

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии социальной работы

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОДРОСТКОВ
КАК ФОРМА ПРОФИЛАКТИКИ КРИЗИСНОГО СОСТОЯНИЯ (НА
ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ «СОШ 55» Г. САРАТОВА, МОУ-
ЛИЦЕЙ Г. МАРКСА, МОУ «СОШ №7» Г. САРАТОВА)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 – Социальная работа
Социологического факультета
Сарсембаевой Эльмиры Есен-Булатовны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент _____ Е.И. Уфимцева
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов
2026

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Тема психологического здоровья подростков и в России, и в современном мире в целом становится всё более актуальной. Согласно данным Следственного комитета (СК) РФ, в 2021 году число детских самоубийств возросло на 37,4% по сравнению с 2020 годом и составило 573 случая. Как сообщили РБК в пресс-службе Росстата, в 2021 году в России совершили самоубийства 375 несовершеннолетних, из них 254 суицида среди подростков 15-17 лет¹.

В докладе уполномоченной по правам ребёнка Марии Львовой-Беловой с ссылкой на СК РФ говорится, что в 2022 году самоубийство совершили 679 детей, в 2023 почти столько же – 678. Опираясь на статистику МВД, в 2024 году вновь начался рост².

Ссылаясь на данные Центра оперативного реагирования МВД, старший оперуполномоченный по особо важным делам 7-го отдела Управления по организации борьбы с противоправным использованием информационно-коммуникационных технологий ведомства, подполковник полиции Андрей Овчинников, рассказал ведущему деловому изданию России «Ведомости», что в 2024 году в России зафиксировано 735 случаев суицида среди несовершеннолетних (выше на 8,4% по сравнению с 2023 годом и на 28,3% – с 2021), за первую половину 2025 года – уже 395³ (ПРИЛОЖЕНИЕ А).

Подростковый возраст действительно может быть сложным периодом, и многие подростки сталкиваются с различными проблемами. Одни

¹ В России выросло число детских суицидов и их попыток [Электронный источник] // Радио-РБК [Электронный источник]: [сайт]. – URL: <https://www.rbc.ru/society/07/07/2022/62c594289a7947eeced3ead6?from=sory>(дата обращения 26.02.2026). - Загл. с экрана. - Яз.рус.

² Львова-Белова предложила создать службу против подросткового суицида [Электронный источник] // Радио-РБК [Электронный источник]: [сайт]. – URL: <https://www.rbc.ru/rbcfreeneews/64c6f61f9a7947abaeddb15e>(дата обращения 26.02.2026). - Загл. с экрана. - Яз.рус.

³ За первую половину 2025 года в России 395 подростков совершили суицид [Электронный источник] // Ведомости [Электронный источник]: [сайт]. – URL: <https://www.vedomosti.ru/society/articles/2025/08/14/1131401-za-pervuyu-polovinu-2025-goda-v-rossii-395-podrostkov-sovershili-suitsid>(дата обращения 26.02.2026). - Загл. с экрана. - Яз.рус.

сталкиваются с проблемами школьной адаптации, другие – с семейными конфликтами, проблемами самооценки, дружбы, любовных отношений или психологического благополучия. Однако в настоящее время становится всё меньше людей, которые окажут настоящую помощь и поддержку. Родители, друзья, учителя.. У всех свои проблемы и трудности, своя жизнь, поэтому справляться зачастую приходится в одиночку. Подростки порой не видят других решений проблемы и принимают радикальные меры. В некоторых случаях они могут видеть суицид как выход из тяжелой ситуации, когда им кажется, что других способов не существует.

Поэтому для современного подростка социально-психологическая помощь – реальная жизненная необходимость. Любому подростку нужны люди, которые будут идти рядом, которые при необходимости станут точкой опоры, в чём-то возьмут на себя роль наставника, попутчика или проводника, помогут сформировать такую картину мира, которая позволит подростку не просто вырасти, но и стать счастливым и успешным взрослым человеком, который сможет справиться с любыми кризисными состояниями.

