

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра русского языка, речевой коммуникации и русского как
иностранного

Дружеское интернет-общение

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 411 группы
направления 45.03.01 – «Филология»
профиля «Отечественная филология»
Института филологии и журналистики

Пташкиной Анастасии Валерьевны

Научный руководитель

зав. кафедрой, д.ф.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

Зав. кафедрой

д.ф.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

А. Н. Байкулова

инициалы, фамилия

А. Н. Байкулова

инициалы, фамилия

Саратов 2025 год

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Человек и его речь, интернет-коммуникация, а также неофициальное общение и его разновидности являются объектом изучения современной лингвистики. Наша работа посвящена изучению дружеского общения в интернет-среде, его речевого, коммуникативного и многих других аспектов. В этом мы видим **актуальность** проведённого исследования.

Наш анализ строится на изучении переписки трех друзей-студентов в социальной сети «ВКонтакте». Из-за разных ритмов жизни у них мало возможностей встречаться лично, поэтому ведущей в общении является интернет-коммуникация. Именно изучение особенностей этого способа взаимодействия на ежедневной основе у людей с устоявшимися близкими отношениями привлекло наше внимание.

Для проведения исследования произведён обзор работ таких исследователей, как: И. С. Кон; А. Н. Байкулова; В. В. Дементьев; Е. И. Горошко; М. А. Грачев, Т. В. Романова; Н. В. Виноградова; А. В. Кирилина; Д. Таннен и др.

Объектом нашего исследования является дружеская интернет-коммуникация.

Предмет исследования — специфика речи друзей в интернет-переписке.

Цель исследования — выявить и проанализировать особенности речи друзей и подруг в их повседневном общении в социальной сети «ВКонтакте».

Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие **задачи**:

- 1) изучить исследовательские работы, посвященные дружескому общению, разновидностям жаргона, интернет-коммуникации и гендерной лингвистике;
- 2) собрать материал: тексты интернет-переписки друзей в социальной сети «ВКонтакте»;
- 3) проанализировать материал и выявить речевые особенности, проявляющиеся в интернет-коммуникации друзей;

- 4) составить словарь жаргонизмов, встречающихся в интернет-общении друзей.

Материал исследования — повседневная интернет-коммуникация круга друзей (юноши и девушек) за период 2022-2024 гг. в социальной сети «ВКонтакте» (количество лексических единиц составляет 46 логически завершенных фрагментов ежедневной коммуникации, см. Приложение А).

Методы исследования: современный описательный метод: наблюдение, сравнение и обобщение, опрос, включенное наблюдение.

Структура работы: исследование состоит из введения, двух глав, Заключение, Списка использованных источников и Приложений А («Переписка юноши и девушки» и «Переписка девушек») и Б («Словарь жаргонизмов речи друзей»).

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Глава 1 содержит обзор трудов исследователей, связанных с дружеским общением, интернет-коммуникацией, речью молодежи и гендерным аспектом межличностного взаимодействия. Данный этап работы позволил сформировать теоретическую базу исследования, уточнить понимание ключевых понятий и сформировать представление об основных параметрах неофициального общения. Рассмотрены понятия «дружба», «дружеское общение», «речевая гомогенность», «компьютерный дискурс», «жаргон», обращено внимание на признаки интернет-коммуникации. Рассмотрены отличительные черты и функции молодежного, студенческого и интернет-разновидностей жаргона, особенности женского и мужского речевых стилей.

В разделе 1.1 рассмотрены понятия дружбы и дружеского общения, выявлены их параметры с психологической и лингвистической точек зрения.

В разделе 1.2 рассмотрено понятие интернет-коммуникации и ее специфические черты.

Раздел 1.3 посвящен речи молодежи, рассмотрению жаргона и некоторых его разновидностей: молодежной, студенческой и жаргону

интернет-среды. Основными функциями этих разновидностей можно считать опознавательную (Грачев, Романова 2008) и коммуникативную (Захарова, Шуваева 2014). Сделан вывод о том, что именно студенческий и интернет-жаргон играют значительную роль в языковой практике молодых людей, отражая стремление к индивидуальности и отличию от старших поколений, а также адаптируются к современным технологическим условиям.

В разделе 1.4 рассмотрены выводы лингвистических трудов, посвященных исследованию коммуникативных проявлений гендера, выявлены основные черты женского и мужского речевых дискурсов.

