

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии регионов

**Информационное обеспечение системы государственного управления  
Российской Федерации: механизмы реализации и перспективы развития  
(на примере Саратовской области)**

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Студента 4 курса 421 группы

Направления подготовки бакалавриата

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Социологического факультета

Хемракулыева Сейитджана

Научный руководитель:

доктор социологических наук,

профессор

\_\_\_\_\_

С.Г. Ивченков

Зав. кафедрой:

кандидат философских наук,

профессор

\_\_\_\_\_

И.А. Бегинина

Саратов 2026

## Содержание

Введение

Раздел 1 Сущность и нормативно-правовые основы информационного обеспечения системы государственного управления

Раздел 2 Механизмы реализации информационного обеспечения государственного управления в Саратовской области

Раздел 3 Перспективы развития информационного обеспечения системы государственного управления в Саратовской области

Заключение

Список использованных источников

## Введение

**Актуальность темы исследования.** Одной из наиболее актуальных задач современной государственной политики Российской Федерации выступает формирование информационного общества и цифровой экономики. Ее решение предполагает в том числе цифровизацию и цифровую трансформацию сферы публичного управления – построение «цифрового государства».

Цифровизация всех сфер жизнедеятельности общества является главным индикативным ориентиром развития системы государственного управления ведущих мировых держав, на котором сконцентрированы перспективные показатели результативности и эффективности деятельности государственных органов. На сегодняшний день, очевидно, что осуществление функций государства по всем сферам и направлениям регулирования жизнедеятельности на территории в России предполагает предоставление гражданам и бизнесу большинства государственных услуг в электронном формате. Это существенным образом позволяет изменить подходы к системам администрирования и внутриведомственного взаимодействия в целях более комфортного и оперативного предоставления гражданам и экономическим субъектам государственных и муниципальных услуг.

Исходя из этого, политические, экономические и управленческие аспекты использования информационно-коммуникационных технологий в сфере оказания государственных и муниципальных услуг, приемлемые формы заимствования успешного опыта зарубежных государств, изучение практики внедрения электронного правительства на уровне не только нашей страны, но и региона является весьма актуальным на современном этапе развития нашего общества.

**Степень научной изученности.** Степень изученности данного вопроса представлена рядом авторов, изучающими проблемы информационного

обеспечения системы государственного управления, как Фирсов Д.В.<sup>1</sup>, Ковалева Н. Н.<sup>2</sup>, Харченко О.В.<sup>3</sup> Сулейманова Ш.С.<sup>4</sup> и др.<sup>5</sup>

Существуют различные трактовки и подходы к определению информационного обеспечения в контексте современного государственного управления. Этот феномен, представляющий собой инновационную форму административного управления, исследовали многие ученые, включая Кузина В. И.<sup>6</sup>, Лысенко, И. А.<sup>7</sup>, Резер Т. М.<sup>8</sup>, Стариковой А.А.<sup>9</sup>, каждый из которых внес значительный вклад в понимание его комплексной природы.

На сегодняшний день в научной литературе<sup>10</sup> и в периодических изданиях<sup>11</sup> уже можно отметить достаточное количество работ, посвящённых

---

<sup>1</sup> Фирсов Д.В. Развитие системы информационного обеспечения в государственном управлении //Иновации и инвестиции. 2020 №. 1. С. 134-142.

<sup>2</sup> Ковалева Н. Н. Административно-правовое регулирование использования информационных технологий в государственном управлении : дис. ... д-ра юрид. наук:12.00.14. - Саратов, 2022. - 391 с.

<sup>3</sup> Харченко О.В. Развитие электронного правительства в Саратовской области. // Промышленность: экономика, управление, технологии. 2015. С. 132-134.

<sup>4</sup> Сулейманова Ш.С. Эффективность информационного обеспечения государственной политики: проблемы и перспективы // Коммуникология. 2018.Том. 6. №1. С.15-33.

<sup>5</sup> Цифровизация публичного управления : учебное пособие / С. Н. Костина, Д. Л. Сиволов, Г. А. Банных, Т. М. Резер, О. Г. Александров ; под общ. ред. С. Н. Костиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. – 111 с.

<sup>6</sup> Кузин, В. И. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления / В. И. Кузин, С. Э. Зуев ; Рос, акад, нар, хоз-ва и гос, службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2014. - 118 с.

<sup>7</sup> Лысенко, И. А. Информационное обеспечение деятельности органов государственной власти / И. А. Лысенко // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. 2021. № 3(45). С. 122-128 .

<sup>8</sup> Резер Т. М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления : учеб. пособие / Т. М. Резер ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал.федер, ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал.ун-та, 2018. С. 8

<sup>9</sup> Старикова А.А. Оценка эффективности управления системой защиты информации в государственных информационных системах. Интерэкспо Гео-Сибирь, - 2020 – с. 8: 188–192.

<sup>10</sup> Григорьев П. В. Основные подходы к понятию «электронного правительства» [Электронный ресурс] / П. В. Григорьев // eGOV 2.0. – Режим доступа: <http://open-gov.ru/2010/09/19/poghod-egov>. (дата обращения: 05.05.2025)

<sup>11</sup> Трякина, О. И. Электронное правительство: основные теоретические аспекты / О. И. Трякина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 51 (341). — С. 119-121. — URL: <https://moluch.ru/archive/341/76840/> (дата обращения: 05.05.2025); Пушкарь Е. А. Концепция электронного правительства: подходы, критерии оценки, перспективы // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2024 № 3 С. 52–60. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2024-1-3-52-60>. EDN IOKZEL Кадымов А.А.

разработке и реализации концепции электронного правительства в России и за рубежом. Особое значение приобретают работы Е.Г. Иншакова, Н.В. Токмачева, Ю.И., Бородиной<sup>12</sup>, в которых рассматриваются вопросы реализации электронного правительства в сфере государственного управления.

Несмотря на имеющиеся публикации, данная тема еще раскрыта не до конца в силу модернизации технических возможностей цифровизации на все сфере жизнедеятельности российского общества.

