

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра конституционного и муниципального права

**Право на обращение граждан в органы прокуратуры
Российской Федерации**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

студентки 591 группы
специальности 40.05.04. «Судебная и прокурорская деятельность»
юридического факультета

Максимовой Гюнель Эйвазовны

Научный руководитель
доктор юрид. наук, доцент

Куликова С.А.

Зав. кафедрой
доктор юрид. наук, профессор

Комкова Г.Н.

Саратов 2025

Введение

Актуальность темы исследования Актуальность данной темы заключается в том, что обращения граждан в органы прокуратуры играют важную роль в обеспечении прав и законных интересов граждан. Обращения граждан представляют собой одну из форм их участия в управлении государством и обществом, что подтверждается их правом на обращение, закрепленным Конституцией Российской Федерации. Это право является важным инструментом для взаимодействия граждан с органами власти, позволяя гражданам не только заявлять о нарушениях своих прав, но и активно участвовать в процессах обеспечения законности и справедливости в обществе.

Конституционный Суд Российской Федерации в своем Постановлении подчеркнул значение права граждан на обращение как важного средства осуществления и защиты прав, свобод и законных интересов граждан, а также как их участия в управлении делами государства и местном самоуправлении. Согласно статьям 2, 15, 17, 18 и 45 Конституции Российской Федерации, законодатель обязан установить эффективный механизм реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина. Эти статьи закрепляют гарантии прав и свобод, а также подтверждают обязательность правовых актов, направленных на обеспечение этих прав и свобод. Таким образом, право граждан на обращение в органы прокуратуры связано с реализацией их конституционных прав, а органы прокуратуры играют ключевую роль в защите этих прав, проверяя и реагируя на обращения граждан.

В органах прокуратуры, в соответствии с их полномочиями, разрешаются заявления, жалобы и другие обращения, содержащие сведения о нарушении законов (п. 1 ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» от 17.01.1992 N 2202-1). Обращения граждан являются важной частью работы прокуратуры, поскольку они позволяют оперативно выявлять и устранять нарушения законодательства. Согласно

данным Генеральной прокуратуры Российской Федерации, количество обращений в органы прокуратуры продолжает увеличиваться. За последние 20 лет в органы прокуратуры поступило 80 миллионов обращений граждан, и для устранения нарушений законодательства было внесено 35 миллионов протестов, исков, представлений и других мер реагирования.

Тенденция увеличения числа обращений в органы прокуратуры подтверждается и в рамках региональных прокуратур. Например, прокуратура Саратовской области также фиксирует рост числа обращений, что подтверждает общий тренд по всей стране.

Это свидетельствует, с одной стороны, о том, что граждане активно обращаются в органы прокуратуры за защитой своих прав, а с другой – об эффективности работы прокуратуры по обращениям граждан.

Приведенные выше данные подчеркивают актуальность выбранной темы.

Целью исследования является комплексное изучение правового регулирования и реализации права граждан на обращение в органы прокуратуры Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

- Изучить право на обращение в системе конституционных прав и свобод личности.
- Проанализировать и обобщить основные теоретические положения, касающиеся регулирования работы с поступающими от граждан обращениями в государственные органы, в том числе в органы прокуратуры РФ;
- Раскрыть и изучить проблемные вопросы, возникающие в действующем законодательстве, регламентирующем вопросы рассмотрения обращений граждан, предложить аргументированные варианты их решения;
- Выявить недостатки в указанной деятельности; выработать и сформулировать конкретные предложения по её совершенствованию.

– Провести анализ практических результатов применения электронного документооборота в органах прокуратуры.

Объектом исследования служит комплекс общественных отношений, возникающих в сфере правового регулирования реализации прав граждан на обращение в органы прокуратуры.

Предметом исследования являются нормы права, регулирующие порядок рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры, закрепленные в Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Методологическая основа исследования. В качестве основных методов исследования использовались общенаучные и частно-научные методы познания: системный метод, логический метод, анализ, синтез, индукция, дедукция, сравнение и иные.

