

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

кафедра социологии регионов

**Развитие цифровых технологий в государственном управлении
(на примере Саратовской области)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 421 группы
направление подготовки
38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»
социологического факультета
Балбаева Арслана

Научный руководитель
доктор социологических наук, профессор _____ С.Г. Ивченков
подпись, дата

Зав. кафедрой
кандидат философских наук, профессор _____ И.А. Бегина
подпись, дата

Саратов 2026

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в условиях стремительного развития информационного общества и перехода к цифровой экономике вопросы совершенствования государственного управления с использованием современных цифровых технологий приобретают особую значимость. Цифровая трансформация государственного управления является одним из ключевых приоритетов национальной политики Российской Федерации, что находит свое отражение в таких стратегических документах, как национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» и Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

Саратовская область, являясь одним из крупных индустриально-аграрных регионов России, сталкивается с комплексом вызовов, связанных с цифровизацией государственного управления, включая необходимость развития цифровой инфраструктуры, повышения уровня цифровой грамотности населения и преодоления цифрового неравенства между городскими и сельскими территориями. Анализ текущего состояния, выявление проблем и определение перспектив развития цифровых технологий государственного управления в Саратовской области представляется важной научной и практической задачей.

Степень разработанности проблемы характеризуется значительным количеством научных работ, посвященных различным аспектам цифровизации государственного управления.

Теоретические основы цифровой трансформации государственного сектора заложены в трудах таких отечественных и зарубежных ученых, как Э.В. Талапина, Ю.М. Неруш, Л.К. Терещенко, И.Л. Бачило, а также М. Кастельс, Д. Белл, Э. Тоффлер.

Вопросы внедрения электронного правительства и предоставления государственных услуг в электронной форме исследовались в работах А.В. Клименко, Ю.А. Кравченко, В.И. Дрожжинова. Однако, несмотря на обширную теоретическую базу, недостаточно изученными остаются региональные аспекты внедрения цифровых технологий, особенно с учетом специфики конкретных субъектов Российской Федерации. Данное исследование призвано восполнить существующий пробел в части анализа цифровизации государственного управления в Саратовской области.

Объектом исследования являются цифровые технологии. Предметом исследования выступает процесс внедрения и развития цифровых технологий в системе государственного управления Саратовской области.

Целью данной курсовой работы является анализ теоретических основ, современного состояния и перспектив развития цифровых технологий государственного управления в Саратовской области, а также выявление основных проблем и разработка рекомендаций по их решению.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть понятие и провести классификацию цифровых технологий;
- рассмотреть методические подходы к оценке эффективности цифровых технологий в государственном управлении;
- провести оценку внедрения цифровых технологий и электронных услуг для населения Саратовской области;
- выявить проблемы и определить перспективы цифровизации государственного управления в регионе.

Теоретической и методологической основой исследования послужили фундаментальные положения теории государственного управления, теории информационного общества, концепции электронного правительства и цифровой трансформации. В работе использовались общенаучные методы познания, такие как анализ и синтез, системный подход, метод сравнительного

анализа, статистические методы обработки данных, а также методы экспертных оценок и моделирования.

Эмпирическую базу исследования составили официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат), данные министерства цифрового развития и связи Саратовской области, аналитические отчеты и публикации в открытых источниках, информация с официальных порталов государственных органов и единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

Научная новизна исследования заключается в комплексном анализе процесса цифровизации государственного управления в Саратовской области с учетом специфики региона, включая оценку уровня развития цифровой инфраструктуры, качества предоставления электронных услуг и выявление ключевых проблем, а также в разработке практических рекомендаций по совершенствованию данного процесса. Теоретическая значимость работы состоит в систематизации и уточнении понятийно-категориального аппарата в сфере цифровых технологий государственного управления, а также в обобщении методических подходов к оценке их эффективности применительно к региональному уровню.

Практическая значимость исследования определяется тем, что его результаты и выводы могут быть использованы органами государственной власти Саратовской области для совершенствования региональной политики в сфере цифровизации.

Структура курсовой работы обусловлена целью и задачами исследования и включает введение, две главы, объединяющие пять параграфов, заключение и список использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

подразделяется на два параграфа:

1.1. Понятие и классификация цифровых технологий. Четкая и многоаспектная классификация цифровых технологий государственного управления, основанная на функциональном, технологическом, эволюционном и иерархическом подходах, позволяет не только упорядочить теоретическое знание, но и служит практическим инструментом для органов власти при разработке стратегий цифровой трансформации, планировании бюджетных инвестиций и выборе приоритетных проектов для реализации на конкретной территории.

