снижения затрат. Настроение во время празднования чаще хорошее. В целом, день рождения воспринимается как возможность порадовать себя вниманием и подарками, приятное времяпрепровождение или магическое событие, влияющее на дальнейшую жизнь.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог всему вышесказанному, автор считает нужным отметить, что информационные технологии (ИТ) играют ключевую роль в современных социологических исследованиях, существенно повышая их эффективность, масштаб и глубину анализа². Они трансформируют все этапы исследовательского процесса — от сбора данных до их обработки и визуализации результатов.

Во-первых, ИТ значительно упрощают процесс сбора данных. Онлайн-опросы и анкеты, созданные с помощью специализированных платформ, позволяют охватить широкую аудиторию и сократить затраты времени и ресурсов. Например, можно быстро собрать данные через интернет-анкеты или

² Мальцева Е.Ю., Молчанова Е.В. Применение информационных технологий при проведении социологических исследований / Е.Ю. Мальцева, Е.В. Молчанова // Концепт. – 2015. – №02 (февраль). – С. 1-9.

мобильные приложения, что делает исследования более доступными для респондентов.

Во-вторых, современные технологии предоставляют доступ к огромным массивам данных, известным как Big Data. Эти данные можно получить из социальных сетей, поисковых систем, интернет-магазинов и других цифровых источников. Анализ таких данных позволяет изучать социальные процессы в динамике, выявлять скрытые закономерности и тренды, что особенно важно для понимания сложных социальных явлений.

Третьим важным аспектом является автоматизация обработки данных. Специализированные программы, такие как SPSS, Excel или Stata, упрощают ввод, очистку, преобразование и анализ данных. Эти программы поддерживают сложные статистические методы и позволяют строить графики, таблицы и отчёты, что экономит время исследователя и повышает точность результатов.

Визуализация данных также играет важную роль. ИТ предоставляют инструменты для создания графиков, диаграмм и геодемографических профилей, которые облегчают интерпретацию данных и делают результаты более наглядными. Это особенно важно для представления результатов исследований широкой аудитории. Кроме того, ИТ позволяют интегрировать данные из разных источников, таких как опросы, открытые базы данных и социальные медиа. Это обогащает анализ и позволяет получать более комплексные и точные выводы. Использование ИТ также ускоряет и масштабирует исследования. С помощью современных технологий можно проводить масштабные исследования в короткие сроки и повторять их для отслеживания изменений во времени. Это особенно полезно для изучения динамики социальных процессов. Наконец, ИТ способствуют развитию новых методов анализа данных. Например, появляются цифровые подходы, такие как сетевой анализ и анализ текстовых корпусов, а также использование алгоритмов машинного обучения. Эти методы позволяют выявлять сложные паттерны в данных и получать более глубокие выводы.

Однако использование ИТ в социологии также вызывает определённые этические и методологические проблемы. Например, возникают вопросы конфиденциальности данных и цифрового разрыва между различными социальными группами. Кроме того, при работе с онлайн-данными необходимо обеспечивать репрезентативность выборки, чтобы результаты были достоверными.

Говоря о преимуществах Google-форм и SPSS, автор может отметить следующее. Google Forms — это онлайн-инструмент, который позволяет создавать и проводить опросы³. Он удобен для респондентов, так как анкеты можно заполнять с любого устройства, имеющего доступ в интернет. Это делает участие в опросе более доступным и привлекательным для широкой аудитории.

Google Forms также позволяет собирать данные в режиме реального времени. Это означает, что данные автоматически сохраняются в облаке, и исследователю не нужно вручную переносить их в базу данных. Это экономит время и упрощает процесс сбора информации. Кроме того, Google Forms предоставляет возможность создавать анкеты с различными типами вопросов, добавлять изображения и медиафайлы. Это делает опросы более интерактивными и интересными для респондентов. Также можно отслеживать ход опроса в реальном времени и анализировать данные по мере их поступления.

SPSS является мощным инструментом для обработки и анализа данных. Он поддерживает широкий спектр статистических методов, включая описательную статистику, факторный, кластерный и дисперсионный анализ. Это позволяет исследователю глубже изучить отношение жителей к событию и выявить группы с различными паттернами ответов. SPSS также позволяет работать с большими объёмами данных, что особенно важно, если в опросе участвует несколько тысяч респондентов. Программа генерирует графики,

³ Шаклеина М. В., Волкова М. И., Шаклеин К. И., Якиро С. Р. Возможности интеграции Google Trends и официальной статистики при оценке социальной комфортности и прогнозировании финансового положения населения // Финансы: теория и практика. 2021. Т. 25, № 5. С. 215–234.

диаграммы и таблицы для визуализации результатов, что облегчает их интерпретацию и подготовку отчёта. Ещё одним преимуществом SPSS является возможность интеграции с другими системами. Программа может импортировать данные из Excel, текстовых файлов и других источников, что делает её универсальным инструментом для работы с различными типами данных. Кроме того, SPSS поддерживает автоматизацию рутинных задач. Например, можно автоматически создавать новые переменные или кодировать открытые вопросы, что ускоряет подготовку данных к анализу.

Таким образом, Google Forms и SPSS дополняют друг друга. Google Forms помогает оптимизировать процесс сбора данных, делая его более удобным и доступным для респондентов. SPSS, в свою очередь, позволяет проводить глубокий анализ данных и визуализировать результаты. Их совместное использование делает социологическое исследование более эффективным и позволяет получить более точные и обоснованные выводы.