Теоретической основой исследования послужили труды таких ученых – правоведов, как К.В. Подъячева, Э.Н. Давыдовой, В.Ф. Янковской, М.А., Н.Ю. Хаманеева и М.В. Карасева, С.Ю. Кашаниной, И.В. Куракина, А.В. Бойкова, а также Д.Н. Лопатина, Ю.А. Тихомирова, А.И. Котова, Л.А. Морозовой, Т.Н. Добрыниной, и других.

Структура исследования. Настоящая выпускная квалификационная работа состоит из введения, основной части, состоящей из двух глав, включающих пять параграфов, заключения, списка используемой литературы.

Основное содержание работы

Глава 1 «Конституционные основы права на обращение» включает 2 параграфа.

В параграфе 1.1. «Право на обращение в системе конституционных прав и свобод личности» рассматриваются общие требования законодательства Российской Федерации в сфере предоставления гражданам право на обращение в органы прокуратур и нормативная база проекта.

Основным законом, который регулирует деятельность органов прокуратуры является Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации» от 17.01.1992 N 2202-1). рассматриваются подробно аспекты этого права, его значение, основные формы, а также роль в защите и реализации других прав и свобод личности.

Основные аспекты права на обращение включают свободу выражения мнений, право на защиту своих законных интересов и право на обратную связь с органами власти. Граждане могут свободно выражать своё мнение о деятельности государственных органов, при условии соблюдения конституционных и законодательных ограничений, защищать свои права, в том числе требовать устранения нарушений, и получать мотивированные ответы на свои обращения в разумные сроки. Это право закреплено как в международных, так и в национальных правовых актах.

Согласно Всеобщей декларации прав человека, каждый человек имеет право на эффективное восстановление своих прав, нарушенных со стороны государства. В российском законодательстве право на обращение закреплено статьей 33 Конституции РФ, которая гарантирует гражданам право на личное и коллективное обращение к государственным органам и органам местного самоуправления.

Право на обращение выполняет несколько важных функций в демократическом государстве.

Во-первых, оно служит важным инструментом для защиты граждан от произвола со стороны властей, давая возможность подать жалобу или заявление, что позволяет привлечь внимание к нарушению прав и требует действий по их устранению.

Во-вторых, государственные органы и органы местного самоуправления обязаны давать обоснованные ответы на обращения граждан, что способствует их подотчетности перед обществом, снижает уровень коррупции и повышает доверие граждан.

В-третьих, право на обращение позволяет властям получать информацию о реальных потребностях населения, что способствует более эффективному управлению и может быть основанием для разработки новых законов или корректировки существующих.

В-четвертых, это право стимулирует участие граждан в общественной жизни, что укрепляет демократические институты и способствует развитию гражданского общества.

Таким образом, право на обращение — это один из важнейших инструментов взаимодействия граждан и государства, который позволяет

В параграфе 1.2. «Законодательное регулирование реализации права на обращение» проводится анализ действующего законодательства, затрагивающего гарантии человека на реализацию права.

Основным нормативным актом, регулирующим реализацию данного права, является Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ). Это право предоставляет гражданам возможность обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закон определяет субъектов этого права: граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ. Он также закрепляет обязанности органов публичной власти, включая регистрацию обращений, их рассмотрение в установленные сроки и предоставление мотивированных ответов.

Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является основным правовым актом, который регулирует право граждан на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления. Закон предусматривает четкие механизмы защиты этого права, включая обязательность рассмотрения и ответа на письменные и электронные обращения граждан. Он устанавливает конкретные сроки для рассмотрения обращений, а также гарантирует право

граждан на обжалование действий или бездействия должностных лиц, если они нарушают права и законные интересы граждан.

Особое внимание в законодательстве уделяется вопросам недопустимости оставления обращений без рассмотрения по существу. Органы государственной власти, получившие обращение, не вправе игнорировать его или передавать в другой орган без уважительной причины. Также запрещается пересылка обращения в тот орган, действия которого обжалуются, если только он не вправе самостоятельно устранить указанные нарушения.

Рассмотрение обращений граждан является важным элементом реализации конституционного права на обращение (ст. 33 Конституции РФ) и отражает эффективность взаимодействия граждан с государственными органами. Несмотря на наличие Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в правовом регулировании данной сферы сохраняются значительные пробелы и противоречия, препятствующие реализации этого права.

