

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ И
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА КЛАССА**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 341 группы,
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Бондаревой Ульяны Максимовны

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии
кандидат педагогических наук,
доцент _____

(подпись, дата)

П.А. Шацков

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

(подпись, дата)

О.В. Карина

Балашов 2025

ВВЕДЕНИЕ

В современном образовательном процессе особое значение приобретает не только передача знаний, но и формирование эффективных коммуникативных способностей учащихся, а также создание благоприятного социально-психологического климата в классе.

Коммуникативные способности включают в себя навыки: умение слушать, выражать свои мысли и взаимодействовать с окружающими. Коммуникация играет ключевую роль в успешной учебной деятельности и социальной адаптации учащихся, она обеспечивает взаимодействие между учениками, а также между учениками и педагогами. Из этого следует, что эффективные коммуникативные навыки способствуют созданию благоприятной образовательной среды, что, в свою очередь, влияет на успехи учащихся и их психологическое состояние.

Социально-психологический климат класса представляет собой совокупность межличностных отношений, эмоционального фона, а также уровня взаимопонимания и поддержки внутри коллектива. Он играет ключевую роль в формировании мотивации к обучению и в общем развитии личности.

В данной работе мы будем исследовать взаимосвязь между коммуникативными способностями учащихся и социально-психологическим климатом класса. Коммуникативные способности, как важный компонент социальной компетентности, влияют на качество взаимодействия между учениками, их способность к сотрудничеству и разрешению конфликтов. В свою очередь, социально-психологический климат класса может как способствовать, так и препятствовать развитию этих навыков.

В современной психологии психологический климат рассматривается как качественная характеристика межличностных отношений, которая проявляется в совокупности условий, способствующих или затрудняющих эффективное сотрудничество и всестороннее развитие личности в группе. Особенно важным для развития ребенка, особенно в подростковом возрасте,

становится его взаимодействие со сверстниками. В процессе общения с ними не только активизируется познавательная деятельность, но и формируются ключевые навыки межличностного общения и морального поведения. Для школьника стремление к общению со сверстниками делает их группу крайне ценной и привлекательной. Участие в такой группе имеет для них большое значение. Активное освоение навыков общения начинается с момента поступления ребенка в школу, а формирование его личности в контексте личных взаимоотношений зависит от качества взаимодействия со сверстниками и его статуса в группе.

Актуальность исследования взаимосвязи коммуникативных способностей и социально-психологического климата класса обусловлена необходимостью создания условий, способствующих развитию личности учащихся и их успешной социализации.

Цель данного исследования изучить взаимосвязь коммуникативных способностей учащихся и социально-психологическим климатом в классе у старших подростков.

Объект исследования: коммуникативные способности и психологический климат у старших подростков.

Предмет: особенности взаимосвязи коммуникативных способностей и социально-психологического климата у старших подростков.

Задачи:

1. Определить понятия и структуру коммуникативных способностей.
2. Определить понятие социально-психологического климата.
3. Исследовать взаимосвязь коммуникативных способностей и социально-психологического климата класса.
4. Провести эмпирическое исследование.
5. Разработать рекомендательный тренинг по улучшению коммуникативных способностей.

Гипотеза: существует взаимосвязь между социально-психологическим климатом и коммуникативными способностями старших подростков.

Теоретическую основу исследования составили труды следующих ученых: Л.С. Выготский, В.С. Мухина, А.Н. Лутошкин, О.А. Светлякова, А.А. Леонтьев, Н.П. Аникеева.

Методы исследования: исследование проведено с помощью методов анализа научной литературы, синтеза и обобщения полученной информации, моделирования эмпирического исследования, метод обобщения и интерпретации полученных данных, а так же метод математической статистики метод ранговой корреляции Ч. Э. Спирмена.

Методики исследования:

1. Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского.
2. «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС).
3. «Карта-схема изучения психологического климата коллектива» Л. А. Пергаменщик, Н. Н. Лепешинский.

Экспериментальная база исследования: исследование проходило на базе АО «Санаторий Пады» г. Балашова Саратовской области. Выборку эмпирического исследования составили обучающиеся 14-15 летнего возраста, 9 класса в количестве 28 человек.

Практическая значимость исследования. Практическая значимость работы заключается в том, что данные полученные в исследовании могут быть использованы педагогами и психологами в образовательных учреждениях.

Структура и объем работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретические основы взаимосвязи коммуникативных способностей и социально-психологического климата класса», проводится теоретический анализ понятий «Коммуникативные способности», «Возрастные особенности старших подростков», «Социально-психологический климат». Раскрываются подходы, связанные с влиянием социально-психологического климата класса на коммуникативные способности подростков.

