

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии регионов

**Проблемы социального обслуживания населения в субъекте РФ  
(на примере Саратовской области)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 421 группы

Направления подготовки бакалавриата

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Социологического факультета

**Халмырадова Мекана**

Научный руководитель:  
кандидат социологических наук,  
доцент

\_\_\_\_\_

Е.М. Иванова

Зав. кафедрой:  
кандидат философских наук,  
профессор

\_\_\_\_\_

И.А. Бегина

Саратов 2026

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что социальное обслуживание населения выступает одним из ключевых элементов социальной политики государства, направленным на обеспечение достойного уровня жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В условиях современной России, характеризующихся демографическими изменениями, старением населения, ростом числа граждан с ограниченными возможностями здоровья, а также социально-экономической нестабильностью, институт социального обслуживания приобретает особое значение.

Изучение теоретических основ социального обслуживания и выявление проблем его реализации в конкретном субъекте РФ, а именно в Саратовской области, представляется особенно своевременным и значимым. Глубокий анализ региональной специфики позволяет не только выявить системные недостатки, но и разработать практические рекомендации по совершенствованию механизмов предоставления социальных услуг, что напрямую влияет на качество жизни наиболее уязвимых слоев населения.

Степень разработанности темы. Вопросы социального обслуживания достаточно широко освещены в научной литературе. Теоретические основы социальной работы и социального обслуживания разрабатывались такими учеными, как Е.И. Холостова, Г.В. Палаткина, Н.Ф. Басов и другие. Правовые аспекты регулирования социального обслуживания исследованы в трудах Е.Н. Приступа, Т.К. Мироновой, М.Н. Гуслова.

Современные ученые внесли вклад в разработку темы социального обслуживания И. В. Малофеев, М. В. Воронцова и С. В. Мельников, исследовавшие теоретические, правовые и технологические аспекты.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в сфере социального обслуживания населения в РФ.

Предметом исследования являются организационные, финансовые, кадровые и нормативно-правовые проблемы, включая доступность и качество услуг, системы социального обслуживания населения Саратовской области.

Целью исследования является комплексный анализ состояния сферы социального обслуживания населения в Саратовской области.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть понятие, принципы и виды социального обслуживания населения;
- проанализировать нормативно-правовое регулирование социального обслуживания в Российской Федерации;
- дать характеристику системы социального обслуживания Саратовской области, включая перечень учреждений и категории получателей услуг;
- провести оценку доступности и качества предоставляемых социальных услуг в регионе;
- выявить основные проблемы функционирования системы социального обслуживания в Саратовской области;
- определить пути совершенствования социального обслуживания населения в данном регионе.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют общенаучные методы познания (анализ, синтез, индукция, дедукция, сравнение, системный подход).

Эмпирической базой исследования послужили статистические данные Министерства труда и социальной защиты Саратовской области о деятельности учреждений социального обслуживания, отчетные материалы органов исполнительной власти региона, результаты мониторингов качества предоставления социальных услуг, а также данные официальных сайтов учреждений социального обслуживания Саратовской области.

Структура выпускной квалификационной работы определяется целью и задачами исследования и состоит из введения, двух глав, объединяющих пять параграфов, заключения и списка использованных источников.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Первая глава «Теоретико-правовые основы социального обслуживания населения»** подразделяется на два параграфа.

*В первом параграфе «Понятие, принципы и виды социального обслуживания»* рассматриваются различные подходы к определению сущности понятия «социальное обслуживание». Так, в самом широком смысле под социальным обслуживанием понимается деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Далее раскрываются основные принципы социального обслуживания:

принцип равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию независимо от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

принцип добровольности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

принцип преемственности и непрерывности.

Система принципов закреплена в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», однако их перечень не следует воспринимать как исчерпывающий; часть принципов вытекает из общих правовых начал и гуманитарных ценностей.

Виды социального обслуживания представляют собой конкретные формы реализации социальной поддержки, каждая из которых имеет свои цели, содержание, перечень предоставляемых услуг и категории получателей. Действующее законодательство выделяет три основные формы социального обслуживания: стационарную, полустационарную и на дому, а также срочные социальные услуги.

Основным выводом данного параграфа стало то, что понятие социального обслуживания неразрывно связано с принципами гуманизма, справедливости и адресности, а его виды призваны охватить все многообразие потребностей человека, оказавшегося в уязвимом положении.

Именно четкое понимание этих категориальных основ позволяет грамотно строить систему управления, правотворчества и правоприменения, направленную на реализацию конституционной обязанности государства по социальной защите своих граждан.