**Цель выпускной квалификационной работы** – выявление механизмов реализации и определение перспективы развития информационного обеспечения системы государственного управления Российской Федерации на примере Саратовской области

**Задачи выпускной квалификационной работы:**

1. определить понятие и сущность информационного обеспечения системы государственного управления;
2. проанализировать нормативно-правовую базу информационного обеспечения управления в РФ;
3. Проанализировать механизмы информационного обеспечения Правительства Саратовской области;
4. Определить перспективы и тенденции развития информационного обеспечения Правительства Саратовской области.

**Объект исследования** – развитие информационного общества и цифровизация управления в Российской Федерации.

---

Формирование Электронного правительства в Российской Федерации. //Перспективы развития информационных технологий. 2016. № 30 С. 68-70.

<sup>12</sup> Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении: монография. М.: Юрайт, 2017 138 с.; Токмачева Н. В., Бородина Ю. И., Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков и др. М.: РАНХиГС, 2020 114 с.

***Предмет исследования*** - механизмы реализации и перспективы развития информационного обеспечения Правительства Саратовской области.

***Методологическая база исследования.*** В основу бакалаврской работы легли научные источники и материалы периодической печати; актуальные на сегодняшний день редакции нормативно-правовых документов в области реализации информационное обеспечение системы государственного управления, действующего на территории РФ и Саратовской области.

***Структура бакалаврской работы.*** Выпускная квалификационная работа бакалавра состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников, приложения.

## **Раздел 1 Сущность и нормативно-правовые основы информационного обеспечения системы государственного управления**

Новые технологии создают новый тип общественных отношений, которые основываются на гармонии и систематизации в деятельности публичной власти. В соответствии с системным подходом цифровизация государственного и муниципального управления направлена на:

1) создание единого цифрового пространства на всей территории страны, под которым понимается пространство, интегрирующее:

– цифровые процессы;

– средства цифрового взаимодействия;

– информационные ресурсы;

– совокупность цифровых инфраструктур, на основе норм регулирования, механизмов организации, управления и использования;

2) оказание государственных и муниципальных услуг населению в цифровой среде на основе цифровых и информационно-коммуникационных технологий;

3) появление цифровых двойников в деятельности и реализации полномочий государственных органов, государственных гражданских служащих, органов местного самоуправления и муниципальных служащих. «Цифровые двойники» – это виртуальная цифровая модель (структура) существующего в реальности физического объекта или процесса. Модель имеет внутренние процессы, технические характеристики и запланированное поведение реального объекта в условиях взаимодействия рисков и окружающей среды реального государственного и муниципального управления;

4) возможность подключения к цифровому пространству страны органов власти, коммерческих и некоммерческих организаций;

5) подключение жителей страны и их объединений к цифровым государственным и муниципальным ресурсам в целях решения вопросов и проблем.<sup>13</sup>

Информационное обеспечение государственной политики с доступом граждан к открытым государственным ресурсам является одним из составляющих национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере. По мнению Н. Н. Ковалевой «информационное обеспечение государственного управления — это успешное функционирование государственной власти требует системного подхода к организации информационных процессов. Эффективное принятие управленческих решений в масштабах государства требует надежной системы работы с информацией. Ключевым фактором становится налаживание продуктивного диалога между всеми участниками информационного обмена и запуск соответствующих программ на разных уровнях. Такой подход создает необходимые условия для оперативного доступа к данным, их надежного хранения и рационального применения в защищенном режиме»<sup>14</sup>

В современном мире органы власти стремятся максимально удовлетворять запросы общества через предоставление государственных услуг. Ключевым фактором успеха в цифровую эпоху становится способность предугадывать и предотвращать возможные проблемы еще до их появления, что значительно повышает уровень доверия населения. Эффективное оказание электронных сервисов требует тщательного анализа актуальных запросов граждан и совершенствования рабочих механизмов в соответствии с выявленными потребностями.

---

<sup>13</sup> Цифровизация публичного управления : учебное пособие / С. Н. Костина, Д. Л. Сиволов, Г. А. Банных, Т. М. Резер, О. Г. Александров ; под общ. ред. С. Н. Костиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. С. 10

<sup>14</sup> Ковалева Н. Н. Административно-правовое регулирование использования информационных технологий в государственном управлении : дис. ... д-ра юрид. наук:12.00.14. - Саратов, 2022. С. 147.

Государственные органы России стремятся сделать взаимодействие с населением более комфортным благодаря цифровизации услуг. Современные автоматизированные платформы позволяют гражданам быстрее и проще получать помощь от государства, делая весь процесс максимально эффективным.

В России активно идет цифровая трансформация государственных услуг в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» в рамках национальной программы «Цифровая экономика».

Развитие информационных технологий выступало одной из приоритетных задач российского государства на протяжении последних двух десятков лет. Можно выделить два основных направления государственной политики в этой сфере – это развитие информационного общества и электронного правительства.

Развитие электронного правительства в РФ связано с принятием в 2002 г. Федеральной целевой программы «Электронная Россия», реализация которой должна была стать неким толчком к дальнейшему развитию: создание и раскручивание информационных ресурсов, внедрение электронного правительства в жизни людей.

Концепция «электронное правительство» была утверждена 6 мая 2008 г. Правительством России<sup>15</sup>. Согласно этой концепции, в 2008 г. должна была завершиться работа по подготовке и утверждению необходимых документов, следующие два года должны были быть потрачены на практическое внедрение. Проблемы с реализацией и явное несовершенство основных позиций федеральной целевой программы «Электронная Россия» привели к осознанию необходимости реорганизовать эту программу, увязав ее основные положения с приоритетами административной реформы.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (одобрена распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. N 632-р) Электронный ресурс. Режим доступа <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/93274/>

<sup>16</sup> Кадымов А.А. Формирование Электронного правительства в Российской Федерации. //Перспективы развития информационных технологий. 2016. № 30 С. 68-70.

Практически одновременно была принята Концепция региональной информатизации до 2010 г. В 2008 г. Президентом России была утверждена «Стратегия развития информационного общества в России» (утв. Президентом РФ 07.02.2008№ Пр-212)<sup>17</sup>, началась деятельность по формированию плана ее реализации. 10 сентября 2009 г. были внесены изменения в федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002-2010 гг.)».<sup>18</sup>

К 2010 г. поставленные цели были достигнуты, однако эффективность государственного и муниципального управления не возросла. Причиной этому было то, что в полной мере еще не сформировалось общепризнанного определения понятия электронного правительства, а люди «при должности» не совсем понимали весь функционал и работу такой системы.

