

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии регионов

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МУНИЦИПАЛИТЕТА С НАСЕЛЕНИЕМ ПО ВОПРОСАМ
ЖКХ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ НА ПРИМЕРЕ БАЛАКОВСКОГО РАЙОНА**
(автореферат бакалаврской работы)

студента 5 курса 526 группы
направления 38.03.04 «Государственное муниципальное управление»

Социологического факультета
Ермоленко Натальи Сергеевны

Научный руководитель
доктор социологических наук, профессор _____ С.Г. Ивченков

Заведующий кафедрой,
кандидат философских наук, профессор _____ И.А.Бегинина

подпись, дата

Саратов 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена значимостью взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ. В современных условиях, когда вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) становятся всё более актуальными для населения, взаимодействие муниципалитетов с гражданами приобретает особое значение. Эффективное управление ЖКХ напрямую влияет на качество жизни населения, уровень удовлетворенности граждан услугами, предоставляемыми в этой сфере, а также на социальную стабильность в регионе. Важность данной темы становится очевидной, когда мы рассматриваем не только экономические аспекты, но и социальные, культурные и экологические факторы, влияющие на жизнь людей в муниципальных образованиях.

Балаковский район, как один из муниципалитетов России, не является исключением. Здесь, как и в других регионах, наблюдаются проблемы, связанные с недостаточной эффективностью взаимодействия местных властей с населением в сфере ЖКХ. Сложная структура управления, недостаток информации, а также низкий уровень вовлеченности граждан в процессы принятия решений приводят к тому, что многие вопросы остаются нерешенными. Это, в свою очередь, вызывает недовольство среди жителей, что может привести к социальным конфликтам и ухудшению имиджа местной власти.

Анализ существующей системы взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ в Балаковском районе позволит выявить основные проблемы и недостатки, существующие на данный момент. Важно понять, как осуществляется коммуникация между органами власти и гражданами, какие механизмы используются для информирования населения о предоставляемых услугах, а также как жители могут влиять на процесс управления жилищно-коммунальным хозяйством. В рамках данной работы будет рассмотрен как формальный, так и неформальный аспекты

взаимодействия, включая работу местных органов власти, общественные советы, а также инициативы самих граждан.

Следующим шагом станет изучение мер, направленных на улучшение взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ. В условиях, когда граждане становятся всё более активными и требовательными, муниципалитетам необходимо адаптироваться к новым реалиям. Важно рассмотреть, какие шаги предпринимаются для повышения прозрачности работы органов власти, улучшения информирования населения и вовлечения граждан в процессы принятия решений. Успешные практики из других регионов могут стать хорошим примером для Балаковского района, что позволит не только улучшить качество предоставляемых услуг, но и повысить уровень доверия к местным властям.

Эффективность взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ станет темой третьей главы. Здесь будет проведён анализ результатов внедрённых мер, а также оценено, насколько они способствовали улучшению качества жизни граждан. Важно понимать, как именно взаимодействие между органами власти и населением отражается на состоянии жилищно-коммунального хозяйства, и какие показатели можно использовать для оценки этой эффективности. Особое внимание будет уделено тому, как жители воспринимают изменения, происходящие в сфере ЖКХ, и насколько они готовы к сотрудничеству с местными властями. Будет рассмотрено будущее взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ в Балаковском районе. В условиях постоянных изменений в законодательстве, экономической ситуации и социальном климате, необходимо проанализировать, какие перспективы открываются перед местными властями и гражданами в этой сфере. Важно не только выявить существующие проблемы, но и предложить пути их решения, а также рассмотреть возможные сценарии развития ситуации в будущем. Перспективы могут включать в себя как технологические инновации, так и

новые формы общественного участия, которые могут значительно изменить подходы к управлению ЖКХ.

Таким образом, данная работа направлена на комплексное изучение проблем и перспектив взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ на примере Балаковского района. В процессе исследования будут использованы как количественные, так и качественные методы анализа, что позволит получить полное представление о текущем состоянии дел в этой важной сфере. Надеемся, что результаты работы смогут стать основой для дальнейших исследований и практических рекомендаций по улучшению взаимодействия местных властей с гражданами, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества жизни населения и укреплению социальной стабильности в регионе.