***Второй параграф «Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания в РФ»*** раскрывает правовые основы социального обслуживания населения на территории Российской Федерации в целом, и в Саратовской области в частности. К основным нормативно-правовым документам можно отнести: Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов», Закон Саратовской области от 31 октября 2014 года № 136-ЗСО «О социальном обслуживании населения» и др.

На сегодняшний день нормативно-правовое регулирование социального обслуживания в Российской Федерации представляет собой комплексную и динамично развивающуюся систему, включающую федеральные законы, подзаконные акты, региональное законодательство, государственные стандарты, а также судебные прецеденты и программные документы.

Эта система постоянно совершенствуется в ответ на демографические вызовы, такие как старение населения, рост количества одиноких пожилых людей и увеличение продолжительности жизни, а также в связи с внедрением новых технологий и форм обслуживания, в том числе с использованием дистанционных и цифровых инструментов.

Вместе с тем сохраняется ряд проблем: несогласованность федерального и регионального законодательства в части финансирования, недостаточная детализация критериев качества, сложность доступа к услугам для жителей сельской местности и отдаленных районов. Все эти аспекты требуют дальнейшей правотворческой работы, направленной на достижение главной цели — обеспечения каждому гражданину, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, своевременной, качественной и доступной социальной помощи. Анализ регионального опыта, в том числе Саратовской области, показывает, что успешное реформирование системы социального обслуживания невозможно без четкого правового сопровождения и постоянного мониторинга эффективности действия нормативных актов.

**Вторая глава «Анализ проблем социального обслуживания в Саратовской области»** подразделяется на три параграфа.

*В первом параграфе «Характеристика системы социального обслуживания региона»* рассматриваются основные части системы социального обслуживания населения в Саратовской области. В частности, можно сказать, что система социального обслуживания Саратовской области представляет собой многоуровневый и разветвленный механизм, направленный на реализацию конституционных прав граждан на социальную защиту.

В Саратовской области данная система сложилась исторически и включает в себя как государственные, так и негосударственные организации, однако доминирующую роль играют именно учреждения, находящиеся в ведении министерства труда и социальной защиты области. Управление и

координация деятельности всей системы возложены на уполномоченный орган — Министерство труда и социальной защиты Саратовской области, которое разрабатывает региональные программы, устанавливает государственные стандарты и контролирует качество предоставляемых услуг.

На муниципальном уровне функции по организации социального обслуживания выполняют территориальные центры социальной защиты населения, а также комплексные центры социального обслуживания, которые выступают ключевым звеном в предоставлении помощи непосредственно гражданам по месту жительства.

Именно эти учреждения являются наиболее доступной формой получения социальных услуг, так как они предоставляют широкий спектр помощи — от срочных социальных услуг до полустационарного и надомного обслуживания. Помимо комплексных центров, в области действуют специализированные учреждения, ориентированные на конкретные категории населения.

К ним относятся дома-интернаты для престарелых и инвалидов (психоневрологические интернаты, дома ветеранов), социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, а также центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства. Каждое из этих учреждений имеет свою организационно-правовую форму и подчиняется определенным ведомственным стандартам, однако все они объединены единой целью — обеспечение достойного уровня жизни граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Подытоживая характеристику системы социального обслуживания Саратовской области, можно констатировать, что она представляет собой зрелую и многофункциональную структуру, способную реагировать на потребности различных категорий граждан. Учреждения, входящие в ее состав, охватывают практически весь спектр социальных гарантий — от простейшей бытовой помощи до сложных реабилитационных и

адаптационных программ. Категории получателей четко определены законодательством и включают в себя пожилых людей, инвалидов, семьи с детьми, лиц в трудной жизненной ситуации. Вместе с тем, система не лишена проблем, требующих дальнейшего реформирования: это и кадровые вопросы, и неравномерность территориального доступа, и необходимость повышения качества предоставляемых услуг. Дальнейший анализ этих аспектов будет проведен в последующих подпунктах данной главы, что позволит выявить конкретные узкие места и предложить пути оптимизации социального обслуживания в регионе.

Сложившаяся инфраструктура, несмотря на свои масштабы, должна постоянно адаптироваться к новым вызовам времени, таким как цифровизация услуг, изменение демографической ситуации и появление новых социальных рисков.

***Второй параграф «Оценка доступности и качества предоставляемых социальных услуг»*** предполагает анализ и оценку социальных услуг на территории Саратовской области.

Структура учреждений социального обслуживания в регионе является достаточно диверсифицированной, что обусловлено необходимостью охвата различных категорий населения, нуждающихся в поддержке. Основу сети составляют комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСОН), которые функционируют практически в каждом муниципальном районе и городском округе.