В 2011 году была принята Государственная программа «Информационное общество 2011-2020». Цель программы заключается в предоставлении гражданам и организациям преимуществ от использования информационных и телекоммуникационных технологий. В связи с этим планируется обеспечить равный доступ к информационным ресурсам, осуществлять развитие цифрового контента, активно использовать инновационные технологии, принимать меры по повышению эффективности государственного управления.

26 декабря 2013 года Председатель Правительства РФ подписал распоряжение «Об утверждении Концепции развития механизмов государственных и муниципальных услуг в электронном виде»<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 “О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы”  
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>

<sup>18</sup> Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. N 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" (с изменениями и дополнениями) Текст постановления опубликован в "Российской Бизнес-газете" от 12 февраля 2002 г. N 6, от 19 февраля 2002 г. N 7, от 27 февраля 2002 г. N 8, в Собрании законодательства Российской Федерации от 4 февраля 2002 г. N 5 ст. 531

<sup>19</sup> Собрание законодательства Российской Федерации от 13 января 2014 года. №2 (часть II) Ст. 155

Данная Концепция разработана Минкомсвязью России совместно с Минэкономразвития России и направлена на повышение качества и доступности электронных государственных услуг. Для достижения поставленных задач предполагается разделение деятельности на два направления — оптимизация процедур предоставления государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий, а также совершенствование информационно-технологической инфраструктуры электронного правительства. Таким образом, если ранее все внимание и силы государства были направлены на перевод государственных услуг в электронный вид, то в настоящее время основной акцент сделан на популяризацию системы электронного правительства и мотивацию граждан к использованию электронных услуг.

Концепция предусматривает развитие Единого портала государственных и муниципальных услуг, упрощение регистрации на нем (в том числе с помощью мобильных устройств, создание более удобных пользовательских интерфейсов, возможности оплаты пошлин и начислений в режиме онлайн, удаленной записи на прием в ведомствах, возможности получения результата оказания услуги специальным госкурьером, а также формирование единого пространства доверия электронной подписи и развитие системы межведомственного электронного взаимодействия. Стоит отметить, что по сравнению с предыдущими программами и концепциями, указанный документ является более четким и предметным, а также учитывает современные реалии и сложности внедрения информационных технологий в государственное управление России.

Тенденции развития современного мирового сообщества диктуют определенные правила, при которых необходимо уделять особое внимание информационной сфере, проводя целенаправленную национальную информационную политику, поскольку без этого ни одно государство не сможет претендовать на достойное место в данном сообществе. Процессы информационное обеспечение системы государственного управления в

России сегодня регламентируются целям рядом законами и подзаконными актами.

В соответствии с основами государственной политики в области информационного развития России, закрепленными в ряде основополагающих нормативно-правовых актов: Конституция Российской Федерации (ст. 23–24, 29, 44, 71–72 и др.) и Федеральные законы («Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», «О противодействии терроризму», «О персональных данных», «О связи», «О стратегическом планировании в Российской Федерации», «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»<sup>20</sup> и др.

На сегодняшний день разработаны и реализуются государственные программные документы: Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг., Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (2001 г.) «Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» и др.

Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации: «Об утверждении государственной программы “Информационное общество (2011–2020 годы)”» Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество" (с изменениями и дополнениями)<sup>21</sup> «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» 24 ноября 2009 г. № 953<sup>22</sup> Постановление Правительства Российской Федерации

---

<sup>20</sup> Текст Федерального закона опубликован в "Российской газете" от 30 июля 2010 г. N 168, в Собрании законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. N 31 ст. 4179

<sup>21</sup> Текст постановления опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 24 апреля 2014 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 5 мая 2014 г. N 18 (часть II) ст. 2159

<sup>22</sup> Текст постановления опубликован в "Российской газете" от 2 декабря 2009 г. N 229, в

- Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (с изменениями и дополнениями)<sup>23</sup>

Следует также отметить и нормативные акты федеральных министерств и ведомств (Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и находящихся в его ведении федеральных служб и агентств), например, Приказ Минэкономразвития России «Об утверждении Требований к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг» 25 июня 2012 г. № 348<sup>24</sup>

Несмотря на достаточно разветвленную нормативно-правовую базу в рассматриваемой области, качество нормативного регулирования информационно-технологических процессов остается невысоким. Среди очевидных недостатков следует назвать несоответствие ряда из них современным потребностям информационно-коммуникационных технологий и экономическим реалиям, повторность и дублирование, несвоевременность и недостаточная продуманность принимаемых актов и др.<sup>25</sup>

Предполагается, что устранения недостатков и повышения качества нормативно-правового регулирования можно достичь путем разработки и принятия единого кодифицированного акта типа Информационного кодекса Российской Федерации, объединяющего регулирование всех направлений создания информационной инфраструктуры и правил пользования

---

Собрании законодательства Российской Федерации от 30 ноября 2009 г. N 48 ст. 5832

<sup>23</sup> Текст постановления опубликован в "Российской газете" от 2 ноября 2011 г. N 246, в Собрании законодательства Российской Федерации от 31 октября 2011 г. N 44 ст. 6274

<sup>24</sup> Текст приказа опубликован в "Российской газете" от 8 августа 2012 г. N 180

<sup>25</sup> Дорохов Н.И. Основы государственного управления в области информационных технологий: административно-правовые аспекты. //Вестник Российского нового университета. Серия «Человек и общество». Выпуск 1/2020. С. 88-98.

информационными системами, информационными ресурсами и технологиями<sup>26</sup>.

Таким образом, в современном мире процесс управления предполагает всестороннее использование информационных ресурсов, ориентированных на государственную управленческую деятельность. Информационное сопровождение государственного управления предполагает разработку и всестороннее использование информационных технологий в органах власти, Большое значение приобретает нормативно-правовое обеспечение процесса информационного обеспечения управления, адекватное и актуальное современному состоянию развития информационного общества в России.

---

<sup>26</sup> Бачило И.Л. Информационное право: учебник для магистров. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2013. С. 42.

## **Раздел 2 Механизмы реализации информационного обеспечения государственного управления в Саратовской области**

Система государственного и муниципального управления на территории Саратовской области регламентируется Уставом Саратовской области<sup>27</sup>.