1.2. Методические подходы к оценке эффективности цифровых технологий в госуправлении. Оценка эффективности внедрения цифровых технологий в систему государственного управления представляет собой одну из наиболее сложных и дискуссионных методологических проблем современной административной науки. Сложность эта обусловлена многогранностью самого понятия «эффективность», которое в публичном секторе не может быть сведено исключительно к экономии бюджетных средств или коммерческой окупаемости. В отличие от частного бизнеса, где ключевыми метриками выступают прибыль и рентабельность инвестиций, в государственном управлении на первый план выходят социальные эффекты, качество предоставляемых услуг, степень удовлетворенности граждан, уровень транспарентности и снижение коррупционных рисков.

Таким образом, формирование адекватной системы методических подходов требует синтеза инструментов экономического анализа, социологических методов, а также критериев, специфичных для информационных систем.

Каждый из рассмотренных подходов — от классического финансового аудита до сложных моделей цифровой зрелости и клиентоцентричной оценки — вносит свой вклад в понимание результативности реформ. Однако их применение должно быть контекстно обусловленным.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

подразделяется на три параграфа:

2.1. Социально-экономическая характеристика региона и цифровая инфраструктура. Саратовская область представляет собой один из ключевых индустриально-аграрных регионов Приволжского федерального округа, обладающий значительным экономическим, научным и культурным потенциалом. Социально-экономическое положение области характеризуется рядом особенностей, которые напрямую влияют на процессы цифровизации государственного управления и формирование современной цифровой инфраструктуры.

Цифровая инфраструктура региона, несмотря на достигнутые успехи в развитии сетей связи, межведомственного электронного взаимодействия и сети МФЦ, сталкивается с серьезными ограничениями, связанными с моральным и физическим устареванием оборудования, кадровым голодом и недостаточным финансированием. Дальнейшее развитие цифрового государственного управления в регионе будет определяться способностью решить эти инфраструктурные и социальные проблемы, обеспечив равный и качественный доступ к электронным государственным услугам для всех жителей Саратовской области, вне зависимости от места их проживания.

Переход к качественно новому уровню цифровой зрелости невозможен без комплексного решения накопившихся диспропорций и учета региональной специфики при проектировании и внедрении государственных информационных систем.

2.2. Оценка внедрения цифровых технологий и электронных услуг для населения. Оценка внедрения цифровых технологий и электронных услуг для населения в Саратовской области представляет собой комплексный анализ, основанный на изучении статистических данных, результатов мониторингов эффективности государственных информационных систем, а также социологических опросов граждан, касающихся качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Итоговая оценка внедрения цифровых технологий и электронных услуг в Саратовской области позволяет сделать промежуточные выводы. Регион демонстрирует высокие темпы цифровой трансформации в рамках исполнения Указов Президента и региональных стратегий

2.3. Проблемы и перспективы цифровизации государственного управления в регионе. Процесс цифровой трансформации государственного управления в Саратовской области, несмотря на достигнутые успехи в развитии инфраструктуры и расширении перечня электронных услуг, сопровождается рядом системных проблем, которые существенно сдерживают темпы внедрения инновационных решений и снижают их конечную эффективность. Анализ текущего состояния позволяет выделить несколько ключевых блоков препятствий, характерных как для региона, так и для большинства субъектов Российской Федерации.

Без энергичного преодоления цифрового разрыва, устаревших бюрократических практик и кадрового дефицита самые передовые технологические решения рискуют остаться лишь красивыми пилотными проектами, не меняющими повседневную жизнь большинства жителей Саратовской области.

Только комплексный подход, сочетающий технологическое обновление с институциональными и человеческими изменениями, способен обеспечить успешный переход к цифровому, клиентоориентированному государственному управлению в регионе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения работы была достигнута поставленная цель, заключающаяся в проведении комплексного теоретического и практического анализа развития цифровых технологий государственного управления на региональном уровне, а также в выявлении основных проблем и определении перспективных направлений их дальнейшего внедрения на примере Саратовской области. В рамках исследования были решены все поставленные задачи, что позволило сформулировать обоснованные выводы и рекомендации, имеющие как теоретическое, так и прикладное значение.