Исследование «Взаимодействие муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ: проблемы и перспективы на примере Балаковского района» является особенно актуальным в контексте современных вызовов, стоящих перед системой жилищно-коммунального хозяйства. В условиях растущих требований граждан к качеству предоставляемых услуг, а также необходимости повышения прозрачности и ответственности муниципальных органов, анализ существующей системы взаимодействия становится ключевым для выявления проблем и разработки эффективных мер по улучшению этого взаимодействия. Работа охватывает не только текущее состояние дел, но и оценивает эффективность существующих практик, что позволяет сформулировать перспективные направления развития, способствующие укреплению доверия между населением и муниципалитетом. Таким образом, данное исследование может стать основой для принятия обоснованных решений, направленных на улучшение качества жизни граждан и повышение эффективности работы ЖКХ в регионе.

В работе «Взаимодействие муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ: проблемы и перспективы на примере Балаковского района» **объектом исследования** является система взаимодействия местных властей с

населением в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а **предметом** — анализ существующих методов и механизмов этого взаимодействия, выявление проблем и недостатков, а также разработка рекомендаций по их устранению и улучшению. Работа включает в себя детальный анализ текущей ситуации, оценку эффективности существующих практик и перспективы их развития, что позволяет глубже понять динамику взаимодействия муниципалитета с гражданами и предложить решения для повышения качества предоставляемых услуг в области ЖКХ.

Целью исследования в работе «Взаимодействие муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ: проблемы и перспективы на примере Балаковского района» является комплексный анализ существующей системы взаимодействия между муниципальными органами и населением, а также выявление ключевых проблем и путей их решения в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Задачи исследования включают детальный анализ текущих практик взаимодействия, оценку эффективности реализуемых мер, разработку рекомендаций по улучшению коммуникации и взаимодействия, а также прогнозирование перспектив развития этих процессов с учетом потребностей и ожиданий населения. Таким образом, работа направлена на создание более прозрачной и эффективной системы взаимодействия, что, в свою очередь, должно способствовать повышению качества жизни граждан и улучшению управления жилищно-коммунальными услугами в Балаковском районе.

Степень научной разработки. Данное исследование находит свое отражение в работах следующих авторов: Барашков Г. М., Бублик Н. Д., Шарипова Л. К., Чувилин Д. В., Матвеева Е. В., Мартынов М. А., Федосеев С. П., и других научно-исследовательских работах.

Структура выпускной квалификационной работы обусловлена целью и задачами исследования, состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, теоретическая основа и источники.

Первый раздел «Особенности взаимодействия муниципальной власти с населением в сфере ЖКХ в Российской Федерации» посвящена исследованию существующих нормативных актов в сфере ЖКХ, выявлению особенностей взаимодействия между муниципальными органами и населением и анализу практик других стран, и их применения в России.

В главе осуществляется анализ нормативных актов, регулирующих деятельность ЖКХ, сравнительный анализ практик взаимодействия в России и других странах, что позволяет провести глубокий сравнительный анализ и выявить ключевые тенденции и проблемы в российской и международной практике.

На практике применяются разные формы и механизмы взаимодействия между муниципальной властью и жителями по вопросам ЖКХ, среди которых можно выделить:

- Публичные слушания и общественные обсуждения — позволяют гражданам высказывать свои мнения и обращения по ключевым вопросам развития ЖКХ, реконструкции инфраструктуры, тарифной политики и другим важным инициативам.
- Обращения граждан — индивидуальные и коллективные обращения, жалобы и предложения, направляемые в органы местного самоуправления посредством личных приемов, интернет-порталов, писем и телефонных горячих линий.
- Интернет-ресурсы и цифровые сервисы — официальные сайты муниципалитетов, порталы «Госуслуги», муниципальные мобильные

приложения, где жители могут оперативно получать необходимую информацию, подавать заявления и отслеживать решения по ЖКХ.

- Работа с советами многоквартирных домов, ТСЖ и инициативными группами — регулярное взаимодействие с представителями собственников жилья, проведение собраний, информирование о нововведениях.