В соответствии с Уставом в составе области находятся города: Аркадак, Аткарск, Балаково, Балашов, Вольск, Ершов, Калининск, Красный Кут, Красноармейск, Маркс, Новоузенск, Петровск, Пугачев, Ртищево, Саратов, Хвалынский, Шиханы, Энгельс; районы: Александрово-Гайский, Аркадакский, Аткарский, Базарно-Карабулакский, Балаковский, Балашовский, Балтайский, Вольский, Воскресенский, Дергачевский, Духовницкий, Екатериновский, Ершовский, Ивантеевский, Калининский, Красноармейский, Краснокутский, Краснопартизанский, Лысогорский, Марковский, Новобурасский, Новоузенский, Озинский, Перелюбский, Петровский, Питерский, Пугачевский, Ровенский, Романовский, Ртищевский, Самойловский, Советский, Татищевский, Турковский, Федоровский, Хвалынский, Энгельсский.

Административным центром области является город Саратов.

В соответствии с основами конституционного строя Российской Федерации, общими принципами деятельности органов, входящих в единую систему публичной власти, установленными Федеральным законом, Правительство Саратовской области является высшим исполнительным органом области.

Правительство области состоит из Губернатора области, вице-губернатора области - руководителя аппарата Губернатора области, первого заместителя Председателя Правительства области, заместителей

---

<sup>27</sup> Устав Саратовской области (Основной Закон) Саратовской области (с изменениями и дополнениями) от 2 июня 2005 года № 46-ЗСО. Электронный ресурс. Режим доступа: ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)). Дата обращения (15.04.2026);

Председателя Правительства области, управляющего делами Правительства области, министров области.

Информационное обеспечение управления реализуется Министерством цифрового развития и связи Саратовской области, в задачи которого входит:

1. разработка и реализация единой государственной политики исполнительных органов области, направленной на обеспечение устойчивого цифрового развития области;
2. координация деятельности исполнительных органов области и подведомственных им учреждений по вопросам цифрового развития;
3. разработка и координация реализации мероприятий в сфере развития информатизации области;
4. создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств;
5. обеспечение использования преимущественного отечественного программного обеспечения органами государственной власти области в соответствии с законодательством;
6. обеспечение развития и поддержка системы электронного правительства области;
7. внедрение платформы обратной связи для жалоб и предложений в формате "одного окна";
8. цифровизация государственного управления в части реализации единой политики цифровизации области;
9. обеспечение цифровизации контрольно-надзорных функций, реализуемых исполнительными органами области;
10. взаимодействие с федеральными органами власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации по координации совместной деятельности в целях выработки и реализации единой

экономической, финансовой, научно-технической, инновационной и социальной политики в области связи и телекоммуникаций;

11. анализ финансово-экономического состояния организаций связи и телекоммуникаций, разработка соответствующих материалов к комплексному прогнозу социально-экономического развития области;

12. участие в реализации инновационной политики в установленной сфере деятельности, в разработке (совместно с заинтересованными исполнительными органами области) приоритетных направлений межотраслевых инновационных программ, в развитии организационно-технических и экономических условий для их успешной реализации;

13. осуществление взаимодействия с организациями в сфере связи и телекоммуникаций;

14. систематизация и анализ информации, отражающей производственную деятельность и финансово-экономическое состояние организаций, взаимодействие с которыми осуществляет Министерство;

15. подготовка проектов правовых актов по вопросам, связанным с функционированием организаций, взаимодействие с которыми осуществляет Министерство;

16. содействие созданию правовых и экономических условий, обеспечивающих эффективное и устойчивое функционирование и стимулирующих инновационные и инвестиционные процессы в области связи и телекоммуникаций;

17. обеспечение при реализации своих полномочий приоритета целей и задач по содействию развитию конкуренции на товарных рынках в установленной сфере деятельности;

18. рассмотрение заявлений и обращений граждан в установленном порядке;

19. осуществление противодействия коррупции в пределах своих полномочий;

20. обеспечение развития и сопровождения информационно-аналитической системы Ситуационного центра Губернатора Саратовской области<sup>28</sup>.

Условием успешного использования информационно-коммуникационных технологий для развития субъектов Российской Федерации и решения на этой основе социально-экономических задач является наличие в области комплексной государственной программы Саратовской области "Информационное общество"<sup>29</sup> (Приложение 1)

Необходимость формирования и реализации государственной программы обусловлена направленностью процесса информатизации на различные сферы человеческой деятельности. Решение такого рода задач требует длительного времени, распределения ресурсов и эффективного взаимодействия всех заинтересованных сторон.

Система целеполагания и задачи государственной программы сформированы с учетом национальных целей развития на период до 2030 года, определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года N 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года" и Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2021 года N 2765-р.

Реализация Программы будет непосредственно направлена на достижение национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года - "Цифровая трансформация" и в соответствии с этим определены цели Программы:

---

<sup>28</sup> Постановление Правительства от 21.02.2020 года N 113-П "Об утверждении Положения о министерстве цифрового развития и связи Саратовской области"

<sup>29</sup> Постановление Правительства Саратовской области от 26 декабря 2018 г. N 735-П «О государственной программе Саратовской области "Информационное общество"»

цель 1 - повышение доступности получения массовых социально значимых услуг в электронном виде;

цель 2 - обеспечение социально значимых объектов широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

цель 3 - обеспечение перехода на использование отечественного программного обеспечения и платформ;

цель 4 - повышение уровня "цифровой зрелости" ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления.

В рамках обеспечения достижения поставленных целей предусматривается решение основных задач:

1. обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

2. цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;

3. стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ;

4. развитие системы оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

5. создание необходимой телекоммуникационной инфраструктуры для обеспечения широкополосным доступом к сети Интернет социально значимых объектов, а также эффективного и безопасного использования ими онлайн-сервисов;

6. создана комплексная система поддержки разработки и внедрения отечественного программного обеспечения и программно-аппаратных средств в целях ускорения цифровой трансформации отраслей реального сектора экономики и социальной сферы;

7. повышение уровня защищенности государственных информационных систем и ресурсов;

8. повышение уровня жизни в общественно значимых сферах жизни общества на основе широкого внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий исполнительными органами области и законодательными органами государственной власти области, государственными органами области.