Для полного понимания функционирования системы необходимо проанализировать также территориальное распределение учреждений. Саратовская область имеет значительную площадь и неравномерную плотность населения: наряду с крупными городами (Саратов, Энгельс, Балаково) существует множество сельских районов с низкой плотностью населения и слабо развитой инфраструктурой.

В этих условиях ключевым вызовом является обеспечение равного доступа к социальным услугам для жителей отдаленных населенных пунктов. В крупных городах сеть учреждений более плотная, и граждане могут выбирать между несколькими центрами, получать услуги в стационарной или полустационарной форме.

Оценка доступности и качества социальных услуг в Саратовской области выявляет двойственную картину. С одной стороны, система обладает сформированной инфраструктурой, работает механизм адресной помощи, существуют легитимные критерии оценки. С другой стороны, доступность ограничена территориальными и информационными барьерами, а качество страдает из-за кадрового дефицита, изношенной материальной базы и бюрократизации процессов. Основная проблема заключается в разрыве между формальными стандартами и реальным положением дел.

Пока оценка качества основывается преимущественно на статистических показателях (количество обслуженных граждан, объем выплат, соблюдение сроков), а не на реальной субъективной удовлетворенности каждого получателя, система не сможет в полной мере реализовать свой потенциал.

Для улучшения ситуации требуется не просто увеличение финансирования, но и внедрение гибких организационных решений, таких как развитие мобильных форм обслуживания, упрощение документооборота через портал «Госуслуги» и повышение престижа профессии социального работника через достойную оплату труда

***В третьем параграфе «Основные проблемы и пути совершенствования социального обслуживания в области»*** раскрываются основные проблемы социального обслуживания на современном этапе и обозначаются возможные пути их преодоления.

Анализ системы социального обслуживания в Саратовской области, проведенный в предыдущих разделах, позволяет выявить ряд системных

проблем, препятствующих эффективной реализации государственных гарантий в данной сфере. В качестве ключевых проблем были рассмотрены:

крайне неравномерная территориальная доступность социальных услуг;  
острый кадровый дефицит в системе социального обслуживания региона;

недостаточная адресность и гибкость самого процесса предоставления услуг.

Исходя из выявленного комплекса проблем, можно сформулировать ряд приоритетных направлений для совершенствования системы социального обслуживания в Саратовской области. Прежде всего, необходимо преодолеть ведомственную разобщенность. Вторым ключевым направлением является модернизация кадровой политики. Третье направление касается развития негосударственного сектора социальных услуг.

Для того чтобы система социального обслуживания Саратовской области перестала быть локальным реагированием на острые кризисы, а стала эффективной и справедливой системой профилактики и поддержки, требуется комплексный подход, сочетающий увеличение финансирования с институциональными и кадровыми реформами, а также активное внедрение современных управленческих и социальных технологий. Только в этом случае права граждан на достойную жизнь и свободное развитие будут обеспечены вне зависимости от места их проживания в регионе.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Подводя общий итог, можно констатировать, что система социального обслуживания населения в Саратовской области, как и в целом в Российской Федерации, находится на этапе активного реформирования и совершенствования. Правовые основы закладывают фундамент для создания адресной, доступной и качественной системы поддержки наиболее уязвимых категорий граждан. Однако практическая реализация этих норм сталкивается

с рядом объективных и субъективных трудностей, основными из которых являются недостаточное ресурсное обеспечение, кадровый дефицит и несовершенство управленческих механизмов. Эффективное развитие социального обслуживания невозможно без комплексного подхода, объединяющего усилия государства, бизнеса и гражданского общества.

Предложенные в работе пути совершенствования, такие как модернизация материально-технической базы, внедрение новых форм работы, повышение престижа профессии социального работника и расширение спектра услуг с учетом индивидуальных потребностей, могут способствовать значительному повышению качества жизни населения Саратовской области, нуждающегося в социальной поддержке.

Дальнейшее развитие системы должно быть направлено не только на количественное расширение услуг, но прежде всего на их качественное наполнение, ориентированное на максимальную социальную интеграцию и независимость получателей помощи.

Таким образом, проведенное исследование подтверждает актуальность и важность совершенствования института социального обслуживания как одного из ключевых элементов социальной политики государства. Внедрение предлагаемых рекомендаций на региональном уровне позволит оптимизировать работу учреждений, повысить удовлетворенность граждан качеством услуг и в конечном итоге обеспечить более полную реализацию конституционных прав граждан на социальную защиту.