В первой главе работы были рассмотрены теоретические основы развития цифровых технологий государственного управления. Проведенный анализ понятийного аппарата позволил уточнить сущность цифровых технологий в контексте государственного управления, которые представляют собой совокупность методов, процессов и инструментов, основанных на использовании информационно-коммуникационных технологий, направленных на трансформацию деятельности органов власти, повышение качества и доступности государственных услуг, а также на оптимизацию внутренних административных процессов. Была предложена и обоснована классификация цифровых технологий, включающая такие ключевые группы, как технологии для предоставления электронных услуг (порталы, многофункциональные центры), технологии для внутреннего управления (системы электронного документооборота), технологии для взаимодействия с гражданами (открытые данные, обратная связь) и технологии для анализа и прогнозирования.

Вторая глава работы была посвящена анализу развития цифровых технологий в государственном управлении Саратовской области. В рамках социально-экономической характеристики региона было установлено, что Саратовская область обладает достаточно развитой цифровой инфраструктурой, в том числе высоким уровнем проникновения широкополосного интернета и мобильной связи.

Однако были выявлены значительные диспропорции между городскими и сельскими территориями, что является сдерживающим фактором для равномерного доступа населения к цифровым государственным услугам.

Проведенная оценка внедрения цифровых технологий и электронных услуг для населения показала, что в регионе активно функционируют ключевые элементы электронного правительства, такие как портал государственных и муниципальных услуг, система межведомственного электронного взаимодействия, а также региональные информационные системы в сферах здравоохранения, образования и социальной защиты.

Анализ статистических данных и социологических опросов выявил положительную динамику в увеличении доли граждан, использующих электронные услуги, растет популярность сервисов записи к врачу, получения справок и оплаты штрафов. Вместе с тем, были обнаружены существенные проблемы, к числу которых относятся недостаточная интеграция региональных и муниципальных систем, неравномерность цифрового развития в разрезе районов области, низкая цифровая грамотность части населения, особенно пожилого возраста, а также сохраняющиеся случаи отказа в предоставлении услуг в электронном виде из-за технических ошибок или бюрократических барьеров. Особое внимание было уделено проблеме кибербезопасности и защиты персональных данных, которая приобретает все большую актуальность в условиях роста количества цифровых сервисов.

На основе анализа проблем и текущего состояния цифровизации в регионе были определены перспективные направления развития. Ключевым выводом является необходимость перехода от экстенсивного внедрения отдельных цифровых решений к комплексной цифровой трансформации системы государственного управления. Перспективы связаны с развитием принципов «цифрового государства», которое предполагает не просто перевод услуг в онлайн, а полное переосмысление административных процессов, основанное на данных, проактивном предоставлении услуг и минимизации участия человека в рутинных процедурах.

Для Саратовской области приоритетными направлениями должны стать: дальнейшее развитие инфраструктуры и устранение цифрового неравенства, в том числе за счет строительства волоконно-оптических линий связи в отдаленных селах; внедрение технологий искусственного интеллекта для анализа обращений граждан, прогнозирования потребностей и оптимизации бюджетных расходов; углубление интеграции региональных информационных систем с федеральными платформами, а также с системами МФЦ и иных ведомств; реализация программ массового повышения цифровой грамотности населения, особенно социально незащищенных категорий; совершенствование мер защиты информации и создание доверенной цифровой среды.

Практическая значимость работы заключается в том, что ее результаты могут быть использованы органами государственной власти Саратовской области, а также других регионов России, для корректировки стратегий и программ цифрового развития. Выявленные проблемы и предложенные перспективные направления позволяют сформировать более эффективную и адаптированную к региональным условиям политику в сфере цифровизации, что в конечном итоге должно привести к повышению качества жизни населения, росту эффективности государственного управления и экономии бюджетных средств.

Цифровая трансформация государственного управления является сложным, многоуровневым и непрерывным процессом, который не ограничивается внедрением технологий, а требует изменения культуры государственной службы, пересмотра нормативной базы и активного вовлечения граждан. Саратовская область, имея определенные достижения в этой сфере, стоит на пороге нового этапа развития, связанного с использованием передовых цифровых инструментов. Преодоление существующих проблем, в первую очередь цифрового неравенства и недостаточной межведомственной координации, станет ключевым фактором успеха.