Для достижения указанных целей и приоритетов государственной программы включены следующие направления (подпрограммы) реализации:

подпрограмма 1 "Формирование электронного правительства";

подпрограмма 2 "Повышение эффективности деятельности исполнительных, законодательного и иных государственных органов Саратовской области за счет использования информационно-коммуникационных технологий".

Таким образом, в настоящее время уровень развития информационных технологий в целом соответствует уровню социально-экономического развития Саратовской области. Правительством области уделяется особое внимание развитию региональной информатизации, в частности информационного обеспечения процессов управления и возможности использования при получении гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг информационно-коммуникационных технологий.

Соответствующие государственные программы реализуются в области с 2008 года в рамках областных программ по информатизации.

### **Раздел 3 Перспективы развития информационного обеспечения системы государственного управления в Саратовской области**

Государственные программы по цифровому развитию региона реализуются в области с 2008 года в рамках областных программ по информатизации. В результате их исполнения:

1. подготовлена необходимая нормативная правовая база, регламентирующая порядок предоставления электронных услуг;

2. организовано внедрение в деятельность исполнительных органов области единой системы электронного документооборота (доля электронных документов исполнительных органов области в общем объеме документооборота составляет 100 процентов (кроме документов, содержащих персональные данные и информацию для служебного пользования));

3. обеспечено межведомственное электронное взаимодействие при оказании государственных и муниципальных услуг, являющееся основой для организации обмена информацией между органами власти области и организациями всех уровней;

4. организован доступ к информации о деятельности мировых судей области с использованием цифровых каналов передачи данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) (судебные участки мировых судей были оборудованы программными средствами для публикации судебных решений и движения дел в сети Интернет);

5. в учреждениях общего образования области количество учащихся на один персональный компьютер сократилось с 17 человек в 2010 году до 7,5 человека;

6. обеспечена работа 35 муниципальных центров дистанционного образования детей-инвалидов;

7. разработаны и запущены официальные сайты Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Саратовской области, Уполномоченного по правам человека в Саратовской области;

8. доля медицинских учреждений области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет, увеличилась до 42 процентов;

9. реализован переход на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде (в электронный вид переведены 95 процентов государственных и муниципальных услуг от общего количества региональных государственных и муниципальных услуг);

10. завершено формирование на территории области сети многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

В целом в области наблюдаются положительные тенденции в развитии обозначенной отрасли, однако комплексный анализ позволил выявить недостатки, снижающие эффективность развития данного направления. Основными из них являются:

1. потребность в регулярной доработке программного обеспечения, используемого для оказания электронных услуг и межведомственного взаимодействия;

2. недостаточная информированность жителей области о преимуществах использования электронных услуг;

3. необходимость обновления парка компьютерной техники и оргтехники, серверного и коммуникационного оборудования в ряде исполнительных органов области и подведомственных им учреждениях для обеспечения технической возможности внедрения информационных систем масштаба области, их технического и информационного сопровождения;

4. недостаточное количество рабочих мест системы межведомственного электронного документооборота либо оснащение рабочих мест компьютерами, технические характеристики которых не

соответствуют минимальным требованиям установленного на них программного обеспечения;

5. недостаточный уровень защиты информации, содержащейся в информационных системах исполнительных органов области;

6. отсутствие автоматизированных систем управления образовательной организацией на уровне общеобразовательных организаций;

7. разрозненность верифицированного цифрового образовательного контента, отсутствие единой точки "сбора" верифицированного контента, сопровождающейся едиными требованиями;

8. низкий уровень вовлеченности граждан к принимаемым решениям в сфере городского хозяйства посредством цифровых инструментов;

9. недостаточный уровень цифровизации процессов при организации регулярных перевозок пассажиров автомобильным транспортом;

10. необходимость внедрения цифровых технологий и платформенных решений для эффективного оказания государственной социальной помощи населению;

11. отсутствие единого информационного пространства федерального и регионального уровней с целью оперативного решения задач РСЧС.

Решение указанной проблематики и последующее совершенствование государственного управления в указанной сфере возможно через развитие механизмов предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В условиях нестабильной международной обстановке и экономической нестабильности реализацию государственной программы могут усложнить несвоевременная разработка и принятие документов, в том числе на федеральном уровне, обеспечивающих выполнение мероприятий

государственной программы; а также недостаточное финансирование программных мероприятий.

Рассмотрим практическую реализацию и перспективы развития информационного обеспечения управления в рамках программы «Информационное общество».

Первая подпрограмма «Формирование электронного правительства» предполагает реализацию нескольких направлений:

1. Реализация регионального проекта (программы) "Цифровое государственное управление". (таблица 1) Данное направление реализуют Министерство цифрового развития и связи области и Министерство экономического развития области.

Таблица 1

N п/п	Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
1.1.1	Обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг	обеспечено предоставление приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде, в том числе в сфере выборов, образования и здравоохранения, в соответствии с целевым состоянием - 1 условная единица к 2024 году; обеспечен доступ граждан посредством сети Интернет к информации, созданной органами государственной власти области, органами местного самоуправления, а также получение государственных и муниципальных услуг в модели "одного окна" на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ФГИС ЕПГУ), включая доработку интерфейсов сайтов в соответствии с требованиями стандарта визуально-графического	уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

		<p>оформления - 1 единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено предоставление сведений о ходе рассмотрения заявлений по получению государственных и муниципальных услуг, а также истории обращений за получением таких услуг через единый личный кабинет ФГИС ЕПГУ - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено внедрение в Субъекте Единого окна цифровой обратной связи (далее - ЕОЦОС), включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам, с использованием технологии изучения общественного мнения и формирования механизмов обратной связи, либо обеспечения интеграции региональных решений в сфере цифровой обратной связи ЕОЦОС - 1 условная единица к 2024 году</p>	
1.1.2	<p>Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти</p>	<p>обеспечено применение Типового облачного решения по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности для региональных и муниципальных видов контроля (надзора) либо иной информационной системы управления контрольно-надзорной деятельностью, обеспечивающего управление деятельностью сотрудников органов контроля (надзора) с использованием "цифрового инспектора", формирующего задания инспектору в результате анализа рисков, на массивах "больших данных", собранных об объектах проверок, и доступных в человековоспринимаемой форме - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>внедрено типовое автоматизированное рабочее место госслужащего в органах государственной власти на базе отечественного программного</p>	