Целью выпускной квалификационной работы является анализ практик социально-психологической поддержки подростков как формы профилактики кризисных состояний на примере деятельности МБОУ «СОШ 55» г. Саратова, МОУ-Лицей г. Маркса, МОУ «СОШ №7» г. Саратова. Логика достижения поставленной цели предполагает решение следующих **исследовательских задач:**

- изучить теоретико-методологические основания проблемы кризисного состояния подростков;
- систематизировать основные направления и меры профилактики кризисного состояния подростков;
- проанализировать современные формальные и неформальные практики социально-психологической поддержки подростков в кризисных состояниях, выявить их особенности, преимущества и недостатки на примере деятельности МБОУ «СОШ 55» г. Саратова и МОУ-Лицей г. Маркса,

-охарактеризовать организацию социально-психологической поддержки подростков в кризисных состояниях на примере деятельности МОУ «СОШ №7» г. Саратова.

Объект исследования – организация социально-психологической поддержки подростков, находящихся в кризисном состоянии. **Предмет исследования** – проблемы, практики, технологии социально-психологической поддержки подростков на примере деятельности МБОУ «СОШ 55» г. Саратова, МОУ-Лицей г. Маркса, МОУ «СОШ №7» г. Саратова.

Теоретическая база исследования. Работы, посвященные данной теме, являются неотъемлемой частью научной литературы, посвящённой пониманию и решению проблем, связанных с развитием и благополучием подростков. Основы, заложенные классиками социологии (Э. Дюркгеймом¹, Т. Парсонсом, Э. Р. Мертоном), служат фундаментом для создания эффективных стратегий социально-психологической поддержки подростков, находящихся в кризисном состоянии. Эти принципы подчёркивают важность укрепления социальных связей, создания условий для самореализации, снижения уровня стресса и повышения устойчивости подростков к жизненным трудностям.

Особое значение в нашей работе имеют труды современных авторов по социологии девиантного поведения, семейной политики и исследований методов социальной работы с подростками. Среди таких научных работ можно выделить исследования Горбушиной А. В. и Власова А. С., посвященные вопросам работы с суицидальными рисками в подростковой среде². Также стоит отметить Н. В. Фоменко, который описывает подростковый возраст как наиболее сложный этап развития ребёнка³. В

¹ Дюркгейм, Э. Самоубийство / Э. Дюркгейм. – М.: Мысль, 1994. – 512с. (дата обращения 26.02.2026)

² Горбушина, А. В., Власов, А. С. Суицидальное поведение подростка: диагностика и профилактика / А. В. Горбушина, А. С. Власов [Электронный источник]. – URL: https://mcito.ru/Uchebnoe_posobie_Suitsidalnoe_povedenie_podrostkov_diagnostics_i_profilaktika.pdf(дата обращения 26.02.2026). - Загл. с экрана. - Яз.рус.

³ Фоменко, Н. В. Подростковый возраст как наиболее сложный этап развития ребенка / Н. В. Фоменко [Электронный ресурс] // Вестник ТГПИ. – 2014 // Киберленинка [Электронный

работах Волкова Г. Ю. рассматриваются актуальные социальные проблемы молодого поколения, его социально-психологические особенности, вопросы современного воспитания и социализации¹. В методических материалах Я. К. Нелюбова и О. А. Брагина представлен не только теоретический аспект суицидального поведения, но и предложены практические материалы для работы с подростками «группы риска»². В работах Л. А. Дубровиной и И. Р. Сорокиной даны характеристики детей и подростков группы риска, выделены основные направления социально-психологической работы с ними, технологии работы с каждой из категорий группы риска³.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- положения законодательных и нормативных актов по проблеме кризисного состояния детей в России;
- материалы официальной федеральной статистики по проблеме кризисного состояния детей в России;
- результаты авторского интернет-опроса на тему: «Социально-психологическая поддержка подростков как форма профилактики суицидального поведения», проведённого случайным гнездовым методом отбора (ПРИЛОЖЕНИЕ Б). Исследование было проведено в феврале-марте 2024 года. В качестве респондентов

ресурс]: [сайт]. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/podrostkovyy-vozrast-kak-naibolee-slozhnyy-etap-razvitiya-rebenka/viewer>(дата обращения 26.02.2026). - Загл. с экрана. - Яз.рус.

¹ Волков, Г. Ю. Социология молодёжи / Г. Ю. Волков [Электронный ресурс] // Феникс. – Ростов-н/Д., 2001. – 576с. // [Электронный ресурс]: [сайт]. - URL: [sosiologiya_molodiyogi_volkov.pdf](https://www.aksp.ru/work/sd/metod/files/suicide.pdf)(дата обращения: 26.02.2026). – Загл. с экрана – Яз. рус.