В главе 2 изложены результаты практического исследования, включавшего в себя анализ речевых, коммуникативных, невербальных и лексических средств в интернет-переписке друзей. Было проанализировано 46 фрагментов переписки в социальной сети «ВКонтакте» за 2022-2024г. 23 фрагмента — диалоги между юношей и девушкой, еще 23 — между двумя девушками.

В разделе 2.1 дается краткая характеристика коммуникантов. Исследование проведено на материале дружеской переписки Подруги 1 (2003 г.р.), Подруги 2 (2003 г.р.) и Друга 1 (2003 г.р.) (П1, П2 и Д1 соответственно), которые проживают в Саратове. П1 и Д1 — бывшие одноклассники, после выпуска из школы поступившие в разные вузы. П1 и П2 познакомились в первый день учебы в Институте филологии и журналистики СГУ имени Н. Г. Чернышевского и являются одногруппницами. Все трое знакомы между собой, но П2 и Д1 общаются напрямую только с П1.

В разделе 2.2 рассмотрены тематика и особенности общения друзей в Интернете. Материал классифицирован на основе логической завершенности диалогов и обсуждаемых в них тем. Всего выявлено пять тем, самые обсуждаемые из которых — темы учебы и увлечений. В меньшем объеме присутствуют темы внешности и моды, здоровья и эмоционального состояния, самоидентификации, имеют место фрагменты фатического общения ради поддержания беседы. Анализ тем в переписке позволил охарактеризовать коммуникантов как представителей их возрастной и социальной группы

(студенты от 19 до 21 лет) – учёба занимает одно из первых мест в жизни молодых людей, но вызывает у них преимущественно негативные эмоции, стресс. Говоря об учебе, друзья чаще всего тревожатся по поводу сессии и иронично воспринимают свой уровень подготовки к ней. Обсуждение увлечений, напротив, оживленное, т.е. в переписке друзья предпочитают отвлекаться от проблем на что-то приятное — рисование, компьютерные игры и т.д.

В разделе 2.3 проанализированы речевые особенности общения друзей. В интернет-переписке друзья не соблюдают нормы правописания, часто игнорируя знаки препинания, используют сокращения, аббревиатуры и междометия: *ок* (окей, хорошо), *норм* (нормально), *незн* (не знаю), *мб* (может быть), *рил* (реально), что типично для интернет-среды. В устно-письменной форме интернет-коммуникации фиксируются фонетические особенности речи, например протяжки гласных, запись слов, близкая к их фонетическому облику. Чтобы сделать общение более непринуждённым или рассмешить собеседника, друзья создают свой «язык», в частности, образуют новые лексемы для наилучшего описания чувств и мыслей: *нововышедшие*, *смешнявый*, *кошмарище*. Наш материал показал, что дружеское интернет-общение не регламентировано. Какие-либо правила, которых собеседники придерживаются для достижения взаимопонимания в разговоре, спонтанно складываются на протяжении долгого времени. Сделан вывод о том, что так в интернет-переписке проявляет себя речевое взаимовлияние друзей.

В разделе 2.4 рассмотрены коммуникативные особенности речи. Дружескому дискурсу соответствуют шутливая и фатическая коммуникативные тональности. Друзья выбирают средства общения, доступные им в интернет-пространстве и при этом отражающие эти тональности (капслок, эмодзи/смайлики и т.д.). Они постоянно “подкалывают” друг друга, вступают в несерьезные словесные перепалки, делают темы разговоров предметом шутки, которую способны развивать и дополнять. Друзья часто вербально искренне выражают друг другу моральную поддержку в трудных ситуациях и прикладывают усилия для поддержания

шутливого тона переписки, чтобы все ее участники получали от общения положительные эмоции. Это позволило нам сделать вывод о том, что коммуниканты действительно являются близкими друзьями.