Среди ключевых проблем можно выделить: отсутствие четкого порядка рассмотрения обращений, поданных на иностранном языке; недостаточную регламентацию процедуры подачи и учета устных и электронных обращений; недостаточную определенность по срокам рассмотрения обращений и направления ответов. Эти недостатки приводят к неоднозначной правоприменительной практике, нарушению сроков и неудовлетворенности граждан.

Для повышения эффективности правового регулирования необходимо реформирование законодательства, в том числе:

1. Введение норм, регулирующих порядок подачи и рассмотрения обращений на иностранном языке.
2. Конкретизация требований к устным обращениям, включая обязательное подтверждение их содержания заявителем.

3. Детализация порядка подачи электронных обращений, предоставляющая гражданам возможность выбора способа подачи.

4. Уточнение сроков рассмотрения обращений с включением в них обязательного направления ответа.

Внесение этих изменений позволит обеспечить более полную реализацию права граждан на обращение, снизить число нарушений и повысить уровень доверия граждан к государственным органам.

Глава 2 «Организация рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» включает 3 параграфа.

В параграфе 2.1. «Характеристика нормативно- правовых актов, регулирующих деятельность органов прокуратуры в части рассмотрения обращений граждан и представителей организаций» рассматриваются основные характеристики нормативно- правовых актов.

Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность органов прокуратуры в части рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, занимают важное место в системе правового регулирования взаимодействия между государством и обществом. Они направлены на обеспечение эффективной защиты прав и свобод граждан, а также на укрепление законности.

Особая роль в этом процессе отводится прокуратуре как органу, осуществляющему надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации, исполнением законов, прав и свобод человека и гражданина. Одним из важнейших механизмов взаимодействия граждан с государством является право на обращение, закреплённое в статье 33 Конституции Российской Федерации. Это конституционное право создаёт основу для деятельности органов государственной власти, включая прокуратуру, в сфере рассмотрения обращений.

Таким образом, можно заключить, что в России действует комплексная система правового регулирования рассмотрения обращений граждан и организаций в органах прокуратуры, обеспечивающая защиту их прав и

законных интересов. Однако, несмотря на установленный правовой механизм, в правоприменительной практике могут возникать проблемы, связанные с волокитой, формальным подходом к рассмотрению жалоб и недостаточным уровнем информированности граждан. В связи с этим актуальной остается задача совершенствования законодательства и усиления контроля за его исполнением.

В параграфе 2.2. «Основные задачи должностных лиц органов прокуратуры при реализации права на обращение» рассматриваются основные задачи.

Основные задачи должностных лиц органов прокуратуры при реализации права на обращение заключаются в обеспечении законности, защите прав и свобод граждан, а также эффективном реагировании на поступающие обращения физических и юридических лиц. В рамках реализации данного права должностные лица прокуратуры обязаны руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 17 января 1992 г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок работы с обращениями.

Прежде всего, одной из ключевых задач должностных лиц прокуратуры является своевременный и всесторонний прием, регистрация и учет поступающих обращений. Согласно положениям Федерального закона № 59-ФЗ, каждое обращение подлежит обязательной регистрации, после чего осуществляется его рассмотрение в установленный законом срок.

Таким образом, должностные лица прокуратуры играют ключевую роль в обеспечении реализации права на обращение, выполняя широкий спектр задач, направленных на защиту прав граждан и юридических лиц, восстановление нарушенных интересов и укрепление законности. Реализация данных задач требует высокой квалификации, объективности, оперативности

и ответственности со стороны прокурорских работников, а также постоянного совершенствования механизмов рассмотрения обращений и взаимодействия с заявителями.

В параграфе 2.3. «Анализ практических результатов применения электронного документооборота в органах прокуратуры» рассматриваются результаты электронного документооборота в органах прокуратуры.

Анализ практических результатов применения электронного документооборота в органах прокуратуры свидетельствует о значительных положительных изменениях в процессах обработки, хранения и передачи информации, что существенно повышает эффективность деятельности прокуратуры, способствует повышению прозрачности, сокращению сроков рассмотрения обращений граждан и улучшению межведомственного взаимодействия.