		<p>обеспечения - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечен переход с межведомственного взаимодействия посредством сервисов единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 2) на взаимодействие посредством видов сведений единого электронного сервиса единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 3) - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено использование Единой государственной платформы сбора данных промышленного интернета вещей и инструментов анализа объективных данных о наблюдаемых объектах на основе утвержденных ведомственных моделей данных для региональных и муниципальных контрольных (надзорных) мероприятий либо обеспечение интеграции региональных решений в сфере сбора данных промышленного интернета вещей с Единой государственной платформой сбора данных промышленного интернета вещей - 1 единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено использование СМЭВ и платформы информационного межведомственного взаимодействия обмена данными, в том числе нормативной справочной информацией (Единая система нормативно-справочной информации - ЕСНСИ) - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено использование Национальной системы управления данными (НСУД) в органах государственной власти области, их подведомственных организациях и органах местного самоуправления - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено использование платформы юридически значимого электронного документооборота и ее сервисов в органах</p>	
--	--	---	--

		<p>государственной власти субъекта Российской Федерации, их подведомственных организациях и органах местного самоуправления - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено использование федеральной государственной информационной системы "Единая информационная система управления кадровым составом государственной службы Российской Федерации" - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено использование Централизованной системы хранения электронных документов (ЦХЭД), обеспечивающей долговременное хранение массивов электронных документов в неизменном состоянии в органах государственной власти области, их подведомственных организациях и органах местного самоуправления - 1 единица к 2024 году</p>	
1.1.3	<p>Стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ</p>	<p>обеспечена регистрация пользователей в единой биометрической системе в МФЦ - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено применение в регионе платформы поиска работы и подбора персонала на базе информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий "Работа в России", в том числе для мониторинга и регулирования регионального рынка труда - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено информирование о доступных электронных услугах и сервисах электронного правительства, а также о преимуществах использования механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе путем установления единых стандартов популяризации электронных услуг - 1 условная единица к 2024 году;</p>	

	<p>обеспечена регистрация граждан в единой системе идентификации и аутентификации, в том числе заявителей, обращающихся за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, органы исполнительной власти области и подведомственные им учреждения - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено применение платформы идентификации, включая биометрическую идентификацию, облачную квалифицированную электронную подпись, цифровые профили гражданина и юридического лица, а также единое пространство доверия электронной подписи на базе единой системы идентификации и аутентификации с целью получения государственных и муниципальных услуг - 1 условная единица к 2024 году;</p> <p>обеспечено официальное опубликование правовых актов органов власти регионального и муниципального уровней в электронной форме через цифровую платформу "Государственная система правовой информации" и размещения правовых актов на "Официальном интернет-портале правовой информации" (<a href="http://www.pravo.gov.ru">www.pravo.gov.ru</a>) - 1 единица к 2024 году</p>	
--	--	--

2. Комплекс процессных мероприятий "Формирование электронного правительства" (таблица 2). Ответственный за реализацию: Министерство цифрового развития и связи области.

Таблица 2

Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
Развитие системы оказания государственных и	обеспечена разработка интерактивных форм подачи заявлений на предоставление	доля массовых социально значимых государственных и

<p>муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>государственных и муниципальных услуг - 10 единиц ежегодно;  число подтвержденных учетных записей граждан, проживающих в Саратовской области, зарегистрированных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", к 2030 году - 1660 тыс. человек  число структурных подразделений военного комиссариата области, расположенных в муниципальных районах и городских округах области, обеспеченных услугами по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, - 18 единиц ежегодно;  число компьютерного и периферийного оборудования, которым обеспечен военный комиссариат области, - 70 единиц ежегодно;  обеспечено бесперебойное функционирование государственной информационной системы "Цифровой сервис "Карта жителя Саратовской области" (далее - ГИС КЖ) - 1 условная единица ежегодно;  обеспечена техническая поддержка функционирования ГИС КЖ - 1 условная единица ежегодно;  число сервисов, включенных в ГИС КЖ, - не менее 6 единиц к 2030 году</p>	<p>муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде</p>
--	--	--

Вторая подпрограмма "Повышение эффективности деятельности исполнительных, законодательного и иных государственных органов

Саратовской области за счет использования информационно-коммуникационных технологий" предполагает 4 направления:

1. Реализация регионального проекта (программы) "Информационная инфраструктура" (таблица 3). Ответственные за реализацию данного направления Министерство цифрового развития и связи области, Комитет по обеспечению деятельности мировых судей области

Таблица 3

Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
Создание необходимой телекоммуникационной инфраструктуры для обеспечения широкополосным доступом к сети Интернет социально значимых объектов, а также эффективного и безопасного использования ими онлайн-сервисов	абзац исключен. - <a href="#">Постановление</a> Правительства Саратовской области от 12.09.2024 N 747-П	доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с утвержденными требованиями

2. Реализация регионального проекта (программы) "Цифровые технологии" (таблица 4). Ответственный - Министерство цифрового развития и связи области

Таблица 4

Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
Создана комплексная система поддержки разработки и внедрения отечественного программного обеспечения и программно-аппаратных средств в целях ускорения цифровой трансформации отраслей реального	обеспечено информационное сопровождение хода реализации национальной <a href="#">программы</a> "Цифровая экономика Российской Федерации" к 2024 году - 1 условная единица	количество проведенных информационно-разъяснительных кампаний о мерах поддержки, предоставляемых в рамках реализации федерального <a href="#">проекта</a> "Цифровые технологии"

сектора экономики и социальной сферы		
--------------------------------------	--	--

3. Реализация регионального проекта (программы) "Информационная безопасность" (таблица 5). Ответственный - Министерство цифрового развития и связи области.

Таблица 5

Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
Повышение уровня защищенности государственных информационных систем и ресурсов	использование преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного самоуправления и организациями в собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности субъекта - 1 условная единица к 2024 году	доля расходов на закупки и (или) аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения

4. Комплекс процессных мероприятий "Повышение эффективности деятельности исполнительных, законодательного и иных государственных органов Саратовской области за счет использования информационно-коммуникационных технологий" (таблица 6). Ответственный - Министерство цифрового развития и связи области.