В разделе 2.5 проанализирован невербальный компонент в речи друзей. Мы обнаружили большое количество невербальных интернет-средств, которыми друзья компенсируют компоненты устного общения. Эмодзи / смайлики используются в качестве реакции на слова собеседника или чтобы уточнить / подкрепить собственное высказывание соответствующей ему реакцией. Заглавным шрифтом («капслоком») и случайным набор букв, также зачастую набранным капслоком, друзья показывают эмоциональное повышение тона голоса и письменно выражают смех соответственно. Так как собеседники не имеют возможности видеть друг друга, эти средства помогают им правильно и полноценно доносить свои мысли и сопутствующие им эмоции. Также мы провели анонимный опрос 50 интернет-пользователей примерно того же возраста и социального положения, что и коммуниканты в нашем исследовании (студенты от 18 до 22-23 лет), о том, как лично они используют невербальные средства в переписке с друзьями. Большинство респондентов пользуется несколькими видами средств сразу, отдавая предпочтение самодельным стикерам и эмодзи / смайликам. Те, кто использует капслок, выбирают его для выражения сильных эмоций, в частности радости или гнева. Примерно половина опрошенных не связывает использование любых невербальных средств с полом человека, остальные аргументируют предпочтение тех или иных средств девушками или юношами. Некоторые пользователи записывают видео- и голосовые сообщения в дружеском общении и используют мемы как средство коммуникации. Сравнив результаты опроса с анализом нашего материала, мы обнаружили, что общению друзей свойственна речевая гомогенность. Можно сказать, что в этой группе друзей принято использовать хаотичную запись смеха и предпочитать капслок и эмодзи другим невербальным средствам коммуникации, в то время как большинство других людей чаще пользуются стикерами и записывают смех другим способом. Таким образом, за годы

общения трое друзей выработали единую, удобную и устойчивую форму взаимодействия.

Раздел 2.6 посвящен прецедентам в общении друзей. Их составляют придуманные вместе шутки, общеизвестные факты культуры. Наибольшее влияние на коммуникацию оказала интернет-разновидность прецедента — мемы. Мемы существуют в виде текста, картинок, могут сочетать в себе и то, и другое. В интернет-коммуникации друзья ссылаются на них, перефразируют и обыгрывают в соответствии с темой и контекстом разговора: Д1. *я иду в скайрим играть* — П1. *Осторожнее со стрелами и коленями или что там у вас происходит*. Здесь друзья обыгрывают отсылку на широко известный мем из упомянутой игры. В игре «The Elder Scrolls V: Skyrim» есть множество безымянных стражников, которые, если игрок проходит мимо, произносят различные фразы, в том числе: «Когда-то и меня вела дорога приключений, а потом мне прострелили колено». Унылый голос, регулярно повторяющий одно и то же предложение в разных городах и исходящий от разных персонажей, превратил его в фарс и символ Skyrim. Друзья придумывают креативные способы включать прецеденты и мемы в речь, чтобы разнообразить общение и избегать повторений.

Раздел 2.7 посвящен жаргону в дружеской коммуникации. Составлен словарь жаргонизмов, которые встречаются в интернет-общении друзей. Наш материал показал, что жаргон в речи друзей широко проявляется в своей молодежной, студенческой и интернет-разновидностях. Единицы студенческого жаргона в переписках обеих пар друзей в основном ограничены названиями учебных предметов: *античка, славфил, руслит*. Интернет-жаргон представлен распространенными в сети сокращениями, аббревиациями, сложениями основ слов и англоязычными заимствованиями, часто без изменения формы: *ванговать, лайтовый, лс/личка*. Подруги используют жаргон субкультуры фикрайтеров: *впроцессник, хэджанон*. Все разновидности жаргона очерчивают круг друзей, экономят собеседникам силы и время.

В разделе 2.8 проанализирован гендерный аспект общения друзей. В речи двух подруг выявлены такие свойственные мужскому речевому дискурсу

черты, как отрывистость и краткость высказываний, перебивание собеседника, ненормативная лексика, вербализованная агрессия. Некоторые черты женского дискурса — ориентация на высказывание собеседника, эмпатичность — выявлены в общении юноши с девушкой. Спонтанный выбор темы и инициация разговора присущи в равной степени друзьям и подругам, характерное для речевого поведения мужчин стремление решить проблему и дать совет полностью отсутствует. Наш материал показал, что в интернет-общении друзей резкие различия могут стираться, либо свободно проявляются у противоположного пола.

В Заключении подведены итоги работы. Дружба — одна из самых главных ценностей человека, — с развитием Интернета выходит на новый уровень. Форумы, мессенджеры, соцсети и их возможности, хотя и не могут полностью заменить живую беседу, оказываются очень полезны, помогая справиться с чувством одиночества и компенсируя человеку недостаток общения в реальной жизни. В Интернете люди могут не знать друг друга в лицо и иметь не больше той информации, что собеседник сообщает им лично, но при этом общаться каждые день и ночь, узнавать о каждой мысли собеседника и, в зависимости от степени доверия, даже о чем-то сокровенном. В целом можно сказать, что интернет-среда не является препятствием для дружеского общения, скорее наоборот. Новые свойства и инструменты могут усложнять передачу информации, но в то же время заставляют пользователей Интернета проявлять креативность и искать новые способы полноценно донести свою мысль.