В результате анализа литературных источников мы пришли к следующим выводам: **Ошибка! Закладка не определена.**

1. Подростковый возраст характеризуется важными изменениями в социальных связях и процессе социализации. Общение со сверстниками чрезвычайно важно для формирования личности подростка в полном смысле этого слова.

2. Успех в межличностной коммуникации часто связан со способами и механизмами вхождения человека в общение, в коллективную деятельность, представляющие собой систему индивидуально-психологических свойств, умений, способностей, которые формируются в процессе общения и в дальнейшем оказывают влияние на характер и продуктивность протекания самого общения.

3. Общение играет важную роль в жизни подростка, так как именно в этот переходный период закладывается основа его будущего. Уровень развития коммуникативных навыков будет определять успех в различных сферах деятельности, в то время как их недостаток может стать препятствием для полноценного взаимодействия в обществе.

4. Коммуникативные способности представляют собой умения и навыки, которые активизируются в процессе взаимодействия с другими людьми и влияют на эффективность этого взаимодействия. Некоторые авторы называют коммуникативные способности «модификацией основных черт и свойств характера человека»

5. Общение в коллективе оказывает влияние на формирование характера, работоспособность и эмоциональное самочувствие членов группы. Лидирующая роль в формировании климата принадлежит проявляемым отношениям к человеку. Они могут быть уважительными, заботливыми, добрыми, искренними. В таком случае появляются все предпосылки для формирования благоприятного климата.

6. Для формирования личности подростка на важное место выходит общение со сверстниками. У подростка формируется самосознание - это основное новообразование этого возраста - социальное сознание, перенесенное внутрь; осваиваются нормы социального поведения, морали и т.п. Подростковый возраст характеризуется важными изменениями в социальных связях и процессе социализации. Преобладающее влияние семьи постепенно заменяется влиянием сверстников.

7. С возрастом межличностные отношения подростков разграничиваются. С одной стороны, быстро расширяется круг общения, увеличивается количество и удельный вес внеклассных и внешкольных друзей, с другой - совершается ощутимая дифференциация межличностных отношений в самом классном коллективе.

8. Статус подростков в коллективе оказывает сильнейшее влияние на его поведение и самосознание.

9. Главный критерий «благоприятности» климата - позитивное развитие личности. В соответствии с этим критерием неблагоприятный климат - тот, который тормозит, препятствует развитию личности

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативных способностей и социально-психологического климата класса» проходит исследование взаимосвязи между социально-психологическим климатом и коммуникативными способностями учащихся.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между социально-психологическим климатом и коммуникативными способностями учащихся.

Цель исследования: изучить взаимосвязь между коммуникативными способностями учащихся и социально-психологическим климатом в классе.

Задачи исследования:

1. Подборка диагностического материала ориентированного на диагностику коммуникативных способностей и климата класса.
2. Определить взаимосвязь уровня между социально-психологическим климатом и коммуникативными способностями учащихся.
3. Обработка полученных результатов с использованием математической статистики.

Исследовательская выборка

Исследование проходило на базе АО «Санаторий Пады» г. Балашова Саратовской области. Выборку эмпирического исследования составили обучающиеся 14-15 летнего возраста, 9 класса в количестве 28 человек.

Диагностический инструментарий исследования:

1. Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф.Ряховского;
2. «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС);
3. «Карта-схема изучения психологического климата коллектива» Л. А. Пергаменщик, Н. Н. Лепешинский.

Методы математического анализа исследования: метод ранговой корреляции Ч. Э. Спирмена.

На этапе исследования, а именно после знакомства со школьниками, мы предположили, что в данном классе благоприятный климат. Дети вели себя активно, инициативно. После проведенных занятий стало понятно, что первое впечатление оказалось верным. Чтобы разобраться, влияют ли коммуникативные способности на социально-психологический климат в классе мы подобрала методики.

По методикам эмпирического исследования были получены следующие результаты:

Большинство учащихся демонстрируют высокие и средние уровни коммуникабельности. Это свидетельствует о том, что многие учащиеся обладают достаточной способностью к взаимодействию. Однако, несмотря на положительные результаты, также были выявлены учащиеся с низким уровнем коммуникабельности. Эти замкнутые ученики могут испытывать трудности в общении, что негативно сказывается на их социальной жизни в коллективе. В общем, класс обладает высоким уровнем социальной поддержки, взаимоотношений и оптимистичным коллективным настроением.

Анализ данных показывает, что развитие коммуникативных и организаторских склонностей у школьников способствует созданию позитивного социально-психологического климата, что в свою очередь влияет на качество межличностных отношений, уровень социальной поддержки и общее настроение в коллективе.

Одним из ключевых результатов является высокая положительная корреляция между коммуникативными склонностями и показателями благоприятного психологического климата ($R_{\text{эмп}} = 0.783$, $p \leq 0,01$). Это говорит о том, что учащиеся с развитым навыком коммуникации более склонны к установлению доверительных и конструктивных взаимоотношений с одноклассниками и педагогами.