Таблица 6

Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
Повышение уровня жизни в общественно значимых сферах жизни общества на	количество судебных участков мировых судей области, обеспеченных с целью совершенствования системы	уровень "цифровой зрелости" ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления

<p>основе широкого внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий исполнительными органами области и законодательным органом государственной власти области, государственными органами области</p>	<p>судебной защиты прав и законных интересов граждан, доступности правосудия бесперебойной работой специализированного программного обеспечения и доступом в сеть Интернет, к 2030 году - 134 единицы; количество залов судебных заседаний, оснащенных в целях повышения качества работы судов, открытости, доступности и прозрачности их деятельности, системой аудиопротоколирования хода судебных заседаний, к 2030 году - 134 единицы; количество судебных участков мировых судей, на которых обеспечено защищенное подключение к сети Государственной автоматизированной системы Российской Федерации "Правосудие", в общем количестве судебных участков области к 2030 году - 134 единицы; количество судебных участков мировых судей, на которых обеспечено функционирование необходимой информационно-технологической, телекоммуникационной инфраструктуры для организации защищенного межведомственного электронного взаимодействия, в общем количестве судебных участков области к 2030 году - 134 единицы; количество мероприятий по обеспечению технической поддержки и функционирования используемых информационных систем в 2024 - 2030 годах - 1 условная единица ежегодно; количество мероприятий по обеспечению устойчивости и</p>	
---	---	--

	<p>безопасности функционирования информационных систем и технологий в 2024 - 2030 годах - 1 условная единица ежегодно; количество категорий проблем, решенных с использованием механизмов ускоренного решения по типу "фаст-трек", к 2030 году - 46 единиц; количество мероприятий по автоматизации деятельности органа внешнего государственного финансового контроля области в 2024 - 2030 годах - 1 условная единица ежегодно; количество проведенных мониторингов перечня государственных информационных систем, запланированных для перевода на платформу "ГосТех" в 2024 - 2030 годах, - 1 условная единица ежегодно; количество модернизированных ведомственных информационных систем с целью оказания массовых социально значимых услуг (сервисов) исполнительных органов области, муниципальных услуг органов местного самоуправления и услуг бюджетных учреждений в электронном виде с применением машиночитаемых цифровых административных регламентов в 2024 году - 1 единица; количество исполнительных органов области, подключенных к ИАС Ситуационного центра Губернатора Саратовской области и обеспечивающих наполнение соответствующих информационных модулей, к 2030 году - 19 единиц; количество настроенных</p>	
--	---	--

	<p>типовых рабочих столов руководителей к 2030 году - 5 единиц;</p> <p>обеспечено бесперебойное функционирование государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Саратовской области" (далее - ГИСОГД) - 1 условная единица ежегодно;</p> <p>обеспечена техническая поддержка функционирования ГИСОГД - 1 условная единица ежегодно;</p> <p>количество новых модулей ГИСОГД - не менее 7 условных единиц к 2030 году</p>	
--	--	--

Куратором по всем направлениям реализации данной программы является Торгашин Михаил Николаевич - заместитель Председателя Правительства области - министр промышленности и энергетики области. Ответственный исполнитель - Старков Владимир Павлович - министр цифрового развития и связи области.

Таким образом, реализация государственной программы Саратовской области «Информационное общество» на период до 2030 года будет способствовать развитию общества знаний, повышению благосостояния и качества жизни граждан путем повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, повышению степени информированности и цифровой грамотности, улучшения доступности и качества государственных услуг для граждан, достижение "цифровой зрелости" ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления.

## Заключение

Информационные системы являются одним из ключевых инструментов реализации полномочий государственных органов и обеспечения обмена информацией между ними. Цифровизация государственного управления позволяет снижать трудозатраты государственных служащих, повышать удобство и доступность государственных услуг для граждан и бизнеса, повышать прозрачность деятельности государственных органов, принимать управленческие решения в сфере государственного управления на основе наиболее актуальных и точных данных.

Информационное обеспечение государственного управления предполагает организацию и практическое применение разнообразных направлений и технологий: формирование информационного общества, электронного правительства, развитие информационных услуг и т.д.

Информационное сопровождение государственного управления предполагает разработку актуальной нормативно-правовой базы. К основным документам в этой сфере можно отнести Стратегию развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг., Доктрина информационной безопасности Российской Федерации и ряда других. Эти документы определяют основные векторы развития информационного обеспечения управления и цифровизации российского общества, в том числе и в регионах.

Информатизация Саратовской области является важнейшим фактором формирования эффективной региональной управленческой системы, призванным объединить всех заинтересованных участников процесса регионального социально-экономического развития в целях создания комфортной среды для жизнедеятельности населения области при комплексном повышении уровня его благосостояния.

На территории Саратовской области программы развития информационного общества и информационного обеспечения управления

реализуются с 2008 года. На сегодняшний день ведётся работа в рамках государственной программы Саратовской области «Информационное общество» на период до 2030 года по двум основным направлениям: "Формирование электронного правительства" и "Повышение эффективности деятельности исполнительных, законодательного и иных государственных органов Саратовской области за счет использования информационно-коммуникационных технологий". Основном объеме работ и ответственности лежит на Министерстве цифрового развития и связи Саратовской области.

Подводя итоги, можно сказать, что государственное управление в области информационных технологий является одним из приоритетных направлений в деятельности государства и всего общества, стратегической целью которого выступают развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализация стратегических национальных приоритетов.

## Список используемых источников

1. Бачило И.Л. Информационное право: учебник для магистров. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2013. С. 42.
2. Григорьев П. В. Основные подходы к понятию «электронного правительства» [Электронный ресурс] / П. В. Григорьев // eGOV 2.0. – Режим доступа: <http://open-gov.ru/2010/09/19/poghod-egov>. (дата обращения: 05.05.2026)
3. Дорохов Н.И. Основы государственного управления в области информационных технологий: административно-правовые аспекты. //Вестник Российского нового университета. Серия «Человек и общество». Выпуск 1/2020. С. 88-98.
4. Ивойлова О. Ю. Электронное правительство в формировании позитивного имиджа региона // Вопросы государственного и муниципального управления. 2008 № 3 С. 51–60.
5. Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении: монография. М.: Юрайт, 2017 138 с.;
6. Кадымов А.А. Формирование Электронного правительства в Российской Федерации. //Перспективы развития информационных технологий. 2016. № 30 С. 68-70.
7. Кадымов А.А. Формирование Электронного правительства в Российской Федерации. //Перспективы развития информационных технологий. 2016. № 30 С. 68-70.
8. Ковалева Н. Н. Административно-правовое регулирование использования информационных технологий в государственном управлении : дис. ... д-ра юрид. наук:12.00.14. - Саратов, 2022. - 391 с.
9. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (одобрена распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. N 632-р) Электронный ресурс. Режим доступа <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/93274/>

10. Кузин, В. И. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления / В. И. Кузин, С. Э. Зуев ; Рос, акад, нар, хоз-ва и гос, службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2014. - 118 с.