² Нелюбова, Я. К., Брагин, О. А. Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних / Я. К. Нелюбова, О. А. Брагин [Электронный ресурс] // СОИРО. – Саратов, 2021. – 136с. // [Электронный ресурс]: [сайт]. - URL: <https://www.aksp.ru/work/sd/metod/files/suicide.pdf>(дата обращения: 26.02.2026). – Загл. с экрана – Яз. рус.

³ Дубровина, Л. А., Сорокина, И. Р. Социально-психологическая работа с детьми и подростками группы риска / Л. А. Дубровина, И. Р. Сорокина [Электронный ресурс] // Владим. гос. унт им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. - Владимир: Изд-во ВлГУ, 2021. – 80с. // [Электронный ресурс]: [сайт]. - URL: https://op.vlsu.ru/fileadmin/Programmy/Specialitet/44.05.01/Metod_doc/Socialno-psikh_rabota_s_detmi_i_podrostkami_gr_riska_Uchebnoe_posobie.pdf(дата обращения: 26.02.2026). – Загл. с экрана – Яз. рус.

выступили школьники 8-11 классов МБОУ «СОШ 55» г. Саратова и МОУ-Лицей г. Маркса (N = 102),

- результаты авторского социологического исследования на тему: «Социально-психологическая поддержка подростков как форма профилактики суицидального поведения в образовательном учреждении», проведённого методом глубинного интервью (ПРИЛОЖЕНИЕ В, Г, Д, Е). В качестве респондентов выступили сотрудники МОУ «СОШ №7» г. Саратова: директор, учитель математики (25 лет педагогического стажа), социальный педагог, учитель биологии и химии (24 года педагогического стажа) и школьный психолог, учитель физики (29 лет педагогического стажа) (N = 3).

Теоретическая и практическая значимость работы заключается в возможности использования её материалов при дальнейшем изучении проблемы кризисного состояния подростков в российском обществе, особенностей профилактики социально-психологической поддержки, а также при разработке эффективных программ, направленных на помощь подросткам и их семьям. Теоретический и практический материал работы может быть использован в процессе разработки таких учебных курсов, как «Технологии социальной работы», «Социальная работа в группах риска», «Социальная работа с семьей».

Работа состоит из введения, двух глав и четырёх параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения.

По теме бакалаврской работы автором опубликованы следующие статьи:

1. Сарсембаева, Э.Е., Нерозя, О.В. Роль спорта в социально-психологической поддержке подростков и профилактике суицидального поведения// Материалы VI Международной научно-практической конференции, приуроченной к Международному дню

спорта «Физическое воспитание и спорт в системе образования: современное состояние и перспективы»: Межвуз. сб. науч. работ студентов / Под ред. О. В. Нерози. – Омск: Изд-во «Омский государственный технический университет», 2025. – С. 148-151.

2. Сарсембаева, Э.Е., Курганова С.В. Место и роль социально-психологической поддержки в жизни российских школьников// Материалы Всероссийской конференции «Научные чтения памяти Валентины Ярской-Смирновой»: Межвуз. сб. науч. работ студентов / Под ред. С. В. Кургановой. – Саратов: Изд-во «Саратовский государственный технический университет», 2025. – С. 199-203.

Автор принял участие в следующих научных конференциях:

1. Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Социальные проблемы региона глазами студентов», г. Саратов, СГТУ, 24 апреля 2024г., «Место и роль социально-психологической поддержки в жизни российских школьников».
2. Всероссийская студенческая научно-практическая конференция «Социальные проблемы региона глазами студентов», г. Саратов, СГУ им. Н. Г. Чернышевского, 23 апреля 2025г., «Преодоление сложных социально-психологических проблем школьниками: гендерный анализ».
3. VI Международная научно-практическая конференция, приуроченная к Международному дню спорта «Физическое воспитание и спорт в системе образования: современное состояние и перспективы», г. Омск, ОмГТУ, 11 апреля 2025г., «Роль спорта в социально-психологической поддержке подростков и профилактике суицидального поведения».
4. Всероссийская конференция «Научные чтения памяти В. Н. Ярской-Смирновой», г. Саратов, СГТУ, 18-19 октября 2024г., «Значение и функции социально-психологической помощи в жизни учеников российских школ».

