

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Балашовский институт (филиал)

Психолого-педагогический факультет

Кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПО ТЕМЕ
«КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ»**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 6 курса 64 группы
направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)»,
профилей «Физическая культура. Безопасность жизнедеятельности»,
психолого-педагогического факультета
Демина Дениса Вадимовича

Научный руководитель:

доцент кафедры физической культуры и
безопасности жизнедеятельности,

кандидат педагогических наук, доцент _____ Н. А. Медведева
(подпись, дата)

Заведующий кафедрой физической культуры
и безопасности жизнедеятельности,

кандидат педагогических наук, доцент _____ А. В. Викулов
(подпись, дата)

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования молодежно-подростковых конфликтов обусловлена их широкой распространенностью. Несмотря на то, что конфликты являются неотъемлемой частью процесса взросления, связанного с формированием личности, обретением социальной идентичности и эмоциональной зрелостью, они могут наносить существенный вред психологическому и физическому здоровью молодого человека. Конфликтные ситуации не редко способны приводить к негативным последствиям для психического и физического здоровья, становиться причиной суицидов.

Подростки, отличающиеся присущими данной возрастной категории психолого-возрастными особенностями, обладают повышенной уязвимостью в межличностных столкновениях, поэтому изучение причин конфликтов, их видов и методов разрешения и обучение молодых людей в данной области, очень важно для предотвращения возникновения негативных последствий любого характера.

Актуальность рассматриваемой тематики обусловлена также ростом конфликтности в образовательной среде, что, в свою очередь негативно сказывается на психологическом благополучии обучающихся и их академической успеваемости.

Не редко подростковые конфликты отличаются деструктивной тенденцией, в настоящее время в данной связи, следует уделять значительное внимание процессу обучения детей в области конфликтов, их проявлений и предупреждения, также, конструктивного их разрешения и противодействия проявлению насилия.

Цель исследования: определить склонность студентов 1 курса медицинского колледжа к конфликтам, выявить их стратегии поведения в конфликтных ситуациях и разработать рекомендации по организации занятий с обучающимися по теме «Конфликты и способы их разрешения».

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в

образовательной организации по профилактике конфликтов среди обучающихся.

Предмет исследования: организация занятий с обучающимися по теме «Конфликты и способы их разрешения».

Задачи исследования:

1) проанализировать современные подходы к формированию разрешения конфликтов в подростковой среде;

2) подобрать методики исследования и определить уровень склонности студентов 1 курса Балашовского медицинского колледжа к конфликтам и стратегии их поведения в конфликтных ситуациях;

3) разработать рекомендации по организации занятий с обучающимися в рамках изучения темы «Конфликты и способы их разрешения» на занятиях по ОБЗР.

Методы исследования:

— теоретические: анализ педагогической литературы, изучение и анализ передового педагогического опыта;

— эмпирические: анкетирование, тестирование, проективные методики;

— методы математической обработки полученных эмпирических данных.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, включающего 29 наименований и двух приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «**Теоретические основы конфликтов и способов их разрешения в молодежной среде на современном этапе**» представлен анализ педагогической, методической и научной литературы по проблеме конфликтов. Подчеркивается, что конфликты встречаются в любом обществе.

Термин «конфликт» в русском языке появился примерно в середине

XIX в. Происходит данный термин от латинского *conflictus*, и, буквально переводится как «столкновение», «борьба», «совместный удар».

Анализируя причины возникновения конфликтов, Ю.А. Зубок приходит к выводу о том, что причинами многих конфликтных ситуаций могут являться разногласия взглядов на жизнь, интересов, психологическая несовместимость, несбалансированное взаимодействие людей. Ю.А. Слепцов, отмечает тот факт, что, даже тип темперамента может оказывать влияние на возникновение конфликтной ситуации. Все зависит от того, с каким видом темперамента людей имеется дело. Например, конфликт с холериком более вероятен, чем с сангвиником. Можно сделать вывод о том, что в качестве основного побудительного мотива конфликта выступает неудовлетворенная потребность.

Выделяют следующие виды конфликтов, в зависимости от субъектов и зон разногласий: личностные, межличностные, межгрупповые и конфликт с внешней средой.

Конфликты могут быть рациональными и эмоциональными.

К субъектам конфликтной ситуации относятся:

— участники конфликта. Это могут быть как отдельные индивиды, так и группа людей, не имеющих отношения к конфликту, но случайно оказавшихся на месте его протекания;

— субъекты конфликта, т.е., отдельные люди или группы людей, которые могут быть способны создать конфликтную ситуацию и способные оказывать влияние на нее.