Одним из важнейших аспектов внедрения электронного документооборота является автоматизация процессов регистрации и обработки документов. Введение автоматизированных систем позволило значительно сократить временные затраты на регистрацию входящей и исходящей корреспонденции, упорядочить систему хранения документов, минимизировать вероятность их утери или неправомерного изменения.

Одним из наиболее значимых решений в этом направлении стало использование системы электронного документооборота (СЭД) «АИС Прокуратура», которая охватывает все этапы работы с документами – от их поступления до окончательного исполнения. В частности, применение данного программного комплекса позволило автоматизировать учет и контроль исполнения поручений, что обеспечило значительное сокращение сроков рассмотрения дел, а также позволило снизить нагрузку на сотрудников прокуратуры за счет автоматизированного распределения задач.

Эффективность работы с обращениями граждан также существенно возросла благодаря использованию электронных систем. Введение портала государственных услуг дало возможность гражданам направлять обращения

в прокуратуру в электронном виде, что значительно упростило процедуру подачи жалоб и заявлений, особенно для лиц, проживающих в отдаленных районах или имеющих ограниченные возможности передвижения.

Прокуратура также принимает участие в разработке и внедрении нормативных актов, регулирующих безопасность электронного документооборота, включая положения, направленные на защиту персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Законодательство предусматривает необходимость использования современных технологий для защиты данных и ответственность за их утечку, что также регулируется через специальные требования к электронным системам в органах прокуратуры.

Таким образом, внедрение электронного документооборота в органах прокуратуры позволило значительно повысить эффективность работы ведомства, улучшить обработку обращений граждан, ускорить межведомственное взаимодействие и обеспечить более высокий уровень контроля за исполнением поручений. Однако для дальнейшего совершенствования данной системы необходимо продолжать работу по устранению технических и организационных барьеров, а также обеспечивать защиту информации и повышение цифровой компетентности сотрудников.

Заключение. В ходе исследования право на обращение в прокуратуру Российской Федерации является неотъемлемой частью правовой системы России, которое охватывает широкий спектр механизмов защиты прав и свобод граждан. Оно играет ключевую роль в обеспечении правопорядка, законности и справедливости в стране. Это право закреплено в Конституции Российской Федерации, а также в ряде других нормативных актов, регулирующих деятельность органов прокуратуры, включая Федеральный закон от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» и Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Это свидетельствует, с одной стороны, о том, что граждане активно обращаются в органы прокуратуры за защитой своих прав, а с другой – об эффективности работы прокуратуры по обращениям граждан.

В ходе исследования реализации Закона об обращениях граждан были выявлены следующие проблемы:

1. Закон № 59-ФЗ устанавливает 30-дневный срок на рассмотрение обращений, однако не уточняет, включается ли в этот срок время на подготовку и отправку ответа. Это приводит к правовой неопределенности и различным трактовкам со стороны ведомств.

2. Нередко ответы на обращения носят формальный характер, без реального разрешения затронутых в жалобе проблем, что снижает доверие граждан к институту обращения.

3. Недостаточная информированность граждан о своих правах. Многие заявители не знают о возможности подачи обращений в электронном виде, отслеживания хода рассмотрения или обжалования бездействия органов.

4. Случаи давления на заявителей. В ряде ситуаций, как это показал пример дела № 2-1198/2021 Саратовского областного суда, после подачи жалобы в органы прокуратуры граждане сталкивались с ответными мерами, включая проверки и угрозы, что подрывает гарантии безопасности заявителя.

5. Разнородность ведомственных регламентов. Хотя внутренние регламенты прокуратуры направлены на конкретизацию порядка работы с обращениями, отсутствие единого стандарта по регионам создает предпосылки для различий в подходах и нарушений единообразия правоприменения.

Таким образом, право на обращение в прокуратуру Российской Федерации представляет собой важный инструмент защиты прав граждан и организаций. Это право обеспечивает надзор за соблюдением законности, улучшение правовой ситуации в стране и способствует устранению нарушений законодательства.

Его реализация требует от органов прокуратуры не только профессионализма, но и высокого уровня ответственности и независимости. В дальнейшем развитие механизмов электронного документооборота и улучшение взаимодействия между гражданами и прокуратурой будут способствовать еще большему усилению прав граждан и эффективности работы органов прокуратуры, а также повысить уровень доверия общества к институтам государственной власти.