5. IX Всероссийская научно-практическая конференция «Публичное управление в России: новые импульсы, векторы, возможности», г. Саратов, РАНХиГС, 26-28 февраля 2025г., «Роль социально-психологической помощи в обеспечении ментального здоровья российских школьников».

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе рассматриваются теоретико-методологические основы проблемы подросткового кризисного состояния. *В первом параграфе* раскрывается сущность подросткового возраста как критического периода онтогенеза, даётся определение понятию «кризисное состояние» и рассматриваются его ключевые критерии, а также анализируются физиологические, эмоциональные и социальные факторы, провоцирующие его возникновение.

Подростковый возраст традиционно является объектом пристального изучения для психологов и социологов, что обусловлено как внутренней физиологической перестройкой организма, так и глубокими изменениями в психике. Этот период учёные определяют как «критический» и «переломный». Для начала необходимо определить, кто такие подростки. В широком смысле это групповая общность, образующаяся на основе возрастных признаков и занимающая пограничное положение между детством и юностью. В узком смысле термин употребляется для характеристики эмоциональных и поведенческих состояний, связанных с процессом взросления. Подростковый возраст не имеет чётко очерченных границ, но обычно ограничивается периодом 14-18 лет. Отрочество является одним из критических периодов онтогенеза и связан с кардинальными преобразованиями в сфере сознания, деятельности и системе взаимоотношений человека.

Кризисное состояние подразумевает под собой временную ситуацию, обусловленную внутренней дезинтеграцией личности. В каком-то смысле это испытание для подростка на соответствие новым социальным требованиям.

По мнению А. М. Прихожан, данный период – это не патология, а норма, закономерный этап онтогенеза, когда новообразования предыдущего периода разрушают старую социальную ситуацию развития и способствуют становлению новой, более зрелой личности. Применительно к подростковому возрасту это образно объяснял Л.С. Выготский, говоря о расхождении трёх сфер созревания – социально-культурного, общеорганического и полового.

Перемены в подростковом возрасте затрагивают три ключевые сферы. Во-первых, это эмоциональное состояние, отличающееся выраженной нестабильностью, перепадами настроения, высокой чувствительностью к критике. Данный период характеризуется тревожностью, агрессивностью и склонностью к депрессивным настроениям. Во-вторых, особое место занимают физиологические изменения: организм переживает интенсивную гормональную перестройку, что часто становится причиной ненависти к собственному телу и снижения самооценки. В-третьих, в социальной сфере происходит интенсивное переосмысление своей жизни и поиск места в обществе. Всё это приводит к конфликтам с родителями и кризисному внутреннему состоянию «они меня не понимают». Причины подросткового кризиса многогранны и связаны с одновременным воздействием нескольких факторов: быстрым темпом развития, сменой ведущей деятельности на общение со сверстниками и внутренним противоречием между желаниями и возможностями.

Во втором параграфе систематизируются теоретические подходы к профилактике, где анализируются её уровни (первичная, вторичная, третичная), принципы (системность, превентивность, гуманизм и др.) и конкретные меры, включая поддержку семьи, просветительскую работу и дифференцированные стратегии предотвращения суицидального поведения.

Для начала стоит разобраться с широким понятием «профилактика». Термин произошёл от древнегреческого слова *prophylaktikos* – «предохранительный». В социальной сфере профилактика есть системное и своевременное воздействие на объект социальной помощи с целью сохранения

его функционального состояния. Социальная профилактика как бы создаёт необходимый общий фон, при котором более эффективно осуществляются медицинская, психологическая и правовая помощь.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов: профилактические беседы для установления эмоционального контакта; метод системного наблюдения (эффективен в деле предотвращения подросткового суицида); тренинги профилактического воздействия; метод поддержки новых навыков поведения. Уровни социальной профилактики включают первичную (предупреждение формирования негативных тенденций), вторичную (преобразование отклоняющейся ситуации в нормальную) и третичную (предупреждение повторения девиации).