К методам разрешения конфликтов относятся: избегание конфликта, переговоры, приспособление, компромисс, сотрудничество, медиация, арбитраж.

Повышенная конфликтность, характерная для представителей молодежной и подростковой среды обусловлена рядом причин, к которым относятся:

— недостаточный жизненный опыт молодых людей, не всегда

позволяющий им различать созидательный и разрушительный потенциал картин мира, предлагаемых как различными сегментами социума, так и индивидуальными и групповыми авторитетами;

— характерные для данного возраста такие качества как стремление к независимости, мятежность, максимализм, энергичность и повышенная внушаемость;

— трудность в адаптации и общении со взрослыми и сверстниками.

Динамика педагогического конфликта, как и любого другого протекает в соответствии с его структурой и, в своем развитии проходит следующие стадии:

— стадия возникновения объективной конфликтной ситуации;

— стадия осознания конфликта;

— непосредственно конфликтные действия;

— стадия разрешения конфликта.

В отношении педагогических конфликтов, стоит подчеркнуть, что они, как правило, возникают на базе объективных условий, под воздействием провоцирующих, чаще всего, субъективных факторов образовательной среды.

Одной из основных задач современного педагога выступает задача, связанная с предупреждением, урегулированием конфликта в школьном коллективе, обучением школьников конструктивному поведению в конфликтных ситуациях, позволяющему с успешно их предупреждать и разрешать, не прибегая к агрессивному решению вопросов общения.

Во второй главе **«Методические аспекты экспериментального исследования»** раскрывается реализация целевой установки проведенного исследования, проходившего на базе Балашовского филиала государственного автономного профессионального образовательного учреждения Саратовской области «Саратовский областной базовый медицинский колледж» в 2024–2025 учебном году, в котором принимали участие 19 студентов 1 курса, обучающихся по специальности «Лечебное

дело».

Задачей исследования выступало определение склонности студентов 1 курса к конфликтам и их стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Для этого были подобраны следующие методики:

1. Методика «Уровень конфликтности личности» (автор В. И. Андреева). Критерии определения уровня конфликтности по данной методике представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Критерии определения уровня конфликтности по методике А.И. Андреевой

Уровни конфликтности	Количество баллов
Высокий	14-23 балла
Средний	24-32 балла
Низкий	33-42 балла

2. Методика диагностики тактики поведения в конфликте К. Томаса, адаптированная Н.В. Гришиной.

По результатам полученных данных по методике В.И. Андреевой был определён уровень конфликтности испытуемых, результаты исследования приложены в таблице 2.

Таблица 2. – Результаты исследования уровня конфликтности обучающихся по методике «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреевой

Уровни конфликтности	Количество обучающихся (%)
Высокий	21 %
Средний	52 %
Низкий	27 %

Таким образом, проведенное исследование позволило констатировать, что для 52% студентов характерно наличие среднего уровня конфликтности. Это свидетельствует о том, что для данной группы обучающихся характерно достаточно спокойное восприятие сложностей, которые могут возникать во взаимодействии с другими людьми, как со сверстниками, так и со взрослыми людьми. Они прислушиваются к мнению окружающих и учитывают при

принятии решения. Тем не менее, данная категория обучающихся, в определенных случаях, способна отстаивать свои интересы и свое мнение. Респонденты не опасаются негативных последствий взаимоотношений. Для достижения своей цели данной категорией обучающихся возможно использование достаточно жестких методов для того, чтобы доказать свою точку зрения и свою правоту.

Высокий уровень конфликтности, констатируемый у 21% студентов, характеризует у данной группы наличие трудностей, которые могут возникать при взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Критика и комментарии окружающих ими могут восприниматься как оскорбления. Для них характерна предвзятая оценка самих себя, считая, что другие к ним относятся не так, как они того заслуживают, что, в свою очередь, может провоцировать возникновение конфликтного поведения. Для данной категории студентов конфликт выступает в качестве естественной формы взаимодействия, к которой они имеют постоянную готовность. Следовательно, рассматриваемая группа респондентов может не редко находить причины для конфликтов, и сама способна создавать конфликтные ситуации.

Низкий уровень конфликтности присущ 27% респондентов. Для данных представителей обучающихся характерна повышенная терпимость и к мнению и поведению окружающих. Критику они не воспринимают в качестве причины для возникновения конфликтов. Они не позволяют управлять своим поведением другим посредством избегания споров, и не вступая в них, даже когда их провоцируют. Данные обучающиеся достаточно спокойно взаимодействуют как со сверстниками, так и со взрослыми людьми, могут контролировать свои эмоции в различных ситуациях. В целом, они отличаются умением улаживать конфликты и избегать проблемы, однако, в случае возникновения необходимости, данные студенты готовы решительно отстаивать свои интересы.

