

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра истории

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В ПРЕПОДАВАНИИ ИСТОРИИ
(НА ПРИМЕРЕ РАЗРАБОТКИ ЧАТ-БОТА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К
ЕГЭ ПО ИСТОРИИ)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 252 группы
направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)»
профилей «История. Обществознание»
филологического факультета
Трушиной Анастасии Сергеевны

Научный руководитель
кандидат исторических наук,
доцент _____ И. М. Самсонов
(подпись, дата)

Зав. кафедрой истории
кандидат исторических наук,
доцент _____ А.Б. Кисельников
(подпись, дата)

Балашов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы бакалаврской работы. Одной из ключевых задач, определённых концепцией модернизации российского образования, является повышение его качества, эффективности и доступности. Поэтому приоритетным направлением обучения становится использование средств ИКТ для интенсификации учебного процесса путём создания интерактивной и мотивирующей электронной образовательной среды, привычной для современных школьников. Практика последних лет показала, что и преподаватели начинают воспринимать её как органичную часть образовательного процесса. Вместе с тем, IT-индустрия предлагает новые возможности, технологии, сервисы, освоение которых является одним из актуальных направлений реформирования образования.

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий вместе с ограничениями, внесёнными пандемией Covid-19, привели к необходимости смены традиционной модели обучения на инновационную, изменения позиции учителя из носителя готовых знаний в организатора самостоятельной познавательной деятельности учащихся. Широкое распространение в образовательных организациях получили такие средства ИКТ как дистанционные видеоконференции, автоматизированные системы оценивания, цифровые образовательные порталы, интерактивные тренажеры и виртуальные помощники. В этом контексте чат - боты, работающие на основе искусственного интеллекта, стали важнейшими инструментами для повышения эффективности учебного процесса.

Несмотря на возвращение к очной форме обучения, ИКТ удалённого формата не теряют своей значимости. Эти инструменты показали свою эффективность и продолжают оставаться ценными помощниками как для учащихся, так и для преподавателей. Их использование способствует преобразованию учебного процесса за счёт реализации системно-деятельностного подхода, предусматривающего индивидуализацию и дифференциацию обучения,

создание условий для формирования знаний через самостоятельную познавательную деятельность учащихся.

Наиболее необходимым представляется переход от традиционных форм обучения к внедрению средств ИКТ в преподавании истории. Это обусловлено большим объемом теоретического и фактического материала, отсутствием наглядности и интерактивности имеющихся образовательных ресурсов, стремлением повысить качество усвоения материала и развить у учащихся критическое мышление, необходимое для анализа исторических событий и процессов.

Подготовка учащихся к ЕГЭ по истории также не должна ограничиваться только материалом школьной программы, знания которой зачастую недостаточно для достижения высоких результатов. Необходима дополнительная работа, позволяющая расширить теоретическую базу учащихся и выработать механизм практики экзаменационных заданий. В связи с этим, применение чат-бота как инновационного средства ИКТ, позволяющего учащимся самостоятельно отрабатывать материал, делая обучение более увлекательным, интерактивным и персонализированным, является целесообразным решением.

Степень научной разработанности. Теоретической основой исследования послужили труды российских учёных, посвящённые роли и применению информационно-коммуникационных технологий в образовании. Место и функции ИКТ в образовательной среде рассматриваются в работах И.Г. Захаровой, И.В. Роберт, Е.С. Тужиковой, А.Ю. Уварова, И. Ю. Ефимовой, С.Г. Григорьева, Е.С. Полат. Вопросы организации учебной деятельности с использованием ИКТ подробно рассматриваются в трудах В. А. Красильниковой, О.И. Пащенко, Д.П. Тевса, Н.Ю. Гончаровой, А.И. Тимошенко, А.В. Хуторского, Д.С. Ермакова, Е.К. Хеннера. Исследования А.А. Пегова, Е. Г. Пьяных, И.И. Комаровой, П.Н. Медведева, А.М. Юдиной сосредоточены на анализе задач применения ИКТ в обучении и обосновании их потенциала для повышения эффективности образовательного процесса.

Инновационный потенциал чат-ботов как средства ИКТ в сфере образования раскрывается в трудах Е.Ю. Язецкого, В.В. Кузнецова, Л.В. Смысловой, Д.А. Ураева, Д.А. Егорова, С. В Козлова, А.А. Резванцевой. Особенности создания чат-ботов в своих работах рассматривают Ю. В. Салаватова, А.Д. Иванов, А.А. Демиденко, Н. Ю. Матвеева, Н.С. Константинова, А.С. Аристова, Ю.С. Безносюк, П.К. Ведикер, Н.Е. Воронович. Отдельный интерес представляют исследования эффективности и перспектив применения чат-ботов в образовательном процессе в работах Б.С. Горячкина, Д.А. Галичий, В.С. Цапий, В.В. Бурашникова, Т.Ю. Крутова.

Объект исследования: информационно-коммуникационные технологии обучения.

Предмет исследования: использование чат-бота как инновационного средства ИКТ для подготовки учащихся к ЕГЭ по истории.