11. Лысенко, И. А. Информационное обеспечение деятельности органов государственной власти / И. А. Лысенко // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. 2021. № 3(45). С. 122-128 .

12. Положение о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (утв. постановлением Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861)

13. Постановление Правительства от 21.02.2020 года N 113-П "Об утверждении Положения о министерстве цифрового развития и связи Саратовской области"

14. Постановление Правительства Российской Федерации «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» 24 ноября 2009 г. № 953// Текст постановления опубликован в "Российской газете" от 2 декабря 2009 г. N 229, в Собрании законодательства Российской Федерации от 30 ноября 2009 г. N 48 ст. 5832

15. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество" (с изменениями и дополнениями) // Текст постановления опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 24 апреля 2014 г., в Собрании законодательства Российской Федерации от 5 мая 2014 г. N 18 (часть II) ст. 2159

16. Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих

предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" (с изменениями и дополнениями)// Текст постановления опубликован в "Российской газете" от 2 ноября 2011 г. N 246, в Собрании законодательства Российской Федерации от 31 октября 2011 г. N 44 ст. 6274

17. Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. N 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" (с изменениями и дополнениями)

18. Постановление Правительства Саратовской области от 26 декабря 2018 г. N 735-П «О государственной программе Саратовской области "Информационное общество"»

19. Приказ Минэкономразвития России «Об утверждении Требований к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг» 25 июня 2012 г. № 348// Текст приказа опубликован в "Российской газете" от 8 августа 2012 г. N 180

20. Пушкарь Е. А. Концепция электронного правительства: подходы, критерии оценки, перспективы // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2024 № 3 С. 52–60. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2024-1-3-52-60>. EDN IOKZEL

21. Распоряжение «Об утверждении Концепции развития механизмов государственных и муниципальных услуг в электронном виде» //Текст постановления опубликован в "Российской Бизнес-газете" от 12 февраля 2002 г. N 6, от 19 февраля 2002 г. N 7, от 27 февраля 2002 г. N 8, в Собрании законодательства Российской Федерации от 4 февраля 2002 г. N 5 ст. 531

22. Резер Т. М. Информационная открытость органов государственного и муниципального управления : учеб. пособие / Т. М. Резер ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал.федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал.ун-та, 2018. С. 8

23. Старикова А.А. Оценка эффективности управления системой защиты информации в государственных информационных системах. Интерэкспо Гео-Сибирь, - 2020 – с. 8: 188–192.

24. Сулейманова Ш.С. Эффективность информационного обеспечения государственной политики: проблемы и перспективы // Коммуникология. 2018. Том. 6. №1. С.15-33.

25. Токмачева Н. В., Бородина Ю. И., Пушкарь Е. А. Концепция электронного правительства: подходы, критерии оценки, перспективы // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2024 № 3 С. 52–60. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2024-1-3-52-60>. EDN IOKZEL

26. Трякина, О. И. Электронное правительство: основные теоретические аспекты / О. И. Трякина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 51 (341). — С. 119-121. — URL: <https://moluch.ru/archive/341/76840/> (дата обращения: 05.05.2026);

27. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 “О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы” <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/>

28. Устав Саратовской области (Основной Закон) Саратовской области (с изменениями и дополнениями) от 2 июня 2005 года № 46-ЗСО. Электронный ресурс. Режим доступа: ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)). Дата обращения (15.04.2026);

29. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» 27 июля 2010 г. № 210 // Текст Федерального закона опубликован в "Российской газете" от 30 июля 2010 г. N 168, в Собрании законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. N 31 ст. 4179

30. Фирсов Д.В. Развитие системы информационного обеспечения в государственном управлении //Иновации и инвестиции. 2020 №. 1. С. 134-142.

31. Харченко О.В. Развитие электронного правительства в Саратовской области. // Промышленность: экономика, управление, технологии. 2015. С. 132-134.

32. Цифровизация публичного управления : учебное пособие / С. Н. Костина, Д. Л. Сиволов, Г. А. Банных, Т. М. Резер, О. Г. Александров ; под общ. ред. С. Н. Костиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. – 111 с.

33. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков и др. М.: РАНХиГС, 2020 114 с.

Паспорт  
государственной программы Саратовской области  
"Информационное общество"  
(в ред. постановления Правительства Саратовской области  
от 23.11.2023 N 1087-П)

Куратор государственной программы Саратовской области	Торгашин Михаил Николаевич - заместитель Председателя Правительства области - министр промышленности и энергетики области
Ответственный исполнитель государственной программы Саратовской области	Старков Владимир Павлович - министр цифрового развития и связи области
Период реализации	I этап - 2019 - 2023 годы; II этап - 2024 - 2030 годы
Цели государственной программы	цель 1 - повышение доступности получения массовых социально значимых услуг в электронном виде; цель 2 - обеспечение социально значимых объектов широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет; цель 3 - обеспечение перехода на использование отечественного программного обеспечения и платформ; цель 4 - повышение уровня "цифровой зрелости" ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления
Подпрограммы	подпрограмма 1 "Формирование электронного правительства"; подпрограмма 2 "Повышение эффективности деятельности исполнительных, законодательного и иных государственных органов Саратовской области за счет использования информационно-коммуникационных технологий"
Объемы финансового обеспечения государственной программы (тыс. рублей)	I этап - 497794,7 тыс. рублей; II этап - 536262,5 тыс. рублей
(в ред. постановлений Правительства Саратовской области от 09.08.2024 N 665-П, от 12.09.2024 N 747-П)	
Влияние на достижение национальных целей развития Российской Федерации	национальная цель "Цифровая трансформация", целевой показатель "Достижение "цифровой зрелости" ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления" до 100 процентов к 2030 году