Выявлена умеренная положительная связь между коммуникативными склонностями и восприятием социальной поддержки ($R_{\text{эмп}} = 0.497$, $p \leq 0,01$). Это свидетельствует о том, что учащиеся с более развитыми коммуникативными навыками сильнее чувствуют поддержку со стороны сверстников и педагогов.

Еще одним важным аспектом является сильная положительная корреляция между коммуникативными склонностями и коллективным настроением ($R_{\text{эмп}} = 0.792$, $p \leq 0,01$). Это говорит о том, что развитые коммуникативные навыки способствуют формированию позитивного эмоционального фона в классе.

Однако стоит отметить наличие отрицательных корреляций между уровнем общительности (или чрезмерной активностью) и показателями социально-психологического климата. Эти данные указывают на то, что чрезмерная или неумелая коммуникация без учета индивидуальных особенностей может негативно влиять на восприятие атмосферы в классе. Возможно, это связано с тем, что неконтролируемая активность или навязчивость могут восприниматься как нарушение границ или создавать напряженность.

Статистический анализ подтвердил наличие значимой корреляции между социально-психологическим климатом и коммуникативными способностями учащихся. Положительный климат активизирует личность, повышая ее работоспособность и жизнеспособность, что способствует развитию различных способностей, включая коммуникативные.

Высокий уровень коммуникации способствует созданию положительного климата, а здоровый климат создает условия для дальнейшего развития коммуникационных навыков.

Обобщая полученные результаты можно сделать вывод о необходимости целенаправленного развития коммуникативных навыков у школьников как средства формирования благоприятного социально-психологического климата. Развитие навыков слушания, эмпатии, конструктивного разрешения конфликтов способствует укреплению доверия внутри коллектива и создает условия для гармоничного взаимодействия. В качестве практической реализации полученных результатов был разработан тренинг по развитию коммуникативных способностей для подростков. Данная программа включает ряд упражнений, направленных на укрепление навыков общения, активное слушание, эмоциональный интеллект и командную работу.

В целом, результаты исследования подчеркивают важность развития, как коммуникативных навыков учащихся, так и поддержания позитивного

социально-психологического климата в классе для успешной социализации подростков и формирования здоровых межличностных отношений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках нашей выпускной квалификационной работы были рассмотрены понятия «коммуникативные способности» подростков, «социально-психологический климат» класса и описаны факторы, влияющие на его качество; рассмотрены психологические особенности подросткового возраста и проявляемых ими коммуникативных качеств.

Анализ теоретической литературы показал, что коммуникативные способности - это способности к общению с окружающими, умение найти правильный подход, установить с ними целесообразное взаимоотношение, наличие такта. К этому понятию тесно примыкают такие понятия как «коммуникативная компетентность», «коммуникация», «общение».

Коммуникативные способности могут быть измерены с помощью специальных методик.

В подростковом возрасте общение является ведущей деятельностью. Оно служит важным фактором развития личности и социализации человека. В этом возрасте общение рассматривается как выражение принадлежности к определенной социальной группе, развитие понятий «Я» и «Мы», а также один из путей получения информации и усвоения различных норм. Развитие коммуникативных способностей в этом возрасте чрезвычайно важно, так как это последний этап формирования человека перед его вступлением во взрослую жизнь.

В проведенном нами эмпирическом исследовании изучалось влияние, которое может оказывать социально-психологический климат в классе на проявляемые коммуникативные качества подростка. Полученные данные позволили установить положительную корреляционную связь между качеством социально-психологического климата в классе и коммуникативными качествами, которые проявляют подростки.

Класс с положительным климатом демонстрирует более высокие

результаты в области коммуникации, так как в таких условиях учащиеся чувствуют себя более уверенно и открыто, что стимулирует их активное участие в учебном процессе. Это создает замкнутый круг, где развитие коммуникативных способностей способствует улучшению климата, а позитивный климат, в свою очередь, улучшает навыки общения.

В качестве практической реализации данных выводов был разработан и предложен тренинг по развитию коммуникативных способностей для подростков. Программа тренинга включает разнообразные упражнения, направленные на улучшение навыков общения, активного слушания, эмоционального интеллекта и командной работы. Целью тренинга является не только развитие индивидуальных коммуникативных навыков участников, но и создание атмосферы доверия и взаимопомощи в группе. Ожидается, что успешное проведение данного тренинга окажет положительное влияние на социально-психологический климат в классе, способствуя формированию более сплоченной и поддерживающей образовательной среды.

Гипотеза, установленная в начале исследования, подтвердилась: существует взаимосвязь между социально-психологическим климатом и коммуникативными способностями учащихся.