Цель исследования: на основании теоретического изучения особенностей и возможностей применения ИКТ в образовании, разработать чат-бот для подготовки к ЕГЭ по истории и выявить его результативность.

Исходя из цели исследования, были поставлены следующие **задачи**:

1. Изучить понятийно-категориальный аппарат по исследуемой теме.
2. Проанализировать нормативно-правовые требования к организации образовательной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий обучения.
3. Охарактеризовать чат-бот как средство информационно-коммуникационных технологий.
4. Разработать чат-бот для подготовки учащихся к ЕГЭ по истории.
5. Определить результаты практического применения чат-бота для подготовки учащихся к ЕГЭ по истории.
6. Сформулировать практические рекомендации по организации деятельности учителя истории с применением чат-бота.

Методы исследования: анализ и обобщение научно-методической литературы по теме исследования, структурирование материала исследования,

анализ полученных результатов путём статистической обработки, метод анкетного опроса и экспертных оценок.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты расширяют научные представления о возможности использования информационно-коммуникационных технологий обучения в преподавании истории.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения учителями образовательных организаций разработанного чат-бота для подготовки учащихся к ЕГЭ по истории. Студенты высших педагогических учебных заведений могут применять материалы и результаты проведённого исследования в процессе подготовки к семинарским и лекционным занятиям по методике обучения истории.

Структура бакалаврской работы включает: введение, две главы, заключение, список использованных источников и приложения.

Введение дает общее представление о работе, ее целях, задачах, значимости и актуальности.

Первая глава посвящена изучению теоретических основ использования информационно-коммуникационных технологий обучения в образовательной организации.

Вторая глава содержит практическую разработку чат-бота для подготовки к ЕГЭ по истории.

Результаты проделанной работы представлены в **Заключении**.

Список использованных источников состоит из 52 наименований.

В приложениях представлены анкета оценки уровня сформированности ИКТ-компетентности учащихся, анкета пользовательской оценки качества работы чат-бота для подготовки к ЕГЭ по истории, экспертный лист оценивания образовательной эффективности использования чат-бота для подготовки к ЕГЭ по истории.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава называется «Теоретические основы использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе». В параграфе 1.1. («Понятийно-категориальный аппарат изучаемой проблемы») были рассмотрены и проанализированы связанные между собой понятия «информатизация», «информационно-образовательная среда», «информационно - коммуникационные технологии», «ИКТ-компетентность», «электронные образовательные ресурсы». Также были рассмотрены различные классификации ИКТ, цели, задачи, аспекты их применения и преимущества по сравнению с традиционными методами обучения.

В параграфе 1.2. («Нормативно-правовые требования к организации образовательной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в обучении») нами были рассмотрены и проанализированы нормативно-правовые акты, регулирующие использование ИКТ в общеобразовательной организации (федеральные законы, ФГОС СОО, федеральные стратегии, концепции, проекты, методические рекомендации министерства образования и науки). Анализ действующего законодательства свидетельствует об активном внедрении ИКТ в образовательный процесс, что подтверждается его нормативно-правовым регулированием на всех уровнях.

В параграфе 1.3. («Сущностная характеристика чат-бота как средства информационно-коммуникационных технологий обучения») представлены определение, классификация, функции чат-ботов в образовании, способы их создания и внедрения в учебный процесс, а также преимущества и перспективы, открывающиеся для педагогов (автоматизация рутинных задач, расширение возможностей для индивидуализации обучения и оперативной обратной связи) и учащихся (повышение мотивации, доступности образования, интерактивность материала, развитие навыков самообразования) при их использовании.

Вторая глава называется «Практическая работа по использованию информационно-коммуникационных технологий в преподавании истории». В параграфе 2.1. («Авторская разработка чат - бота для подготовки к ЕГЭ по истории») описывается поэтапный процесс разработки чат-бота для подготовки к ЕГЭ по истории, охватывающий следующие ключевые аспекты: этап проектирования, реализации, тестирования и внедрения в образовательный процесс. Ключевым мотивом для создания данного инструмента стал недостаточный уровень подготовки к ЕГЭ по истории в рамках школьной программы и потребность учащихся в дополнительной поддержке.

На этапе проектирования чат-бота нами была разработана архитектура прецедентов в виде блок-схемы, определяющая его структуру, компоненты и взаимосвязи между ними.

На этапе реализации происходила практическая разработка чат - бота, включающая в себя регистрацию и настройку бота в BotFather и создание сценария взаимодействия в конструкторе RoboChat, обеспечивающего доступ ко всем основным функциям чат-бота посредством трех ключевых разделов главного меню: «теория» (систематизирующий теоретический материал, проверяемый на ЕГЭ по истории и содержащий разделы: «понятия и термины», «даты и события», «сражения и войны», «персоналии», «карты» «культура»); «практика» (позволяющий отработать практические экзаменационные навыки посредством решения как отдельных заданий разной сложности, так и полных экзаменационных вариантов); «дополнительно» (предназначенный для всесторонней поддержки в подготовке к экзамену и содержащий полезные ресурсы для подготовки в виде учебных пособий, практикумов, ссылок на полезные сайты и интерактивные платформы, видеоресурсы и нормативные документы, советы по подготовке и связь с преподавателем в случае необходимости дополнительной помощи и консультации по возникающим вопросам).