- Проведение анкетирований и опросов — для выявления актуальных проблем ЖКХ, оценки уровня удовлетворенности граждан оказываемыми услугами и корректировки муниципальных программ.

Российское законодательство предоставляет жителям обширные возможности для участия в управлении ЖКХ:

- Граждане могут самостоятельно выбирать форму управления своим многоквартирным домом (управляющая компания, ТСЖ, непосредственное управление).

- Собственники имеют право контроля за деятельностью выбранных управляющих организаций, требуют отчётности и прозрачности в расходовании средств.

- Жители активно вовлекаются в обсуждение и принятие решений по ремонту и благоустройству общедомового имущества, участвуют в программах поддержки инициатив, грантах и проектах «Комфортная городская среда».

Однако реальный уровень вовлеченности населения часто связан с такими барьерами как низкая информированность, правовая неграмотность, отсутствие доверия к власти и недостаточная мотивация к участию.

Резюмируя представленное в главе, можно сделать вывод, что в России существуют определенные проблемы в взаимодействии муниципальной власти с населением в сфере ЖКХ, включая недостаточную информированность граждан о своих правах и обязанностях, а также низкую степень вовлеченности населения в процессы принятия решений. Анализ зарубежного опыта позволил выявить успешные практики, которые могут быть адаптированы для улучшения ситуации в России. Данный раздел

подчеркивает важность налаживания эффективного взаимодействия между муниципальной властью и населением в сфере ЖКХ как средства повышения качества жизни граждан.

Во втором разделе «Анализ существующей системы взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ» рассматриваются формы и каналы коммуникации, используемые муниципалитетом для информирования жителей (информационные ресурсы, консультации, собрания), уровень вовлеченности граждан в процессы принятия решений, касающихся ЖКХ, и проблемы, с которыми сталкиваются как население, так и органы власти в процессе взаимодействия.

В Балаковском районе вопросы жилищно-коммунального хозяйства курируются соответствующим муниципальным департаментом, который координирует деятельность управляющих организаций, ресурсоснабжающих предприятий, а также взаимодействует с жителями района. К основным участникам системы взаимодействия относятся:

- Органы местного самоуправления (отделы ЖКХ администраций районов),
- Управляющие компании и ТСЖ,
- Ресурсоснабжающие организации,
- Граждане — собственники и наниматели жилых помещений,
- Инициативные группы и общественные объединения.

Органы местного самоуправления несут ответственность за информирование населения, рассмотрение обращений, проведение разъяснительной работы, контроль за качеством предоставляемых услуг, а также координацию работ по ремонту и благоустройству.

Анализ деятельности администраций Балаковского района показывает, что в последние годы отмечается рост числа проведённых общественных обсуждений, увеличилось количество официальных ответов на обращения граждан, а также расширился спектр информационных материалов, доступных населению. Реализация федеральных проектов в сфере ЖКХ, таких как «Комфортная городская среда», способствует активному

вовлечению жителей в преобразование территории района, а инициатива по созданию общественных советов при администрации позволяет учитывать мнение населения в процессе принятия решений.

Несмотря на развитие современных инструментов коммуникации, в системе взаимодействия между муниципалитетом и жителями Балаковского района сохраняется ряд серьезных проблем:

- Формализм обратной связи: Многие обращения граждан остаются без детальных разъяснений или принимаются к сведению формально, без реального решения проблемы.
- Недостаточная вовлечённость жителей: Низкая активность населения в обсуждении наиболее важных вопросов по ЖКХ, зачастую пассивность и скепсис к эффективности диалога с властью.
- Ограниченный доступ к информации: Не вся важная информация о расходовании средств, графиках ремонтов, реальных тарифах и ответственных лицах находится в открытом доступе и понятной форме для жителей.
- Слабо развитая цифровизация: Хотя используются электронные сервисы, их удобство и функциональность могут быть ограничены, не все жители владеют цифровой грамотностью.