Результаты диагностики типичных реакций поведения в конфликте,

полученные при использовании методики К. Томаса, представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты исследования типичных реакций поведения обучающихся в конфликтных ситуациях.

Тип (стратегия) поведения обучающихся в конфликтных ситуациях	Количество обучающихся (%)
Соперничество	21 %
Сотрудничество	26 %
Компромисс	16 %
Избегание	16%
Приспособление	21%

Анализ результатов исследования показывает, что тактику соперничество (конфронтация), как стиль поведения в конфликтной ситуации выбирают 21% респондентов. Выбирающие указанную стратегию поведения, прежде всего, исходят из оценки личных интересов в конфликте как высоких, а интересов оппонента – низких.

Группа обучающихся (26%) выбрала стиль «сотрудничество», который является не столько стратегией поведения, сколько стратегией взаимодействия, имеющей ориентир на высокий уровень направленности, не только на собственные интересы, но и на интересы оппонента. Данная тактика базируется на основе баланса интересов и на признании ценности межличностных отношений.

Обучающиеся в количестве 16% выбрали тактику поведения в конфликтной ситуации «компромисс» (квазисотрудничество), представляющую собой торг о взаимных уступках. Этот стиль поведения подразумевает баланс интересов конфликтующих субъектов на среднем уровне. Он не приводит к порче и разрыву межличностных отношений, а наоборот будет способствовать их положительному развитию. Однако, стоит отметить тот факт, что данную тактику не стоит рассматривать в качестве окончательного способа разрешения конфликтной ситуации. Взаимные уступки не редко являются начальным этапом на пути к поиску приемлемого решения проблемы.

Стратегия «избегание» (уклонение) присуща также 16% студентов,

характеризуя их желание уйти от конфликтов. Для нее характерна низкая направленность на собственные интересы. Межличностные отношения при выборе данной стратегии, как правило, не страдают.

Тактика поведения в конфликтной ситуации «приспособление» характерна для 21% студентов. Для них характерно жертвование своими интересами в пользу интересов оппонента. Данная тактика может быть также и целесообразной, в тех случаях, когда затронутая проблема не является важной для человека, а взаимоотношения, наоборот, отличаются важностью. В тех случаях, когда отказ от цели не стоил личности большого труда и не приводил к потерям, уступчивость может положительно сказываться на его самооценке и отношениях с партнером.

Стоит подчеркнуть, что рассмотренные стратегии поведения человека в конфликтных ситуациях имеют свои плюсы и минусы. Целесообразность их использования зависит от конкретной ситуации.

Отмечается, что использование человеком исключительно одной типичной для него стратегией поведения в конфликтных ситуациях разного вида может быть малоэффективным или даже приводить к усугублению его положения и возникновению негативных последствий.

Таким образом, достаточно актуальными являются вопросы, которые связаны с обучением молодых людей методам профилактики конфликтных ситуаций и конструктивному разрешению конфликтов.

Формирование компетенции в области конфликтов и конструктивного их разрешения является одной из важнейших задач современного педагога ОБЗР. Поскольку время на изучение темы «Конфликты и способы их разрешения» лимитировано двумя учебными часами, разработан комплект методических материалов для самостоятельной работы студентов.

При изучении темы «Конфликты и способы их разрешения» помимо урочной деятельности, педагогом может использоваться и широкий арсенал внеурочных и внеклассных форм работы.

Целесообразным является использование тренинговых занятий,

позволяющих формировать у обучающихся навыки анализа конфликтных ситуаций, прорабатывать негативные эмоции и выбирать оптимальные стратегии разрешения конфликтов. Такие занятия помогают обучающимся получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций, научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию и скорректировать своё поведение в сторону снижения конфликтности.

Педагогом при формировании компетенций у обучающихся по вопросам конфликтологии может использоваться такая форма работы, как деловая игра, например, «Психологическое айкидо», разработанная на основе одноименной методики разрешения конфликтов М.Е. Литвака. Главной целью игры является обучение студентов конструктивному методу поведения в конфликтной ситуации, которое проходит под девизом «не победить любой ценой, а найти решение, которое устроит обе стороны».

Конструктивное разрешение конфликта добавляет в копилку опыта обучающихся социальные навыки, помогающие им в межличностном взаимодействии как со сверстниками, так и со взрослыми людьми, учит решать проблемы, с которыми они в дальнейшем могут столкнуться во взрослой жизни.