В параграфе 2.2. («Анализ результатов реализации разработанного чат - бота в общеобразовательной организации») представлены результаты вне-

дрения чат-бота в образовательный процесс. Тестирование разработки проводилось в несколько этапов, с использованием различных методик и привлечением целевой аудитории. Посредством метода анкетного опроса был оценён уровень подготовки учащихся 10-11 классов МОУ СОШ р.п. Турки до и после использования чат-бота, методом экспертной оценки были получены результаты о его технических и образовательных показателях у студентов БИ СГУ по направлению подготовки «История. Обществознание» и преподавателей истории.

На основе полученных данных мы можем сделать вывод, что разработанный чат-бот является эффективным инструментом для подготовки к ЕГЭ по истории. Он способствует повышению уровня знаний учащихся, улучшает их навыки самостоятельной работы, предоставляет персонализированную обратную связь и делает процесс обучения более увлекательным и интерактивным. Положительные результаты анкетирования учащихся, студентов, учителей истории подтверждают успешность апробации. Вместе с тем, были выявлены области требующие улучшения, которые будут учтены при дальнейшей доработке чат-бота.

В параграфе 2.3. («Методические рекомендации по организации деятельности учителя истории с применением чат-бота в образовании») на основе полученных результатов нами были даны рекомендации по организации деятельности учителя истории с применением чат-бота в образовании, следуя которым, он сможет интегрировать чат-бот в образовательный процесс, сделав его полезным инструментом для повышения эффективности и качества обучения, а также решения различных педагогических задач.

В заключении сформулированы основные выводы исследования.

При выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра по теме «Использование информационно-коммуникационных технологий обучения в преподавании истории (на примере разработки чат-бота для подготовки к ЕГЭ по истории)» была проделана следующая работа.

Определена актуальность темы, обусловленная стремительным разви-

тием информационно-коммуникационных технологий и необходимостью перехода от традиционных методов обучения к инновационным, предполагающим использование разнообразных средств ИКТ для повышения эффективности образовательного процесса. Одним из таких средств являются чат-боты, использование которых в подготовке к ЕГЭ по истории способствует повышению качества усвоения материала и достижению высоких результатов.

Была сформулирована цель работы – на основании теоретического изучения особенностей и возможностей применения ИКТ в образовании, разработать чат-бот для подготовки к ЕГЭ по истории и выявить его результативность.

Для достижения поставленной цели было выполнено следующее.

Проведённый в теоретической части дипломной работы всесторонний анализ основ применения информационно-коммуникационных технологий в образовательной сфере, включавший в себя изучение понятийного аппарата исследования в научно-педагогической литературе, нормативно-правовых документов, регулирующих использование ИКТ в образовательных учреждениях, позволил сформировать чёткое представление о роли и потенциале ИКТ в современной образовательной среде. Также была дана подробная характеристика чат-бота как инновационного средства ИКТ, рассмотрены его возможности, принципы работы, преимущества и ограничения использования в контексте образовательного процесса.

Логическим продолжением проведённого всестороннего теоретического анализа стала осуществлённая в практической части работы разработка чат-бота для подготовки учащихся к ЕГЭ по истории, представляющего собой универсальную образовательную платформу, обеспечивающую комплексную поддержку как учащихся, самостоятельно готовящихся к экзамену, так и преподавателей, стремящихся оптимизировать учебный процесс и эффективно контролировать уровень знаний учеников. Благодаря интуитивно понятному интерфейсу и широкому набору функций, чат-бот предлагает

пользователям как тщательно отобранный и систематизированный теоретический материал, охватывающий все разделы и темы, необходимые для успешной сдачи экзамена, так и обширную базу практических заданий, позволяющих закрепить полученные знания и развить навыки решения экзаменационных задач, а также реализацию личностно-ориентированного подхода, позволяющего каждому ученику выстроить индивидуальную траекторию обучения и достичь максимальных результатов.

Апробация чат-бота в образовательной организации (МОУ СОШ р. п. Турки) получила высокую оценку учащихся 10-11 классов и экспертов (преподавателей истории и обществознания и выпускников БИ СГУ по направлению подготовки «История. Обществознание»), выявив ряд преимуществ, которые выделяют его среди аналогов и делают эффективным инструментом для подготовки к ЕГЭ по истории. На основании проведённого исследования можно сделать вывод, что разработанный чат-бот представляет собой комплексный инструмент для подготовки к экзамену.

Также нами были разработаны рекомендации по организации деятельности учителя истории с применением чат-бота, которые помогут интегрировать чат-бот в образовательный процесс, сделав его полезным инструментом для повышения эффективности и качества обучения, а также решения различных педагогических задач.

Таким образом, поставленная цель была достигнута, задачи выполнены.