Работа показала, что в Балаковском районе существуют как успехи, так и проблемы в взаимодействии муниципальной власти с населением в сфере ЖКХ. Проблемы включают недостаточную информированность граждан о своих правах и обязанностях, а также низкую степень вовлеченности в процессы принятия решений. Однако имеются и положительные примеры, которые могут быть взяты на вооружение для улучшения ситуации. Можно подчеркнуть важность налаживания эффективного взаимодействия между муниципальной властью и населением в сфере ЖКХ как средства повышения качества жизни граждан. Результаты работы могут служить основой для дальнейших исследований и разработки рекомендаций по совершенствованию системы ЖКХ в Балаковском районе и за его пределами.

В третьем разделе «Перспективы развития взаимодействия муниципалитета с населением по вопросам ЖКХ на примере Балаковского района» рассматриваются перспективы дальнейшего развития взаимодействия муниципалитета с населением. Основные моменты включают:

- Предложения по улучшению информирования населения о вопросах ЖКХ (например, создание единой информационной платформы). Предложение по разработке веб-портала и мобильного приложения, через которые жители смогут получать актуальную информацию о состоянии ЖКХ, сообщать о проблемах и предлагать свои инициативы. Активное использование платформ для информирования населения о мероприятиях, новых инициативах и изменениях в законодательстве.

- Идеи для повышения вовлеченности граждан в процессы принятия решений (например, создание местных консультативных советов). Предложение о создании органа, состоящего из активных граждан, который будет помогать формулировать и передавать запросы населения в муниципальные органы. Регулярные мероприятия, на которых жители смогут напрямую общаться с представителями власти, задавать вопросы и высказывать свои мнения.

- Анализ возможностей использования современных технологий (например, мобильные приложения для связи с органами власти). Введение механизмов, позволяющих гражданам выдвигать и реализовывать свои проекты в сфере ЖКХ, например, через краудфандинг или грантовые конкурсы. Активное участие в федеральных и региональных программах, финансируемых государством, направленных на улучшение жилищно-коммунального сервиса.

- Важность повышения профессиональной подготовки кадров муниципальных органов для эффективного взаимодействия с населением. Разработка программ, направленных на обучение сотрудников муниципалитетов специфике работы с населением, включающих методы эффективной коммуникации и решения конфликтов. Установление связей с

другими муниципальными образованиями для обмена передовым опытом в сфере ЖКХ и взаимодействия с населением.

Ключ к успеху сферы ЖКХ в будущем – активное участие неравнодушных граждан: организация обучающих курсов и лекций по правам собственников и вопросам коммунального самоуправления. Планируется регулярное проведение семинаров по управлению многоквартирными домами, эффективному взаимодействию с УК и подаче коллективных заявок.

Советы многоквартирных домов и районные общественные комиссии Муниципалитет намерен расширять поддержку советов домов, для этого:

- Будут разработаны специальные гранты на проведение микро-проектов (например, озеленение двора, установка детских площадок).

- Запланировано поощрение активистов и лучших советов по итогам года.

Пилотные проекты инициативного бюджетирования.

Предлагается закрепить практику, когда часть бюджета района направляется на финансирование проектов, выбранных самими жителями путём электронного голосования. Местные власти заинтересованы во внедрении новых форм контроля, среди которых:

- Аккредитация общественных инспекторов.

Жители смогут получить статус общественного инспектора и участвовать в проверках качества предоставляемых услуг, оценке благоустройства, контроля расходов.

- Совместные рейды.

Периодические выезды по проблемным адресам с участием представителей администрации, депутатов, активистов, представителей управляющих компаний и СМИ.

- Интерактивные онлайн-карты проблем.

На сайте района будет создана интерактивная карта, на которой можно отметить проблемные точки (неубранный двор, аварийные коммуникации и пр.), а также видеть статус их решения.

Перспективы развития взаимодействия муниципалитета с населением в Балаковском районе представляют собой комплекс мер, направленных на улучшение качества жизни граждан. Внедрение современных технологий, повышение вовлеченности и подготовка кадров создают основу для эффективного сотрудничества между властями и населением.

В заключении формулируются основные итоги исследования, намечаются пути дальнейшей разработки проблем, делаются выводы и обобщения по организации по взаимодействию муниципалитета с населением в сфере ЖКХ.