Учителю необходимо дать обучающимся информацию о том, что конфликты могут возникать не только при личном взаимодействии в реальной жизни, но и при сетевом общении. Таковым является популярное развлечение 2010-х годов - троллинг. Его основной задачей выступает провоцирование конфликтов в сети Интернет, заключается оно в том, что человека пытаются задеть и оскорбить.

Необходимо развивать у обучающихся компетентность в области игнорирования провокационных выпадов. Они должны уметь:

- разобраться, почему эти выпады вызывают у них раздражение;
- противостоять провокациям сетевых троллей.

С данной целью можно использовать занятия «ТРОЛЛИНГ – линия защиты».

Также разработан комплект методических материалов для самостоятельной работы студентов, включающий в себя:

— памятки с описанием примеров конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

— задания, предполагающие анализ конфликтных ситуаций, представленных в литературных произведениях (повести Н. В. Гоголя «Как поссорились Иван Иванович и Иваном Никифоровичем», «Педагогической поэме» А. С. Макаренко), в современных молодежных сериалах и собственных конфликтов обучающихся;

— кейс-задания для обучающихся по теме «Конфликты и способы их разрешения».

Предложенные материалы, по мнению автора, будут способствовать, более полному усвоению студентами изучаемой тематики, выработке у них правил конструктивного поведения в конфликтной ситуации и снижению риска возникновения негативных последствий конфликта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенный анализ современных подходов к формированию разрешения конфликтов в подростковой среде свидетельствует о том, что спецификой динамики подростковых межличностных конфликтов является то что:

— осознание конфликта подростками не является обязательным;

— конфликтные действия, данной возрастной категории, зачастую отличаются острым непосредственным характером;

— как правило, осознание конфликта молодыми людьми, не связано с осознанием внутренней позиции как своей, так и оппонента.

Влияние, которое педагог оказывает на протекание конфликта, может иметь целенаправленный характер, являясь результатом специально организованного педагогом воздействия. Рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций в подростковой среде зависят от причины и структуры конфликта. К общим рекомендациям можно отнести следующие

этапы их разрешения:

— признание существования конфликта, то есть признание наличие противоположных целей, методов у оппонентов, определение субъектов конфликтной ситуации;

— определение возможности переговоров;

— согласование процедуры переговоров;

— выявление круга вопросов, которые составляют предмет конфликта.

— разработка вариантов решений;

— принятие согласованного решения;

— реализация принятого решения на практике.

Исследование проходило на базе Балашовского филиала государственного автономного профессионального образовательного учреждения Саратовской области «Саратовский областной базовый медицинский колледж» в 2024—2025 учебном году. В нем принимали участие 19 студентов I курса, обучающихся по специальности «Лечебное дело».

В качестве методик исследования были использованы:

1. Методика «Уровень конфликтности личности» В. И. Андреевой.

2. Методика диагностики тактики поведения в конфликте К. Томаса.

Исследование, проведенное с помощью методики «Уровень конфликтности личности» позволило выявить, что 21% респондентов отличается высоким уровнем конфликтности, у 52% отмечается средний уровень, у 27% - низкий.

Исследование, проведенное с использованием методики К. Томаса, по выявлению тактике (стратегии) поведения в конфликтной ситуации, позволило сделать вывод о том, что соперничество как тактика поведения в конфликтной ситуации присуща 21% опрошенных, сотрудничество – 26%, компромисс – 16%, избегание – 16%, приспособление – 21%.

Разработаны рекомендации по организации занятий с обучающимися в рамках изучения темы «Конфликты и способы их разрешения» и подготовлен

методический материал для самостоятельной работы студентов, который представлен:

1. Деловой игрой для обучающихся «Психологическое айкидо».
2. Занятием «ТРОЛЛИНГ — линия защиты».
3. Комплектом тренинговых упражнений для развития у обучающихся конфликтологических компетенций.

4. Материалами для самостоятельной работы студентов, включающими в себя:

— памятки «Правила грамотного поведения в конфликтной ситуации», «Как снять эмоциональный накал в конфликтной ситуации»;

— задания с отрывками из литературных произведений (повести Н.В. Гоголя «Как поссорились Иван Иванович и Иваном Никифоровичем», «Педагогической поэмы» А. С. Макаренко) для анализа конфликтных ситуаций;

— кейс-задания для обучающихся по теме «Конфликты и способы их разрешения» и др. задания.

Предложенные методические материалы позволят обучающимся не только более полно усвоить материал по теме «Конфликты и их разрешение», но и успешно применять полученные знания в своей жизни для конструктивного поведения в конфликтной ситуации.