Одной из ключевых мер профилактики кризисных состояний подростка является поддержка семьи. Ребёнок нуждается во внимании близких. Будучи подростком, сложно справиться с проблемами самостоятельно. Не менее важной является роль педагогов, которые обязаны быть наблюдательными, чтобы вовремя обнаружить суицидальные намерения. Б. С. Положий и Е. А. Панченко разработали четыре уровня дифференцированной профилактики суицидального поведения: универсальный (охват всех слоёв общества), селективный (помощь группам риска), антикризисный (в пресуицидальном периоде) и индикативный (предупреждение рецидивов). Практики социально-психологической поддержки делятся на формальные (структурированные программы в учреждениях) и неформальные (спонтанная помощь со стороны близкого окружения). Эффективность профилактических мер значительно повышается при условии вовлечённости взрослых (учителей, психологов, родителей) в процесс социализации подростков.

Во второй главе анализируются эмпирические данные о реальном состоянии системы помощи подросткам, рассматриваются конкретные проблемы, практики и технологии социально-психологической поддержки, применяемые в образовательных учреждениях.

В первом параграфе на основе результатов интернет-опроса школьников анализируется дуалистичный характер системы поддержки, где доминирующую роль играют неформальные каналы (семья и друзья), в то время как формальные институты (школьные психологи) остаются невостребованными, что свидетельствует о разрыве между декларируемым доверием и реальной практикой обращения за помощью. В качестве эмпирической базы работы было использовано авторское социологическое исследование – интернет-опрос школьников 8-11 классов г. Саратова и Маркса (N=102). Анализ данных показывает наличие разрыва между декларируемым доверием к профессиональным специалистам и реальной практикой обращения за помощью. Система поддержки носит дуалистичный характер: её основой выступает неформальное окружение подростка – родители (как ресурс для решения объективных проблем) и друзья (источник поддержки в вопросах самооценки). При столкновении с проблемами в личных отношениях 38,8% респондентов идут за советом к друзьям, а 27,2% решают проблему самостоятельно.

В то же время формальные институты (школьные психологи, социальные работники) используются крайне редко. Например, при возникновении проблем с учителями 57,3% учеников обращаются к родителям, а к самому учителю – лишь 5,8%. Это свидетельствует о низкой психологической безопасности в школьной среде или о восприятии учителей исключительно как носителей знаний. Крайне низкая популярность горячих линий указывает на то, что никакой дистанционный формат общения не заменит потребности в живом контакте с близким человеком. Серьезную обеспокоенность вызывает сознательный выбор подростков в самостоятельном решении проблем: почти половина детей находится в одиночестве с суицидальными мыслями. Таким образом, для эффективности профилактики необходимо интегрировать сильные неформальные связи с официальным уровнем поддержки.

Во втором параграфе на основе глубинных интервью со специалистами описывается более зрелая и системная модель психолого-педагогического сопровождения в МОУ «СОШ №7», включающая комплексный подход к противодействию буллингу, многоуровневую систему раннего выявления рисков и применение инновационных практик, таких как метод «доверенного педагога», для индивидуальной работы с детьми группы риска.

С сентября 2025 по февраль 2026 года было проведено авторское социологическое исследование на базе МОУ «СОШ №7» методом глубинного интервью со специалистами школы (директор, социальный педагог, психолог). Опрошенные характеризуют психологический климат образовательного учреждения как преимущественно позитивный благодаря разносторонней внеурочной деятельности. Все респонденты подтвердили наличие проблемы буллинга, но отметили её минимизацию благодаря системному подходу: при выявлении случаев травли обеспечивается оперативная психологическая помощь жертве и проводится обязательная работа с агрессором и родителями.

В школе действует чёткая система раннего выявления признаков депрессивных расстройств и склонности к суицидальному поведению. Она включает диагностические опросники психолога и постоянное наблюдение учителей за поведением учеников. Любые отклонения немедленно доводятся до сведения специалистов. Для индивидуальной работы с детьми группы риска применяется метод «доверенного педагога» – наставника из числа учителей-предметников или классного руководителя. Этот человек становится для ученика точкой опоры в школе.

Специалисты школы подчёркивают важность командной работы: при выявлении тревожных сигналов учитель собирает информацию и обращается за профессиональной помощью к психологу или социальному педагогу для дальнейшей работы с семьёй. Несмотря на успешный опыт внедрения инновационных практик (карты психоэмоционального состояния учеников), возможности для их расширения ограничиваются финансовыми средствами и

кадровыми ресурсами: специалисты совмещают должности учителей-предметников и психологов/социальных педагогов из-за дефицита кадров, что ведёт к высокой нагрузке. Таким образом, в школе выстроена зрелая модель психолого-педагогического сопровождения, доказавшая свою эффективность на практике.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.